

Rped



Round II
Coded Questionnaires

5. QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Partie A : Structure actuelle de la main-d'oeuvre

1. Combien de travailleurs cette entreprise emploie au total ?

NOMBRE :

P22Q1

2. De ce nombre, combien sont :

	Total
À temps plein (permanents)	P22Q2A
À temps plein (occasionnels)	NP22Q2B
À temps partiel Apprentis	NP22Q2C

3. Avez-vous une saison de pointe ?

OUI1
NON2

(= > 6)

P22Q3

4. Combien de mois dure votre saison de pointe ?

MOIS:

P22Q4

5. Combien engagez-vous de travailleurs supplémentaires au cours de la saison de pointe ?

À temps plein supplémentaires :	P22Q5A
À temps partiel supplémentaires :	P22Q5B

5. QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Partie A : Structure actuelle de la main-d'œuvre

UTILISER CE TABLEAU POUR LES EMPLOYÉS À TEMPS PLEIN DE LA SAISON NORMALE SEULEMENT. S'ASSURER DE RÉPONDRE EXPLICITEMENT SUR LES VENDEURS.

POUR CHAQUE TYPE D'EMPLOYÉS, POSER LA QUESTION 6. SI L'ENTREPRISE EST UNE COOPÉRATIVE, VOIR LES INSTRUCTIONS DANS LE GUIDE. LORSQUE VOUS POSEZ CETTE QUESTION, L'ENQUÊTEUR DOIT EXPLIQUER CHAQUE CATÉGORIE AU RÉPONDANT.

6. Sur toute votre main-d'œuvre, combien d'employés l'entreprise a-t-elle dans chacune des catégories suivantes ?
(SI AUCUN, ÉCRIRE ZÉRO ET PASSER À LA CATÉGORIE SUIVANTE)

	NOMBRE D'EMPLOYÉS			NOMBRE D'EMPLOYÉS	
	HOMMES	FEMMES		HOMMES	FEMMES
<i>Directeurs</i> ¹	P23RAM	P23RAW	<i>Employés de service</i> 11 (c.-à-d. nettoyeurs, agents de sécurité, préparateurs alimentaires et serveurs)	P23RIIM	P23RIIW
Directeurs (employés) 01	P23R01M	P23R01W	<i>Employés de production</i>	P23REM	P23REW
Propriétaires (comme directeurs) 02	P23R02M	P23R02W	Contremaîtres et superviseurs 12	P23R12M	P23R12W
<i>Professionnels (Edge un diplôme universitaire)</i>	P23RBM	P23RBW	Électriciens, plombiers, soudeurs 13	P23R13M	P23R13W
Ingénieurs 03	P23R03M	P23R03W	Préposés à l'entretien et réparation de machines 14	P23R14M	P23R14W
Scientifiques en physique (c.-à-d., chimistes, physiciens) 04	P23R04M	P23R04W	Opérateurs de machines et assembleurs, conducteurs d'équipement 15	P23R15M	P23R15W
Comptables, économistes, programmeurs, mathématiciens, etc. 05	P23R05M	P23R05W	Ouvriers, apprentis ³ 16	P23R16M	P23R16W
<i>Techniciens</i> ² 06	P23R06M	P23R06W	Industrie spécialisée 1 (ouvriers spécialisés) ⁴ 17	P23R17M	P23R17W
<i>Employés de bureau</i>	P23RCM	P23RCW	Industrie spécialisée 2 18	P23R18M	P23R18W
Employés de bureau spécialisés (c.-à-d., sténographe, dactylographe, opérateur de traitement de texte) 07	P23R07M	P23R07W	Industrie spécialisée 3 19	P23R19M	P23R19W
Employés de bureau non spécialisés (c.-à-d. messagers, assistants) 08	P23R08M	P23R08W	Industrie spécialisée 4 20	P23R20M	P23R20W
<i>Vendeurs</i>	P23RDM	P23RDW	TOTAL	P23R21M	P23R21W
Vendeurs spécialisés 09	P23R09M	P23R09W			
Vendeurs adjoints 10	P23R10M	P23R10W			

¹ Un directeur dirige la petite entreprise de fabrication faisant partie d'une plus grande entreprise et, en son nom ou en celui du propriétaire, planifie, dirige et coordonne les activités de l'entreprise. Ses tâches comprennent : la planification, les prévisions budgétaires, la négociation avec les fournisseurs et les clients, l'embauchage du personnel et la gestion des activités quotidiennes.

² Un technicien applique des connaissances et des principes techniques pour repérer et résoudre des problèmes se présentant en cours de travail. Il ou elle organise les travaux d'entretien et de réparation et l'installation de la machinerie. Il supervise les employés.

³ Les ouvriers et les apprentis exécutent des tâches simples et habituelles qui nécessitent l'utilisation d'outils manuels simples, ou ils effectuent le tri de produits et l'assemblage manuel simple d'éléments. Les tâches consistent habituellement à soulever, charger, décharger, laver, polir, emballer à la main, etc.

⁴ Ces employés devraient comprendre les employés spécialisés, comme des graveurs pour l'industrie de l'ameublement, un chef cuisinier pour la transformation alimentaire ou un couturier très spécialisé pour l'industrie du vêtement.

5. QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Partie A : Structure actuelle de la main-d'oeuvre

	Nourriture	Indemnité de logement	Vêtements	Indemnité de transport	Prime pour Noël, prime du 13 ^e mois ou prime permanente	Prime de productivité, au mérite ou de rentabilité	Autre PRÉCISEZ: P24Q70
7. Quel est le montant total affecté à chacune de ces catégories de dépenses? (MONTANT/MOIS)	P24Q7A	P24Q7B	P24Q7C	P24Q7D	P24Q7E	P24Q7F	P24Q7G

8. Certains de vos employés sont-ils affiliés à un syndicat ?

OUI 1
NON 2

(-> 9)

P24Q8

9. Dans quelle proportion ?

(%)

P24Q9

5. QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Partie B: Activité de l'année dernière

1. Combien d'employés permanents avez-vous embauchés l'année dernière ?

NBRE D'EMPLOYÉS :

P25Q1

2. Combien d'employés permanents avez-vous renvoyés ou licenciés l'année dernière ?

NBRE D'EMPLOYÉS :

P25Q2

3. Combien d'indemnités de cessation d'emploi avez-vous versées en tout à ces employés ?

MONTANT :

P25Q3

4. Combien d'employés ont démissionné ou se sont sauvés l'année dernière ?

NBRE D'EMPLOYÉS :

P25Q4

5. Combien d'employés ont pris leur retraite l'année dernière ?

NBRE D'EMPLOYÉS :

P25Q5

6. Combien d'employés permanents ont quitté pour cause de maladie ?

NBRE D'EMPLOYÉS :

P25Q6

7. Combien d'employés ont décédé l'année dernière ?

NBRE D'EMPLOYÉS :

P25Q7

SI LA RÉPONSE À LA QUESTION 7 N'EST PAS 0, REMPLIR LE TABLEAU DE LA PAGE SUIVANTE (QUESTIONS 8-16). AUTREMENT, PASSEZ À LA SECTION 6.

5. QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Partie B: Activité de l'année dernière

8. Dressez une liste de tous les employés permanents dans votre entreprise qui ont décédé l'année dernière. SI LE RÉPONDANT EST RÉTICENT À DONNER DES NOMS, ÉNUMÉREZ COMME PERSONNE N° 1, ETC.	9. Quel était le sexe de cet employé? MASCULIN 1 FÉMININ 2	10. Quel type de travail faisait cette personne ? LIRE LES DESCRIPTIONS CI-DESSOUS ET CODER EN CONSÉQUENCE	11. Quel âge avait cet employé lorsqu'il ou elle est décédé ?	12. Combien d'années l'employé a-t-il ou elle travaillé pour votre entreprise ? OBTENIR LE NOMBRE DE MOIS SI C'EST MOINS DE DEUX ANS		13. Combien votre entreprise a-t-elle payé à la famille de cette personne à titre d'indemnité de décès ou de frais d'enterrement ? SI AUCUN, METTRE 0.	14. Avez-vous embauché quelqu'un d'autre pour faire le travail de cette personne ? OUI 1 NON 2 (= > 16)	15. Combien de temps vous a-t-il fallu pour trouver et embaucher un remplaçant (depuis le décès de la personne) ? (= > AUTRE COLONNE) SEMAINES	16. Avez-vous l'intention d'embaucher un remplaçant ? OUI 1 NON 2
			ÂGE	ANNÉES	MOIS	MONTANT			
NOMS	SEXE								
1. P26R1Q8	P26R1Q9	P26R1Q10	P26R1Q11	P26R1Q12	P26R1Q12	P26R1Q13	P26R1Q14	P26R1Q15	P26R1Q16
2. P26R2Q8	P26R2Q9	P26R2Q10	P26R2Q11	P26R2Q12	P26R2Q12	P26R2Q13	P26R2Q14	P26R2Q15	P26R2Q16
3. P26R3Q8	P26R3Q9	P26R3Q10	P26R3Q11	P26R3Q12	P26R3Q12	P26R3Q13	P26R3Q14	P26R3Q15	P26R3Q16
4. P26R4Q8	P26R4Q9	P26R4Q10	P26R4Q11	P26R4Q12	P26R4Q12	P26R4Q13	P26R4Q14	P26R4Q15	P26R4Q16
5. P26R5Q8	P26R5Q9	P26R5Q10	P26R5Q11	P26R5Q12	P26R5Q12	P26R5Q13	P26R5Q14	P26R5Q15	P26R5Q16
6. P26R6Q8	P26R6Q9	P26R6Q10	P26R6Q11	P26R6Q12	P26R6Q12	P26R6Q13	P26R6Q14	P26R6Q15	P26R6Q16
7. P26R7Q8	P26R7Q9	P26R7Q10	P26R7Q11	P26R7Q12	P26R7Q12	P26R7Q13	P26R7Q14	P26R7Q15	P26R7Q16
8. P26R8Q8	P26R8Q9	P26R8Q10	P26R8Q11	P26R8Q12	P26R8Q12	P26R8Q13	P26R8Q14	P26R8Q15	P26R8Q16
9. P26R9Q8	P26R9Q9	P26R9Q10	P26R9Q11	P26R9Q12	P26R9Q12	P26R9Q13	P26R9Q14	P26R9Q15	P26R9Q16

CODES D'EMPLOYÉS :

Directeurs

Directeurs (employés) 1
Propriétaires (comme directeurs) 2

Professionnels (Edge un diplôme universitaire)

Ingénieurs 3
Scientifiques en physique 4
Comptables, économistes, programmeurs, mathématiciens, etc. 5

Techniciens 6

Employés de bureau

Employés de bureau spécialisés 7
Employés de bureau non spécialisés 8

Vendeurs

Vendeurs spécialisés 9
Vendeurs adjoints 10

Employés de service 11
(c.-à-d. nettoyeurs, agents de sécurité, préparateurs alimentaires et serveurs)

Employés de production

Contremaîtres et superviseurs 12
Électriciens, plombiers, soudeurs 13
Préposés à l'entretien et réparation de machines 14
Opérateurs de machines ou assembleurs 15
Ouvriers, apprentis 16
Industrie spécialisée 1 (ouvriers spécialisés) 17
Industrie spécialisée 2 18
Industrie spécialisée 3 19
Industrie spécialisée 4 20

6. QUESTIONNAIRE SUR LES MARCHÉS FINANCIERS ET LES RELATIONS CONTRACTUELLES

Partie I : Acquisition du capital

CERCHEZ LES INFORMATIONS SUIVANTES POUR LES ACQUISITIONS IMPORTANTES DE CAPITAL (INVESTISSEMENTS) DANS CHACUNE DES TROIS CATÉGORIES DEPUIS LA DERNIÈRE VISITE DE L'ÉQUIPE EN 1993 :

	Terrain	Bâtiments	Équipement
1. Avez-vous acheté un terrain, des bâtiments ou de l'équipement l'année dernière ? OUI1 NON2	P27Q1L	P27Q1B	P27Q1E
2. Si vous en avez acheté, quel a été le montant de l'investissement ?	P27Q2L	P27Q2B	P27Q2E
3. Quelle forme a pris cette acquisition ? Achat1 Leasing2 (SI 2 => PARTIE II)	P27Q3L	P27Q3B	P27Q3E
4. D'où provenaient les fonds, et dans quelle proportion de chacune des catégories suivantes ? (ASSUREZ-VOUS QUE LE TOTAL DES CATÉGORIES A-K DANS CHAQUE COLONNE FAIT BIEN 100)	Pourcentage du montant total dépensé ?	Pourcentage du montant total dépensé ?	Pourcentage du montant total dépensé ?
	(%)	(%)	(%)
(a) Bénéfices non répartis de l'entreprise	P27Q4AL	P27Q4AB	P27Q4AE
(b) Épargne personnelle	P27Q4BL	P27Q4BB	P27Q4BE
(c) Prêt d'amis ou de parents	P27Q4CL	P27Q4CB	P27Q4CE
(d) Prêt bancaire	P27Q4DL	P27Q4DB	P27Q4DE
(e) Découvert bancaire	P27Q4EL	P27Q4EB	P27Q4EE
(f) Crédit fournisseur	P27Q4FL	P27Q4FB	P27Q4FE
(g) Tontine	P27Q4GL	P27Q4GB	P27Q4GE
(h) Société de portefeuille ou société mère	P27Q4HL	P27Q4HB	P27Q4HE
(i) Vente de capitaux propres	P27Q4IL	P27Q4IB	P27Q4IE
(j) Nouvel associé	P27Q4JL	P27Q4JB	P27Q4JE
(k) Autre (Précisez : P27Q4KO)	P27Q4KL	P27Q4KB	P27Q4KE
TOTAL	P27Q4TL	P27Q4TB	P27Q4TE

$\rightarrow = 100\%$
 $\rightarrow = 100\%$
 $100\% = \rightarrow$

RETOURNEZ AU TABLEAU DE LA PAGE PRÉCÉDENTE. SI DES ACHATS D'ÉQUIPEMENT ONT ÉTÉ FAITS, RÉPONDEZ AUX QUESTIONS DE CETTE PAGE. AUTREMENT, PASSEZ À LA QUESTION 11.

5. Si l'équipement a été acheté au moyen d'une devise autre que celle du Cameroun, de quelle devise s'agissait-il et combien avez-vous payé ?

- \$ US 1
- MARK ALLEMAND 2
- FRANC FRANÇAIS 3
- YEN JAPONAIS 4
- LIVRE ANGLAISE 5
- FRANC CFA 6
- FRANC SUISSE 7
- AUTRE 8

(PRÉCISEZ : P28Q50)

MONTANT : P28Q5A DEVISE : P28Q5B

6. L'équipement était-il neuf ou usagé ?

- NEUF 1
- USAGÉ 2
- LES DEUX 3

P28Q6

7. L'équipement était-il importé ou produit localement ?

- Étranger 1
- Local 2
- Les deux 3

P28Q7

8. Quel était l'objectif de l'investissement en équipement ?

- FABRIQUER LE MÊME PRODUIT, AMÉLIORER LE PROCESSUS 1
- FABRIQUER LE MÊME PRODUIT, AUGMENTER LA CAPACITÉ 2
- LANCER DE NOUVEAUX PRODUITS 3
- FABRIQUER UNE VARIÉTÉ DIFFÉRENTE DE PRODUITS SEMBLABLES 4
- REPLACER L'ANCIEN ÉQUIPEMENT PAR UN ÉQUIPEMENT SEMBLABLE 5
- AUTRE 6

(=> PARTIE II)

P28Q8

(PRÉCISEZ : P28Q80)

9. Dans quelle mesure le coût de production (par unité de production) a-t-il changé avec l'équipement nouveau ?

- IL EST PLUS ÉLEVÉ QU'AVANT 1
- IL EST À PEU PRÈS LE MÊME QU'AVANT 2
- IL EST MOINS ÉLEVÉ QU'AVANT 3

P28Q9

10. Dans quelle mesure la qualité du produit a-t-elle changé avec le nouvel équipement ?

- ELLE EST PLUS ÉLEVÉE QU'AVANT 1
- ELLE EST À PEU PRÈS LA MÊME QU'AVANT 2
- ELLE EST MOINS ÉLEVÉE QU'AVANT 3

P28Q10

6. QUESTIONNAIRE SUR LES MARCHÉS FINANCIERS ET LES RELATIONS CONTRACTUELLES

Partie I : Acquisition du capital

11. L'année dernière et cette année, nous avons discuté de certains de vos investissements. Maintenant nous aimerions compléter le dossier et discuter des investissements que vous avez faits au cours des cinq dernières années. Nous aimerions aussi connaître les investissements qui ont été faits dans votre entreprise par une société de portefeuille ou une société mère (par exemple, si vous avez loué un terrain ou des bâtiments à une société de portefeuille).

Quel était le montant de l'investissement en terrain, en bâtiments et en équipement effectué au cours de chacune des années suivantes depuis 1989 ?

	Terrain	Bâtiments	Équipement
1989	P29Q11AL	P29Q11AB	P29Q11AE
1990	P29Q11BL	P29Q11BB	P29Q11BE
1991	P29Q11CL	P29Q11CB	P29Q11CE
1992	P29Q11DL	P29Q11DB	P29Q11DE

COMMENTAIRES : P29Q11C

Pour la vente la plus récente :

13. En quelle année a-t-elle eu lieu ?

ANNÉE :

P29Q13

14. Qu'avez-vous vendu ?

Terrain.....1
 Bâtiments.....2
 Équipement.....3

P29Q14

15. Quel était le prix de vente ?

MONTANT :

P29Q15

16. Si vous avez vendu de l'équipement, pourquoi l'avez-vous vendu ?

CAPACITÉ SUPPLÉMENTAIRE.....1
 REMPLACEMENT.....2
 LIQUIDITÉ NÉCESSAIRE.....3
 CHANGEMENT DE LA GAMME
 DE PRODUITS.....4
 AUCUNE DEMANDE DE PRODUITS.....5
 AUTRE.....6

P29Q16

(PRÉCISEZ : P29Q160)

12. Avez-vous vendu une partie de votre terrain, de vos bâtiments ou de votre équipement depuis 1985 ?

OUI1
 NON2

(= > PARTIE II DU QUESTIONNAIRE)

P29Q12

Partie II : Liquidité/marge brute d'autofinancement

1. Toutes les entreprises ont à un moment donné des problèmes de liquidité. L'année dernière, avez-vous eu des problèmes de liquidité ?

OUI 1
 NON 2

P30Q1

2. Qu'avez-vous fait à cet égard ? (RÉPONSES MULTIPLES AUTORISÉES)

- VENDU DES MATIÈRES PREMIÈRES 1
- VENDU UNE PARTIE DE L'ÉQUIPEMENT 2
- EMPRUNT À LA BANQUE (DÉCOUVERT) 3
- EMPRUNT À LA BANQUE (PRÊT) 4
- UTILISÉ DES RÉSERVES PERSONNELLES 5
- EMPRUNT INFORMEL 6
- PRIS DES AVANCES AUX CLIENTS 7
- OBTENU DU CRÉDIT DE FOURNISSEURS 8
- AUTRE 9

P30Q2

(PRÉCISEZ : P30Q20)

Partie III : Crédit

NOTE : LE CRÉDIT COMMERCIAL N'EST PAS PAREIL QUE LES RISTOURNES POUR DES COMMANDES DE GROS VOLUME OU LES BONS CLIENTS. IL S'AGIT DE COMPTES CLIENTS ET DE COMPTES FOURNISSEURS.

1. Combien vous reste-t-il à payer à tous les fournisseurs (comptes fournisseurs), y compris les fournisseurs de biens d'équipement ?

MONTANT : P31Q1

3. Combien vous reste-t-il à recevoir de tous les clients (comptes clients)?

MONTANT : P31Q3

2. Combien vous doivent tous les fournisseurs (acomptes pour des biens ou services à livrer ultérieurement)?

MONTANT : P31Q2

4. Combien devez-vous à tous les clients (acomptes pour des biens ou services à livrer ultérieurement)?

MONTANT : P31Q4

Pour chaque source de crédit ci-dessous et dans les conditions de tout le crédit que vous pouvez obtenir, veuillez répondre à la question 5, puis énumérer chaque source de crédit au moyen de l'échelle fournie en termes d'accès et de coûts :

	5. Dans quelle mesure la situation a-t-elle changé depuis l'année dernière ?	6. Accès		7. Coût	
		Améliorée.....1 Emprisée.....2 Aucun changement...0	Très facile.....1 Facile.....2 Moyen.....3 Difficile.....4 Très difficile.....5 Impossible.....6	Très facile.....1 Faible.....2 Moyen.....3 Élevé.....4 Très élevé.....6 Impossible à payer...6	
(a) Sources bancaires					
1. Découverts	P31R1Q5	P31R1Q6	P31R1Q7		
2. Prêts	P31R2Q5	P31R2Q6	P31R2Q7		
3. Financement du fonds de roulement	P31R3Q5	P31R3Q6	P31R3Q7		
4. Autre (Précisez : P31A0)	P31R4Q5	P31R4Q6	P31R4Q7		
(b) Crédit commercial					
1. Crédit de fournisseurs	P31R5Q5	P31R5Q6	P31R5Q7		
2. Acomptes des clients	P31R6Q5	P31R6Q6	P31R6Q7		
(c) Groupes informels (susus, tonlines, etc.)	P31R7Q5	P31R7Q6	P31R7Q7		
(d) Amis et parents	P31R8Q5	P31R8Q6	P31R8Q7		

Partie IV : Emprunts auprès d'institutions formelles

POSEZ LES QUESTIONS SUIVANTES, EN DIFFÉRENCIANT BIEN LES MODALITÉS DE DÉCOUVERT ET LES PRÊTS DES INSTITUTIONS FINANCIÈRES FORMELLES :

1. L'entreprise a-t-elle obtenu des autorisations de découvert l'année dernière ?
 OUI1
 NON2 (-> ?) P32Q1
2. Combien de banques vous permettent des découverts ?
 NBRE : P32Q2
3. Quel est le solde actuel de tous les découverts ?
 MONTANT : P32Q3
4. Quel est le taux d'intérêt actuel sur les découverts ? (%) NP32Q4
5. Quel est le montant maximum de votre marge de crédit ?
 MONTANT : P32Q5
6. À quelle fréquence renouvelez-vous votre marge de crédit ?
 Chaque mois1
 Chaque année2
 Autre3 P32Q6
 (PRÉCISEZ : P32Q60)

TYPE D'INSTITUTION	7. Combien de prêts avez-vous en cours ? SI AUCUN, -> LIGNE SUIVANTE	8. Quel est le solde total actuel des prêts dûs ? DEVISE CAMEROUNAISE	9. Pour tous les prêts contractés, quelle était la valeur totale des garanties nécessaires ?	10. Quels étaient ces garanties ? (RÉPONSES MULTIPLES AUTORISÉES) TERRAIN/BÂTIMENTS..... 1 ÉQUIPEMENT..... 2 ACTIF DE L'ENTREPRISE..... 3 (LE BÉTAIL, PAR EX.) AUTRE 4 (PRÉCISEZ : _____)
		MONTANT	MONTANT	AUTRE :
1. Banques	NP32R1Q7	P32R1Q8	P32R1Q9	P32R1Q10 / P32R1Q0
2. Institutions financières non bancaires (par ex. crédit coopératif, etc)	P32R2Q7	P32R2Q8	P32R2Q9	P32R2Q10 / P32R2Q0
3. Projets gouvernementaux et conditions similaires	P32R3Q7	P32R3Q8	P32R3Q9	P32R3Q10 / P32R3Q0
4. Autre (Précisez : _____)	P32R4Q7	P32R4Q8	P32R4Q9	P32R4Q10 / P32R4Q0

Partie IV : Emprunts auprès d'institutions formelles

11. Avez-vous des prêts en devise étrangère ?

OUI1
NON2

P33Q11

12. L'entreprise a-t-elle sollicité une institution pour un prêt l'année dernière ?

OUI1
NON2 (- > 15)

P33Q12

13. Cette demande a-t-elle été acceptée ?

OUI1
NON2
NE SAIS PAS ENCORE3

P33Q13

14. Si non, quelle institution a rejeté la demande et pourquoi ?

(a) INSTITUTION : P33Q14A1
RAISON DU REJET : P33Q14A2

(b) INSTITUTION : P33Q14B1
RAISON DU REJET : P33Q14B2

(c) INSTITUTION : ~~_____~~
RAISON DU REJET : ~~_____~~

-> SECTION SUIVANTE

15. Pourquoi l'entreprise n'a-t-elle pas sollicité de prêt l'année dernière ?

GARANTIES INSUFFISANTES 1
NE VEUT PAS AVOIR DE DETTES 2
DÉMARCHES TROP DIFFICILES 3
N'EN A PAS BESOIN 4
NE PENSAIT PAS POUVOIR EN OBTENIR
UN 5
TAUX D'INTÉRÊT TROP ÉLEVÉS 6
DÉJÀ LOURDEMENT ENDETTÉE 7
AUTRE 8

P33Q15

(PRÉCISEZ P33Q150)

Part V : Emprunts informels

RÉSUMÉ DES PRÊTS OU DES AVANCES REÇUS L'ANNÉE DERNIÈRE DE SOURCES NON-INSTITUTIONNELLES (AMIS, PARENTS, PRÊTEURS D'ARGENT, TONTINES ET ENTREPRISES, À L'EXCLUSION DES TRANSACTIONS D'ACHAT ET DE VENTE (CRÉDIT COMMERCIAL). ASSUREZ-VOUS DE POSER DES QUESTIONS SUR LES PRÊTS EN NATURE, EX. LES MATIÈRES PREMIÈRES.

1. Avez-vous emprunté de l'argent à des amis, parents, prêteurs d'argent, entreprises (à l'exclusion du crédit commercial) l'année dernière ?

OUI 1
NON 2 (-> 17)

P34Q1

2. Pourquoi avez-vous choisi d'emprunter à ces sources informelles ? (RÉPONSES MULTIPLES AUTORISÉES)

Taux d'intérêt plus avantageux 1
Formalités plus simples 2
Pas besoin de garanties 3
Remboursement flexible 4
Autre 5

(PRÉCISEZ : P34Q20)

P34Q2

Sources	3. Quels sont les soldes actuels dus à [...] ? MONTANT
1. Parents/amis	P34R1Q3
2. Prêteurs d'argent	P34R2Q3
3. Groupes informels (sans tontines)	P34R3Q3
4. Fournisseurs	P34R4Q3
5. Clients	P34R5Q3
6. Autres (Décrivez) P34R60	P34R6Q3

4. Quels étaient vos frais totaux d'intérêt pour ces prêts ?

Frais totaux d'intérêt (montant) P34Q4A
Période Mensuelle 1
Annuelle 2

P34Q4B

5. Quelles étaient les garanties ?

TERRAIN/BÂTIMENTS 1
ÉQUIPEMENT 2
ACTIF DE L'ENTREPRISE (LE BÉTAIL, PAR EX.) 3
AUCUN 4 (-> 7)
AUTRE 5

(PRÉCISEZ : P34Q50)

P34Q5

6. Quelle était la valeur des garanties (MONTANT)

P34Q6

7. Depuis combien de temps connaissez-vous le prêteur ? (ANNÉES/MOIS)

P34Q7/P34Q7M

8. Faites-vous partie d'un groupe informel ?

OUI 1
NON 2 (-> PARTIE SUIVANTE)

P34Q8

8a) Quel est le nombre de participants ?

P34Q8A

9. Quel est le montant des contributions individuelles chaque fois ?

MONTANT :

P34Q9

10. Avez-vous emprunté au groupe l'année dernière ?

Combien avez-vous reçu la période passée ?

MONTANT :

P34Q10

10b. Combien avez-vous payé la période passée ?

P34Q10b

10c. Combien y a-t-il eu de faux quittés ?

P34Q10c

RÉSUMEZ LES SOLDES DE PRÊT ACCORDÉS PAR L'ENTREPRISE OU LE PROPRIÉTAIRE DE L'ENTREPRISE, À L'EXCLUSION DES TRANSACTIONS D'ACHAT ET DE VENTE (C.-À-D. LE CRÉDIT COMMERCIAL), PAR EMPRUNTEUR. ASSUREZ-VOUS DE POSER AUSSI DES QUESTIONS SUR LES PRÊTS EN NATURE, PAR EX. LES MATIÈRES PREMIÈRES.

	1. Quels sont les soldes dus actuellement de ... () ... MONTANT
Parents/amis ¹ 01	P35R1
Fournisseurs ² 02	P35R2
Clients ² 03	P35R3
Employés ³ 04	P35R4
Autres entreprises 05	P35R5
Autre 06	P35R6

- ¹ Parents/amis qui ne sont pas aussi des fournisseurs, des clients, des employés ou autres entreprises.
² À l'exclusion du crédit commercial.
³ Prêts autres que de simples avances sur le salaire.

Partie VII : Dépôts dans des institutions

1. Avez-vous certains comptes suivants ?

OUI 1
NON 2

(a) Compte de chèques

P36Q1A

(b) Compte d'épargne

P36Q1B

(c) Compte de devises étrangères

P36Q1C

(d) Compte dans une banque étrangère

P36Q1D

(e) Compte de retenue de garantie en devises étrangères

P36Q1E

2. Avez-vous un compte en devises étrangères ?

~~OUI 1
NON 2~~

~~[]~~

3. Avez-vous acquis les autres actifs financiers suivants l'année dernière :

OUI 1
NON 2

(a) actions dans d'autres entreprises ?

P36Q3A

(b) comptes de dépôts dans des institutions étrangères ?

P36Q3B

(c) bons du trésor ?

P36Q3C

(d) obligations

P36Q3D

(e) Autre

P36Q3E

(PRÉCISEZ : P36Q30)

7. QUESTIONNAIRE SUR LES INFRASTRUCTURES

1. Y-a-t-il eu une amélioration ou une détérioration dans la prestation des services suivants l'année dernière ?

AMÉLIORATION.....1
 DÉTÉRIORATION2
 AUCUN CHANGEMENT3

(a) électricité ?

P37Q1A

(b) eau ?

P37Q1B

(c) transport de marchandises (chemins de fer, péniches, camions) ?

P37Q1C

(d) transport d'employés ?

P37Q1D

(e) routes ?

P37Q1E

(f) téléphones ?

P37Q1F

(g) aéroports et ports maritimes ?

P37Q1G

(h) évacuation des déchets ?

P37Q1H

(i) sécurité ?

P37Q1I

(j) Autre (Précisez : P37Q1J)

P37Q1J

2. L'année dernière avez-vous acquis ou construit des articles suivants et entrepris des activités suivantes ?

OUI 1
 NON 2

(a) groupes électrogènes ?

P37Q2A

(b) puits/citernes ?

P37Q2B

(c) CB/Talkie-Walkie/Radio

P37Q2C

(d) routes ?

P37Q2D

(e) transport d'employés ?

P37Q2E

(f) évacuation des déchets ?

P37Q2F

(g) travail de manutention aux ports ?

P37Q2G

(h) transport de marchandises ?

P37Q2H

(i) sécurité ?

P37Q2I

(j) Autre ?

(PRÉCISEZ : P37Q2J)

P37Q2J

6. QUESTIONNAIRE SUR LA RÉGLEMENTATION

1. Cette entreprise a-t-elle payé une cotisation au titre des brevets l'année dernière ?

OUI 1
NON 2

P38Q1

2. Quel est le montant total versé pour toutes les brevets ?

MONTANT

P38Q2

3.	Avez-vous payé ? OUI..... 1 NON..... 2 (Impôt => suivant)	Quel est le montant versé ? (incluant les centimes additionnels)
(a) L'impôt minimum forfaitaire (IMF) ?	P38Q3AR1	P38Q3AR2
(b) L'impôt sur le chiffre d'affaires (1 %) ?	P38Q3BR1	P38Q3BR2
(c) L'impôt sur les bénéfices des corporations ?	P38Q3CR1	P38Q3CR2

6. Cette entreprise a-t-elle eu droit aux avantages du code des investissements l'année dernière ?

OUI 1 (->)
NON 2

P38Q6

7. Avez-vous déjà eu droit aux bénéfices du code des investissements ?

OUI 1
NON 2 (-> 10)

P38Q7

8. Auxquels des avantages du code des investissements 1984 avez-vous eu droit ?

Schédule A..... 1
Schédule B..... 2
Schédule C..... 3
Schédule D..... 4

P38Q8

4.	Avez-vous payé ? OUI..... 1 NON..... 2 (Taxe => suivant)	Quels sont les taux applicables à vos principaux (en %)	Combien avez-vous versé ?
(a) Taxe unique (TU)	P38R1Q4A	NPR2Q4A	P38R3Q4A
(b) Taxe intérieure à la production (TIP)	P38R1Q4B	NPR2Q4B	P38R3Q4B
(c) Impôt sur le chiffre d'affaires intérieur (ICAJ)	P38R1Q4C	NPR2Q4C	P38R3Q4C
(d) Tarif	P38R1Q4D	P38R2Q4D	P38R3Q4D

5. Avez-vous obtenu une réduction ou une exemption d'impôts à la suite d'un réinvestissement de bénéfices

OUI 1
NON 2

P38Q5

8. QUESTIONNAIRE SUR LA RÉGLEMENTATION

9. Auxquels des avantages du code des investissements 1990 avez-vous eu droit ?

- Régime de base1
- Petites et moyennes entreprises.....2
- Stratégiques3
- Réinvestissements4

P38BQ9

9b) Avez-vous eu droit à une convention spéciale ?

- oui --- 1
- non --- 2

P38BQ9B

10. Êtes-vous situé dans une zone franche industrielle ?

- OUI 1
- NON 2

P38BQ10

11. Je vais maintenant vous poser quelques questions sur les aspects juridiques des taxes et impôts.

Avez-vous un employé attiré à vos relations avec les autorités fiscales ?

- OUI 1
- NON 2

P38BQ11

Si oui, pourcentage du temps

P38BQ110

12. Avez-vous déjà reçu la visite d'un percepteur des impôts ?

- OUI 1
- NON 2

	L'année dernière	Les cinq dernières années
(a) - patentes		
(b) impôts sur les corporations	PBQ12AR1	PBQ12AR2
(c) TU/TIR Donnes	PBQ12BR1	PBQ12BR2
(d) - ICA		

13. Avez-vous été soumis à une vérification de la part du Ministère des Finances ?

OUI..... 1
NON..... 2

	L'année dernière	Les cinq dernières années
(a) patente		
(b) Impôts sur les corporations	PCQ13AR1	PCQ13AR2
(c) TU/TIP <i>Données</i>	PCQ13BR1	PCQ13BR2
(d) ICAL		

14. Avez-vous eu à comparaître devant les autorités fiscales ?

OUI..... 1
NON..... 2

	L'année dernière	Les cinq dernières années
(a) patente		
(b) Impôts sur les corporations	PCQ14AR1	PCQ14AR2
(c) TU/TIP <i>Données</i>	PCQ14BR1	PCQ14BR2
(d) ICAL		

15. Avez-vous eu des litiges réglés en cour à ce sujet ?

OUI..... 1
NON..... 2

	L'année dernière	Les cinq dernières années
(a) patente		
(b) Impôts sur les corporations	PCQ15AR1	PCQ15AR2
(c) TU/TIP <i>Données</i>	PCQ15BR1	PCQ15BR2
(d) ICAL		

16. Avez-vous déjà eu à payer des intérêts ou des pénalités sur les paiements en retard ?

OUI.....1
NON.....2

	L'année dernière	Les cinq dernières années
(a) patente		
(b) Impôts sur les corporations	PDA16AR1	PDA16AR2
(c) TU/TIP Douanes	PDA16BR1	PDA16BR2
(d) ICAF		

Expliquez :

P38DOBS

17. Votre entreprise a-t-elle déjà été fermée par les autorités fiscales ?

OUI.....1
NON.....2

P38DQ17

18. À votre avis, votre entreprise sera-t-elle fermée par les autorités fiscales ?

OUI.....1
NON.....2

P38DQ18

Si oui, pourquoi ?

Paye pas1
Administration arbitraire.....2
Autre3

P38DQ18φ

Si non, pourquoi ?

Paye - - - - - 1
Se cache - - - - 2
Autre - - - - - 3

P38DQ181

8. QUESTIONNAIRE SUR LA RÉGLEMENTATION

POSEZ LES QUESTIONS DE 19 À 23 POUR CHACUNE DES LICENCES ÉNONCÉES CES QUESTIONS DOIVENT ÊTRE ADAPTÉES POUR CHAQUE PAYS, CAR ELLES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.	19. Quelles licences avez-vous obtenues ou renouvelées au cours de l'année dernière ? OBTENUES..... 1 RENOUVELÉES..... 2 SANS OBJET..... 3 (= > LIGNE SUIVANTE)	20. Combien de ces licences avez-vous détenues l'année dernière ? NOMBRE	21. Combien l'État a-t-il fait payer au total pour accorder ou renouveler ces licences ? MONTANT	22. Combien avez-vous payé vos licences, en comptant les frais d'assistance, de représentation et les dépenses extraordinaires ? MONTANT	23. Combien de temps a-t-il fallu pour acquérir...[...].? SEMAINES JOURS	
	Patente	P39R1Q19	P39R1Q20	P39R1Q21	P39R1Q22	P39R1Q23
Licences d'importation générale	P39R2Q19	P39R2Q20	P39R2Q21	P39R2Q22	P39R2Q23	P39R2Q24
Licences d'importation spécifique n° 1 (Précisez la catégorie)	P39R3Q19	P39R3Q20	P39R3Q21	P39R3Q22	P39R3Q23	P39R3Q24
Licences d'importation spécifique n° 2 (Précisez la catégorie)	P39R4Q19	P39R4Q20	P39R4Q21	P39R4Q22	P39R4Q23	P39R4Q24
Licences d'importation spécifique n° 3 (Précisez la catégorie)	P39R5Q19	P39R5Q20	P39R5Q21	P39R5Q22	P39R5Q23	P39R5Q24
Licences d'exploitation	P39R6Q19	P39R6Q20	P39R6Q21	P39R6Q22	P39R6Q23	P39R6Q24
Autre (1) (Précisez) P39R70	P39R7Q19	P39R7Q20	P39R7Q21	P39R7Q22	P39R7Q23	P39R7Q24
Autre (2) (Précisez) P39R80	P39R8Q19	P39R8Q20	P39R8Q21	P39R8Q22	P39R8Q23	P39R8Q24
Autre (3) (Précisez) P39R90	P39R9Q19	P39R9Q20	P39R9Q21	P39R9Q22	P39R9Q23	P39R9Q24

8. QUESTIONNAIRE SUR LA RÉGLEMENTATION

POSEZ LES QUESTIONS 24 ET 25 SUR CHAQUE RÉGLEMENTATION CI-DESSOUS	24. Dans quelle mesure les règlements suivants ont-ils changé l'année dernière ? Améliorés..... 1 Empirés..... 2 Aucun changement..... 0	25. Dans quelle mesure ces règlements constituent-ils un problème grave pour votre entreprise maintenant ? Aucun problème.....1 Léger problème.....2 Problème moyen.....3 Gros problème.....4 Problème grave.....5
(a) Restrictions sur les activités auxquelles vous pouvez participer ?	P40R1Q14	P40R1Q15
(b) Restrictions sur le capital social ?	P40R2Q14	P40R2Q15
(c) Restrictions sur les opérations conjointes (joint ventures)?	P40R3Q14	P40R3Q15
(d) Restrictions sur l'accès au crédit intérieur ?	P40R4Q14	P40R4Q15
(e) Restrictions sur le rapatriement des bénéfices ?	P40R5Q14	P40R5Q15
(f) Restrictions sur le change pour voyage d'affaires ?	P40R6Q14	P40R6Q15
(g) Approbation de prêts étrangers ?	P40R7Q14	P40R7Q15
(h) Restrictions sur le paiement de commissions aux non-résidents ?	P40R8Q14	P40R8Q15
(i) Restrictions sur le paiement de licences et redevances en matière de technologie ?	P40R9Q14	P40R9Q15

POSEZ LES QUESTIONS 26 ET 27 EN CE QUI A TRAIT AUX OBSTACLES TOUCHANT LA CAPACITÉ DE L'ENTREPRISE À RÉDUIRE TEMPORAIREMENT LA PRODUCTION	26. Dans quelle mesure les obstacles suivants touchant la capacité de l'entreprise à réduire temporairement la production a changé l'année dernière ? Améliorés..... 1 Empirés..... 2 Aucun changement..... 0	27. Dans quelle mesure ces obstacles constituent-ils un problème pour votre entreprise maintenant ? Aucun problème.....1 Léger problème.....2 Problème moyen.....3 Gros problème.....4 Problème grave.....5
(a) Accords syndicaux sur les licenciements	P40RAQ16	P40RAQ17
(b) Réglementation gouvernementale	P40RBQ16	P40RBQ17
(c) Coûts élevés des licenciements	P40RCQ16	P40RCQ17
(d) Autre (PRÉCISEZ : P40RDO ,	P40RDQ16	P40RDQ17

POSEZ LES QUESTIONS 28 ET 29 CONCERNANT LES FACTEURS TOUCHANT LES ENTREPRISES DÉSIRANT FERMER	28. Dans quelle mesure les facteurs suivants touchant les entreprises désirant fermer ont changé l'année dernière ? Améliorés..... 1 Empirés..... 2 Aucun changement..... 0	29. Dans quelle mesure ces facteurs constituent-ils un problème pour votre entreprise maintenant ? Aucun problème.....1 Léger problème.....2 Problème moyen.....3 Gros problème.....4 Problème grave.....5
(a) Restrictions gouvernementales sur la vente de l'entreprise ou le transfert de l'actif	P40REQ18	P40REQ19
(b) Procédures légales de faillite ou de liquidation	P40RFQ18	P40RFQ19
(c) Restrictions gouvernementales sur les licenciements des travailleurs	P40RGQ18	P40RGQ19
(d) Restrictions syndicales sur les licenciements des travailleurs	P40RHQ18	P40RHQ19
(e) Coût des licenciements des travailleurs	P40RIQ18	P40RIQ19

6. QUESTIONNAIRE SUR LA RÉGLEMENTATION

POSEZ LES QUESTIONS 30 ET 31 SUR LES CATÉGORIES DE RÉGLEMENTATION SUIVANTES	30. Dans quelle mesure les problèmes suivants ont-ils changé l'année dernière ? Améliorés..... 1 Empirés..... 2 Aucun changement..... 0	31. Dans quelle mesure ces règlements constituent-ils un problème pour votre entreprise maintenant ? Aucun problème..... 1 Léger problème..... 2 Problème moyen..... 3 Gros problème..... 4 Problème grave..... 5
(a) Réglementations sur la structure du capital-actions ?	P41R1Q20	P41R1Q21
(b) Impôts	P41R2Q20	P41R2Q21
(c) Restrictions gouvernementales sur les activités	P41R3Q20	P41R3Q21
(d) Obtention de subventions à l'investissement	P41R4Q20	P41R4Q21
(e) Coûts des salaires	P41R5Q20	P41R5Q21
(f) Réglementations du travail	P41R6Q20	P41R6Q21
(g) Difficulté d'obtenir des licences	P41R7Q20	P41R7Q21
(h) Corruption	P41R8Q20	P41R8Q21
(i) Contrôles des prix	P41R9Q20	P41R9Q21
0) Autre (PRÉCISEZ : P41R00 ,	P41R0Q20	P41R0Q21

9. QUESTIONNAIRE D'AJUSTEMENT

POSEZ LES DEUX QUESTIONS SUIVANTES SUR LES FACTEURS COMMERCIAUX CI-DESSOUS :

	Dans quelle mesure les choses suivantes ont-elles changé l'année dernière ? Améliorées 1 Empirées 2 Aucun changement 0	Dans quelle mesure ces facteurs constituent-ils un problème pour votre entreprise maintenant ? Aucun problème 1 Léger problème 2 Problème moyen 3 Gros problème 4 Problème grave 5
(a) Possibilités d'exportation	P42R1Q1	P42R1Q2
(b) Accès aux devises étrangères	P42R2Q1	P42R2Q2
(c) Coût des devises étrangères	P42R3Q1	P42R3Q2
(d) Concurrence des exportations importations	P42R4Q1	P42R4Q2
(e) Concurrence des entreprises locales	P42R5Q1	P42R5Q2
(f) Accès aux matières premières importées	P42R6Q1	P42R6Q2
(g) Coût des matières premières importées	P42R7Q1	P42R7Q2
(h) Possibilités d'acheter de la machinerie et de l'équipement étranger non disponibles avant le programme de réforme	P42R8Q1	P42R8Q2
(i) Service de soutien à l'entreprise	P42R9Q1	P42R9Q2
(j) Infrastructure	P42R10Q1	P42R10Q2
(k) Prix des services publics	P42RAQ1	P42RAQ2
(l) Demande en produit	P42RBQ1	P42RBQ2
(m) Autre (PRÉCISEZ : P42R0)	P42RCQ1	P42RCQ2

9. QUESTIONNAIRE D'AJUSTEMENT

2. Quels sont vos trois plus gros problèmes ?

NOTE : NE LISEZ PAS CES CATÉGORIES, LAISSEZ LE RÉPONDANT RÉPONDRE, PUIS CODEZ. SI LE RÉPONDANT NE PEUT PAS RÉPONDRE, AMORCEZ UNE DISCUSSION.

RÉGLEMENTATION SUR LE CAPITAL-SOCIAL..... 1
 IMPÔTS..... 2
 RESTRICTIONS GOUVERNEMENTALES SUR
 LES ACTIVITÉS..... 3
 OBTENTION DE SUBVENTIONS
 À L'INVESTISSEMENT..... 4
 RÉGLEMENTATION DE TRAVAIL..... 5
 DIFFICULTÉ D'OBTENIR DES LICENCES..... 6
 CORRUPTION..... 7
 CONTRÔLES DES PRIX..... 8
 MANQUE DE SERVICES D'AIDE AUX ENTREPRISES..... 9
 MANQUE D'INFRASTRUCTURE..... 10
 ACCÈS AUX MATIÈRES PREMIÈRES IMPORTÉES..... 11
 PRIX DES MATIÈRES PREMIÈRES IMPORTÉES..... 12
 ACCÈS AUX MATIÈRES PREMIÈRES DOMESTIQUES..... 13
 PRIX DES MATIÈRES PREMIÈRES LOCALES..... 14

PRIX DES SERVICES PUBLICS..... 15
 CRÉDIT..... 16
 TAUX D'INTÉRÊT ÉLEVÉS..... 17
 INFLATION..... 18
 AUCUNE DEMANDE..... 19
 ACCÈS AU CHANGE..... 20
 TAUX DE CHANGE ÉLEVÉ..... 21
 CONCURRENCE DES IMPORTATIONS..... 22
 CONCURRENCE DES ENTREPRISES LOCALES..... 23
 INCERTITUDE QUANT À LA POLITIQUE
 INDUSTRIELLE DU GOUVERNEMENT..... 24
 MANQUE DE MAIN-D'OEUVRE SPÉCIALISÉE..... 25
 AUTRE..... 26

(PRÉCISEZ : P43Q0)

PREMIER	DEUXIÈME	TROISIÈME
P43Q1	P43Q2	P43Q3

QUATRIÈME	CINQUIÈME
P43Q4	P43Q5

EXPLIQUEZ AU RÉPONDANT QUE NOUS SOMMES INTÉRESSÉS À CONNAÎTRE SES ATTENTES POUR L'AVENIR.
S'IL LE RÉPONDANT NE SAIT PAS, INSCRIVEZ NSP.

1. Quelles sont vos prévisions pour le chiffre d'affaires de votre entreprise par rapport à aujourd'hui ?

- Inférieur à aujourd'hui 1
- Le même qu'aujourd'hui 2
- Supérieur à aujourd'hui 3

D'ici un an : P44Q1A

D'ici trois ans : P44Q1B

5. Quelles sont vos prévisions pour le coût des devises étrangères par rapport à aujourd'hui ?

- Inférieur à aujourd'hui 1
- Le même qu'aujourd'hui 2
- Supérieur à aujourd'hui 3
- Sans objet 4

D'ici un an : P44Q5A

D'ici trois ans : P44Q5B

2. Quelles sont vos prévisions pour l'accès au crédit de votre entreprise par rapport à aujourd'hui ?

- Inférieur à aujourd'hui 1
- Le même qu'aujourd'hui 2
- Supérieur à aujourd'hui 3

D'ici un an : P44Q2A

D'ici trois ans : P44Q2B

3. Quelles sont vos prévisions pour le coût du crédit par rapport à aujourd'hui ?

- Inférieur à aujourd'hui 1
- Le même qu'aujourd'hui 2
- Supérieur à aujourd'hui 3

D'ici un an : P44Q3A

D'ici trois ans : P44Q3B

4. Quelles sont vos prévisions pour l'accès aux devises étrangères par rapport à aujourd'hui ?

- Inférieur à aujourd'hui 1
- Le même qu'aujourd'hui 2
- Supérieur à aujourd'hui 3
- Sans objet 4

D'ici un an : P44Q4A

D'ici trois ans : P44Q4B

11. SERVICES D'AIDE AUX ENTREPRISES

1. Votre entreprise a-t-elle déjà bénéficié des services d'assistance ou d'information de la part de programmes ou organismes gouvernementaux, de programmes de donateurs étrangers ou des ONG depuis notre dernière visite l'année dernière dans certains des secteurs suivants ?

OUI 1
NON 2

- (a) Formation
- (b) Aide financière (y compris l'aide relative aux études de faisabilité des prêts)
- (c) Technologie
- (d) Aide à l'exportation
- (e) Information commerciale

P45Q1A

P45Q1B

P45Q1C

P45Q1D

P45Q1E

P45Q1F

(f) Conseil en gestion / technologie

2. Si la réponse est oui à l'un ou plusieurs des services ci-contre, répondre aux questions suivantes pour chacun des services :

SERVICE 1

(a) Nom de l'organisme qui a offert le service.

P45Q2A

(b) Quel était le type de service offert ?

DÉCRIVEZ : P45Q2B

(c) Le service offert à votre entreprise était-il utile ?

OUI 1
NON 2

P45Q2C

Si oui, décrivez les avantages pour les activités de l'entreprise ?

DÉCRIVEZ : P45Q2D

Si non, qu'aurait-il fallu pour que ce service soit plus utile à votre entreprise ?

DÉCRIVEZ : P45Q2E

SERVICE 2

(a) Nom de l'organisme qui a offert le service.

P46Q2A

(b) Quel était le type de service offert ?

DÉCRIVEZ : P46Q2B

(c) Le service offert à votre entreprise était-il utile ?

OUI1
NON2

P46Q2C

Si oui, décrivez les avantages pour les activités de l'entreprise ?

DÉCRIVEZ : P46Q2D

Si non, qu'aurait-il fallu pour que ce service soit plus utile à votre entreprise ?

DÉCRIVEZ : P46Q2E

SERVICE 3

(a) Nom de l'organisme qui a offert le service.

P46Q3A

(b) Quel était le type de service offert ?

DÉCRIVEZ : P46Q3B

(c) Le service offert à votre entreprise était-il utile ?

OUI1
NON2

P46Q3C

Si oui, décrivez les avantages pour les activités de l'entreprise ?

DÉCRIVEZ : P46Q3D

Si non, qu'aurait-il fallu pour que ce service soit plus utile à votre entreprise ?

DÉCRIVEZ : P46Q3E

**ANNEXES AU QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL :
ÉTUDES DE SOUS-ÉCHANTILLONS D'EMPLOYÉS ET D'APPRENTIS**

INSTRUCTIONS POUR LES ENQUÊTEURS

NOUS VOUS SUGGÉRONS D'INTERROGER DIX EMPLOYÉS DE CHAQUE ENTREPRISE (OU CEUX QUI SONT DISPONIBLES). LORSQUE VOUS AVEZ LES NOMS DES EMPLOYÉS, ESSAYEZ D'INTERROGER LES MÊMES EMPLOYÉS QUE CEUX QUI ONT ÉTÉ INTERROGÉS AU COURS DE LA PHASE I. VEUILLEZ OBSERVER LES DIRECTIVES SUIVANTES DANS LA SÉLECTION DES EMPLOYÉS POUR L'ENTREVUE :

1. INTERROGEZ AU MOINS UN EMPLOYÉ DANS CHAQUE CATÉGORIE DANS LAQUELLE L'ENTREPRISE A INDIQUÉ AVOIR DES EMPLOYÉS À LA PARTIE A, QUESTIONS 5 DU QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL. ASSUREZ-VOUS D'INTERROGER AU MOINS UN DIRECTEUR. CES CATÉGORIES SONT :

<i>Directeurs</i>	<i>Vendeurs</i>
Directeurs (employés)..... 1	Vendeurs spécialisés 9
Propriétaire (comme directeurs)..... 2	Vendeurs adjoints 10
<i>Professionnels (Edge un diplôme universitaire)</i>	<i>Employés de service</i> 11
Ingénieurs 3	(c.-à-d. nettoyeurs, agents de séc., prép. nlm. et serveurs)
Scientifiques en physique..... 4	<i>Employés de production</i>
Comptables, économistes, programmeurs, mathématicien 5	Contremaîtres et superviseurs 12
<i>Techniciens</i> 6	Électriciens, plombiers, soudeurs 13
<i>Employés de bureau</i>	Préposé à l'entretien et réparation de machines 14
Employés de bureau spécialisés 7	Opér.-machines ou assembleurs 15
Employés de bureau non spécialisés 8	Ouvriers, apprentis 16
	Industrie spécialisée 1 (ouvriers spécialisés) 17
	Industrie spécialisée 2 18
	Industrie spécialisée 3 19
	Industrie spécialisée 4 20

2. UTILISEZ CETTE ÉTUDE POUR TOUS LES EMPLOYÉS, SAUF LES APPRENTIS, POUR LESQUELS IL EXISTE UNE ANNEXE DISTINCTE DANS LES PAYS OÙ IL Y EN A.
3. SI L'ENTREPRISE EMPLOIE DES OCCASIONNELS, DEMANDEZ D'INTERVIEWER AU MOINS L'UN D'EUX.

NOTE : LES CATÉGORIES DE TRAVAIL/MAIN-D'OEUVRE (QUESTIONS 12-14) DOIVENT CORRESPONDRE À CELLES DU QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL. LORSQUE VOUS AVEZ LES NOMS DES EMPLOYÉS, ESSAYEZ D'INTERROGER LES MÊMES QUE CEUX QUI ONT ÉTÉ INTERROGÉS DANS LAPHASE I.

N O D E L' E M P L O Y É	1. ORIGINE ETHNIQUE? AFRICAIN.....1 EUROPÉEN.....2 ASIATIQUE.....3 AUTRE.....4	2. Avez-vous été Interviewé l'année dernière? OUI.....1 NON.....2	3. SEXE MASCULIN 1 FÉMININ... 2	4.	5.	6. Quel est le niveau scolaire le plus élevé que vous avez acquis ? AUCUN.....1 PRIMAIRE.....2 ÉCOLE INTERMÉDIAIRE.....3 SECONDAIRE.....4 LYCÉE.....5 LYCÉE TECHNIQUE.....6 I.U.T.....7 UNIVERSITÉ.....8	7.	8. Savez- vous lire et écrire ? OUI..... 1 NON..... 2	9.		10. Combien d'années d'expérience avez-vous avant de commencer à travailler pour cette entreprise ? ANNÉES MOIS ANNÉES	11. Êtes-vous un employé permanent ? OUI.....1 NON.....2
				Quel âge avez- vous ? ANS	Quand avez vous quitté l'école ? ANNÉE		Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ? NIVEAU		Depuis combien de temps travaillez-vous pour cette entreprise ? ANNÉES MOIS			
1	P2 R1Q1	P2 R1Q2	P2 R1Q3	P2 R1Q4	P2 R1Q5	P2 R1Q6	P2 R1Q7	P2 R1Q8	P2 R1Q9A	P2 R1Q9B	P2 R1Q10	P2 R1Q11
2	R2	R2	R2	R2	R2	R2	R2	R2	R2	R2	R2	R2
3	R3	R3	R3	:	:	:	:	:	:	:	:	:
4	R4	R4	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
5	R5	R5	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
6	R6	R6	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
7	R7	R7	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
8	R8	R8	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
9	R9	R9	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
10	R0	R0	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

ANNEXE AU QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL : ÉTUDES DE SOUS-ÉCHANTILLONS D'EMPLOYÉS ET D'APPRENTIS

NOTE : LES CATÉGORIES DE TRAVAIL/MAIN-D'OEUVRE (QUESTIONS 12-14) DOIVENT CORRESPONDRE À CELLES DU QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL. LORSQUE VOUS AVEZ LES NOMS DES EMPLOYÉS, ESSAYEZ D'INTERROGER LES MÊMES QUE CEUX QUI ONT ÉTÉ INTERROGÉS DANS LAPHASE I.

N O D E L' E M P L O Y É	12.	13.	14.	15.	16.		17.		18.	
	Quel était votre travail quand vous avez commencé dans cette entreprise ? CODER SELON LES CATÉGORIES D'EMPLOI INDICUÉES CI-DESSOUS	Quel est votre travail maintenant ? CODER SELON LES CATÉGORIES D'EMPLOI INDICUÉES CI-DESSOUS	Quel était votre travail l'année dernière ? CODER SELON LES CATÉGORIES D'EMPLOI INDICUÉES CI-DESSOUS	Comment êtes-vous payé actuellement ? SALAIRE HORAIRE..... 1 SALAIRE À LA TÂCHE..... 2 POURCENTAGE DU CHIFFRE D'AFFAIRES..... 3	Quel est votre salaire/revenu actuel ou habituel ?		Quel était votre salaire/revenu l'année dernière (sauf les indemnités)?		Quel était votre salaire/revenu quand vous avez commencé (sauf les indemnités) ?	
					UNITÉ DE TEMPS :		UNITÉ DE TEMPS :		UNITÉ DE TEMPS :	
					HEURE..... 1 JOUR..... 2 SEMAINE..... 3 MOIS..... 4 ANNÉE..... 5	HEURE..... 1 JOUR..... 2 SEMAINE..... 3 MOIS..... 4 ANNÉE..... 5	HEURE..... 1 JOUR..... 2 SEMAINE..... 3 MOIS..... 4 ANNÉE..... 5	HEURE..... 1 JOUR..... 2 SEMAINE..... 3 MOIS..... 4 ANNÉE..... 5	HEURE..... 1 JOUR..... 2 SEMAINE..... 3 MOIS..... 4 ANNÉE..... 5	HEURE..... 1 JOUR..... 2 SEMAINE..... 3 MOIS..... 4 ANNÉE..... 5
					UNITÉ DE TEMPS	MONTANT	UNITÉ DE TEMPS	MONTANT	UNITÉ DE TEMPS	MONTANT
1	P3RIQ12	P3RIQ13	P3RIQ14	P3RIQ15	P3RIQ16A	P3RIQ16B	P3RIQ17A	P3RIQ17B	P3RIQ18A	P3RIQ18B
2	R2	R2	R2	R2	R2	R2	R2	R2	R2	R2
3	R3	R3								
4	R4									
5	R5									
6	R6									
7	R7									
8	R8									
9	R9									
10	R0									

- Directeurs**
- Directeurs (employés)..... 1
 - Propriétaires (comme directeurs)..... 2
- Professionnels (Exige un diplôme universitaire)**
- Ingénieurs..... 3
 - Scientifiques en physique (c.-à-d., chimistes, physiciens)..... 4
 - Comptables, économistes, programmeurs, mathématiciens, etc..... 5
 - Techniciens..... 6

- Employés de bureau**
- Employés de bureau spécialisés (c.-à-d., sténographes, dactylographes, opérateurs de traitement de texte)..... 7
 - Employés de bureau non spécialisés (c.-à-d. messagers, assistants)..... 8
- Vendeurs**
- Vendeurs spécialisés..... 9
 - Vendeurs adjoints..... 10
- Employés de service**..... 11
(c.-à-d. nettoyeurs, agents de séc., prép. alm. et serveurs)

- Employés de production**
- Contremaitres et superviseurs..... 12
 - Électriciens, plombiers, soudeurs..... 13
 - Préposés à l'entretien et réparation de machines..... 14
 - Opérateurs de machines et assembleurs, conducteurs d'équipement..... 15
 - Ouvriers, apprentis..... 16
 - Industrie spécialisée 1 (ouvriers spécialisés)..... 17
 - Industrie spécialisée 2..... 18
 - Industrie spécialisée 3..... 19
 - Industrie spécialisée 4..... 20

NOTE : LES CATÉGORIES DE TRAVAIL/MAIN-D'OEUVRE (QUESTIONS 12-14) DOIVENT CORRESPONDRE À CELLES DU QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL. LORSQUE VOUS AVEZ LES NOMS DES EMPLOYÉS, ESSAYEZ D'INTERROGER LES MÊMES QUE CEUX QUI ONT ÉTÉ INTERROGÉS DANS LA PHASE I.

N o D E L' E M P L O Y É	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.
	Recevez-vous une indemnité alimentaire ? OUI..... 1 NON..... 2 (=> 21)	Combien recevez-vous par période de paie ? MONTANT	Recevez-vous une indemnité vestimentaire ? OUI..... 1 NON..... 2 (=> 23)	Combien recevez-vous par période de paie ? MONTANT	Recevez-vous une indemnité de transport ? OUI..... 1 NON..... 2 (=> 25)	Combien recevez-vous par période de paie ? MONTANT	Recevez-vous une prime à Noël ? OUI..... 1 NON..... 2 (=> 27)	À combien s'élevait-elle ? MONTANT	Recevez-vous une prime de production ou au mérite ? OUI..... 1 NON..... 2 (=> 29)	Combien avez-vous obtenu l'année dernière ? MONTANT	Combien d'heures travaillez-vous par semaine pour cette entreprise ? HEURES
1	P4RIQ19	P4RIQ20	P4RIQ21	P4RIQ22	P4RIQ23	P4RIQ24	P4RIQ25	P4RIQ26	P4RIQ27	P4RIQ28	P4RIQ29
2	R2	R2	R2	R2	R2	R2	R2	R2	R2	R2	R2
3	R3	R3	R3								
4	R4	R4									
5	R5										
6	R6										
7	R7										
8	R8										
9	R9										
10	R0										

ANNEXE AU QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL : ÉTUDES DE SOUS-ÉCHANTILLONS D'EMPLOYÉS ET D'APPRENTIS

NOTE : LES CATÉGORIES DE TRAVAIL/MAIN-D'OEUVRE (QUESTIONS 12-14) DOIVENT CORRESPONDRE À CELLES DU QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL LORSQUE VOUS AVEZ LES NOMS DES EMPLOYÉS, ESSAYEZ D'INTERROGER LES MÊMES QUE CEUX QUI ONT ÉTÉ INTERROGÉS DANS LA PHASE I.

N O D E L' E M P L O Y É	30. Recevez-vous actuellement une formation sur le tas ? AU SEIN DE CETTE ENTREPRISE 1 À L'EXTÉRIEUR DE CETTE ENTREPRISE 2 NON 3	31. Avez-vous reçu une formation par le passé ? AU SEIN DE CETTE ENTREPRISE 1 À L'EXTÉRIEUR DE CETTE ENTREPRISE 2 NON 3	32. Êtes-vous marié ? OUI 1 NON 2	33. Êtes-vous syndiqué ? OUI 1 NON 2	34. Êtes-vous parent du propriétaire ou du directeur ? OUI 1 NON 2
	1	PSRIQ30	PSRIQ31	PSRIQ32	PSRIQ33
2	R2	R2	R2	R2	R2
3	R3	R3	R3	1	1
4	R4	1	1	1	1
5	R5	1	1	1	1
6	R6	1	1	1	1
7	R7	1	1	1	
8	R8		1		
9	R9	1			
10	R0				



AFRIQUE

Programme Régional sur le Développement des Entreprises

Côte d'Ivoire 1996 - Codebook de la Phase 2

Banque Mondiale, *PRDE*

CERDI (Université d'Auvergne, France), Centre d'Etudes Economiques (Université de Louvain, Belgique), ORSTOM (Petit Bassam)

CIRES (Université Nationale de Côte d'Ivoire)

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

PROGRAMME REGIONAL AFRICAIN SUR LE DEVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

COTE D'IVOIRE 1996

QUESTIONNAIRE DE LA PHASE 2

AVANT DE COMMENCER, (re)DONNEZ AU REpondANT UNE BREVE EXPLICATION DES RAISONS DE CETTE ENQUETE ET DE L'IMPORTANCE DES DONNEES QUI VONT EN RESULTER (PLUSIEURS DES POINTS DEVANT ETRE AVANCES SONT ENUMERES CI-DESSOUS). ASSUREZ-VOUS AUSSI QUE LA PERSONNE INTERROGEE A BIEN COMPRIS QUE TOUTES LES INFORMATIONS RECUEILLIES DANS CE QUESTIONNAIRE SERONT **CONFIDENTIELLES**. AUCUN NOM D'ENTREPRISE NE SERA UTILISE DANS LE RAPPORT FINAL, NI COMMUNIQUE A L'EXTERIEUR.

PLUSIEURS POINTS IMPORTANTS SUR LESQUELS INSISTER LORS DE L'EXPLICATION DES RAISONS DE L'ENQUETE :

LA BANQUE MONDIALE ET D'AUTRES BAILLEURS DE FONDS SONT INTERESSES PAR UN SUPPORT PLUS DIRECT AU SECTEUR PRIVE. LES INFORMATIONS SUR LES PROBLEMES DES ENTREPRISES LOCALES SERONT UTILES DANS CE BUT.

POUR SAVOIR QUELLES POLITIQUES OU PROGRAMMES SPECIFIQUES DOIVENT ETRE MIS EN OEUVRE POUR AIDER VOTRE SECTEUR, NOUS ALLONS VOUS POSER DES QUESTIONS DETAILLEES. MERCI DE PRENDRE LE TEMPS DE PARLER AVEC NOUS.

NOUS SERONS HEUREUX DE VOUS DONNER UN RAPPORT SUR LES RESULTATS DE CETTE ETUDE.

NOUS REVIENDRONS VOIR COMMENT SE PORTE VOTRE ENTREPRISE ET SI ELLE EST TOUJOURS CONFRONTEE AUX MEMES PROBLEMES POUR LA DERNIERE FOIS L'ANNEE PROCHAINE.

IDENTIFIANT (Entreprise N°)

---	---	---
-----	-----	-----

PHASE N°

II

AFRIQUE

Programme Régional sur le Développement des Entreprises

Côte d'Ivoire Mars/Mai 1996 - Questionnaire de la Phase 2

Banque Mondiale, *PRDE*

CERDI (Université d'Auvergne, France), Centre d'Etudes Economiques (Université de Louvain, Belgique), ORSTOM (Petit Bassam)

CIRES (Université Nationale de Côte d'Ivoire)

RPED 1996
Feuille de Renseignements Complémentaires, vérification des données Round I

CODE : IDENTIF

NOM DE L'ENTREPRISE :

TEL. :

FAX :

TYPE :

Formelle.....1

Communale.....2

Semi-Formelle.....3

Equipe de :

1) Valeur des Investissements Majeurs en : 1989

1993

1994

2) Nombre Total d'Employés Permanents (hors saisonniers) : 1989

1993

1994

3) Nombre Total d'Apprentis : 1989

1993

1994

4) Chiffre d'Affaire (TTC) en: 1989

1993

1994 (4)*

dont:

Ventes Pduits (1)
 Manuf 1994

Revenus de (2)
 Services 1994

Ventes Pduits (3)
 en l'état 1994

(*) [NB: 4=1+2+3]

RPED 1996

Feuille de Renseignements Complémentaires, vérification des données Round I

- 5) **Total des Coûts Indirects en:** 1994
 (Incluant : loyer, électricité, eau, téléphone, carburant, transport, sécurité, frais bancaires et intérêts, publicité et le reste des frais généraux).
- 6) **Coût des Matières Premières en :** 1994
- 7) **Masse Salariale (Incluant toutes les prestations versées) :** 1994
- 8) **Stock de Capital en 1994 :**
- | | | |
|-----------------------------------|--|-------------------------------|
| Batiments & Bureau : | <input type="text" value="BATREM94"/> | <i>Valeur de Remplacement</i> |
| | <input type="text" value="BATCOM94"/> | <i>Valeur Comptable</i> |
| Equipement de Production : | <input type="text" value="EQUIREM94"/> | <i>Valeur de Remplacement</i> |
| | <input type="text" value="EQUCOM94"/> | <i>Valeur Comptable</i> |
- 9) **Valeur du Stock de Produits Finis en 1994 :**
- 10) **Valeur du Stock de Matières Premières en 1994 :**
- 11) **Pourcentage (%) de la Production Exportée en :** 1994
- 12) **Pourcentage (%) Matières Premières Importées Directement en :** 1994

- RESUME DES PRINCIPAUX RESULTATS -

QUESTIONNAIRE :	PREMIERE VISITE				SECONDE VISITE				
	DATE			RESULTAT COMPLET.....1 PARTIEL.....2 INUTILISABLE.....3	DATE			RESULTAT COMPLET.....1 PARTIEL.....2 INUTILISABLE.....3	
	JOUR	MOIS	ANNEE		JOUR	MOIS	ANNEE		
1. CREATION DE L'ENTREPRISE	J11	M11	A11	R11	J12	M12	A12	R12	
2. L'ENTREPRISE EN GENERAL	J21	M21	A21	R21	J22	M22	A22	R22	
3. CONCURRENCE INTERIEURE	J31	M31	A31	R31	J32	M32	A32	R32	
4. MARCHES DU TRAVAIL	J41	M41	A41	R41	J42	M42	A42	R42	
5. MARCHES FINANCIERS	J51	M51	A51	R51	J52	M52	A52	R52	
6. RESOLUTION DES CONFLITS	J61	M61	A61	R61	J62	M62	A62	R62	
7. INFRASTRUCTURE	J71	M71	A71	R71	J72	M72	A72	R72	
8. REGLEMENTATION	J81	M81	A81	R81	J82	M82	A82	R82	
9. AJUSTEMENT	J91	M91	A91	R91	J92	M92	A92	R92	
10. CONFIANCE DES INVESTISSEURS	J101	M101	A101	R101	J102	M102	A102	R102	
11. SERVICES D'AIDE AUX ENTREPRISES	J111	M111	A111	R111	J112	M112	A112	R112	
ANNEXES AU MARCHÉ DU TRAVAIL	EMPLOYÉS	J121	M121	A121	R121	J122	M122	A122	R122
	APPRENTIS	J131	M131	A131	R131	J132	M132	A132	R132

REMARQUES : REMARQ

RAPPORT DEMANDE PAR L'ENTREPRISE : OUI1
NON2

RAP

1. QUESTIONNAIRE SUR LA CREATION DE L'ENTREPRISE

Partie A Historique de l'entreprise et de l'emploi

1. Le statut juridique et / ou la structure du capital de l'entreprise ont-ils changé depuis l'année dernière (MARS 95) ?

HA 01

- OUI.....1
- NON.....2 (- 5)
- ENTREPRISE NON ENQUETEE L'ANNEE DERNIERE.....3

SI LA REponse A LA QUESTION CI-DESSUS EST 2, N'OUBLIEZ PAS DE METTRE M DANS LES CASES CORRESPONDANTES AUX QUESTIONS 2, 3 ET 4.

2. Quel est le statut juridique de cette entreprise ?

HA02

- PROPRIETE PERSONNELLE.....1
- ASSOCIATION / COOPERATIVE.....2
- SARI.....3
- SA (NON PARAPUBLIQUE).....4
- SA (NON PARAPUBLIQUE) , FILIALE D'UNE ENTREPRISE IVOIRIENNE.....5
- SA (NON PARAPUBLIQUE) , FILIALE D'UNE ENTREPRISE MULTINATIONALE.....6
- SA (PARAPUBLIQUE).....7
- AUTRE.....8

(Précisez : PH1A02)

3. Quelle est la structure du capital ?

- (a). ACTIONNAIRE PUBLIC (ETAT) (%)
- (b). ACTIONNAIRE PRIVE IVOIRIEN (%)
- (c). ACTIONNAIRE PRIVE ETRANGER (%)

HA031

HA032

HA033

4. Quelle est la nationalité du/des propriétaire(s) local / locaux ou de l'actionnaire majoritaire ?

- IVOIRIEN.....1
- AUTRE AFRICAIN DE L'OUEST.....2
- AUTRE AFRICAINS.....3
- FRANCAIS.....4
- LIBANAIS.....5
- AUTRE.....6

HA04

(Précisez : PHA04)

5. En 1995, quel était [...] :

- (a) le nombre total d'employés ? (en excluant les apprentis).
- (b) le nombre total d'apprentis?
- (c) votre chiffre d'affaire pour l'année ?

MONTANT

HA05A

HA06B

HA05C

N'OUBLIEZ PAS DE METTRE 0 SI TELLE EST LA REponse.

I. QUESTIONNAIRE SUR LA CREATION DE L'ENTREPRISE

Partie II

Histoire Personnelle

A. Suivant le statut juridique de l'entreprise, cette section est-elle applicable ?

OUI.....1

NON.....2

HBA

B. Le propriétaire de l'entreprise est-il le même que l'année dernière ?

OUI.....1

NON.....2

(si réponse 1, alors chapitre 2)

HBB

1. Sexe :

MASCULIN.....1

FEMININ.....2

HB01

2. Quel âge avez-vous ?

ANNÉES

HB02

3. Êtes-vous né dans cette ville ?

OUI.....1

NON.....2

HB03

4. Quel est votre pays d'origine ?

IVOIRIEN.....1

AUTRE AFRICAINE DE L'OUEST.....2

AUTRE AFRICAINS.....3

FRANCAIS.....4

LIBANAIS.....5

AUTRE.....6

(Précisez : **PHB04**)

HB04

5. Depuis combien de temps vivez-vous en Côte d'Ivoire ?

ANNÉES

HB05

6. Quelle était l'activité principale de votre père ?

(3 REponses autorisées)

ENTREPRISE PERSONNELLE, PRODUCTION.....1

ENTREPRISE PERSONNELLE, COMMERCE.....2

ENTREPRISE PERSONNELLE, AGRICULTURE.....3

EMPLOYE, SECTEUR PUBLIC.....4

EMPLOYE, ADMINISTRATION GOUVERNEMENT.....5

EMPLOYE, SECTEUR PRIVE.....6

ENSEIGNANT.....7

AUTRE.....8

(Précisez : **PHB06**)

HB061/062/063

7. Quelle était l'activité principale de votre mère ?

(3 REponses autorisées)

ENTREPRISE PERSONNELLE, PRODUCTION.....1

ENTREPRISE PERSONNELLE, COMMERCE.....2

ENTREPRISE PERSONNELLE, AGRICULTURE.....3

EMPLOYE, SECTEUR PUBLIC.....4

EMPLOYE, ADMINISTRATION GOUVERNEMENT.....5

EMPLOYE, SECTEUR PRIVE.....6

ENSEIGNANT.....7

FEMME AU FOYER.....8

AUTRE.....9

(Précisez : **PHB07**)

HB071/072/073

8. Quel est le niveau scolaire le plus élevé que vous avez atteint ?

AUCUN.....1

PRIMAIRE.....2

SECONDAIRE CLASSIQUE.....3

SECONDAIRE TECHNIQUE.....4

SUPERIEUR TECHNIQUE.....5

GRANDES ECOLES COTE D'IVOIRE.....6

GRANDES ECOLES ETRANGER.....7

UNIVERSITE (Abidjan).....8

UNIVERSITE (Etranger).....9

HB08

9. Quel est le diplôme/titre le plus élevé que vous avez obtenu ?

(SE REFERER A LA QUESTION 8 CI-DESSUS)

HB09

10. En quelle année avez-vous quitté l'école ?

HB10

11. Avez-vous déjà reçu une formation professionnelle (ex: secrétariat, informatique, gestion, comptabilité) ou technique à plein temps ?

OUI.....1

NON.....2

HB11

12. Avez-vous été apprenti ?

OUI.....1

NON.....2 (-- 14)

HB12

1. QUESTIONNAIRE SUR LA CREATION DE L'ENTREPRISE

Partie B : Histoire Personnelle

13. Avez-vous été apprenti dans cette branche d'activité ?

OUI.....1
NON.....2

HB13

1. QUESTIONNAIRE SUR LA CREATION DE L'ENTREPRISE

Partie B : Histoire Personnelle

POUR CHACUNE DES INSTITUTIONS SUIVANTES, POUVANT FINANCER UNE FORMATION. POSEZ LES QUESTIONS 14 A 19.	14. Avez-vous déjà reçu une formation (après l'école) de [...] ? OUI1 NON2	15. Titre des Cours ? (ex. : <i>Programme de Gestion Financière</i> de l'USAID)	16. Quand avez-vous suivi cette formation ? ANNEE	17. Combien de temps cette formation a-t-elle duré ? MOIS	18. En quoi consistait cette formation ? ECONOMIE/GESTION.....1 DROIT.....2 TECHNIQUE.....3 SCIENCES HUMAINES4 SCIENCES EXACTES.....5 MEDECINE.....6 AUTRE7 (Précisez :)	19. Cette formation a-t-elle été suivie localement ou à l'étranger ? LOCALEMENT.....1 ETRANGER.....2
	(=> INSTITUTION SUIVANTE)		(3 REPONSES AUTORISEES) au maximum	(3 REPONSES AUTORISEES) au maximum	(3 REPONSES AUTORISEES) au maximum	
1. Présidence de la République ?	HB141	HB151	HB1611/1612/1613	HB1711/1712/1713	HB1811/1812/1813/PHB181	HB191
2. Ministère Local (...de l'Éducation) ?	HB142	HB152	HB1621/1622/1623	HB1721/1722/1723	HB1821/1822/1823/PHB182	HB192
3. Donateur Étranger: Etat, Institutions ?	HB143	HB153	HB1631/1632/1633	HB1731/1732/1733	HB1831/1832/1833/PHB183	HB193
4. Entreprise Étrangère ?	HB144	HB154	HB1641/1642/1643	HB1741/1742/1743	HB1841/1842/1843/PHB184	HB194
5. Entreprise Locale ?	HB145	HB155	HB1651/1652/1653	HB1751/1752/1753	HB1851/1852/1853/PHB185	HB195
6. O.N.G. ?	HB146	HB156	HB1661/1662/1663	HB1761/1762/1763	HB1861/1862/1863/PHB186	HB196
7. Armée ?	HB147	HB157	HB1671/1672/1673	HB1771/1772/1773	HB1871/1872/1873/PHB187	HB197
8. Autre ? (précisez à la question 15).	HB148	HB158	HB1681/1682/1683	HB1781/1782/1783	HB1881/1882/1883/PHB188	HB198

1. QUESTIONNAIRE SUR LA CREATION DE L'ENTREPRISE

Partie B :

Histoire Personnelle

20. Possédez-vous un des biens suivants ?

OUI.....1
NON.....2

(a) une maison ?

HB20A

(b) un véhicule de tourisme ?

HB20B

(c) un véhicule utilitaire personnel ?

HB20C

(d) un deux-roues ?

HB20D

(e) une ferme ou une plantation ?

HB20E

(f) une autre propriété qui puisse servir de garantie ?

HB20F

21. Avez-vous créé cette entreprise ?

OUI1 (⇒ 23)
NON2

HB21

22. Comment avez-vous acquis cette entreprise ?

ACHAT.....1
HERITAGE.....2
AUTRE.....3

HB22

(Précisez : **PHB22**)

23. Avez-vous une expérience précédente dans ce secteur d'activité ?

OUI1
NON2 (⇒ 26)

HB23

24. Quelle forme a pris cette expérience ?

OUI.....1
NON.....2

(a) Avez-vous travaillé pour cette entreprise ?

HB24A

(b) Avez-vous travaillé pour une autre entreprise ?

HB24B

(c) Vos parents étaient-ils dans cette activité ?

HB24C

(d) Avez-vous travaillé et appris chez vous ?

HB24D

(e) Êtiez-vous à votre compte ?

HB24E

25. Combien d'années d'expérience aviez-vous dans ce secteur avant de devenir propriétaire de cette entreprise ?

ANNEES

HB25

1. QUESTIONNAIRE SUR LA CREATION DE L'ENTREPRISE

Partie B

Histoire Personnelle

26. Que faisiez-vous juste avant de devenir propriétaire de cette entreprise ?

HB26

- CHOMAGE.....1 (⇒ 28)
- EMPLOYE D'UNE AUTRE ENTREPRISE
DANS CE SECTEUR.....2
- EMPLOYE D'UNE ENTREPRISE
DANS UN AUTRE SECTEUR.....3
- ARTISAN/AUTRE ENTREPRISE PERSONNELLE.....4 (⇒ 28)
- APPRENTISSAGE/ETUDES.....5 (⇒ 28)
- FONCTIONNAIRE/SERVICE PUBLIC.....6 (⇒ 28)
- SERVICE MILITAIRE.....7 (⇒ 28)
- AUTRE.....8 (⇒ 28)

(Précisez : **PHB26**)

27. Cette entreprise était-elle étrangère ou dirigée de l'étranger ?

HB27

- OUI.....1
- NON.....2

28. Possédez-vous actuellement une ou plusieurs autres entreprises ?

HB28

- OUI.....1
- NON.....2 (⇒ 31)

29. Le ou les autres entreprises que vous possédez sont-elles toutes dans le même secteur ?

HB29

- OUI.....1
- NON.....2

30. Le ou lesquels ? (type) :

(2 réponses autorisées)

HB301 / HB302

31. Mis à part votre entreprise actuelle, avez-vous possédé d'autres entreprises que vous ne possédez plus maintenant ?

HB31

- OUI.....1
- NON.....2 (⇒ chapitre 2)

32. Nommez le type d'entreprise :	33. Combien de temps êtes-vous resté propriétaire de cette entreprise ? ANNEES :	34. Pourquoi n'avez vous plus cette entreprise ? FERMETURE.....1 VENTE.....2 FAILLITE.....3 AUTRE (Précisez :).....4
HB321	HB331	HB341/PHB341
HB322	HB332	HB342/PHB342
HB323	HB333	HB343/PHB343

2. QUESTIONNAIRE SUR L'ENTREPRISE EN GENERAL

1. Votre entreprise tient-elle une comptabilité sur une base annuelle ?

Oui.....1
Non.....2

GEN01

**DISCUTEZ AVEC L'ENTREPRENEUR SUR LA BASE D'UNE ANNEE ECOULEE :
SI LA BASE N'EST PAS ANNUELLE, RETENEZ TOUJOURS POUR LA SUITE LA BASE
DEFINIE A LA QUESTION 2 CI-DESSOUS.**

2. Sur quelle base temporelle préférez-vous parler des intrants et de votre production au regard de votre processus de production ?

1 AN.....1
6 MOIS.....2
1 MOIS.....3
2 SEMAINES.....4
1 SEMAINE.....5
AUTRE.....6

GEN02

(Précisez : _____ **PGEN02**)

3. Quelle est la dernière période pour laquelle vous avez des données ?

	Jour	Mois	Année		Jour	Mois	Année
de	GEN0301 (---/---)			à	GEN0302 (---/---)		

4. Peut-on considérer cette dernière période d'activité, comme une période moyenne ?

Oui.....1 (⇒ 6)
Non, inférieure à la moyenne.....2
Non, supérieure à la moyenne.....3

GEN04

5. Pourquoi cette dernière période d'activité ne peut-elle pas être considérée comme une période moyenne ?

Précisez : _____ **GEN06**

6. Avez-vous ajouté, éliminé ou modifié les produits de votre entreprise depuis notre dernière visite ?
(CHOIX MULTIPLE AUTORISE)

Aucune modification.....1
Ajouté.....2
Éliminé.....3
Modifié.....4

GEN061/062/063

Précisez : _____ **PGEN061/062/063**

2. QUESTIONNAIRE SUR L'ENTREPRISE EN GENERAL

LA SERIE SUIVANTE DE QUESTIONS PORTE SUR LES **PRINCIPALES** PRODUCTIONS ET MATIERES PREMIERES UTILISEES PAR LES ENTREPRISES.

LES QUESTIONS 7-42 DOIVENT ETRE POSEES A CHAQUE FIRME SANS TENIR COMPTE DE LEUR TAILLE. SI L'INTERLOCUTEUR NE PEUT REpondRE A UNE QUESTION, METTEZ NSP SI L'ENTREPRISE N'ETAIT PAS CREEE A LA DATE CORRESPONDANTE A LA QUESTION, METTEZ NA.

QUESTIONS SUR LES PRODUITS DE L'ENTREPRISE 1993-1995 :

7.	8.	9.	10.	11.	12.
Quels ont été les biens produits par la firme en 1993 ?	Quel a été le prix unitaire de ce [PRODUIT] vendu en 1993 ?	Quelle a été l' unité de mesure utilisée pour ce [PRODUIT] ?	Quelle a été la quantité de [PRODUIT] vendue en 1993 ?	Quelle a été la valeur totale de ce [PRODUIT] vendu en 1993 ?	Quelle proportion des ventes totales de 1993 représentait ce [PRODUIT] ?
INDIQUEZ PAR ORDRE D'IMPORTANCE	MONTANT	(Kilo, Douzaine, etc.)	UNITE	MONTANT	POURCENTAGE
1. GEN071	GEN081	GEN091	GEN101	GEN111	GEN121
2. GEN072	GEN082	GEN092	GEN102	GEN112	GEN122
3. GEN073	GEN083	GEN093	GEN103	GEN113	GEN123
4. GEN074	GEN084	GEN094	GEN104	GEN114	GEN124
5. GEN075	GEN085	GEN095	GEN105	GEN115	GEN125

13.	14.	15.	16.	17.	18.
Quels ont été les biens produits par la firme en 1994 ?	Quel a été le prix unitaire de ce [PRODUIT] vendu en 1994 ?	Quelle a été l' unité de mesure utilisée pour ce [PRODUIT] ?	Quelle a été la quantité de [PRODUIT] vendue en 1994 ?	Quelle a été la valeur totale de ce [PRODUIT] vendu en 1994 ?	Quelle proportion des ventes totales de 1994 représentait ce [PRODUIT] ?
UTILISEZ L'ORDRE DU TABLEAU PRECEDENT ET AJOUTEZ LES NOUVEAUX PRODUITS	MONTANT	(Kilo, Douzaine, etc.)	UNITE	MONTANT	POURCENTAGE
1. GEN131	GEN141	GEN151	GEN161	GEN171	GEN181
2. GEN132	GEN142	GEN152	GEN162	GEN172	GEN182
3. GEN133	GEN143	GEN153	GEN163	GEN173	GEN183
4. GEN134	GEN144	GEN154	GEN164	GEN174	GEN184
5. GEN135	GEN145	GEN155	GEN165	GEN175	GEN185
6. GEN136	GEN146	GEN156	GEN166	GEN176	GEN186
7. GEN137	GEN147	GEN157	GEN167	GEN177	GEN187

2. QUESTIONNAIRE SUR L'ENTREPRISE EN GENERAL

19. Quels ont été les biens produits par la firme en 1995 ? UTILISEZ L'ORDRE DU TABLEAU PRECEDENT ET AJOUTEZ LES EVENTUELS NOUVEAUX PRODUITS	20. Quel a été le prix unitaire de ce [PRODUIT] vendu en 1995 ?	21. Quelle a été l' unité de mesure utilisée pour ce [PRODUIT] ?	22. Quelle a été la quantité de [PRODUIT] vendue en 1995 ?	23. Quelle a été la valeur totale de ce [PRODUIT] vendu en 1995 ?	24. Quelle proportion des ventes totales de 1995 représentait ce [PRODUIT] ?
	MONTANT	(Kilo, Douzaine, etc.)	UNITE	MONTANT	POURCENTAGE
1. GEN191	GEN201	GEN211	GEN221	GEN231	GEN241
2. GEN192	GEN202	GEN212	GEN222	GEN232	GEN242
3. GEN193	GEN203	GEN213	GEN223	GEN233	GEN243
4. GEN194	GEN204	GEN214	GEN224	GEN234	GEN244
5. GEN195	GEN205	GEN215	GEN225	GEN235	GEN245
6. GEN196	GEN206	GEN216	GEN226	GEN236	GEN246
7. GEN197	GEN207	GEN217	GEN227	GEN237	GEN247
8. GEN198	GEN208	GEN218	GEN228	GEN238	GEN248
9. GEN199	GEN209	GEN219	GEN229	GEN239	GEN249

QUESTIONS SUR LES MATIERES PREMIERES ACHETEEES PAR L'ENTREPRISE 1993-1995 :

25. Quels ont été les matières premières utilisées par la firme en 1993 ? INDIQUEZ PAR ORDRE D'IMPORTANCE	26. Quel a été le prix unitaire de cette [MATIERE PREMIERE] achetée en 1993 ?	27. Quelle a été l' unité de mesure utilisée pour cette [MATIERE PREMIERE] ?	28. Quelle a été la quantité de [MATIERE PREMIERE] achetée en 1993 ?	29. Quel a été le coût Total de cette [MATIERE PREMIERE] en 1993 ?	30. Quelle proportion des achats totaux de matières premières en 1993 représentait cette [MATIERE PREMIERE] ?
	MONTANT	(Kilos, Douzaines, etc.)	UNITE	MONTANT	POURCENTAGE
1. GEN251	GEN261	GEN271	GEN281	GEN291	GEN301
2. GEN252	GEN262	GEN272	GEN282	GEN292	GEN302
3. GEN253	GEN263	GEN273	GEN283	GEN293	GEN303
4. GEN254	GEN264	GEN274	GEN284	GEN294	GEN304
5. GEN255	GEN265	GEN275	GEN285	GEN295	GEN305

2. QUESTIONNAIRE SUR L'ENTREPRISE EN GENERAL

31. Quels ont été les <u>matières premières</u> utilisées par la firme par en 1994 ? UTILISEZ L'ORDRE DU TABLEAU PRECEDENT ET AJOUTEZ LES EVENTUELS NOUVEAUX PRODUITS	32. Quelle a été le <u>prix unitaire</u> de cette [MATIERE PREMIERE] achetée en 1994 ?	33. Quelle a été l' <u>unité de mesure</u> utilisée pour cette [MATIERE PREMIERE] ?	34. Quelle a été la <u>quantité</u> de [MATIERE PREMIERE] achetée en 1994 ?	35. Quel a été le <u>coût total</u> de cette [MATIERE PREMIERE] en 1994 ?	36. Quelle <u>proportion</u> des achats totaux de matières premières en 1994 représentait cette [MATIERE PREMIERE] ?
	MONTANT	(Kilos, Douzaines, etc.)	UNITE	MONTANT	POURCENTAGE
1. GEN311	GEN321	GEN331	GEN341	GEN351	GEN361
2. GEN312	GEN322	GEN332	GEN342	GEN362	GEN362
3. GEN313	GEN323	GEN333	GEN343	GEN363	GEN363
4. GEN314	GEN324	GEN334	GEN344	GEN364	GEN364
5. GEN316	GEN326	GEN336	GEN346	GEN366	GEN366
6. GEN316	GEN326	GEN336	GEN346	GEN366	GEN366
7. GEN317	GEN327	GEN337	GEN347	GEN367	GEN367

37. Quels ont été les <u>matières premières</u> utilisées par la firme par en 1995 ? UTILISEZ L'ORDRE DU TABLEAU PRECEDENT ET AJOUTEZ LES EVENTUELS NOUVEAUX PRODUITS	38. Quelle a été le <u>prix unitaire</u> de cette [MATIERE PREMIERE] achetée en 1995 ?	39. Quelle a été l' <u>unité de mesure</u> utilisée pour cette [MATIERE PREMIERE] ?	40. Quelle a été la <u>quantité</u> de [MATIERE PREMIERE] achetée en 1995 ?	41. Quel a été le <u>coût total</u> de cette [MATIERE PREMIERE] en 1995 ?	42. Quelle <u>proportion</u> des achats totaux de matières premières en 1995 représentait cette [MATIERE PREMIERE] ?
	MONTANT	(Kilos, Douzaines, etc.)	UNITE	MONTANT	POURCENTAGE
1. GEN371	GEN381	GEN391	GEN401	GEN411	GEN421
2. GEN372	GEN382	GEN392	GEN402	GEN412	GEN422
3. GEN373	GEN383	GEN393	GEN403	GEN413	GEN423
4. GEN374	GEN384	GEN394	GEN404	GEN414	GEN424
5. GEN376	GEN386	GEN396	GEN406	GEN416	GEN426
6. GEN376	GEN386	GEN396	GEN406	GEN416	GEN426
7. GEN377	GEN387	GEN397	GEN407	GEN417	GEN427
8. GEN378	GEN388	GEN398	GEN408	GEN418	GEN428
9. GEN379	GEN389	GEN399	GEN409	GEN419	GEN429

2. QUESTIONNAIRE SUR L'ENTREPRISE EN GENERAL

N'OUBLIEZ PAS DE METTRE POUR TOUTES LES QUESTIONS NSP OU NA LORSQUE L'INTERLOCUTEUR NE SAIT PAS OU SI LA QUESTION EST NON APPLICABLE ET 0 SI C'EST LA REPONSE.

43. Quelle a été la valeur de votre production de la dernière période ?

MONTANT

GEN43

44. Comment jugez-vous le niveau de votre production de la dernière période par rapport à la période précédente ?

- Supérieur.....1
Inchangé.....2 (= 46)
Inférieur.....3

GEN44

45. Au cours de la dernière période, quel a été le pourcentage de variation de votre production par rapport à la période précédente ?

POURCENTAGE

GEN45

46. Quelle a été la QUANTITE VENDUE de produits manufacturés de la dernière période ?

QUANTITE

GEN46

47. Comment jugez-vous le niveau de la QUANTITE VENDUE de produits manufacturés de la dernière période par rapport à la période précédente ?

- Supérieur.....1
Inchangé.....2 (= 49)
Inférieur.....3

GEN47

48. Au cours de la dernière période, quel a été le pourcentage de variation de la QUANTITE VENDUE de produits manufacturés par rapport à la période précédente ?

POURCENTAGE

GEN48

49. Quelle a été la VALEUR des ventes de produits manufacturés de la dernière période ?

MONTANT

GEN49

50. Comment jugez-vous le niveau de la VALEUR des ventes de produits manufacturés de la dernière période par rapport à la période précédente ?

- Supérieur.....1
Inchangé.....2 (= 52)
Inférieur.....3

GEN50

51. Au cours de la dernière période, quel a été le pourcentage de variation de la VALEUR des ventes de produits manufacturés par rapport à la période précédente ?

POURCENTAGE

GEN51

52. Quelle a été la valeur du revenu de vos services durant la dernière période ?

MONTANT

GEN52

53. Quelle a été la valeur du revenu des ventes de produits en l'état durant la dernière période ?

MONTANT

GEN53

54. Quelle a été la valeur de votre CHIFFRE D'AFFAIRES TOTAL de la dernière période ?

MONTANT

GEN54

Attention : Quest 54 = Quest 53+Quest 52+ Quest 49!

55. Comment jugez-vous le niveau de votre CHIFFRE D'AFFAIRES TOTAL de la dernière période par rapport à la période précédente ?

- Supérieur.....1
Inchangé.....2 (= 57)
Inférieur.....3

GEN55

56. Au cours de la dernière période, quel a été le pourcentage de variation de votre CHIFFRE D'AFFAIRES TOTAL par rapport à la période précédente ?

POURCENTAGE

GEN56

57. Quelle était la valeur de vos stocks de produits finis en [...] de la dernière période ?

MONTANT EN DEBUT :

GEN571

MONTANT EN FIN :

GEN572

58. Quelle était la valeur de vos stocks de matières premières en [...] de la dernière période ?

MONTANT EN DEBUT :

GEN581

MONTANT EN FIN :

GEN582

Attention : Quest 43 = Quest 49 + A stocks produits finis (stock final - stock initial)!

2. QUESTIONNAIRE SUR L'ENTREPRISE EN GENERAL

59. Quel a été le coût total des matières premières utilisées durant la dernière période ?

MONTANT

60. Dans quelle proportion les matières premières ont-elles été importées directement ?

POURCENTAGE

61. Dans quelle proportion vos matières premières venaient-elles d'une de vos entreprise ?

POURCENTAGE

62. Quelle a été la masse salariale totale de la période passée ?
(sans les prestations versées et les charges sociales)

63. Quelle a été la masse salariale totale de la période passée ?
(Incluant toutes les prestations versées et les charges)

Quelle est la valeur [] des [] ?	64. Terrains	65. Bâtiments et Bureaux	66. Equipement de production	67. Transports	68. Autres (Précisez : PGEN68)
de Remplacement	GEN641	GEN651	GEN661	GEN671	GEN681
Comptable	GEN642	GEN652	GEN662	GEN672	GEN682
de Revente	GEN643	GEN653	GEN663	GEN673	GEN683

69. Quel est le montant total de vos coûts (autres que les coûts salariaux et ceux des matières premières) durant la période passée ?

MONTANT

70. Comment se décomposent ces coûts indirects durant la période passée ?

(a) Loyer MONTANT

(b) Electricité MONTANT

(c) Eau MONTANT

(d) Téléphone MONTANT

(e) Carburant MONTANT

(f) Transport MONTANT

(g) Sécurité MONTANT

(h) Frais Bancaires et Paiements d'Intérêts MONTANT

(i) Frais généraux MONTANT

(j) Promotion et Publicité MONTANT

(k) Autres coûts MONTANT

(Précisez : **PGEN70**)

(l.) Total MONTANT

Attention: vérifier que le montant total du tableau précédent = question 69! (gen70L=gen69)

71. Quels ont été vos profits bruts de période passée ?
(avant dépréciation et impôts)

MONTANT

72. Comment jugez-vous le niveau de votre PROFIT de la dernière période par rapport à la période précédente?

Supérieur.....1
Inchangé.....2 (- - 74)
Inférieur.....3

73. Au cours de la dernière période, quel a été le pourcentage de variation de votre PROFIT par rapport à la période précédente ?

POURCENTAGE

74. Quelle est votre mode de fonctionnement normal ?

Une équipe par jour.....1
Deux équipes par jour.....2
Trois équipes par jour.....3
Autre.....4

(Précisez : **PGEN74**)

2. QUESTIONNAIRE SUR L'ENTREPRISE EN GENERAL

75. D'après ce mode normal, quelle proportion supplémentaire, par rapport à aujourd'hui, pourriez-vous produire avec le matériel existant ?

POURCENTAGE

GEN75

MOYENS ALTERNATIFS POUR OBTENIR LES INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE :

DEMANDEZ-LEUR : COMBIEN POURRIEZ-VOUS PRODUIRE SI VOUS AVEZ ASSEZ DE COMMANDES ET DE MATIERES PREMIERES, SANS EQUIPEMENT SUPPLEMENTAIRE ? SOUSTRAYEZ A CE NOMBRE LA PRODUCTION TOTALE (REPONSE A LA QUESTION 43, page 15). ET DIVISEZ ENSUITE CETTE DIFFERENCE PAR LA PRODUCTION TOTALE POUR OBTENIR LE POURCENTAGE D'AUGMENTATION POTENTIELLE DE LA PRODUCTION.

76. Quelle proportion de votre production est exportée ?
(si 100% : 77 et 78 puis 80) puis passez au **chapitre 4**.
(si 0% : 79)
(si 0 = gen76 = 100, répondez à toutes les questions).

GEN76

77. Quelle est la part de votre production que vous exportez par les circuits de commercialisation suivants ?

(a) Vente directe aux acheteurs étrangers ? (%)

GEN77A

(b) Vente par les agences gouvernementales de commercialisation ? (%)

GEN77B

(c) Vente par des agences commerciales privées ? (%)

GEN77C

(d) Vente à la Société Mère ? (%)

GEN77D

(e) Autre ? (%)
(Précisez : **PGEN77**)

GEN77E

Attention : vérifier que le montant total du tableau précédent = 100!

78. Où exportez-vous ?

(a) UMOA (%)

GEN78A

(b) Afrique hors UMOA (%)

GEN78B

(c) France (%)

GEN78C

(d) Reste du Monde (%)

GEN78D

Attention : vérifier que le montant total du tableau précédent = 100!

79. Quelle est la part de votre production que vous vendez dans votre pays par les circuits de commercialisation suivants ?

(a) Vente au consommateur final privé ? (%)

GEN79A

(b) Vente au consommateur final public ? (%)

GEN79B

(c) Vente par les détaillants ou grossistes privés ? (%)

GEN79C

(d) Vente par les détaillants ou grossistes publics ? (%)

GEN79D

(e) Autre ? (%)
(Précisez : **PGEN79**)

GEN79E

Attention : vérifier que le montant total du tableau précédent = 100!

80. Avez-vous plus d'un lieu de fabrication ?

Oui 1
Non 2

GEN80

81. Avez-vous des bureaux de vente, de distribution ou des bureaux administratifs dans un autre lieu que l'installation industrielle ?

Oui 1
Non 2

GEN81

3. QUESTIONNAIRE SUR LA CONCURRENCE INTERIEURE.

CETTE SECTION A DEUX PARTIES REPRENANT EXACTEMENT LES MEMES TERMES. ET CONCERNE UNIQUEMENT LES PRODUITS "VENDUS SUR LE MARCHÉ IVOIRIEN".

CES QUESTIONS SONT DESTINEES A FOURNIR DES INFORMATIONS SUR LES ENTREPRISES MULTIPRODUITS DONT LES DIFFERENTS BIENS OU GAMMES DE PRODUITS SONT VENDUS SUR DES MARCHES SEPARES ET DISTINCTS.

- SI L'ENTREPRISE N'A QU'UN PRODUIT DE CE TYPE (monoproduction), NE POSEZ QUE LES QUESTIONS DE LA PARTIE A; **et passez au chapitre suivant (4) !**
- SI ELLE PRODUIT UN DEUXIEME BIEN, POSEZ ALORS LES QUESTIONS DE LA PARTIE B.

TOUTES LES CASES DE CETTE SECTION DOIVENT ETRE REMPLIES.

Exemple: Si une entreprise de métallurgie produit deux gammes de biens spécifiques vendus sur des marchés différents (peut outillage ménager - i.e: casseroles, couteaux...; matériel pour chemin de fer - i.e: wagons...), il faut poser les questions des deux parties car les conditions de concurrence peuvent être très différentes selon les produits sur chaque marché. En revanche, si elle ne produit que du petit outillage ménager, les questions de la partie A suffisent. On ne peut pas en effet considérer que couteaux - casseroles sont vendus sur des marchés séparés.

ASSUREZ VOUS QUE CES PRODUITS SONT IDENTIQUES ET DANS LE MEME ORDRE QUE LES DEUX PREMIERS PRODUITS ENONCES A LA QUESTIONS 19 DU QUESTIONNAIRE 2.

Partie A : Concurrence sur le principal ou unique produit de l'entreprise.

RAPPELEZ LE PRODUIT CONCERNE : **CCAPR**

1. Approximativement, combien avez-vous de concurrents actuellement pour votre principal/unique produit ou gamme de produits ?

- AUCUN.....1
 - UN.....2
 - 2-5.....3
 - 6-10.....4
 - PLUS DE 10.....5
 - SANS OPINION, NSP.....6
- CCA01**

2. Parmi ces concurrents combien sont [...] ?

- AUCUN.....1
 - UN.....2
 - 2-5.....3
 - 6-10.....4
 - PLUS DE 10.....5
 - SANS OPINION, NSP.....6
 - NON APPLICABLE.....7
- NE SI REPONSE 1 A LA QUESTION 1. ALORS LES QUESTIONS 2, 3, 4 SONT NON APPLICABLES. METTRE LA REPONSE 7 AUX QUESTIONS 2, 3, 4**

- (a) Des Sociétés d'Etat **CCA02A**
- (b) Des entreprises privées ivoiriennes produisant dans cette ville **CCA02B**
- (c) Des entreprises privées ivoiriennes produisant hors de cette ville **CCA02C**
- (d) Des entreprises étrangères ou internationales (multinationales) produisant en Côte d'Ivoire **CCA02D**
- (e) Des entreprises privées ivoiriennes important leurs biens de l'étranger **CCA02E**
- (f) Des entreprises étrangères ou internationales (multinationales) important leurs biens de l'étranger **CCA02F**

3. Quelle est la taille approximative de vos principaux concurrents ?

- Microentreprise (1-4 employés).....1
- Petite entreprise (5-10 employés).....2
- Entreprise moyenne (11-99 employés).....3
- Grande entreprise (100-250 employés).....4
- Très grande entreprise (> 250 employés).....5
- Sans Opinion, NSP.....6
- Non Applicable.....7

CONCURRENT LE PLUS IMPORTANT :

CCA031

DEUXIEME CONCURRENT LE PLUS IMPORTANT :

CCA032

4. Quels sont les deux avantages concurrentiels les plus importants qu'ont par rapport à vous vos principaux concurrents ?

NE LISEZ PAS CETTE LISTE. REMPLISSEZ APRES AVOIR ECOUTE LE REpondant:

- PRIX INFERIEUR DES INTRANTS.....01
- PRIX DES PRODUITS FINIS INFERIEUR.....02
- PRODUITS DE MEILLEURE QUALITE.....03
- PRODUITS DIFFERENCES.....04
- PRODUITS A MEILLEURE REPUTATION.....05
- RELATIONS HABITUELLES AVEC DES CLIENTS REGULIERS.....06
- NON APPLICABLE.....07
- FOURNISSEURS PLUS FIABLES.....08
- MEILLEUR RESEAU DE DISTRIBUTION.....09
- MEILLEURE SITUATION FINANCIERE.....10
- MEILLEUR ACCES (AU) OU COUT (DU) CREDIT PLUS FAIBLE.....11
- MOINS DE PROBLEMES AVEC LES REGLEMENTS / LOIS.....12
- PUBLICITE/PROMOTION PLUS EFFICACE.....13
- PERSONNEL COMMERCIAL PLUS EFFICACE.....14
- MEILLEUR SERVICE APRES-VENTE.....15
- SANS OPINION, NSP.....16
- MEILLEURE LOCALISATION.....17
- AUTRE.....18

Principal Avantage Concurrentiel

CCA041

Second Avantage Concurrentiel

CCA042

(Précisez : **PCCA041/PCCA042**)

5. Quel pourcentage de vos ventes totales représente votre client le plus important ?

- Moins de 5 pour-cent.....1
- 5-10 pour-cent.....2
- 10-25 pour-cent.....3
- 25-50 pour-cent.....4
- 50-99 pour-cent.....5
- 100 pour-cent.....6
- Sans Opinion, NSP.....7

CCA05

3. QUESTIONNAIRE SUR LA CONCURRENCE INTERIEURE.

6. Indiquez l'importance des facteurs suivants dans la manière dont vous fixez vos prix en utilisant l'échelle suivante :

- Pas Important.....1
- Peu important.....2
- Important.....3
- Très Important.....4

- (a) Coût financiers, des matières premières et des services CCA06A
- (b) En fonction du prix proposé par les autres entreprises produisant en Côte d'Ivoire CCA06B
- (c) En fonction du prix des importations légales CCA06C
- (d) En fonction du prix des importations frauduleuses CCA06D
- (e) Eviter d'attirer des concurrents CCA06E
- (f) L'Etat fixe le prix CCA06F
- (g) Autre (Précisez : PCCA06) CCA06G

7. De nouveaux concurrents importants sont-ils arrivés l'année dernière ?

- OUI.....1 CCA07
- NON.....2 (si réponse 2 ou 3 -> coder les question 8 à 12 comme NON APPLICABLE).
- SANS OPINION, NSP.....3

8. Combien ?

- UN CONCURRENT.....1
- 2 à 5 CONCURRENTS (Un peu).....2
- 6 à 10 CONCURRENTS (Beaucoup).....3
- PLUS DE 10 CONCURRENTS (Enormément).....4
- SANS OPINION, NSP.....5
- NON APPLICABLE.....6

CCA08

9. Ces nouveaux concurrents étaient - ils :
- OUI.....1
 - NON.....2
 - SANS OPINION, NSP.....3
 - NON APPLICABLE.....4
- (a) Des Sociétés d'Etat CCA09A
 - (b) Des entreprises privées ivoiriennes produisant dans cette ville CCA09B
 - (c) Des entreprises privées ivoiriennes produisant hors de cette ville CCA09C
 - (d) Des entreprises étrangères ou internationales (multinationales) produisant en Côte d'Ivoire CCA09D
 - (e) Des entreprises privées ivoiriennes important leurs biens de l'étranger CCA09E
 - (f) Des entreprises étrangères ou internationales (multinationales) important leurs biens de l'étranger CCA09F

10. Comparé à votre entreprise, ces concurrents étaient :

- Plus petits.....1
- Approximativement de même taille.....2
- Plus grands.....3
- Sans Opinion, NSP.....4
- Non Applicable.....5

CCA10

11. Comparé à votre entreprise, ces concurrents étaient :

- Plus diversifiés.....1
- Des vendeurs d'une gamme de produits similaires.....2
- Moins diversifiés.....3
- Sans Opinion, NSP.....4
- Non Applicable.....5

CCA11

12. Comment cette entrée sur le marché de nouveaux concurrents vous a-t-elle affectée ?

- Elle a réduit vos parts de marché.....1
- Elle vous a forcé à réduire vos prix.....2
- Elle n'a rien changé.....3
- Sans Opinion, NSP.....4
- Non Applicable.....5
- Autre (Précisez : PCCA12).....6

CCA12

A VOTRE AVIS, POURQUOI CES NOUVEAUX CONCURRENTS SONT-ILS ENTRES SUR LE MARCHÉ ? (IMPERATIF) :

CCA12A

PRECISEZ VOTRE REACTION, CE QUI S'EST PASSE SUITE A CETTE ENTREE (IMPERATIF) :

CCA12B

13. Des concurrents importants ont-ils disparu du marché l'an dernier ?

- OUI.....1
- NON.....2
- SANS OPINION, NSP.....3

CCA13

(si réponse 2 ou 3 => coder les questions 14 à 19 comme NON APPLICABLE et => partie B. Si elle n'est pas pertinente, alors passer au chapitre 4).

14. Combien ?

- UN CONCURRENT.....1
- 2 à 5 CONCURRENTS (Un peu).....2
- 6 à 10 CONCURRENTS (Beaucoup).....3
- PLUS DE 10 CONCURRENTS (Enormément).....4
- SANS OPINION, NSP.....5
- NON APPLICABLE.....6

CCA14

3. QUESTIONNAIRE SUR LA CONCURRENCE INTERIEURE.

15. Ces concurrents qui ont quitté le marché étaient-ils :

- OUI.....1
- NON.....2
- SANS OPINION, NSP.....3
- NON APPLICABLE.....4

(a) Des Sociétés d'Etat

CCA15A

(b) Des entreprises privées ivoiriennes produisant dans cette ville

CCA15B

(c) Des entreprises privées ivoiriennes produisant hors de cette ville

CCA15C

(d) Des entreprises étrangères ou internationales (multinationales) produisant en Côte d'Ivoire

CCA15D

(e) Des entreprises privées ivoiriennes important leurs biens de l'étranger

CCA15E

(f) Des entreprises étrangères ou internationales (multinationales) important leurs biens de l'étranger

CCA15F

16. Comparé à votre entreprise, ces concurrents étaient:

- Plus petits.....1
- Approximativement de même taille.....2
- Plus grands.....3
- Sans opinion, NSP.....4
- Non applicable.....5

CCA16

17. Comparé à votre entreprise, ces concurrents étaient:

- Plus diversifiés.....1
- Des vendeurs d'une gamme de produits similaires.....2
- Moins diversifiés.....3
- Sans Opinion, NSP.....4
- Non applicable.....5

CCA17

18. Comment ces sorties du marché vous ont-elles affecté ?

- Elle a permis d'augmenté vos parts de marché.....1
- Elle vous a permis d'augmenter vos prix.....2
- Elle n'a rien changé.....3
- Sans Opinion, NSP.....4
- Non applicable.....5

CCA18

PRECISEZ VOTRE REACTION. CE QUI S'EST PASSE SUITE A CETTE DISPARITION (IMPERATIF) :

CCA18A

19. Selon vous, quels sont les motifs de ces sorties du marché ?

(3 REPONSES AUTORISEES AU MAXIMUM)

CCA191/192/193

- Des difficultés financières.....1
- Des erreurs de gestion.....2
- Un manque de demande.....3
- La mort ou le départ du propriétaire ou du directeur.....4
- De mauvais produits ou services.....5
- Des prix non concurrentiels.....6
- Une force de travail peu fiable.....7
- Concurrence déloyale.....8
- Sans Opinion, NSP.....9
- Non Applicable.....10
- Autre.....11

(Précisez : **PCCA19**)

Partie B : Concurrence sur le deuxième produit de l'entreprise.

RAPPELEZ LE PRODUIT CONCERNE:

CCBPR

S'IL N'Y A PAS DE DEUXIEME PRODUIT, TOUTES LES QUESTIONS SONT NON APPLICABLES.

20. Approximativement, combien avez-vous de concurrents actuellement pour votre second produit ou gamme de produits ?

- AUCUN.....1
- UN.....2
- 2-5.....3
- 6-10.....4
- PLUS DE 10.....5
- SANS OPINION, NSP.....6

CCB20

21. Parmi ces concurrents combien sont [...] ?

- AUCUN.....1
- UN.....2
- 2-5.....3
- 6-10.....4
- PLUS DE 10.....5
- SANS OPINION, NSP.....6
- NON APPLICABLE.....7

NB: SI REPONSE 1 A LA QUESTION 20, ALORS LES QUESTIONS 21, 22, 23 SONT NON APPLICABLES, METTRE LA REPONSE 7 AUX QUESTIONS 21, 22, 23.

(a) Des Sociétés d'Etat

CCB21A

(b) Des entreprises privées ivoiriennes produisant dans cette ville

CCB21B

(c) Des entreprises privées ivoiriennes produisant hors de cette ville

CCB21C

(d) Des entreprises étrangères ou internationales (multinationales) produisant en Côte d'Ivoire

CCB21D

(e) Des entreprises privées ivoiriennes important leurs biens de l'étranger

CCB21E

(f) Des entreprises étrangères ou internationales (multinationales) important leurs biens de l'étranger

CCB21F

3. QUESTIONNAIRE SUR LA CONCURRENCE INTERIEURE.

22. Quelle est la taille approximative de vos principaux concurrents ?

- Microentreprise (1-4 employés).....1
- Petite entreprise (5-10 employés).....2
- Entreprise moyenne (11-99 employés).....3
- Grande entreprise (100-250 employés).....4
- Très grande entreprise (> 250 employé).....5
- Sans Opinion, NSP.....6
- Non Applicable.....7

CONCURRENT LE PLUS IMPORTANT :

CCB221

DEUXIEME CONCURRENT LE PLUS IMPORTANT :

CCB222

23. Quels sont les deux avantages concurrentiels les plus importants qu'ont par rapport à vous vos principaux concurrents ?

NE LISEZ PAS CETTE LISTE. REMPLISSEZ APRES AVOIR ECOUTE LE REpondant :

- PREX INFERIEUR DES INTRANTS.....01
- PREX DES PRODUITS FINIS INFERIEUR.....02
- PRODUITS DE MEILLEURE QUALITE.....03
- PRODUITS DIFFERENTES.....04
- PRODUITS A MEILLEURE REPUTATION.....05
- RELATIONS HABITUELLES AVEC DES CLIENTS REGULIERS.....06
- NON APPLICABLE.....07
- FURNISSEURS PLUS FIABLES.....08
- MEILLEUR RESEAU DE DISTRIBUTION.....09
- MEILLEURE SITUATION FINANCIERE.....10
- MEILLEUR ACCES (AU) OU COU (DU) CREDIT PLUS FABLE.....11
- MOINS DE PROBLEMES AVEC LES REGLEMENTS / LOIS.....12
- PUBLICITE/PROMOTION PLUS EFFICACE.....13
- PERSONNEL COMMERCIAL PLUS EFFICACE.....14
- MEILLEUR SERVICE APRES-VENTE.....15
- SANS OPINION, NSP.....16
- MEILLEURE LOCALISATION.....17
- AUTRE.....18

Principal Avantage
Concurrentiel

CCB231

Second Avantage
Concurrentiel

CCB232

(Précisez : **PCCB231/PCCB232**)

24. Quel pourcentage de vos ventes totales représente votre client le plus important ?

- Moins de 5 pour-cent.....1
- 5-10 pour-cent.....2
- 10-25 pour-cent.....3
- 25-50 pour-cent.....4
- 50-99 pour-cent.....5
- 100 pour-cent.....6
- Sans Opinion, NSP.....7

CCB24

25. Indiquez l'importance des facteurs suivants dans la manière dont vous fixez vos prix en utilisant l'échelle suivante:

- Pas Important.....1
- Peu important.....2
- Important.....3
- Très Important.....4

- (a) Coût financiers, des matières premières et des services
- (b) En fonction du prix proposé par les autres entreprises produisant en Côte d'Ivoire
- (c) En fonction du prix des importations légales
- (d) En fonction du prix des importations frauduleuses
- (e) Eviter d'attirer des concurrents
- (f) L'Etat fixe le prix
- (g) Autre: (Précisez : **PCCB25**)

CCB26A

CCB26B

CCB26C

CCB26D

CCB26E

CCB26F

CCB26G

26. De nouveaux concurrents importants sont-ils arrivés l'année dernière?

- OUI.....1
- NON.....2
- SANS OPINION, NSP.....3

(si réponse 2 ou 3 coder les question 27 à 31 comme NON APPLICABLE.)

CCB26

27. Combien ?

- UN CONCURRENT.....1
- 2 à 5 CONCURRENTS (Un peu).....2
- 6 à 10 CONCURRENTS (Beaucoup).....3
- PLUS DE 10 CONCURRENTS (Enormément).....4
- SANS OPINION, NSP.....5
- NON APPLICABLE.....6

CCB27

28. Ces nouveaux concurrents étaient - ils :

- OUI.....1
- NON.....2
- SANS OPINION, NSP.....3
- NON APPLICABLE.....4

- (a) Des Sociétés d'Etat
- (b) Des entreprises privées ivoiriennes produisant dans cette ville
- (c) Des entreprises privées ivoiriennes produisant hors de cette ville
- (d) Des entreprises étrangères ou internationales (multinationales) produisant en Côte d'Ivoire
- (e) Des entreprises privées ivoiriennes important leurs biens de l'étranger
- (f) Des entreprises étrangères ou internationales (multinationales) important leurs biens de l'étranger

CCB28A

CCB28B

CCB28C

CCB28D

CCB28E

CCB28F

3. QUESTIONNAIRE SUR LA CONCURRENCE INTERIEURE.

29. Comparé à votre entreprise, ces concurrents étaient :

- Plus petits.....1
- Approximativement de même taille.....2
- Plus grands.....3
- Sans Opinion, NSP.....4
- Non Applicable.....5

CCB29

30. Comparé à votre entreprise, ces concurrents étaient :

- Plus diversifiés.....1
- Des vendeurs d'une gamme de produits similaires.....2
- Moins diversifiés.....3
- Sans Opinion, NSP.....4
- Non Applicable.....5

CCB30

31. Comment cette entrée sur le marché de nouveaux concurrents vous a-t-elle affectée ?

- Elle a réduit vos parts de marché.....1
 - Elle vous a forcé à réduire vos prix.....2
 - Elle n'a rien changé.....3
 - Sans Opinion, NSP.....4
 - Non Applicable.....5
 - Autre.....6
- (Précisez : PCCB31)

CCB31

A VOTRE AVIS, POURQUOI CES NOUVEAUX CONCURRENTS SONT-ILS ENTRES SUR LE MARCHÉ ? **(IMPERATIF)** :

CCB31A

PRECISEZ VOTRE REACTION, CE QUI S'EST PASSE SUITE A CETTE ENTREE **(IMPERATIF)** :

CCB31B

32. Des concurrents importants ont-ils disparu du marché l'an dernier ?

- OUI.....1
- NON.....2
- SANS OPINION, NSP.....3

CCB32

(si réponse 2 ou 3 => coder les questions 33 à 38 comme NON APPLICABLE et => chapitre 4).

33. Combien ?

- UN CONCURRENT.....1
- 2 à 5 CONCURRENTS (Un peu).....2
- 6 à 10 CONCURRENTS (Beaucoup).....3
- PLUS DE 10 CONCURRENTS (Enormément).....4
- SANS OPINION, NSP.....5
- NON APPLICABLE.....6

CCB33

34. Ces concurrents qui ont quitté le marché étaient-ils :

- OUI.....1
- NON.....2
- SANS OPINION, NSP.....3
- NON APPLICABLE.....4

(a) Des Sociétés d'état

CCB34A

(b) Des entreprises privées ivoiriennes produisant dans cette ville

CCB34B

(c) Des entreprises privées ivoiriennes produisant hors de cette ville

CCB34C

(d) Des entreprises étrangères ou internationales (multinationales) produisant en Côte d'Ivoire

CCB34D

(e) Des entreprises privées ivoiriennes important leurs biens de l'étranger

CCB34E

(f) Des entreprises étrangères ou internationales (multinationales) important leurs biens de l'étranger

CCB34F

35. Comparé à votre entreprise, ces concurrents étaient :

- Plus petits.....1
- Approximativement de même taille.....2
- Plus grands.....3
- Sans opinion, NSP.....4
- Non applicable.....5

CCB36

36. Comparé à votre entreprise, ces concurrents étaient :

- Plus diversifiés.....1
- Des vendeurs d'une gamme de produits similaires.....2
- Moins diversifiés.....3
- Sans Opinion, NSP.....4
- Non applicable.....5

CCB36

37. Comment ces sorties du marché vous ont-elles affecté ?

- Elle a augmenté vos parts de marché.....1
- Elle vous a permis d'augmenter vos prix.....2
- Elle n'a rien changé.....3
- Sans Opinion, NSP.....4
- Non applicable.....5

CCB37

PRECISEZ VOTRE REACTION, CE QUI S'EST PASSE SUITE A CETTE DISPARITION **(IMPERATIF)** :

CCB37A

38. Selon vous, quels sont les motifs de ces sorties du marché ?

(3 REPONSES AUTORISEES AU MAXIMUM)

- Des difficultés financières.....1
 - Des erreurs de gestion.....2
 - Un manque de demande.....3
 - La mort ou le départ du propriétaire ou du directeur.....4
 - De mauvais produits ou services.....5
 - Des prix non concurrentiels.....6
 - Une force de travail peu fiable.....7
 - Concurrence déloyale.....8
 - Sans Opinion, NSP.....9
 - Non Applicable.....10
 - Autre.....11
- (Précisez : PCCB38)

CCB381/382/383

4 QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHE DU TRAVAIL

Partie A : Structure de la Force de Travail Actuelle.

1. Etes-vous actuellement en saison haute ?

OUI.....1
 NON.....2
 NON APPLICABLE.....3 (- 3)

2. Combien de temps (mois) dure-t-elle ?

3. Combien de travailleurs des catégories suivantes l'entreprise emploie-t-elle actuellement ?

NOMBRE TOTAL D'EMPLOYES
 dont :

Employés permanents à plein-temps

Occasionnel à plein - temps

Employés à temps partiel

Saisonniers

4. Combien de travailleurs additionnels utilisez-vous en plus durant la saison haute ?

Employés additionnels à plein - temps

Employés additionnels à temps partiel

**TOUTES LES CASES DE CETTE SECTION DOIVENT ETRE REMPLIES
 INFORMATIONS POUR ETABLIR LES TABLEAUX DETAILLES DES EMPLOYES PERMANENTS DE L'ENTREPRISE.**

CATEGORIES DU QUESTIONNAIRE PRDE 1996	CORRESPONDANCE DANS LA CLASSIFICATION INTERNE DES ENTREPRISES.
Gestion.....01	<i>Tous les Cadres supérieurs de l'entreprise.</i>
Administration/Bureau.....02	<i>Autres personnels administratifs.</i>
Commercial/Ventes.....03	<i>Autres personnels commerciaux (démonstrateurs, VRP,...).</i>
Agents de Maîtrise.....04	<i>Agents de Maîtrise dans les fonctions de production.</i>
Techniciens.....05	<i>Techniciens.</i>
Maintenance.....06	<i>Maintenance.</i>
Travailleurs de Production Qualifiés.....07	<i>Travailleurs de production qualifiés.</i>
Autres Travailleurs de Production.....08	<i>Travailleurs de production non qualifiés.</i>
Apprentis.....09	<i>Apprentis ou Stagiaires en formation, hors étudiants des Universités ou des Grandes Ecoles</i>
Artisans/Instructeurs.....10	<i>Artisans et Instructeurs des apprentis.</i>
Équipe d'Aide.....11	<i>Persomnel de gardiennage, de nettoyage.</i>

Travailleurs Qualifiés

4. QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

CE TABLEAU DOIT ÊTRE SEULEMENT UTILISÉ POUR LES TRAVAILLEURS PERMANENTS A TEMPS PLEIN DURANT UNE PÉRIODE NORMALE. ON DEMANDE LES CHIFFRES DE 1995.

POUR CHAQUE CATÉGORIE D'EMPLOYES, POSEZ LES QUESTIONS 5 A 10	5. Quelle était l'origine des employés permanents de cette catégorie l'année dernière ? (SI AUCUN, ÉCRIVEZ 0 ET PASSEZ A LA CATÉGORIE SUIVANTE)				6. Combien d'employés permanents de cette catégorie étaient employés l'année dernière ? (SI AUCUN, ÉCRIVEZ 0 ET PASSEZ A LA CATÉGORIE SUIVANTE)		7. Comment est fixé le salaire des employés de cette catégorie ? SALAIRE HORAIRE.....1 SALAIRE JOURNALIER.....2 SALAIRE MENSUEL.....3 SALAIRE A LA TÂCHE.....4 POURCENTAGE DU CHIFFRE D'AFFAIRES DE L'ENTREPRISE.....5 AUTRE.....6 (Précisez :)	8. Combien d'heures par semaine ces employés font-ils en moyenne ?	9. Quel était le salaire moyen de base de cette catégorie (avant impôt), sans les avantages en nature et les primes ? (tous les salaires ont été ramenés au MOIS)	10. Quel était le niveau scolaire moyen des employés de cette catégorie ? AUCUN 1 PRIMAIRE..... 2 SECONDAIRE CLASSIQUE..... 3 SECONDAIRE TECHNIQUE..... 4 SUPERIEUR TECHNIQUE..... 5 GRANDES ÉCOLES CÔTE D'IVOIRE..... 6 GRANDES ÉCOLES ÉTRANGER..... 7 UNIVERSITÉ (Abidjan)..... 8 UNIVERSITÉ (Étranger)..... 9		
	NOMBRE D'EMPLOYES				NOMBRE D'EMPLOYES						HEURES	MONTANT
	Ivoiriens	Autres Africains.	Expatriés	Autres	HOMMES	FEMMES						
Gestion 01	TA05I01	TA05A01	TA05E01	TA05U01	TA06H01	TA06F01	TA0701/PTA0701	TA0801	TA0901	TA1001		
Admst Bureau 02	TA05I02	TA05A02	TA05E02	TA05U02	TA06H02	TA06F02	TA0702/PTA0702	TA0802	TA0902	TA1002		
Commercial/Ventes 03	TA05I03	TA05A03	TA05E03	TA05U03	TA06H03	TA06F03	TA0703/PTA0703	TA0803	TA0903	TA1003		
Agent de Maintenance 04	TA05I04	TA05A04	TA05E04	TA05U04	TA06H04	TA06F04	TA0704/PTA0704	TA0804	TA0904	TA1004		
Techniciens 05	TA05I05	TA05A05	TA05E05	TA05U05	TA06H05	TA06F05	TA0705/PTA0705	TA0805	TA0905	TA1005		
Maintenance 06	TA05I06	TA05A06	TA05E06	TA05U06	TA06H06	TA06F06	TA0706/PTA0706	TA0806	TA0906	TA1006		
Trav. de Prod Qualifiés 07	TA05I07	TA05A07	TA05E07	TA05U07	TA06H07	TA06F07	TA0707/PTA0707	TA0807	TA0907	TA1007		
Autres Trav. de Prod 08	TA05I08	TA05A08	TA05E08	TA05U08	TA06H08	TA06F08	TA0708/PTA0708	TA0808	TA0908	TA1008		
Apprentis 09	TA05I09	TA05A09	TA05E09	TA05U09	TA06H09	TA06F09	TA0709/PTA0709	TA0809	TA0909	TA1009		
Artisans Instructeurs 10	TA05I10	TA05A10	TA05E10	TA05U10	TA06H10	TA06F10	TA0710/PTA0710	TA0810	TA0910	TA1010		
Équipe d'Aide ** 11	TA05I11	TA05A11	TA05E11	TA05U11	TA06H11	TA06F11	TA0711/PTA0711	TA0811	TA0911	TA1011		
TOTAL (Impérativement égal à Σ 01 à 11)	TA05I12	TA05A12	TA05E12	TA05U12	TA06H12	TA06F12						

(**) : "Support Staff" : i.e. Chauffeurs, Techniciens de surface et de nettoyage, Gardiens...

NB: ESSAYEZ AU MAXIMUM D'ASSURER LA COMPATIBILITÉ DES FONCTIONS DES EMPLOYÉS ENTRE FIRMES FORMELLES ET INFORMELLES.

4. QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

CE TABLEAU DOIT ÊTRE SEULEMENT UTILISÉ POUR LES TRAVAILLEURS PERMANENTS À TEMPS PLEIN DURANT UNE PÉRIODE NORMALE. ON DEMANDE LES CHIFFRES DE 1995.

POUR CHAQUE CATÉGORIE D'EMPLOYÉS, POSEZ LES QUESTIONS 11 à 16. (**) ARTISANS OU INSTRUCTEURS (LIGNE 10) NE DOIVENT ÊTRE UTILISÉS QUE POUR LES ENTREPRISES QUI ONT DES APPRENTIS (LIGNE 9)	11. En plus de leur salaire, les employés recevaient-ils un paiement en nature ? OUI.....1 NON.....2 NSP.....3	12. Quelle était la valeur moyenne de ces paiements en nature, pour chaque période de salaire, par employé, et pour chacune des catégories suivantes? ECRIRE 0 SI RIEN	13. En plus de leur salaire, les employés recevaient-ils une prime ? OUI.....1 NON.....2 NSP.....3	14. Quelle était la valeur moyenne de ces primes, pour chaque période de salaire, par employé, et pour chacune des catégories suivantes? ECRIRE 0 SI RIEN	14. Congés Payés fournis par l'entreprise ? OUI.....1 NON.....2 NSP.....3	15. Combien d'employés sont membre de la famille (au sens large) du propriétaire ?	16. Combien avez-vous d'employés qui sont membre de la même famille étendue ? <i>i.e. "du même village"</i> (attention : TA162TA15)
	Si réponses 2 ou 3 à question 13	Paiement en Nature: <i>Véhicule de service, cantine, logement de fonction, vêtements, etc...</i>	Si réponses 2 ou 3 à question 15	Primes : <i>Bons d'essence, loyer ou prime de logement, etc...</i>		NOMBRE	NOMBRE
Gestion.....01	TA1101	TA1201	TA1301	TA1401	TA14a01	TA1501	TA1601
Adminst/Bureau.....02	TA1102	TA1202	TA1302	TA1402	TA14a02	TA1502	TA1602
Commercial/Ventes.....03	TA1103	TA1203	TA1303	TA1403	TA14a03	TA1503	TA1603
Agent de Maîtrise.....04	TA1104	TA1204	TA1304	TA1404	TA14a04	TA1504	TA1604
Techniciens.....05	TA1105	TA1205	TA1305	TA1405	TA14a05	TA1505	TA1605
Maintenance.....06	TA1106	TA1206	TA1306	TA1406	TA14a06	TA1506	TA1606
Trav. de Prod. Qualifié.....07	TA1107	TA1207	TA1307	TA1407	TA14a07	TA1507	TA1607
Autres Trav. de Prod.....08	TA1108	TA1208	TA1308	TA1408	TA14a08	TA1508	TA1608
Apprentis.....09	TA1109	TA1209	TA1309	TA1409	TA14a09	TA1509	TA1609
Artisans-Instructeurs.....10	TA1110	TA1210	TA1310	TA1410	TA14a10	TA1510	TA1610
Équipe d'Aide **.....11	TA1111	TA1211	TA1311	TA1411	TA14a11	TA1511	TA1611

(**) : "Support Staff" i.e. Chauffeurs, Techniciens de surface et de nettoyage, Gardiens...

NB: ESSAYEZ AU MAXIMUM D'ASSURER LA COMPATIBILITÉ DES FONCTIONS DES EMPLOYÉS ENTRE FIRMES FORMELLES ET INFORMELLES.

4. QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

17 Certains de vos employés sont-ils affiliés à un syndicat ?

UGTCl ? OUI.....1
 NON.....2
 NSP.....3

TA171

AUTRE ?

(Précisez : **PTA17**)

OUI.....1
 NON.....2
 NSP.....3

TA172

SI NON aux deux (UGTCl et AUTRE) → question 19.

18. Dans la population totale d'employés, quelle est la proportion de ?

UGTCl ? **TA181**

AUTRE ? **TA182**

REGARDEZ LA QUESTION 4 : SI L'ENTREPRISE EMPLOIE DES TRAVAILLEURS OCCASIONNELS OU TEMPORAIRES, POSEZ LES QUESTIONS 19 à 21. SI L'ENTREPRISE N'EMPLOIE PAS DE TRAVAILLEURS OCCASIONNELS OU TEMPORAIRES, PASSEZ A LA PARTIE B.

19. Ces travailleurs gagnent-ils des salaires [...] élevés que les travailleurs permanents ?

MOINS.....1
 EGAUX.....2
 PLUS.....3
 NSP.....4

TA19

Si OUI, en moyenne, de combien est la différence ? (%) **TA19A**

20. Ces travailleurs reçoivent-ils des primes ?

OUI.....1
 NON.....2
 NSP.....3

TA20

21. Ces travailleurs reçoivent-ils des prestations (Soins de santé, Heures supplémentaires, Congés payés, etc.) ?

OUI.....1
 NON.....2
 NSP.....3

TA21

Partie B : Apprentis ou Stagiaires en formation (hors étudiants des Universités ou des Grandes Ecoles)

REVENEZ A LA PARTIE A, QUESTION 5. SI L'ENTREPRISE A DES APPRENTIS, LIGNE 09 DU TABLEAU, POSEZ LES QUESTIONS SUIVANTES, SINON PASSEZ A LA PARTIE C.

1. Quel est actuellement (en 1996) l'apport initial d'un apprenti ?

PAIEMENTS EN NUMERAIRE, MONTANT : **TB01**

SI LE PAIEMENT EST EN NATURE, EXPLIQUEZ :

PTB01

2. De combien est actuellement (en 1996) l'indemnité mensuelle versée par un apprenti ?

PAIEMENTS EN NUMERAIRE, MONTANT : **TB02**

SI LE PAIEMENT EST EN NATURE, EXPLIQUEZ :

PTB02

3. Actuellement (en 1996), quel est le paiement fait par l'apprenti quand l'apprentissage est terminé ?

PAIEMENTS EN NUMERAIRE, MONTANT : **TB03**

SI LE PAIEMENT EST EN NATURE, EXPLIQUEZ :

PTB03

4. Payez-vous vos apprentis (y compris les paiements en nature) ?

OUI.....1
 NON.....2 (+ 6)

TB04

SI OUI, combien par mois ? **TB04V** Fcfa

5. Payez-vous plus selon l'ancienneté des apprentis ?

OUI.....1
 NON.....2

TB06

6. Combien de temps dure un apprentissage ?

NOMBRE DE MOIS : **TB06**

7. Les apprentis fournissent-ils leurs propres outils et matériels ?

OUI.....1
 NON.....2

TB07

8. Combien d'apprentis ont-ils fini leur apprentissage l'année dernière ?

NOMBRE : **TB08**

4. QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL.

9 Combien d'entre eux ont-ils fait chacune des activités suivantes à la fin de leur apprentissage ?

- | | | |
|--|----------|--------------|
| (a) continuer de travailler dans l'entreprise ? | NOMBRE : | TB09A |
| (b) travailler dans une autre entreprise du même secteur ? | NOMBRE : | TB09B |
| (c) travailler dans des entreprises d'autres secteurs ? | NOMBRE : | TB09C |
| (d) monter leur propre affaire ? | NOMBRE : | TB09D |
| (e) aller à l'école ? | NOMBRE : | TB09E |
| (f) être au chômage ? | NOMBRE : | TB09F |
| (g) aucune idée ? | NOMBRE : | TB09G |

NB : $\Sigma q9(a)$ à $q9(g)$ est strictement égale à la valeur portée en q8 (IMPERATIF) !

10. Avez-vous pris des apprentis depuis Mars 1995 ?

- | | |
|--|-------------|
| OUI.....1 (nbre q11≤q12 impérativement). | TB10 |
| NON.....2 (= 12 : l'apprentissage est-il recherché ?). | |

11. Combien de personnes avez-vous pris ?

NOMBRE : **TB11**

12. Combien de personnes ont postulé pour une place d'apprenti ?

NOMBRE : **TB12**

13. Y a-t-il une période d'essai pour les apprentis ?

- | | |
|------------|-------------|
| OUI1 | TB13 |
| NON2 | |

14. Tous les apprentis finissent-ils l'apprentissage ?

- | | |
|---------------------|-------------|
| OUI1 (= 16) | TB14 |
| NON2 | |

15. Quelle est la proportion de ceux qui finissent, en moyenne ?

(%) **TB15**

16. Vos apprentis doivent-ils passer un examen pour achever leur apprentissage ?

- | | |
|------------|-------------|
| OUI1 | TB16 |
| NON2 | |

17. Donnez-vous à vos apprentis des attestations écrites quand ils ont fini leur apprentissage ?

- | | |
|------------|-------------|
| OUI1 | TB17 |
| NON2 | |

18. Appartenez-vous à une organisation professionnelle qui fixe les règles de l'apprentissage ?

- | | |
|------------|-------------|
| OUI1 | TB18 |
| NON2 | |

4. QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL.

Partie C : Activité de l'Année Dernière

1. Combien de salariés * avez-vous embauchés l'année dernière ? NOMBRE D'EMPLOYÉS :	TC01	4. Combien d'employés ont pris leur retraite l'année dernière ? NOMBRE D'EMPLOYÉS :	TC04
2. Combien d'employés avez-vous licenciés l'année dernière ? NOMBRE D'EMPLOYÉS :	TC02	5. Combien d'employés sont morts l'année dernière ? NOMBRE D'EMPLOYÉS :	TC05
3. Combien d'employés ont démissionné l'année dernière ? NOMBRE D'EMPLOYÉS :	TC03	6. Combien d'employés ont eu des accidents du travail l'année dernière ? NOMBRE D'EMPLOYÉS :	TC06

(*) **Note :** En excluant les emplois saisonniers, mais en incluant les employés permanents et occasionnels à temps plein ainsi que les employés à temps partiel.

Listez ci-dessous tous les employés de votre entreprise décédés l'an dernier, i.e depuis mars 1995 : SI LE REpondant EST RETICENT A DONNER LES NOMS, LISTEZ LES COMME LES PERSONNES # 1, # 2, . . .	7. Quel était le sexe de cet employé ?	8. A quelle catégorie d'emploi appartenait cette personne ?	9. Quel âge avait cet employé lors de son décès ?	10. Depuis combien d'années cet employé travaillait-il pour vous ?	11. Combien avez-vous donné à la famille de cette personne comme "prime" pour le décès ou en participation pour les funérailles ?	12. Avez-vous embauché quelqu'un pour remplacer cette personne ?	13. Combien de temps cela a-t-il pris pour trouver un remplaçant à cet employé décédé ?	14. Avez-vous l'intention de lui trouver un remplaçant ?
	MASC.....1 FEM.....2 NSP.....3	Gestion.....01 Adm/Bureau.....02 Commercial/Ventes.....03 Agent de Maîtrise.....04 Techniciens.....05 Maintenance.....06 Trav de Prod Qualifiés...07 Autre Trav de Prod.....08 Apprentis.....09 Artisans/Instructeurs.....10 Equipe d'Aide.....11	ANNEES	ANNEES	SI RIEN N'A ETE DONNE, INSCRIRE 0	OUI.....1 NON.....2 NSP.....3 SI 1 =>13 puis employé suivant. SI 2, 3 =>14	SEMAINES	OUI.....1 NON.....2 NSP.....3
NOM DE L'EMPLOYE								
1. TCNOM1	TC071	TC081	TC091	TC101	TC111	TC121	TC131	TC141
2. TCNOM2	TC072	TC082	TC092	TC102	TC112	TC122	TC132	TC142
3. TCNOM3	TC073	TC083	TC093	TC103	TC113	TC123	TC133	TC143
4. TCNOM4	TC074	TC084	TC094	TC104	TC114	TC124	TC134	TC144
5. TCNOM5	TC075	TC085	TC095	TC105	TC115	TC125	TC135	TC145
6. TCNOM6	TC076	TC086	TC096	TC106	TC116	TC126	TC136	TC146

- POUR MEMOIRE CODES DES CATEGORIES D'EMPLOYES ET CORRESPONDANCES AVEC LA CLASSIFICATION INTERNE DES FIRMES:

CODES EMPLOYES	CORRESPONDANCE DANS LA CLASSIFICATION INTERNE DES ENTREPRISES.
Gestion.....01	Tous les Cadres supérieurs de l'entreprise.
Administration/Bureau.....02	Autres personnels administratifs.
Commercial-Ventes.....03	Autres personnels commerciaux (démonstrateurs, VRP....).
Agents de Maîtrise.....04	Agents de Maîtrise dans les fonctions de production.
Techniciens.....05	Techniciens.
Maintenance.....06	Maintenance.
Travailleurs de Production Qualifiés.....07	Travailleurs de production qualifiés.
Autres Travailleurs de Production.....08	Travailleurs de production non qualifiés.
Apprentis.....09	Apprentis ou stagiaires en formation, hors étudiants des Universités ou des Grandes Ecoles
Artisans-Instructeurs.....10	Artisans et Instructeurs des apprentis.
Equipe d'Aide.....11	Personnel de gardiennage, de nettoyage.

5. QUESTIONNAIRE SUR LES MARCHES FINANCIERS ET LES RELATIONS CONTRACTUELLES

Partie I : Acquisition du Capital

A. Quelle est la valeur des immobilisations en 1990 ?

	Total	Terrain	Bâtiments	Matériel / équipement
Immobilisations nettes	FACTA1	FAC1A1	FAC2A1	FAC3A1
Immobilisations brutes (Si 0 partout, ne pas remplir les immo nettes, car ça peut vouloir dire qu'il y a eu amortissement de matériels)	FACTA2	FAC1A2 (Rappel : comptablement, FAC1A1 est toujours = à FAC1A2)	FAC2A2	FAC3A2

B. Quel a été le montant de l'investissement depuis 1991 ?

	Total	Terrain	Bâtiments	Matériel / équipement
1991	FACTB1	FAC1B1	FAC2B1	FAC3B1
1992	FACTB2	FAC1B2	FAC2B2	FAC3B2
1993	FACTB3	FAC1B3	FAC2B3	FAC3B3
1994	FACTB4	FAC1B4	FAC2B4	FAC3B4
1995	FACTB5	FAC1B5	FAC2B5	FAC3B5

CHERCHEZ LES INFORMATIONS SUIVANTES SUR L'ACQUISITION IMPORTANTE DE CAPITAL DEPUIS MARS 1995 (INVESTISSEMENTS) POUR CHACUNE DES TROIS CATEGORIES :

	Terrain		Bâtiments		Matériel / Equipement	
1. Quand a eu lieu la dernière acquisition depuis Mars 1995 ?	FAC101		FAC201		FAC301	
2. Quel a été le montant de l'investissement ?	FAC102		FAC202		FAC302	
3. Quelle forme a pris cette acquisition ? Achat 1 Leasing 2 (SI 2 ALORS ... passer à la question 5)	FAC103		FAC203		FAC303	
4. D'où provenaient les fonds, et dans quelle proportion de chacune des catégories suivantes? (ASSUREZ VOUS QUE LE TOTAL DES CATEGORIES A-1 DANS CHAQUE COLONNE FAIT BIEN 100; IMPERATIVE)	Avez-vous utilisé cette source de financement ? OUI 1 NON 2	Pourcentage du montant total dépensé ? (%)	Avez-vous utilisé cette source de financement ? OUI 1 NON 2	Pourcentage du montant total dépensé ? (%)	Avez-vous utilisé cette source de financement ? OUI 1 NON 2	Pourcentage du montant total dépensé ? (%)
(a) Autofinancement de l'entreprise	FAC104A1	FAC104A2	FAC204A1	FAC204A2	FAC304A1	FAC304A2
(b) Epargne personnelle	FAC104B1	FAC104B2	FAC204B1	FAC204B2	FAC304B1	FAC304B2
(c) Prêt d'amis ou de parents	FAC104C1	FAC104C2	FAC204C1	FAC204C2	FAC304C1	FAC304C2
(d) Prêt de banque	FAC104D1	FAC104D2	FAC204D1	FAC204D2	FAC304D1	FAC304D2
(e) Crédit Fournisseur	FAC104E1	FAC104E2	FAC204E1	FAC204E2	FAC304E1	FAC304E2
(f) Prêt d'un prêteur d'argent	FAC104F1	FAC104F2	FAC204F1	FAC204F2	FAC304F1	FAC304F2
(g) Holding ou société mère	FAC104G1	FAC104G2	FAC204G1	FAC204G2	FAC304G1	FAC304G2
(h) Nouveau Partenaire	FAC104H1	FAC104H2	FAC204H1	FAC204H2	FAC304H1	FAC304H2
(i) Autre (Précisez : PFAC104/204/304)	FAC104I1	FAC104I2	FAC204I1	FAC204I2	FAC304I1	FAC304I2
(j) TOTAL	(Σ=100%) =>		FAC104J	(Σ=100%) =>	FAC204J	(Σ=100%) =>

5. QUESTIONNAIRE SUR LES MARCHES FINANCIERS ET LES RELATIONS CONTRACTUELLES

Partie I : Acquisition du Capital

CETTE SECTION CONCERNE SEULEMENT LE PLUS RECENT ACHAT EN EQUIPEMENT. SI AUCUN ACHAT N'A ETE EFFECTUE DEPUIS MARS 1995, PASSER A LA QUESTION 13

5. Date de l'investissement productif le plus récent ?

ANNEE :

6. Combien cela a-t-il coûté en ?

(a) FRANC CFA

(b) FRANC FRANCAIS

(c) US \$

(d) MARK ALLEMAND

(e) YEN JAPONAIS

(f) LIVRE ANGLAISE

(g) FRANC SUISSE

(h) AUTRE (Précisez :)

MONTANT TOTAL EN F.CFA :

7. Le matériel était-il neuf ou d'occasion ?

NEUF.....1
 D'OCCASION.....2
 COMBINAISON.....3

8. Le matériel a-t-il été importé (directement et indirectement) ou produit localement ?

Etranger (100%).....1
 Surtout étranger/Un peu local.....2
 Local (100%).....3
 Surtout Local/Un peu étranger.....4

5. QUESTIONNAIRE SUR LES MARCHÉS FINANCIERS ET LES RELATIONS CONTRACTUELLES

Partie I : Acquisition du Capital

9. Quel était l'objectif de l'investissement en équipement ?

- PRODUIRE LE MEME PRODUIT ET AMELIORER LE PROCESSUS.....1
- PRODUIRE LE MEME PRODUIT ET AUGMENTER LA CAPACITE.....2
- INTRODUIRE DE NOUVEAUX PRODUITS.....3
- PRODUIRE PLUSIEURS VARIETES DE PRODUITS SIMILAIRES.....4
- REPLACER LE VIEIL EQUIPEMENT PAR DU MATERIEL SIMILAIRE.....5
- AUTRE.....6

FAC09

(Précisez : **PFAC09**) (certaines réponses ont été accompagnées d'un commentaire, même si elles ne sont pas précédées du code 6 : "Autres").

10. Comment le coût de production unitaire a-t-il été modifié avec le nouveau matériel ?

- IL EST PLUS ELEVE QU'AVANT.....1
- IL EST A PEU PRES LE MEME QU'AVANT.....2
- IL EST MOINS ELEVE QU'AVANT.....3

FAC10

11. Comment la qualité du produit a-t-elle été modifiée avec le nouveau matériel ?

- ELLE EST PLUS ELEVE QU'AVANT.....1
- ELLE EST A PEU PRES LA MEME QU'AVANT.....2
- ELLE EST MOINS ELEVEE QU'AVANT.....3

FAC11

12. Avez-vous dû adapter techniquement le matériel ?

- OUI.....1
- NON.....2

FAC12

13. Avez-vous vendu une partie de votre capital (Terrains, Bâtiments ou Equipements) depuis Mars 1995 ?

- OUI.....1
 - NON.....2
- (SI 2 ALORS -> passer à la PARTIE II)

FAC13

POUR LA VENTE LA PLUS RECENTE

14. En quelle année s'est elle produite ?

ANNEE :

FAC14

15. Était-ce [...] ?

- Des Terrains.....1
- Des Bâtiments.....2
- Des Equipements.....3

FAC15/152

16. Quel était leur prix de vente ?

MONTANT :

FAC16

17. Si vous avez vendu de l'équipement était-ce à cause [...] ?

- CAPACITE EXCEDENTAIRE.....1
- REPLACEMENT.....2
- BESOIN DE LIQUIDITES.....3
- CHANGEMENT DE PROCESSUS DE PRODUCTION.....4
- PAS DE DEMANDE POUR LE PRODUIT...5
- AUTRE (Précisez : **PFAC17**).....6

FAC17

5. QUESTIONNAIRE SUR LES MARCHES FINANCIERS ET LES RELATIONS CONTRACTUELLES

Partie II

TRESORERIE / LIQUIDITE

1. Avez-vous eu des problèmes de liquidité l'année dernière ?

Oui.....1

Non.....2 (Si non, voir partie III)

TL1

2. Si oui, qu'avez vous fait ?

Vente de matières premiers.....1

Vente d'équipements.....2

Découverts auprès des banques.....3

Emprunt auprès des banques.....4

Utiliser des fonds personnels.....5

Emprunter auprès du système informel...6

Avances auprès des clients.....7

Crédit fournisseur.....8

Autre.....9

(Précisez : **PTL2**)

TL2

5. QUESTIONNAIRE SUR LES MARCHES FINANCIERS ET LES RELATIONS CONTRACTUELLES

Partie III : CREDITS

1. Quel est le solde que vous devez à vos fournisseurs (y compris le capital en équipement) ?

MONTANT :

2. Quel est le montant qui vous est dû par tous vos fournisseurs (pré-paiements faits pour des marchandises ou des services qui doivent être livrés plus tard) ?

MONTANT :

3. Quel est le solde qui vous est dû par vos clients ?

MONTANT :

4. Combien devez-vous à vos clients (pré-paiements pour des marchandises ou des services à livrer) ?

MONTANT :

	5. Comment a évolué la situation concernant ces différentes sources de crédit depuis l'année dernière ? Améliorée.....1 Idem.....2 Détériorée.....3 Aucune idée.....4	6. Accès : Très facile.....1 Facile.....2 Moyen.....3 Difficile.....4 Très difficile.....5 Impossible.....6	7. Coût : Très faible.....1 Faible.....2 Moyen.....3 Élevé.....4 Très élevé.....5 Prohibitif.....6
a) Banques :			
Découverts bancaires	CR5A1	CR6A1	CR7A1
Emprunt Bancaire à court terme	CR6A2	CR6A2	CR7A2
Emprunt Bancaire à moyen et long termes	CR6A3	CR6A3	CR7A3
Autre (Précisez : PCR5A)	CR5A4	CR6A4	CR7A4
b) Crédits Commerciaux:			
Crédit Fournisseur	CR6B1	CR6B1	CR7B1
Avances des clients	CR6B2	CR6B2	CR7B2
c) Groupes Informels	CR5C	CR6C	CR7C
d) Parents / Amis	CR5D	CR6D	CR7D

5. QUESTIONNAIRE SUR LES MARCHES FINANCIERS ET LES RELATIONS CONTRACTUELLES

Partie IV

Prêts Informels

RESUME DES PRETS ACCORDES PAR L'ENTREPRISE CES TROIS DERNIERES ANNEES, EN EXCLUANT LES TRANSACTIONS D'ACHAT ET DE VENTE (CREDIT COMMERCIAL), PAR TYPE D'EMPRUNTEUR.

3. Les prêts aux employés sont-ils des avances à court terme (< 1an) sur le salaire ?

OUI.....1
NON.....2

PINF03

POUR CHAQUE TYPE D'EMPRUNTEUR ENUMERE, POSEZ LES QUESTIONS 1 ET 2 :	1.	2.
	Combien de prêts avez-vous octroyés à [...] l'année dernière ?	Solde actuel dû par [...] ?
	NOMBRE DE PRETS	MONTANT
Parents/Amis*01	PINF011	PINF021
Fournisseur.....02	PINF012	PINF022
Clients.....03	PINF013	PINF023
Employés.....04	PINF014	PINF024
Autres entreprises.....05	PINF015	PINF025
Autre.....06	PINF016	PINF026

(*) : Parents / Amis qui ne sont pas des fournisseurs, clients, employés, ou d'autres entreprises.

5. QUESTIONNAIRE SUR LES MARCHES FINANCIERS ET LES RELATIONS CONTRACTUELLES

Partie IV

Prêts Informels

ECHÉANCES ET CONDITIONS DES DEUX PRÊTS LES PLUS IMPORTANTS ACCORDÉS A AU MOINS UN TYPE D'EMPRUNTEUR L'ANNEE DERNIERE : (SEULEMENT POUR LES PRÊTS AUTRES QUE CEUX OCTROYES AUX EMPLOYES) :

4. Avez-vous fait depuis 1995 des prêts à ces types d'emprunteurs à l'exception de ceux accordés aux employés ?

OUI.....1

Non.....2 Si non, passer à la partie V

PINF04

Prêt 1 :	Prêt 2 :
Parents/Amis.....01	Parents/Amis.....01
Fournisseur.....02	Fournisseur.....02
Clients.....03	Clients.....03
Autres entreprises..05	Autres entreprises..05
Autre.....06	Autre.....06

5. Type d'emprunteur ?	PINF061	PINF062
6. Date de la transaction ?	PINF061	PINF062
7. Quel a été le montant prêté en numéraire ? (MONTANT)	PINF071	PINF072
8. Quelle en était l'échéance ? (EN JOURS)	PINF081	PINF082
9. Quel est le taux d'intérêt sur la période ? (%)	PINF091	PINF092
10. Avez-vous accepté des remboursements échelonnés ? OUI.....1 NON.....2	PINF101	PINF102
11. Des garanties ont-elles été demandées? OUI.....1 NON.....2 (- 14)	PINF111	PINF112
12. Quels étaient ces gages ? TERRAINS/IMMEUBLES.....1 MATERIEL.....2 BETAIL.....3 AUTRE.....4 (PRECISEZ: PPINF121/PPINF122)	PINF121	PINF122
13. Quelle est la valeur des gages ? (MONTANT)	PINF131	PINF132
14. Que se passe-t-il si l'emprunteur n'est plus solvable ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) PENALTES EN INTERETS.....1 INTERRUPTION DU CREDIT.....2 REECHELONNEMENT (Extension de l'échéance).....3 REDUCTION DES CHARGES D'INTERETS.....4 ACTION EN JUSTICE.....5 SAISIE DU GAGE.....6 AUTRE.....7 (PRECISEZ: PPINF141/PPINF142)	PINF1411/1412/1413	PINF1421/1422/1423
15. Etait-ce le premier prêt accordé à cet emprunteur ? OUI.....1 NON.....2	PINF151	PINF152
16. Depuis combien de temps commettez-vous l'emprunteur ? (MOIS)	PINF161	PINF162
17. Quels étaient vos liens avec l'emprunteur ? FAMILLE.....1 AMI.....2 AFFAIRE SEULEMENT.....3	PINF171	PINF172
18. L'emprunteur est-il un membre de votre Ethnie ? OUI.....1 NON.....2	PINF181	PINF182

5. QUESTIONNAIRE SUR LES MARCHES FINANCIERS ET LES RELATIONS CONTRACTUELLES

Partie V : Emprunts auprès d'Institutions Formelles et Semi-Formelles

TYPE D'INSTITUTION	1. Combien de prêts l'année dernière de [...] ?	2. Quel est le montant des prêts reçus l'année dernière de [...] ?	3. Quel est le solde total actuel des prêts dus ?	4. Quel est le montant total des garanties exigées pour le prêt ?	5. Type de Garantie exigée ?
	NOMBRE	MONTANT	MONTANT	MONTANT	
1. Banques	EF011	EF021	EF031	EF041	EF051
2. Institutions Financières Non Bancaires (ex: crédit coopératif, etc...)	EF012	EF022	EF032	EF042	EF052
3. Programmes Gouvernementaux et Aides Similaires	EF013	EF023	EF033	EF043	EF053
4. Institutions Etrangères (ex : PROPARCO de la CFD, etc...)	EF014	EF024	EF034	EF044	EF054
5. Autre (Précisez : PEF015)	EF015	EF025	EF035	EF045	EF055

LES QUESTIONS 6 à 9 bis CONCERNENT UNIQUEMENT LES FACILITES DE DECOUVERTS: 10 à 28 LES PRÊTS DES INSTITUTIONS FINANCIERES FORMELLES :

6. L'entreprise a-t-elle obtenu des autorisations de découvert l'année dernière ?

OUI1
NON.....2 (≠ 10) **EF06**

9. Quel est le solde actuel de tous vos découverts ?

MONTANT: **EF09**

7. Si oui, combien de banques vous permettent des découverts ?

NOMBRE: **EF07**

9 bis. Quel est le taux d'intérêt annuel (%) sur vos découverts ?

MONTANT: **EF091**

8. Quel est le montant maximum de découvert qui vous est autorisé ?

MONTANT: **EF08**

5. QUESTIONNAIRE SUR LES MARCHES FINANCIERS ET LES RELATIONS CONTRACTUELLES

Partie V : Emprunts auprès d'Institutions Formelles et Semi-Formelles

POSEZ LES QUESTIONS 10 A 20 CONCERNANT LE PRET LE PLUS RECENT D'AU MOINS UNE SOURCE :

- A. CECI CONCERNE SEULEMENT LES TRANSACTIONS *TERMINEES* (I.E., QUE LE REMBOURSEMENT DU PRET A ETE FAIT). Il existe quelques exceptions : dans un souci de préserver toute l'information recueillie, certaines firmes n'ont pas complètement remboursé leurs prêts.
- B. ASSUREZ-VOUS D'ECRIRE DANS LA *BONNE* COLONNE (I.E., NE METTEZ PAS LES INFORMATIONS "CREDIT COOPERATIF" DANS LA COLONNE "BANQUES").

	Banques :	Institutions Financières Non-bancaires :	Projets Gouvernementaux et Aides Spéciales :	Crédit Coopératif et autres Institutions Semi-Formelles :	Autre : (Précisez : <u>PEF106</u>)
10. Pour le dernier de ces emprunts, quelle était la date de souscription ? (JOURS / MOIS / ANNEES)	EF101	EF102	EF103	EF104	EF106
11. Combien de temps a pris l'approbation du prêt ? (MOIS)	EF111	EF112	EF113	EF114	EF116
12. Avez-vous dû constituer un dépôt préalable ? OUI 1 NON 2	EF121A	EF122A	EF123A	EF124A	EF126A
12. Quel était le montant touché en numéraire ? (MONTANT)	EF121B	EF122B	EF123B	EF124B	EF126B
13. Quelle était l'échéance ? (JOURS)	EF131	EF132	EF133	EF134	EF136
14. Quel était le taux d'intérêt ? (% PAR AN)	EF141	EF142	EF143	EF144	EF146
15. Y avait-il des gages ? OUI 1 NON 2 (⇒18)	EF161	EF162	EF163	EF164	EF166
16. Quels étaient ces gages ? TERRAINS/IMMEUBLES 1 MATERIEL 2 BETAIL 3 ETAT 4 FONDS DE GARANTIE OU DE CAUTION MUTUELLE 5 AUTRE 6 (Précisez : <u>PEF161/162/163/164/166</u>)	EF161	EF162	EF163	EF164	EF166
17. Quelle est la valeur de ces gages ? (MONTANT)	EF171	EF172	EF173	EF174	EF176
18. Que se passe-t-il si vous ne pouvez plus rembourser le prêt ? (3 REPONSES POSSIBLES AU MAXIMUM) PENALITES EN INTERETS 1 INTERRUPTION DU CREDIT 2 RECHECHONNEMENT (Extension de l'échéance) 3 REDUCTION DES CHARGES D'INTERETS 4 ACTION EN JUSTICE 5 APPLICATION DE LA MANIERE FORTE 6 DEMANDES INCESSANTES DE PAIEMENT 7 AUTRE 8 (Précisez : <u>PEF181/182/183/184/186</u>)	EF1811/1812/1813	EF1821/1822/1823	EF1831/1832/1833	EF1841/1842/1843	EF1861/1862/1863
19. Durée des relations commerciales avec le prêteur ? (MOIS)	EF191	EF192	EF193	EF194	EF196
20. Combien d'autres sources de prêt du même type avez-vous contactées avant d'obtenir celle-là ?	EF201	EF202	EF203	EF204	EF206

5. QUESTIONNAIRE SUR LES MARCHES FINANCIERS ET LES RELATIONS CONTRACTUELLES

Partie V : Emprunts auprès d'Institutions Formelles et Semi-Formelles

21. L'entreprise a-t-elle sollicité une institution pour un prêt l'année dernière ?

- OUI 1
 NON 2 (⇒26)
 NSP 3 (⇒26)

EF21

22. Quel était l'usage envisagé de ce prêt ?

- Crédit de trésorerie 1
 Investissement 2
 Autre 3

EF22

(Précisez : _____ **PEF22**)

23. Cette demande a-t-elle été acceptée ?

- OUI 1 (⇒25)
 NON 2 (⇒24)
 PAS ENCORE DE REPONSE 3 (⇒27)

EF23

24. Si NON, pourquoi la demande a-t-elle été rejetée ?

(a) INSTITUTION : _____ **EF241**

RAISON DU REJET : _____ **EF242**

(b) INSTITUTION : _____ **EF243**

RAISON DU REJET : _____ **EF244**

25. Si OUI, avez-vous accepté les conditions offertes ?

- OUI 1
 NON 2

EF25

Si NON, pourquoi avez-vous refusé ?

PEF25

26. Pourquoi l'entreprise n'a-t-elle pas sollicité de prêt l'année dernière ?

EF26

- GARANTIES INSUFFISANTES 1
 NE VEUT PAS AVOIR DE DETTES 2
 DEMARCHES TROP COMPLEXES 3
 N'EN A PAS BESOIN 4
 DEMARCHES TROP LONGUES 5
 TAUX D'INTERETS TROP ELEVES 6
 DEJA TRES ENDETTE 7
 NE PENSE PAS OBTENIR UN ECHEANCIER ADAPTE A SES BESOINS 8
 AUTRE 9

(Précisez : _____ **PEF26**)

27. L'entreprise a-t-elle déjà sollicité un prêt par le passé ?

- OUI 1 (⇒Partie VI)
 NON 2

EF27

28. Pourquoi l'entreprise n'a-t-elle jamais sollicité de prêt ?

- GARANTIES INSUFFISANTES 1
 NE VEUT PAS AVOIR DE DETTES 2
 DEMARCHES TROP COMPLEXES 3
 N'EN A PAS BESOIN 4
 DEMARCHES TROP LONGUES 5
 TAUX D'INTERETS TROP ELEVES 6
 DEJA TRES ENDETTE 7
 NE PENSE PAS OBTENIR UN ECHEANCIER ADAPTE A SES BESOINS 8
 AUTRE 9

(Précisez : _____ **PEF28**)

EF28

N.B. : Pour les questions 22, 26 et 28; si le chef d'entreprise a choisi plusieurs réponses, elles seront classées dans "Autre". (ex : 9 : Autre, puis Précisez : 2+6+7).

5. QUESTIONNAIRE SUR LES MARCHES FINANCIERS ET LES RELATIONS CONTRACTUELLES.

Partie VI : Emprunts Informels

RESUME DES PRETS OU AVANCES RECUS CES TROIS DERNIERES ANNEES DE SOURCES NON-INSTITUTIONNELLES (AMIS, PARENTS, PRETEURS D'ARGENT, TONTINES ET ENTREPRISES, A L'EXCLUSION DES TRANSACTIONS D'ACHAT ET DE VENTE (CREDIT COMMERCIAL).

1. Pensez-vous pouvoir bénéficier d'emprunts informels (Parents / Amis, Prêteurs d'Argent, Tontines, Fournisseurs, Clients et Autres Entreprises (à l'exclusion du crédit commercial) ?

OUI 1
 NON.....2 (=>Partie VII) **EINF01**

2. Avez-vous emprunté de l'argent à des amis, parents, prêteurs d'argent, tontines et entreprises (à l'exclusion du crédit commercial) l'année dernière ?

OUI 1
 NON.....2 (Posez la question 4 puis passez à la Partie VII) **EINF02**

3. Pourquoi avez-vous choisi d'emprunter à ces sources informelles ?

Taux d'intérêt plus avantageux..... 1
 Formalités plus simples.....2
 Pas besoin de garanties.....3
 Remboursement flexible.....4
 Rapidité d'obtention.....5
 Autre.....6

(Précisez : PEINF03) **EINF03**

4. Quel est le montant maximum que vous pensez pouvoir emprunter auprès de ces sources informelles ?

MONTANT : **EINF04**

SOURCES	5.	6.	7.	8.	9.
	Combien d'emprunts l'année dernière auprès de ?	Quel sont les montants des prêts obtenus de [...] ?	Quels sont les soldes actuels dus à [...] ?	Combien aller vous payer comme intérêts ?	Sur quelle période Mensuel.....1 Annuel.....2 Autre.....3 (Précisez : PEINF091/092/ 093/094/095/096 /097)
	NOMBRE		MONTANT	MONTANT	
1. Parents/Amis *	EINF051	EINF061	EINF071	EINF081	EINF091
2. Prêteurs d'argent	EINF052	EINF062	EINF072	EINF082	EINF092
3. Tontines	EINF053	EINF063	EINF073	EINF083	EINF093
4. Fournisseurs	EINF054	EINF064	EINF074	EINF084	EINF094
5. Clients	EINF055	EINF065	EINF075	EINF085	EINF095
6. Autres Entreprises	EINF056	EINF066	EINF076	EINF086	EINF096
7. Autres	EINF057	EINF067	EINF077	EINF087	EINF097
(Précisez : PEINF05)					

(*) : Parents / Amis qui ne sont pas des prêteurs d'argent, fournisseurs, clients, employés, ou d'autres entreprises.

5. QUESTIONNAIRE SUR LES MARCHES FINANCIERS ET LES RELATIONS CONTRACTUELLES.

Partie VI : Emprunts Informels

POSEZ LES QUESTIONS 11 A 23 CONCERNANT LES DEUX PRETS LES PLUS IMPORTANTS D'AU MOINS UN DES GROUPES PRESENTES CI-DESSOUS :

10. L'entreprise a-t-elle sollicité un prêt informel l'année dernière ?

OUI.....1
NON.....2 (-> Partie VII)

EINF10

	PRETEUR 1	PRETEUR 2
	Amis / Parents.....1 Prêteurs d'argent.....2 Tontines.....3 Fournisseurs (sauf crédit commercial).....4 Clients (sauf crédit commercial).....5 Autres Entreprises.....6 Autre.....7 (Précisez : PEINFY1)	Amis / Parents.....1 Prêteurs d'argent.....2 Tontines.....3 Fournisseurs (sauf crédit commercial).....4 Clients (sauf crédit commercial).....5 Autres Entreprises.....6 Autre.....7 (Précisez : PEINFY2)
TYPE DU PRETEUR :	EINFY1	EINFY2
11. Pour le dernier de ces prêts informels, quelle était la date de la demande(JOURS/MOIS/ANNEES)	EINF111	EINF112
12. Quel est le délai d'obtention du prêt ? (JOURS)	EINF121	EINF122
13. Quel était le montant touché en numéraire ? (MONTANT)	EINF131	EINF132
14. Quel est le taux d'intérêt sur la période ? (% PAR AN)	EINF141	EINF142
15. Quelle était l'échéance ? (JOURS)	EINF161	EINF162
16. Combien avez-vous - ou allez-vous rembourser - en numéraire ? (MONTANT)	EINF161	EINF162
17. Quelle a été l'utilisation de ce prêt ?	EINF171	EINF172
18. Y avait-il des gages ? OUI.....1 NON.....2 (⇒21)	EINF181	EINF182
19. Quels étaient ces gages ? TERRAINS/IMMEUBLES.....1 MATERIEL.....2 BETAIL.....3 GAGE DE LA COLLECTIVITE.....4 AUTRE.....5 (Précisez : PEINF191/192)	EINF191	EINF192
20. Quelle est la valeur de ces gages ? (MONTANT)	EINF201	EINF202
21. Que se passe-t-il si vous ne pouvez plus rembourser ? (3 Réponses au Maximum) PENALTES EN INTERETS.....1 INTERRUPTION DU CREDIT.....2 RECHERONNEMENT (EXTENSION DE L'ECHÉANCE).....3 REDUCTION DES CHARGES D'INTERETS.....4 ANNULATION DE LA DETTE.....5 ACTION EN JUSTICE.....6 APPLICATION DE LA MANIERE FORTE.....7 DEMANDES INCESSANTES DE PAIEMENT.....8 AUTRE.....9 (Précisez : PEINF211/212)	EINF2111/2112/2113	EINF2121/2122/2123
22. Depuis combien de temps connaissez-vous le prêteur ? (MOIS)	EINF221	EINF222
23. Combien d'autres sources de prêt du même type avez-vous contactées avant d'obtenir celle-là ?	EINF231	EINF232

5. QUESTIONNAIRE SUR LES MARCHES FINANCIERS ET LES RELATIONS CONTRACTUELLES.

Partie VII :

Dépôts dans des Institutions.

<p>1. L'entreprise ou l'entrepreneur a-t-il des comptes de dépôt dans des institutions financières ?</p> <p>OUI1 NON.....2 (> 14 puis > 16)</p>	<p>DF01</p>	<p>13. Avez-vous un compte en banque à l'étranger ?</p> <p>OUI.....1 NON.....2</p>	<p>DF13</p>
<p>2. Combien de comptes-courants (comptes-chèques) l'entreprise ou l'entrepreneur a-t-il ?</p> <p>NOMBRE :</p>	<p>DF02</p>	<p>14. Avez-vous des certificats en devises étrangères ?</p> <p>OUI.....1 NON.....2</p>	<p>DF14</p>
<p>3. Sont-ils rémunérés ?</p> <p>OUI.....1 NON.....2 (> 5)</p>	<p>DF03</p>	<p>15. Avez-vous un compte en devises à l'étranger ?</p> <p>OUI.....1 NON.....2</p>	<p>DF15</p>
<p>4. Quel est le taux de rémunération ? (%)</p>	<p>DF04</p>	<p>16. Avez-vous d'autres actifs financiers tels que :</p> <p>OUI1 NON.....2</p> <p>(a) parts dans d'autres entreprises ?</p> <p>(b) comptes de dépôts dans des institutions étrangères ?</p> <p>(c) billets de trésorerie ?</p> <p>(d) Bons ?</p> <p>(e) Autre ? (Précisez : PDF16)</p>	<p>DF16A</p> <p>DF16B</p> <p>DF16C</p> <p>DF16D</p> <p>DF16E</p>
<p>5. Combien de comptes-épargne (ou comptes rémunérés) l'entreprise ou l'entrepreneur a-t-il ?</p> <p>(si nombre > 0 , > 8)</p> <p>NOMBRE :</p>	<p>DF05</p>		
<p>6. Quel est le montant total de ces comptes ?</p>	<p>DF06</p>		
<p>7. Quel est leur taux de rémunération ? (%)</p>	<p>DF07</p>		
<p>8. Avez-vous des comptes à terme ?</p> <p>OUI.....1 NON.....2 (> 12)</p>	<p>DF08</p>		
<p>9. Quel est leur terme ?</p> <p>NOMBRE DE MOIS :</p>	<p>DF09</p>		
<p>10. Quel est le montant total de ces comptes ?</p>	<p>DF10</p>		
<p>11. Quel est leur taux de rémunération? (%)</p>	<p>DF11</p>		
<p>12. Avez-vous un compte en devises étrangères ?</p> <p>OUI.....1 NON.....2</p>	<p>DF12</p>		

5. QUESTIONNAIRE SUR LES MARCHES FINANCIERS ET LES RELATIONS CONTRACTUELLES

Partie VIII :

Dépôts et Contributions dans des Groupes Informels (Tontines) ou avec des Intermédiaires Individuels

1. L'entreprise ou l'entrepreneur fait-il des dépôts ou des contributions dans des groupes informels / tontines ?

OUI 1
NON 2 (voir chapitre 6)

DINF01

7. Cette tontine fonctionne-t-elle tout au long de l'année ?

OUI 1
NON 2

DINF07

2. Depuis combien de temps participez-vous à cette tontine ?

MOIS :

DINF02

3. Combien y a-t-il de membres dans cette tontine ?

NOMBRE :

DINF03

4. Quelle est la fréquence des contributions ?

NOMBRE DE FOIS PAR MOIS :

DINF04

5. A chaque fois, quel est le montant des contributions individuelles ?

MONTANT :

DINF05

6. Comment est allouée la somme collectée ?

PAR ROTATION 1
AUX ENCHERES 2
A LA FOIS PAR ROTATION
ET AUX ENCHERES 3
SELON LA DEMANDE
DES MEMBRES 4
AUTRE 5

DINF06

(Précisez : **PDINF06**)

6. QUESTIONNAIRE SUR LA RESOLUTION DES CONFLITS.

NB: TOUTES LES CASES DE CETTE SECTION DOIVENT ETRE REMPLIES.

Partie A : Conflits du Travail

1. Au cours des trois dernières années, avez-vous eu **un ou des** conflits collectifs du travail ?

OUI.....1
 NON.....2 (=> Partie C)
 SANS OPINION, NSP.....3 (=> Partie C)

RCA01

SI REPOSE PRECEDENTE EGALE A 2 ou 3, METTRE NA POUR LE NOMBRE DE FOIS

SI OUI, NOMBRE DE FOIS:

PRCA01

2. Pour chaque type de conflit cité ci-dessous, combien de fois ont-ils eu lieu dans votre entreprise au cours des **trois dernières années** ?

(SI PAS DE CONFLIT DE TYPE [...], METTRE 0 POUR LE NOMBRE)

Grève de moins de 2 jours ?

Nbre :

RCA02A

Grève de plus de 2 jours ?

Nbre :

RCA02B

Ralentissement de production ?

Nbre :

RCA02C

Dégradation de l'outil, du matériel de production ?

Nbre :

RCA02D

Rassemblements, manifestations, délégations ?

Nbre :

RCA02E

Autre ? (Précisez : **PRCA02**)

Nbre :

RCA02F

3. Sur les trois dernières années, quelle a été la durée moyenne des grèves ?
(NOMBRE DE JOURS)

RCA03

4. Quel a été en moyenne le pourcentage de salariés ayant participés aux grèves ?
(%)

RCA04

Partie B : Conflit le plus Marquant

5. Le conflit le plus marquant de ces trois dernières années a-t-il donné lieu à :

OUI.....1
 NON.....2
 SANS OPINION, NSP.....3

Grève de moins de 2 jours ?

RCB06A

Grève de plus de 2 jours ? (Si OUI => Répondre à la Question 6)

RCB06B

Autre ? (Précisez : **PRCB05**)

RCB06C

6. **SI ET SEULEMENT SI LE CONFLIT LE PLUS MARQUANT A PRIS LA FORME D'UNE GREVE DE PLUS DE 2 JOURS :**

Quelle a été sa durée approximative en jours ?

(NOMBRE DE JOURS)

RCB06A

Quel a été le pourcentage de salariés impliqués au plus fort moment de la grève ?
(%)

RCB06B

DES REPONSES DE TYPE *beaucoup, peu ou pas du tout* NE CONVIENNENT PAS ICI. IL FAUT IMPERATIVEMENT DES NOMBRES.

7. Quelle que soit la forme prise par ce conflit le plus marquant, quel était son thème dominant ?
(UNE SEULE REPONSE AUTORISEE)

Emploi, licenciements.....1
 Salaires.....2
 Conditions de travail.....3
 Sans Opinion, NSP.....4
 Autre.....5

(Précisez : **PRCB07A**)

RCB07

Décrivez en quelques mots ce conflit le plus marquant :

PRCB07B

UNE REPONSE DE TYPE *beaucoup, peu ou pas du tout* NE CONVIENT PAS ICI. IL FAUT IMPERATIVEMENT UN NOMBRE.

6. QUESTIONNAIRE SUR LA RESOLUTION DES CONFLITS.

Partie C : Climat Social dans l'Entreprise

8. Les salariés ou leurs représentants sont-ils consultés lors de la préparation des décisions les concernant ?

- Oui.....1
 Non.....2 (Si non à toutes les questions, → 10)
 Sans Opinion, NSP.....3

Licenciements ?

RCC08A

Recrutements ?

RCC08B

Promotions Internes ?

RCC08C

Salaires ?

RCC08D

Conditions de travail ?

RCC08E

Autre ? (Précisez : PRCC08)

RCC08F

9. Quelle est la fréquence de consultation des salariés ?

- Oui.....1
 Non.....2
 Sans Opinion, NSP.....3

1 fois par an ?

RCC09A

Plusieurs fois par an ?

RCC09B

10. Les salariés sont-ils associés lors de l'élaboration du produit, aux objectifs de :

- Oui.....1
 Non.....2 (Si non à toutes les questions, → 12)
 Sans Opinion, NSP.....3

Contrôle de Qualité ?

RCC10A

Définition d'un niveau de productivité ?

RCC10B

Autre ? (Précisez : PRCC10)

RCC10C

11. Quel est le mode d'expression des salariés sur ces objectifs ?

- Oui.....1
 Non.....2
 Sans Opinion, NSP.....3

Réunions d'atelier ?

RCC11A

Consultation des représentants (Comité d'entreprise, syndicat,...) ?

RCC11B

Boite à suggestions, idées ?

RCC11C

Autre ? (Précisez : PRCC11)

RCC11D

12. Chaque salarié a-t-il un objectif de performance portant sur :

- Oui.....1
 Non.....2 (Si non à toutes les questions, → chapitre 7)
 Sans Opinion, NSP.....3

Le respect d'un niveau de productivité ?

RCC12A

L'amélioration de la qualité du produit ?

RCC12B

13. Quel est le pourcentage du salaire associé à la performance ?

(%)

RCC13

UNE REPONSE DE TYPE *beaucoup, peu ou pas du tout* NE CONVIENT PAS ICI. IL FAUT IMPERATIVEMENT UN NOMBRE. SI LE SALAIRE N'EST PAS ASSOCIE A LA PERFORMANCE DES EMPLOYES, SIMPLEMENT METTRE 0.

7. QUESTIONNAIRE SUR LES INFRASTRUCTURES.

NB : TOUTES LES CASES DE CETTE SECTION DOIVENT ETRE REMPLIES.

1. Y-a-t-il eu une amélioration [...] détérioration dans la fourniture de [...] depuis Mars 1995 ?

- AMELIORATION.....1
- PAS DE CHANGEMENT.....2
- DETERIORATION.....3
- SANS OPINION, NSP.....4
- NON APPLICABLE.....5

(a) Electricité ?

STR01A

(b) Eau ?

STR01B

(c) Fret (chemin de fer, barges, camion) ?

STR01C

(d) Transports des travailleurs ?

STR01D

(e) Routes ?

STR01E

(f) Téléphone ?

STR01F

(g) Facilités d'évacuation dans les ports aériens et maritimes ?

STR01G

(h) Evacuation des déchets ?

STR01H

(i) Sécurité ?

STR01I

(j) Autre : (Précisez : _____ **PSTR01**)

STR01J

2. Lequel des problèmes cités à la question 1 demeure le plus important en 1996 ?

- ELECTRICITE.....01
- EAU.....02
- FRET.....03
- TRANSPORTS DES TRAVAILLEURS.....04
- ROUTES.....05
- TELEPHONE.....06
- PORTS AERIENS ET MARITIMES.....07
- EVACUATION DES DECHETS.....08
- SECURITE.....09
- AUTRE.....10
- SANS OPINION, NSP.....11
- NON APPLICABLE.....12

STR02

(1 SEULE REPONSE)

Expliquez, en quelques mots, pourquoi cela demeure un problème ?

PSTR02

3. Depuis Mars 1995, avez-vous acquis, construit ou entrepris une des activités [...] suivante ?

- OUI.....1
- NON.....2
- SANS OPINION, NSP.....3
- NON APPLICABLE.....4

(a) Groupes électrogènes ?

STR03A

(b) Puits / citernes ?

STR03B

(c) CB / talkie-walkie / radio ?

STR03C

(d) Routes ?

STR03D

(e) Transport d'employés ?

STR03E

(f) Evacuation des déchets ?

STR03F

(g) Travail de manutention aux ports ?

STR03G

(h) Transport de marchandises (fret) ?

STR03H

(i) Sécurité ?

STR03I

(j) Autre ?

STR03J

(Précisez : _____ **PSTR03**)

8. QUESTIONNAIRE SUR LA REGLEMENTATION

- SI UN IMPOT OU UNE TAXE N'EST PAS PAYE, METTRE 0 DANS LA CASE CORRESPONDANTE.

- TOUTES LES CASE DOIVENT IMPERATIVEMENT ETRE REMPLIES.

- QUAND UN POURCENTAGE OU UN NOMBRE EST DEMANDE, UNE REPONSE DE TYPE *beaucoup, peu ou pas du tout* NE CONVIENT PAS. IL FAUT IMPERATIVEMENT UN CHIFFRE.

Partie A : Impôts

1. Combien d'impôt sur les sociétés (BIC) avez-vous payé l'an dernier (1995) ?

Au niveau de l'Etat :

RGA01

2. Combien de T.V.A (Net d'ASDI) avez-vous payé l'an dernier (1995) ?

Au niveau de l'Etat :

RGA02

3. Combien de taxes spécifiques avez-vous payé l'an dernier (ex: DUS sur le café/cacao) ?

Au niveau de l'Etat :

RGA031

par

RGA03U

(unité de mesure ou commentaire)

4. Quel montant avez-vous payé l'an dernier (1995) aux communes pour les taxes locales ?

MONTANT :

RGA04

5. Combien de droits et taxes d'entrée (ASDI inclus) avez-vous payés l'an dernier (1995):

Au Total (bien d'équipements et intrants inclus):

RGA051

Si possible obtenir la répartition et compléter ci-dessous :

les biens d'équipement importés:

RGA052

les intrants importés:

RGA053

6. Avez-vous bénéficié, depuis Mars 1995, de réductions d'impôt, mis à part les possibilités de remboursement des droits et des taxes d'entrée ?

OUI 1
 NON 2 (⇒8)
 SANS OPINION, NSP 3 (⇒8)
 NON APPLICABLE 4 (⇒8)

RGA06

7. A combien s'élevait cette réduction ?

(%)

RGA07

8. L'entreprise a-t-elle sollicité des réductions de droits d'entrée depuis Mars 1995 ?

OUI 1
 NON 2 (⇒11)
 SANS OPINION, NSP 3 (⇒11)
 NON APPLICABLE 4 (⇒11)

RGA08

Dans quel cadre (*Régime Général, Régime d'Agrément à l'Investissement, autre...*) ?

RGA08Y

9. L'avez-vous obtenue ?

OUI 1
 NON 2 (⇒11)
 SANS OPINION, NSP 3 (⇒11)
 NON APPLICABLE 4 (⇒11)
 PAS ENCORE DE REPONSE 5 (⇒11)

RGA09

10. A combien s'élevait cette réduction de droits d'entrée?

(%)

RGA10

11. L'entreprise a-t-elle sollicité une exonération de droits d'entrée depuis Mars 1995 ?

OUI 1
 NON 2 (⇒13)
 SANS OPINION, NSP 3 (⇒13)
 NON APPLICABLE 4 (⇒13)

RGA11

Dans quel cadre (*Régime Général, Régime d'Agrément à l'Investissement, autre...*) ?

RGA11Y

12. Avez-vous obtenue cette exonération ?

OUI 1
 NON 2
 SANS OPINION, NSP 3
 NON APPLICABLE 4
 PAS ENCORE DE REPONSE 5

RGA12

8. QUESTIONNAIRE SUR LA REGLEMENTATION

Partie B : Incitations à l'Investissement

13. Depuis Mars 1995, votre entreprise a-t-elle demandé à bénéficier d'un régime d'incitation à l'Investissement ?

OUI 1
 NON 2 (⇒17)
 SANS OPINION, NSP 3 (⇒17)
 NON APPLICABLE 4 (⇒17)

RGB13

14. Votre demande a-t-elle été acceptée ?

OUI 1
 NON 2 (⇒17)
 PAS ENCORE DE REPONSE 3 (⇒17)
 SANS OPINION, NSP 4 (⇒17)
 NON APPLICABLE 5 (⇒17)

RGB14

15. Si OUI, de quel régime bénéficiez-vous ou allez-vous bénéficier ?

Régime Général 1
 Agrément à l'Investissement 2
 Régime de Déclaration 3
 Autre (Précisez: **PRGB16**) 4
 Sans Opinion, NSP 5
 Non applicable 6

RGB15

16. Laquelle des mesures suivantes avez-vous eues ?

OUI 1
 NON 2
 SANS OPINION, NSP 3
 NON APPLICABLE 4

(a) Exonération des droits d'entrée sur les machines importées ?

Si OUI Quand ? (Date) **RGB16AM** Pour Combien de Temps (Années) ? **RGB16AY**

RGB16A

(b) Réduction de l'impôt sur les sociétés ?

Si OUI Quand ? (Date) **RGB16BM** Pour Combien de Temps (Années) ? **RGB16BY**

RGB16B

(c) Décharge d'impôt ?

Si OUI Quand ? (Date) **RGB16CM** Pour Combien de Temps (Années) ? **RGB16CY**

RGB16C

(d) Différé, réduction de l'impôt sur le revenu ?

Si OUI Quand ? (Date) **RGB16DM** Pour Combien de Temps (Années) ? **RGB16DY**

RGB16D

(e) Taux d'amortissement accéléré ?

Si OUI Quand ? (Date) **RGB16EM** Pour Combien de Temps (Années) ? **RGB16EY**

RGB16E

(f) Déduction de taxes régionales ?

Si OUI Quand ? (Date) **RGB16FM** Pour Combien de Temps (Années) ? **RGB16FY**

RGB16F

(g) Avances à l'exportation ?

Si OUI Quand ? (Date) **RGB16GM** Pour Combien de Temps (Années) ? **RGB16GY**

RGB16G

(h) Primes pour investissement ?

Si OUI Quand ? (Date) **RGB16HM** Pour Combien de Temps (Années) ? **RGB16HY**

RGB16H

(i) Autres (Précisez: **PRGB16**)

Si OUI Quand ? (Date) **RGB16IM** Pour Combien de Temps (Années) ? **RGB16IY**

RGB16I

Partie C : Réglementation du travail

	17. Comment les obstacles listés ci-dessous, et qui pourraient affecter votre capacité à réduire temporairement votre production, ont-ils changés depuis Mars 1995 ?	18. De quelle intensité est ce problème pour votre entreprise ?
	AMELIORATION 1 PAS DE CHANGEMENT 2 DETERIORATION 3 SANS OPINION, NSP 4 NON APPLICABLE 5	PAS UN PROBLEME 1 LEGER PROBLEME 2 PROBLEME MOYEN 3 PROB. ENNUYEUX 4 PROBLEME SEVERE 5 SANS OPINION, NSP 6 NON APPLICABLE 7
(a) Accords syndicaux concernant les licenciements	RGC17A	RGC18A
(b) Règles gouvernementales	RGC17B	RGC18B
(c) Coûts financiers élevés pour les licenciements	RGC17C	RGC18C
(d) Autres (Précisez: PRGC17/18)	RGC17D	RGC18D

8. QUESTIONNAIRE SUR LA REGLEMENTATION

	19. Comment les facteurs listés ci-dessous, qui pourraient être un obstacle à l'arrêt de votre activité, ont-ils changés depuis Mars 1995 ?	20. De quelle intensité est ce problème pour votre entreprise ?
	AMELIORATION.....1 PAS DE CHANGEMENT...2 DETTERIORATION.....3 SANS OPINION, NSP.....4 NON APPLICABLE.....5	PAS UN PROBLEME.....1 LEGER PROBLEME.....2 PROBLEME MOYEN.....3 PROBLEME ENNUYEUX.....4 PROBLEME SEVERE.....5 SANS OPINION, NSP.....6 NON APPLICABLE.....7
(a) Des restrictions gouvernementales sur la vente de l'entreprise ou le transfert des actifs	RGC19A	RGC20A
(b) Les procédures légales de faillite ou de liquidation	RGC19B	RGC20B
(c) Les restrictions gouvernementales sur le licenciement des travailleurs	RGC19C	RGC20C
(d) Les restrictions syndicales sur le licenciement des travailleurs (convention collective, accord syndical)	RGC19D	RGC20D
(e) Le coût de licenciement des travailleurs	RGC19E	RGC20E
(f) Impôts sur les plus-values	RGC19F	RGC20F

Partie D : Réglementation du Commerce Extérieur.

POSEZ LES QUESTIONS 21 A 27 POUR CHACUNE DES LICENCES / AGREMENTS ENONCES:	21. Quelles licences/agréments avez-vous obtenues ou renouvelés depuis Mars 1995 ?	22. Combien l'Etat fait-il payer l'obtention ou le renouvellement de cette licence / agrément ?		23. Combien de temps cela a-t-il pris pour obtenir [...] ?	24. Quelle est la fréquence obligatoire de renouvellement de [...] ?	25. Devez-vous en permanence affecter un employeur pour effectuer ces démarches [...] ?	26. Quelle est sa catégorie d'emploi dans l'entreprise ?	27. Combien avez-vous payé vos licences/agréments en comptant les frais d'assistance, de représentation et les dépenses extraordinaires ?
	OBTENU.....1 RENOUVELLE.....2 NSP.....3 NON APPLICABLE.....4	MONTANT	Si le montant n'est fixe, précisez :	SEMAINES	TOUS LES 2 ANS.....1 CHAQUE ANNEE.....2 TOUS LES 6 MOIS.....3 JAMAIS.....4 CHAQUE OPERATION.....5 AUTRE.....6 (Précisez : PRGD241/242/243/244/245) SANS OPINION, NSP.....7 NON APPLICABLE.....8	OUI.....1 NON.....2 NSP.....3 NON APPLICABLE.....4	(Mettre les codes de la # 5 sur le marché du travail)	MONTANT
a. Agrément à l'Importation (<i>Agrément Préalable</i>)	RGD211	RGD221	PRGD221	RGD231	RGD241	RGD251	RGD261	RGD271
b. Quota d'Importation (<i>Régime de Limitation</i>)	RGD212	RGD222	PRGD222	RGD232	RGD242	RGD252	RGD262	RGD272
c. Licence d'Exportation	RGD213	RGD223	PRGD223	RGD233	RGD243	RGD253	RGD263	RGD273
d. Autre (1) (Précisez : PRGD214)	RGD214	RGD224	PRGD224	RGD234	RGD244	RGD254	RGD264	RGD274
e. Autre (2) (Précisez : PRGD215)	RGD215	RGD225	PRGD225	RGD235	RGD245	RGD255	RGD265	RGD275

8. QUESTIONNAIRE SUR LA REGLEMENTATION

Partie E : Contrôle des prix

28. Votre activité a-t-elle été soumise aux mesures suivantes depuis Mars 1995 ?

- OUI 1
- NON 2
- SANS OPINION, NSP 3
- NON APPLICABLE 4

**SI REPONSES 2, 3 ou 4 POUR LES DEUX, ALORS ⇒ 31.
SI REPONSE 1, CONTINUEZ A POSER LES QUESTIONS !**

(a) Contrôle des prix sur les intrants ?

RGE28A

(b) Contrôle des prix à la production ?

RGE28B

29. A quelle fréquence vos prix de production sont-ils revus ?

RGE29

30. Depuis Mars 1995, dans quelle proportion vos demandes d'augmentation des prix ont-elles été approuvées?

(%)

RGE30

Partie F : Echanges Internationaux et Croissance de l'Entreprise.

31. Comment les réglementations suivantes ont-elles affecté le bon fonctionnement de votre entreprise depuis Mars 1995 ?

- AMELIORATION 1
- PAS DE CHANGEMENT 2
- DETERIORATION 3
- SANS OPINION, NSP 4
- NON APPLICABLE 5

(a) Restrictions sur la création de *Joint-Ventures* ?

RGF31A

(b) Restrictions sur le rapatriement des bénéfices ?

RGF31B

(c) Restrictions sur les devises pour les voyages d'affaires ?

RGF31C

(d) Approbation des prêts étrangers ?

RGF31D

(e) Restrictions sur le paiement de charges aux non-résidents ?

RGF31E

(f) Restrictions sur le paiement des licences et royalties ?

RGF31F

32. Dans quelle mesure les réglementations précédentes sont-elles un problème ?

- PAS DU TOUT 1
- PROBLEME LEGER 2
- PROBLEME MOYEN 3
- PROBLEME ENNUYEUX 4
- PROBLEME SEVERE 5
- SANS OPINION, NSP 6
- NON APPLICABLE 7

(a) Restrictions sur la création de *Joint-Ventures* ?

RGF32A

(b) Restrictions sur le rapatriement des bénéfices ?

RGF32B

(c) Restrictions sur les devises pour les voyages d'affaires ?

RGF32C

(d) Approbation des prêts étrangers ?

RGF32D

(e) Restrictions sur le paiement de charges aux non-résidents ?

RGF32E

(f) Restrictions sur le paiement des licences et royalties ?

RGF32F

9. QUESTIONNAIRE SUR L'AJUSTEMENT

**POSER LES QUESTIONS SUIVANTES, RELATIVES A DES CHANGEMENTS DANS LES PARAMETRES DE
L'ENVIRONNEMENT DES AFFAIRES DEPUIS MARS 1995 :
TOUTES LES CASES DOIVENT ETRE REMPLIES.**

	I. Comment les paramètres ci-dessous ont-ils changés depuis Mars 1995 ? Amélioré/Accru..... 1 Inchangé/Constant..... 2 Détérioré/Aggravé..... 3 Sans Opinion, NSP..... 4 Non Applicable..... 5
(a) Opportunités d'Exportation	AJ01A
(b) Accès aux Devises	AJ01B
(c) Coût des Devises	AJ01C
(d) Concurrence des Importations Légales	AJ01D
(e) Concurrence des Importations Frauduleuses	AJ01E
(f) Concurrence des Entreprises Locales	AJ01F
(g) Possibilité d'acheter des matières premières importées non disponibles avant le programme d'ajustement	AJ01G
(h) Possibilité d'acheter des matériels et équipements non disponibles avant le programme d'ajustement	AJ01H
(i) Services d'Aide aux Entreprises	AJ01I
(j) Infrastructures	AJ01J
(k) Prix des Services	AJ01K
(l) Demande Locale	AJ01L
(m) Autre (PRECISEZ : PAJ01)	AJ01M

9. QUESTIONNAIRE SUR L'AJUSTEMENT

2. Quels sont vos trois plus gros problèmes en 1996 ?

NB: NE LISEZ PAS A VOIX HAUTE CES CATEGORIES, LAISSEZ LE REpondANT PARLER ET CODEZ SES REponses. S'IL NE REpond PAS, DISCUTEZ POUR EN SAVOIR PLUS, PUIS CODEZ.

TOUTES LES CASES DOIVENT ETRE REMPLIES

Réglementation sur le capital social.....	01	Taux d'Intérêt Elevés.....	17
Taxes.....	02	Inflation.....	18
Entraves du Gouvernement aux Activités Economiques.....	03	Demande Insuffisante.....	19
Obtenir des subventions aux Investissements.....	04	Accès aux Devises.....	20
Lois du Travail.....	05	Taux de Change Elevé.....	21
Difficultés d'obtention de licences.....	06	Concurrence des Importations Légales.....	22
Corruption.....	07	Concurrence des Importations Frauduleuse.....	23
Contrôles des Prix.....	08	Concurrence des Entreprises Locales.....	24
Manque de services d'aide aux entreprises.....	09	Incertitude sur la politique Industrielle du Gouvernement.....	25
Manque d'Infrastructures.....	10	Manque de Travailleurs Qualifiés.....	26
Accès aux Matières Premières Importées.....	11	Sécurité.....	27
Coût des Matières Premières Importées.....	12	Autre.....	28
Accès aux Matières Premières Locales.....	13	(Précisez : PAJ021/022/023)	
Coût des Matières Premières Locales.....	14	Paiement en retard des clients.....	29
Prix des Services.....	15	Pas de Problème.....	30
Accès au Crédit.....	16	Manque de pièces détachées.....	31
		Sans Opinion, NSP.....	32
		Non Applicable.....	33

PREMIER	SECOND	TROISIEME
AJ021	AJ022	AJ023

- (certaines réponses ont été accompagnées d'un commentaire, même si elles ne sont pas précédées du code 28).

10. QUESTIONNAIRE SUR LA CONFIANCE DES INVESTISSEURS

EXPLIQUER A L'INTERLOCUTEUR QUE NOUS NOUS INTERESSONS A SES PREVISIONS SUR LE FUTUR.

TOUTES LES CASES DE CETTE SECTION DOIVENT IMPERATIVEMENT ETRE REMPLIES. CHAQUE FOIS QU'UNE REPONSE "AUTRE" EST UTILISEE, TOUJOURS REMPLIR LA CASE "PRECISEZ _____".

1. Comment pensez-vous qu'évolueront vos ventes dans le futur (par rapport à aujourd'hui) ?

- moins qu'aujourd'hui.....1
- pareilles qu'aujourd'hui.....2
- plus élevées qu'aujourd'hui.....3
- sans opinions ou NSP.....4

Un an après :

Trois ans après :

2. Quels paramètres utilisez-vous pour prévoir l'évolution de vos ventes ?

- OUI.....1
- NON.....2
- NON APPLICABLE.....3

à 1 AN à 3 ANS

	à 1 AN	à 3 ANS
(a) Evolution Passée des Ventes	CI02A1	CI02A2
(b) Evolution Générale de l'Economie Ivoirienne	CI02B1	CI02B2
(c) Niveau des Dépenses Publiques	CI02C1	CI02C2
(d) Situation Politique	CI02D1	CI02D2
(e) Intervention de la Banque Mondiale	CI02E1	CI02E2
(f) Prix du Café et du Cacao	CI02F1	CI02F2
(g) Autre (Précisez : <u> PC102 </u>)	CI02G1	CI02G2

3. Comment jugez-vous l'accès au crédit pour votre entreprise dans le futur (par rapport à aujourd'hui) ?

- plus facile qu'aujourd'hui.....1
- pareil qu'aujourd'hui.....2
- plus difficile qu'aujourd'hui.....3
- sans opinion ou NSP.....4

Un an après :

Trois ans après :

4. Comment pensez-vous qu'évoluera le coût du crédit dans le futur (par rapport à aujourd'hui) ?

- moins élevé qu'aujourd'hui.....1
- pareil qu'aujourd'hui.....2
- plus élevé qu'aujourd'hui.....3
- sans opinions ou NSP.....4

Un an après :

Trois ans après :

5. Comment pouvez vous juger les conditions d'accès aux devises, pour votre entreprise, dans le futur (par rapport à aujourd'hui) ?

- moins facile qu'aujourd'hui.....1
- pareil qu'aujourd'hui.....2
- plus facile qu'aujourd'hui.....3
- sans opinions ou NSP.....4

Un an après :

Trois ans après :

6. Pensez-vous qu'il y aura une autre dévaluation du Cêfa ?

- OUI.....1
- NON.....2
- Sans Opinion ou NSP.....3

Un an après :

Trois ans après :

7. Quels paramètres utilisez-vous pour émettre ce jugement ?

- OUI.....1
- NON.....2
- NON APPLICABLE.....3

à 1 AN à 3 ANS

	à 1 AN	à 3 ANS
(a) Evolution Passée de l'Inflation	CI07A1	CI07A2
(b) Evolution Générale de l'Economie Ivoirienne	CI07B1	CI07B2
(c) Niveau des Dépenses Publiques	CI07C1	CI07C2
(d) Situation Politique	CI07D1	CI07D2
(e) Intervention de la Banque Mondiale	CI07E1	CI07E2
(f) Prix du Café et du Cacao	CI07F1	CI07F2
(g) Autre (Précisez : <u> PC107 </u>)	CI07G1	CI07G2

11. SERVICES D'AIDE AUX ENTREPRISES

- MEME SI LE REpondant N'A JAMAIS ENTENDU PARLER DE L'INSTITUTION (REponse 3) OU S'IL N'A PAS BENEFICIE DE SES SERVICES (REponse 2), **TOUJOURS** REMPLIR LA CASE CORRESPONDANTE.
 - ESSAYER D'ETRE **PRECIS ET CONCIS** QUANT AU TYPE D'AIDE ACCORDE.

1. Avez-vous déjà bénéficié des services d'aide ou d'information depuis notre dernière visite en mars 1995 ?

OUI 1
 NON 2
 JAMAIS ENTENDU PARLER 3

(a) Ministère de l'industrie et du Commerce ?

AID1A

(b) Centre de promotion des Investissement (DOI, BDI) ?

AID1B

(c) Chambre de commerce et d'Industrie ?

AID1C

(d) Association d'entrepreneurs (MPME, GEPEX) ?

AID1D

(e) Conseil de promotion des exportation (CCIA ou autre) ?

AID1E

(f) Foires commerciales ?

AID1F

(g) Fédération des employeurs (CNPI) ?

AID1G

(h) Bureau local de la propriété industrielle ?

AID1H

(i) Institut de gestion ?

AID1I

(j) Bureau des experts comptable ?

AID1J

(k) Fond pour les Entreprises Africaines ?

AID1K

(l) Autres Institutions Financières Internationales (SFI, PROPARTIC) ?

AID1L

(m) Autre ?

AID1M

PRECISEZ : **PAID1**

SI LA REponse EST OUI POUR PLUS D'UN DES SERVICES D'AIDE DE LA QUESTION 1, VEUILLEZ REpondRE AUX QUESTIONS SUIVANTES POUR CHACUN DES **TROIS SERVICES LES PLUS IMPORTANTS.**

SERVICE #1

(a) Nom de l'organisme ayant offert le service : **SAID1A**

(b) Quel fut le service offert ?

PRECISEZ : **SAID1B**

(c) Est ce que le service offert a été utile pour les opérations de l'entreprise ?
 OUI 1
 NON 2

SAID1C

Si oui, précisez les avantages retirés du service :

PRECISEZ : **PSAID1C1**

Si non, comment ce service pourrait-il être amélioré pour mieux répondre aux exigences de l'entreprise ?

PRECISEZ : **PSAID1C2**

II. SERVICES D'AIDE AUX ENTREPRISES

SERVICE # 2

(a) Nom de l'organisme ayant offert le service : **SAID2A**

(b) Quel fut le service offert ?

PRECISEZ : **SAID2B**

(c) Est-ce que le service offert a été utile pour les opérations de l'entreprise ?
OUI.....1
NON.....2

SAID2C

Si oui, précisez les avantages retirés du service :

PRECISEZ : **PSAID2C1**

Si non, comment ce service pourrait-il être amélioré pour mieux répondre aux exigences de l'entreprise ?

PRECISEZ : **PSAID2C2**

SERVICE #3

(a) Nom de l'organisme ayant offert le service : **SAID3A**

(b) Quel fut le service offert ?

PRECISEZ : **SAID3B**

(c) Est-ce que le service offert a été utile pour les opérations de l'entreprise ?
OUI.....1
NON.....2

SAID3C

Si oui, précisez les avantages retirés du service :

PRECISEZ : **PSAID3C1**

Si non, comment ce service pourrait-il être amélioré pour mieux répondre aux exigences de l'entreprise ?

PRECISEZ : **PSAID3C2**

**ANNEXES AU QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL:
ETUDES DE SOUS-ECHANTILLONS D'EMPLOYES ET D'APPRENTIS**

INSTRUCTIONS POUR LES ENQUÊTEURS

1. CONFORMEZ-VOUS IMPÉRATIVEMENT AUX INSTRUCTIONS DES DEUX PAGES SUIVANTES :

CATEGORIES A RETROUVER DANS L'ANNEXE SUR LES EMPLOYES	CORRESPONDANCE DANS LA CLASSIFICATION INTERNE DES ENTREPRISES.	
Gestion.....01	<i>Tous les Cadres supérieurs de l'entreprise.</i>	
Administration/Bureau.....02	<i>Autres personnels administratifs.</i>	
Commercial/Ventes.....03	<i>Autres personnels commerciaux (démonstrateurs, VRP,...).</i>	
Agents de Maîtrise.....04	<i>Agents de Maîtrise dans les fonctions de production.</i>	
Techniciens.....05	<i>Techniciens.</i>	Travailleurs Qualifiés
Maintenance.....06	<i>Maintenance.</i>	
Travailleurs de Production Qualifiés.....07	<i>Travailleurs de production qualifiés.</i>	
Autres Travailleurs de Production.....08	<i>Travailleurs de production non qualifiés.</i>	
Apprentis.....09	<i>Apprentis ou Stagiaires en formation, hors étudiants des Universités ou des grandes Ecoles.</i>	
Artisans/Instructeurs.....10	<i>Artisans et Instructeurs des apprentis.</i>	
Equipe d'Aide.....11	<i>Persomel de gardiennage, de nettoyage.</i>	

2. UTILISEZ SEPARÉMENT L'ÉTUDE POUR LES EMPLOYES, PUIS CELLE POUR LES APPRENTIS :
IL Y A UN QUESTIONNAIRE SPÉCIFIQUE POUR CHACUNE DES CATEGORIES.
3. LE SOUS-ECHANTILLON NE DOIT ÊTRE FAIT QUE POUR LES EMPLOYES RESIDENTS.

INSTRUCTIONS POUR LES ENQUETEURS (Phase I) :

VOUS INTERROGerez 10 EMPLOYES DE CHAQUE ENTREPRISE: SI L'ENTREPRISE COMPTE MOINS DE 10 SALARIES, IL FAUDRA ALORS ESSAYER DE TOUS LES INTERROGER. LA SELECTION DE L'ECHANTILLON POUR UNE ENTREPRISE DE PLUS DE 10 EMPLOYES DOIT SE DEROUler DE LA FACON SUIVANTE:

1. A PARTIR DES INFORMATIONS RECUEILLIES A LA QUESTION 5 DU CHAPITRE 4 DU QUESTIONNAIRE CONCERNANT LE MARCHÉ DU TRAVAIL, CALCULEZ LA PART DE CHACUN DES GROUPES D'EMPLOYES SUIVANTS. EN FONCTION DE LA FORCE DE TRAVAIL TOTALE DE L'ENTREPRISE:
 - A. PRODUCTION, MAINTENANCE, SURVEILLANCE, MAÎTRISE.
 - B. BUREAU, ADMINISTRATION/GESTION, VENTES.
 - C. APPRENTIS.

UTILISEZ CES PARTS CALCULEES POUR REPARTIR LES 10 EMPLOYES DE L'ECHANTILLON DANS LES GROUPES, AVEC 1 EMPLOYE POUR 10% DE LA FORCE DE TRAVAIL DE L'ENTREPRISE. PAR EXEMPLE, SI VOUS OBTENEZ:

- A. 60%,
- B. 20%,
- C. 20%.

VOUS DEVEZ ALORS INTERROGER 6 EMPLOYES DU GROUPE A, 2 DU GROUPE B ET 2 DU GROUPE C. PARMIS LES 6 EMPLOYES DU GROUPE A, 1 EMPLOYE DOIT PROVENIR DE CHAQUE SOUS-GROUPE SI TOUS LES SOUS-GROUPES SONT REPRESENTES.

2. DEMANDEZ A L'EMPLOYEUR UNE LISTE DES EMPLOYES. DANS CHAQUE CATEGORIE, SELECTIONNEZ UN EMPLOYE TOUS LES DIXIEMES DE LA LISTE, JUSQU'A L'OBTENTION D'UN ECHANTILLON DE 10.
3. UTILISEZ CETTE ETUDE POUR TOUS LES EMPLOYES SAUF LES APPRENTIS. POUR LESQUELS IL Y A UN QUESTIONNAIRE SPECIFIQUE.
4. LE SOUS-ECHANTILLON NE DOIT ETRE FAIT QUE POUR LES EMPLOYES RESIDENTS.
5. SI L'ENTREPRISE EMPLOIE DES TRAVAILLEURS TEMPORAIRES, DEMANDEZ L'AUTORISATION D'EN INTERROGER AU MOINS UN.

INSTRUCTIONS POUR LES ENQUÊTEURS (Phase II):

VOUS INTERROGerez LES 10 EMPLOYÉS QUI L'ONT DÉJÀ ÊTE L'ANNÉE DERNIÈRE :

1. SI VOTRE LISTE COMPORTE 10 EMPLOYÉS, REMPLISSEZ LE QUESTIONNAIRE, QU'ILS SOIENT PRÉSENTS OU NON.
2. SI VOTRE LISTE COMPORTE MOINS DE 10 EMPLOYÉS, DEMANDEZ L'AUTORISATION D'INTERROGER SUFFISAMMENT DE PERSONNES POUR EN AVOIR 10 (SAUF SI L'ENTREPRISE COMPORTE MOINS DE 10 EMPLOYÉS).
3. SI VOUS ÊTES EN PRÉSENCE D'UNE ENTREPRISE NON ENQUÊTÉE L'ANNÉE DERNIÈRE, CONFORMEZ-VOUS AUX INSTRUCTIONS DE LA PHASE I.
4. PROCÉDEZ DE MÊME POUR LES APPRENTIS.

ANNEXES AU QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL: ETUDE D'UN SOUS-ECHANTILLON D'EMPLOYES

NUMÉRO DE L'EMPLOYÉ	IA.	IB.	IC.	ID.	IE.	IF.
	NOM :	FONCTION :	L'employé travaille-t-il encore dans cette entreprise ? OUI.....1 (→ IE) NON.....2 NSP.....3 (→ employé suivant)	Si non, pourquoi ? Licencié.....1 Démissionné.....2 Pris sa retraite.....3 Mort.....4 Malade.....5 Autre.....6 (Précisez : PQE01D/PQE35D/PQE70D/ PQE105D/PQE140D/PQE175D/ PQE210D/PQE245D/PQE280D/ PQE315D) NSP.....7 (→ employé suivant)	Si oui, avez-vous pu l'interviewer de nouveau ? OUI.....1 (→ page suivante) NON.....2	Si non, pourquoi ? En congé.....1 Malade.....2 Occasionnel.....3 Trop de travail.....4 Travaille autre part.....5 (ex. en voyage, chez clients, filiale qu'on n'a pas pu visiter...) Pas de permission.....6 Ne veut pas.....7 Pas trouvé.....8 Autre.....9 (Précisez : PQE01F/ PQE35F/PQE70F/ PQE105F/PQE140F/ PQE175F/PQE210F/ PQE245F/PQE280F/ PQE315F)
1	QE01A	QE01B	QE01C	QE01D	QE01E	QE01F
2	QE36A	QE36B	QE36C	QE36D	QE36E	QE36F
3	QE70A	QE70B	QE70C	QE70D	QE70E	QE70F
4	QE105A	QE105B	QE105C	QE105D	QE105E	QE105F
5	QE140A	QE140B	QE140C	QE140D	QE140E	QE140F
6	QE175A	QE175B	QE175C	QE175D	QE175E	QE175F
7	QE210A	QE210B	QE210C	QE210D	QE210E	QE210F
8	QE245A	QE245B	QE245C	QE245D	QE245E	QE245F
9	QE280A	QE280B	QE280C	QE280D	QE280E	QE280F
10	QE315A	QE315B	QE315C	QE315D	QE315E	QE315F

ANNEXES AU QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL: ETUDE D'UN SOUS-ECHANTILLON D'EMPLOYES

N U M É R O	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.		8.	9.	10.	11.	12.
	Nationalité ?	Sexe ?	Quel âge avez-vous ?	Quand avez-vous quitté l'école ?	Quel est le niveau scolaire le plus élevé que vous avez acquis ?	Quel est le diplôme ou titre le plus élevé que vous avez obtenu ?	Depuis combien de temps travaillez-vous pour cette entreprise ?		Combien d'années d'expérience professionnelle avez-vous avant de commencer votre travail dans cette entreprise ?	Etes-vous un employé permanent à temps plein ?	Quel était votre travail quand vous avez commencé dans cette entreprise ?	Quel était votre travail l'an dernier, en Mars 1995 ?	Quel est votre travail maintenant, en Mars 1996 ?
	IVOIRIEN 1 AUTRE AFRICAINE DE L'OUEST 2 AUTRE AFRICAIN 3 FRANCAIS 4 LIBANAIS 5 AUTRE.....6 (Précisez PQE01/ 36/71/106/141)	Masc..1 Fem...2			Aucun. 1 Primaire 2 Secondaire Classique 3 Secondaire Technique 4 Supérieur Technique 5 Grandes Ecoles Côte d'Ivoire 6 Grande Ecole Etranger 7 Université (Abidjan)..... 8 Université (Etranger) 9	VOIR CODES CI- DESSOUS				OUI 1 NON 2	GESTION..... 1 ADMINISTRATION BUREAU 2 COMMERCIAL/ VENTES 3 SURVEILLANT/ CONTREMAITRE . 4 TECHNICIEN 5 MAINTENANCE . 6 TRAV. DE PROD. QUALIFIE 7 AUTRE TRAV. DE PROD 8 APPRENTIS/ ARTISAN 9 INSTRUCTEUR . 10 TEAM D'APPUI . 11	GESTION 1 ADMINISTRATION BUREAU 2 COMMERCIAL/ VENTES 3 SURVEILLANT/ CONTREMAITRE . 4 TECHNICIEN 5 MAINTENANCE . 6 TRAV. DE PROD. QUALIFIE 7 AUTRE TRAV. DE PROD 8 APPRENTIS/ ARTISAN 9 INSTRUCTEUR . 10 TEAM D'APPUI . 11	GESTION. 1 ADMINISTRATION BUREAU 2 COMMERCIAL/ VENTES 3 SURVEILLANT/ CONTREMAITRE . 4 TECHNICIEN 5 MAINTENANCE . 6 TRAV. DE PROD. QUALIFIE 7 AUTRE TRAV. DE PROD 8 APPRENTIS/ ARTISAN 9 INSTRUCTEUR . 10 TEAM D'APPUI . 11
			ANNEES	ANNEE	COMMENCE	DIPLOME	ANNEES	MOIS	ANNEES				
1	QE01	QE02	QE03	QE04	QE05	QE06	QE07Y	QE07M	QE08	QE09	QE10	QE11	QE12
2	QE36	QE37	QE38	QE39	QE40	QE41	QE42Y	QE42M	QE43	QE44	QE45	QE46	QE47
3	QE71	QE72	QE73	QE74	QE75	QE76	QE77Y	QE77M	QE78	QE79	QE80	QE81	QE82
4	QE106	QE107	QE108	QE109	QE110	QE111	QE112Y	QE112M	QE113	QE114	QE115	QE116	QE117
5	QE141	QE142	QE143	QE144	QE145	QE146	QE147Y	QE147M	QE148	QE149	QE150	QE151	QE152

DIPLOME (Question 6) :

Aucun

Primaire: Aucun/NSP

- 1ère année (CP1)
- 2ème année (CP2)
- 3ème année (CE1)
- 4ème année (CE2)
- 5ème année (CM1)
- 6ème année (CM2)
- C.E.P.
- Autre

Secondaire Classique:

- Aucun/NSP 30
- B.E.P.C. 31
- BAC 32
- Autre 39

Secondaire Technique:

- Aucun/NSP 400
- C.A.P. 410
- C.A.P. (Compt/Secr) 420
- C.E.P. 430
- C.E.P. (Compt/Secr) 440
- B.E.P. 450
- B.E.P. (Compt/Secr) 460
- B.P. 470
- B.P. (Compt/Assur) 480
- B.T. 490
- B.T. (Compt/Comm) 491
- BAC Technique 492
- Autre 499

Supérieur Technique:

- Aucun/NSP 50
- B.T.S. 51
- B.T.S. (Compt/Secr) 52
- D.U.T. 53
- D.E.C.S. 54
- Autre 59

Supérieur Général (Université / Grande Ecole), Côte d'Ivoire:

- Aucun/NSP 60
- D.E.U.G. 61
- Licence 62
- Maîtrise 63
- Ingénieur 64
- D.E.S.S. 65
- D.E.A. 66
- Autre 69

Supérieur Général (Université / Grande Ecole), hors Côte d'Ivoire:

- Aucun/NSP 70
- D.E.U.G. 71
- Licence 72
- Maîtrise 73
- Ingénieur 74
- D.E.S.S. 75
- D.E.A. 76
- Autre 79

ANNEXES AU QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHE DU TRAVAIL: ETUDE D'UN SOUS-ECHANTILLON D'EMPLOYES

N U M E R O	1. Nationalité ?	2. Sexe ?	3. Quel âge avez- vous?	4. Quand avez- vous quitté l'école ?	5. Quel est le niveau scolaire le plus élevé que vous avez acquis?	6. Quel est le diplôme ou titre le plus élevé que vous avez obtenu ?	7. Depuis combien de temps travaillez- vous pour cette entreprise ?		8. Combien d'années d'expérience profession- nelle aviez-vous avant de commencer votre travail dans cette entreprise ?	9. Êtes- vous un employé perma- nent à temps plein ?	10. Quel était votre travail quand vous avez commencé dans cette entreprise ?	11. Quel était votre travail l'an dernier, en Mars 1995 ?	12. Quel est votre travail maintenant, en Mars 1996 ?	
							ANNES	MOIS						
D E P L O Y E	IVOIRIEN 1	Masc..1			Aucun 1	VOIR CODES CI- DESSOUS				OUI ..1 NON ..2	GESTION..... 1	GESTION 1	GESTION 1	
	AUTRE AFRICAİN DE	Fem...2			Primaire 2							ADMINISTRATION BUREAU 2	ADMINISTRATION BUREAU 2	ADMINISTRATION BUREAU 2
	COÛTEST 2				Classique 3							COMMERCIAL/ VENTES 3	COMMERCIAL/ VENTES 3	COMMERCIAL/ VENTES 3
	AUTRE AFRICAİN 3				Secondaire Technique 4							SURVEILLANT/ CONTREMAITRE..... 4	SURVEILLANT/ CONTREMAITRE..... 4	SURVEILLANT/ CONTREMAITRE..... 4
	FRANCAIS..... 4				Supérieur Technique 5							TECHNICIEN..... 5	TECHNICIEN..... 5	TECHNICIEN..... 5
	LIBANAIS 5				Grandes Ecoles Côte d'Ivoire..... 6							MAINTENANCE..... 6	MAINTENANCE..... 6	MAINTENANCE..... 6
	AUTRE..... 6				Grande Ecole Etranger 7							TRAV. DE PROD. QUALIFIE 7	TRAV. DE PROD. QUALIFIE 7	TRAV. DE PROD. QUALIFIE 7
	(Précisez: PQE176/ 211/246/281/ 316)				Université (Abidjan) 8							AUTRE TRAV. DE PROD..... 8	AUTRE TRAV. DE PROD..... 8	AUTRE TRAV. DE PROD..... 8
					Université (Etranger) 9							APPRENTIS/ ARTISAN 9	APPRENTIS/ ARTISAN 9	APPRENTIS/ ARTISAN 9
												INSTRUCTEUR 10	INSTRUCTEUR 10	INSTRUCTEUR 10
									TEAM D'APPUI 11	TEAM D'APPUI 11	TEAM D'APPUI 11			

6	QE176	QE177	QE178	QE179	QE180	QE181	QE182Y	QE182M	QE183	QE184	QE185	QE186	QE187
7	QE211	QE212	QE213	QE214	QE215	QE216	QE217Y	QE217M	QE218	QE219	QE220	QE221	QE222
8	QE246	QE247	QE248	QE249	QE250	QE251	QE252Y	QE252M	QE253	QE254	QE255	QE256	QE257
9	QE281	QE282	QE283	QE284	QE285	QE286	QE287Y	QE287M	QE288	QE289	QE290	QE291	QE292
10	QE316	QE317	QE318	QE319	QE320	QE321	QE322Y	QE322M	QE323	QE324	QE325	QE326	QE327

DIPLOME (Question 6) :		Secondaire Technique:		Supérieur Général (Université / Grande Ecole), Côte d'Ivoire:	
Aucun	10	Aucun/NSP	400	Aucun/NSP	60
Primaire:		C.A.P.	410	D.E.U.G.	61
Aucun/NSP	20	C.A.P. (Compt/Secr)	420	Licence	62
1ère année (CP1)	21	C.E.P.	430	Maîtrise	63
2ème année (CP2)	22	C.E.P. (Compt/Secr)	440	Ingénieur	64
3ème année (CE1)	23	B.E.P.	450	D.E.S.S.	65
4ème année (CE2)	24	B.E.P. (Compt/Secr)	460	D.E.A.	66
5ème année (CM1)	25	B.P.	470	Autre	69
6ème année (CM2)	26	B.P. (Compt/Assur)	480		
C.E.P.	27	B.T.	490		
Autre	29	B.T. (Compt/Comm)	491	Supérieur Général (Université / Grande Ecole), hors Côte d'Ivoire:	
		BAC Technique	492	Aucun/NSP	70
		Autre	499	D.E.U.G.	71
				Licence	72
Secondaire Classique:		Supérieur Technique:		Maîtrise	73
Aucun/NSP	30	Aucun/NSP	50	Ingénieur	74
B.E.P.C.	31	B.T.S.	51	D.E.S.S.	75
BAC	32	B.T.S. (Compt/Secr)	52	D.E.A.	76
Autre	39	D.U.T.	53	Autre	79
		D.E.C.S.	54		
		Autre	59		

ANNEXES AU QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL: ETUDE D'UN SOUS-ECHANTILLON D'EMPLOYES

N U M É R O	13. Comment êtes-vous payé actuellement ? HORAIRE.....1 JOURNALIER.....2 MENSUEL.....3 SALAIRE A LA TACHE.....4 POURCENTAGE DU CHIFFRE D'AFFAIRES.....5 AUTRES.....6 (Précisez: PQE13/48/ 83/118/163/188/223/ 268/293/328)	14. Êtes-vous payés quand vous faites des heures supplé- mentaires ? OUI.....1 NON.....2	15. Quel est maintenant (Mars 1996) votre salaire/revenu habituel ?		16. Quel était votre salaire/revenu l'an dernier (en Mars 1995) ?		17. Quel était votre salaire/revenu quand vous avez commencé dans cette entreprise ?		18. Combien d'heures par semaine faites vous effectivement en ce moment ?	19. Suivez-vous en ce moment une formation dans le cadre de ce travail ? A l'intérieur de l'entreprise...1 Hors de l'entreprise.....2 NON.....3	20. Avez-vous été apprenti dans ce secteur ou cette entreprise ? DANS CETTE ENTREPRISE...1 DANS UNE AUTRE ENTREPRISE...2 NON.....3 (=> 22)
			UNITE DE TEMPS:		UNITE DE TEMPS:		UNITE DE TEMPS:				
			HEURE.....1 JOURNEE.....2 SEMAINE.....3 MOIS.....4 ANNEE.....5	HEURE.....1 JOURNEE.....2 SEMAINE.....3 MOIS.....4 ANNEE.....5	HEURE.....1 JOURNEE.....2 SEMAINE.....3 MOIS.....4 ANNEE.....5	HEURE.....1 JOURNEE.....2 SEMAINE.....3 MOIS.....4 ANNEE.....5	HEURE.....1 JOURNEE.....2 SEMAINE.....3 MOIS.....4 ANNEE.....5	HEURE.....1 JOURNEE.....2 SEMAINE.....3 MOIS.....4 ANNEE.....5			
NB: Salaire Net, primes et indemnités incluses, avant déductions pour remboursement de prêts.		NB: Salaire Net, primes et indemnités incluses, avant déductions pour remboursement de prêts.		NB: Salaire Net, primes et indemnités incluses, avant déductions pour remboursement de prêts.							
			MONTANT	UNITE DE TEMPS	MONTANT	UNITE DE TEMPS	MONTANT	UNITE DE TEMPS	HEURES		
1	QE13	QE14	QE15	QE15B	QE16	QE16B	QE17	QE17B	QE18	QE19	QE20
2	QE48	QE49	QE50	QE50B	QE51	QE51B	QE52	QE52B	QE53	QE54	QE55
3	QE83	QE84	QE85	QE85B	QE86	QE86B	QE87	QE87B	QE88	QE89	QE90
4	QE118	QE119	QE120	QE120B	QE121	QE121B	QE122	QE122B	QE123	QE124	QE125
5	QE163	QE164	QE165	QE165B	QE166	QE166B	QE167	QE167B	QE168	QE169	QE170
6	QE188	QE189	QE190	QE190B	QE191	QE191B	QE192	QE192B	QE193	QE194	QE195
7	QE223	QE224	QE225	QE225B	QE226	QE226B	QE227	QE227B	QE228	QE229	QE230
8	QE268	QE269	QE270	QE270B	QE271	QE271B	QE272	QE272B	QE273	QE274	QE275
9	QE293	QE294	QE295	QE295B	QE296	QE296B	QE297	QE297B	QE298	QE299	QE300
10	QE328	QE329	QE330	QE330B	QE331	QE331B	QE332	QE332B	QE333	QE334	QE335

ANNEXES AU QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL: ETUDE D'UN SOUS-ECHANTILLON D'EMPLOYES

N U M É R O D E L' E M P L O Y É	21. Combien de temps a duré l'apprentissage ?	22. Avez-vous, vous ou votre famille, payé une indemnité pour votre apprentissage?	23. A combien se s'élevait cette indemnité?	24. Comment avez-vous entendu parler de ce travail?	25. Avez-vous déjà été licencié?	26. Quand a eu lieu ce licenciement ?	27. Combien de temps a duré ce chômage?	28. Avez-vous déjà travaillé pour une autre entreprise dans ce secteur d'activité?
	ANNEES	OUI..... 1 NON..... 2 (⇒ 24)	MONTANT	PARENTS/AMIS DU PROPRIETAIRE.....1 PARENTS/AMIS DES EMPLOYES.....2 SUGGESTION DE FOURNISSEURS OU D'ASSOCIES.....3 BOUCHES A OREILLES.....4 PORTE A PORTE.....5 PETITES ANNONCES.....6 AGENCE POUR L'EMPLOI.....7 ECOLES.....8 AUTRE.....9 (Précisez: PQE24/59/94/129/164/199/234/269/304/339)	OUI..... 1 NON..... 2 (⇒ 28)	ANNEE	NBRE DE MOIS	OUI..... 1 NON..... 2
1	QE21	QE22	QE23	QE24	QE25	QE26	QE27	QE28
2	QE56	QE57	QE58	QE59	QE60	QE61	QE62	QE63
3	QE91	QE92	QE93	QE94	QE95	QE96	QE97	QE98
4	QE126	QE127	QE128	QE129	QE130	QE131	QE132	QE133
5	QE161	QE162	QE163	QE164	QE165	QE166	QE167	QE168
6	QE196	QE197	QE198	QE199	QE200	QE201	QE202	QE203
7	QE231	QE232	QE233	QE234	QE235	QE236	QE237	QE238
8	QE266	QE267	QE268	QE269	QE270	QE271	QE272	QE273
9	QE301	QE302	QE303	QE304	QE305	QE306	QE307	QE308
10	QE336	QE337	QE338	QE339	QE340	QE341	QE342	QE343

ANNEXES AU QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL: ETUDE D'UN SOUS-ECHANTILLON D'EMPLOYES

N U M É R O D E L' E M P L O Y É	29. Êtes-vous syndiqué?		30. Êtes-vous parent ou de la même famille que le propriétaire ou le directeur ?	31. Avez-vous déjà emprunté de l'argent à cette entreprise ?	32. A quoi a servi cet emprunt ? CONSOMMATION PERSONNELLE.....1 AFFAIRE (EX : COMMERCE).....2 TERRAIN.....3 MAISON.....4 VOITURE.....5 DROITS SCOLAIRES/UNIFORMES.....6 DEPENSES MEDICALES.....7 DEPENSES FUNERAIRES.....8 DEPENSES DE MARIAGE.....9 AUTRE.....10 (Précisez: PQE32/67/102/137/172/207/242/277/312/347) si réponses multiples, les classer sous "Autre"	33. Est-ce que nous vous avons interrogé l'an dernier, en 1995 ?	34. Combien y-a-t-il d'employés qui sont membre de votre famille étendue ? <i>i.e. "du même village"</i> NB : Hornis le directeur si réponse OUI à la question 30 !
	OUI.....1 NON.....2	OUI.....1 NON.....2	OUI.....1 NON.....2	OUI.....1 NON.....2	OUI.....1 NON.....2	OUI.....1 NON.....2	UGTCI AUTRE
1	QE291	QE292	QE30	QE31	QE32	QE33	QE34
2	QE641	QE642	QE66	QE66	QE67	QE68	QE69
3	QE991	QE992	QE100	QE101	QE102	QE103	QE104
4	QE1341	QE1342	QE135	QE136	QE137	QE138	QE139
5	QE1691	QE1692	QE170	QE171	QE172	QE173	QE174
6	QE2041	QE2042	QE205	QE206	QE207	QE208	QE209
7	QE2391	QE2392	QE240	QE241	QE242	QE243	QE244
8	QE2741	QE2742	QE275	QE276	QE277	QE278	QE279
9	QE3091	QE3092	QE310	QE311	QE312	QE313	QE314
10	QE3441	QE3442	QE345	QE346	QE347	QE348	QE349

ANNEXES AU QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL: ETUDE D'UN SOUS-ECHANTILLON D'APPRENTIS.

N U M É R O D E L' A P P R E N T I	IA.	IB.	IC.	ID.	IE.	IF.
	NOM :	FONCTION :	L'apprenti travaille-t-il encore dans cette entreprise ? OUI.....1 (→ IE) NON.....2 NSP.....3 (→ apprenti suivant)	Si non, pourquoi ? Licencié.....1 Démissionné.....2 Fin de l'apprentissage et parti.....3 Mort.....4 Malade.....5 Devenu employé dans cette entreprise.....6 Devenu employé dans une autre entreprise du même secteur.....7 Devenu employé dans un autre secteur.....8 Devenu patron indépendant dans le même secteur.....9 Devenu patron indépendant dans un autre secteur.....10 Autre.....11 (Précisez : PA01D01/PA01D02/ PA01D03/PA01D04/PA01D05/ PA01D06/PA01D07/PA01D08/ PA01D09/PA01D10) NSP.....12 (→ apprenti suivant)	Si oui, avez-vous pu interviewer de nouveau ? OUI.....1 (→ page suivante) NON.....2	Si non, pourquoi ? En congé.....1 Malade.....2 Occasionnel.....3 Trop de travail.....4 Travaille autre part.....5 (ex. en voyage, chez clients, filiale qu'on n'a pas pu visiter...) Pas de permission.....6 Ne veut pas.....7 Pas trouvé.....8 Autre.....9 (Précisez : PA01F01/ PA01F02/PA01F03/ PA01F04/PA01F05/ PA01F06/PA01F07/ PA01F08/PA01F09/ PA01F10)
1	APP01A01	APP01B01	APP01C01	APP01D01	APP01E01	APP01F01
2	APP01A02	APP01B02	APP01C02	APP01D02	APP01E02	APP01F02
3	APP01A03	APP01B03	APP01C03	APP01D03	APP01E03	APP01F03
4	APP01A04	APP01B04	APP01C04	APP01D04	APP01E04	APP01F04
5	APP01A05	APP01B05	APP01C05	APP01D05	APP01E05	APP01F05
6	APP01A06	APP01B06	APP01C06	APP01D06	APP01E06	APP01F06
7	APP01A07	APP01B07	APP01C07	APP01D07	APP01E07	APP01F07
8	APP01A08	APP01B08	APP01C08	APP01D08	APP01E08	APP01F08
9	APP01A09	APP01B09	APP01C09	APP01D09	APP01E09	APP01F09
10	APP01A10	APP01B10	APP01C10	APP01D10	APP01E10	APP01F10

ANNEXES AU QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL: ETUDE D'UN SOUS-ECHANTILLON D'APPRENTIS.

N U M É R O	1. Nationalité ?	2. Sexe ?	3. Quel âge avez-vous ?	4. Depuis combien de temps travaillez-vous pour cette entreprise ?	5. Quel est le niveau scolaire le plus élevé que vous avez acquis?	6. Quel est le plus haut diplôme ou titre que vous avez obtenu ?	7. Quand avez-vous quitté l'école?	8. Recevez- vous une formation en dehors de l'entre- prise?	9. L'entre- prise vous offre-t-elle les repas?	10. L'entre- prise vous fournit- elle le logement?	11. L'entreprise vous fournit- elle des vêtements ?	12. Recevez- vous de l'argent de poche ou une indemnité de l'entreprise?	13. Vos parents ou d'autres membres de votre famille vous aident-ils sous forme d'argent, de logement ou de nourriture?
D E L A P P R E N T I	IVOIRIEN 1 AUTRE AFRICAIN DE L'OUEST 2 AUTRE AFRICAIN 3 FRANCAIS 4 LIBANAIS 5 AUTRE 6	MASC..... 1 FEM..... 2			Aucun ... 1 Primaire ... 2 Secondaire Classique ... 3 Secondaire technique ... 4 Supérieur technique ... 5 Grande Ecole Côte d'Ivoire ... 6 Grande Ecole Etranger ... 7 Université (Abidjan) ... 8 Université (Etranger) ... 9	VOIR CODES CI- DESSOUS		OUI.....1 NON.....2	OUI.....1 NON.....2	OUI.....1 NON.....2	OUI.....1 NON.....2	OUI.....1 NON.....2	OUI.....1 NON.....2
1	APP0101	APP0201	APP0301	APP0401	APP0501	APP0601	APP0701	APP0801	APP0901	APP1001	APP1101	APP1201	APP1301
2	APP0102	APP0202	APP0302	APP0402	APP0502	APP0602	APP0702	APP0802	APP0902	APP1002	APP1102	APP1202	APP1302
3	APP0103	APP0203	APP0303	APP0403	APP0503	APP0603	APP0703	APP0803	APP0903	APP1003	APP1103	APP1203	APP1303
4	APP0104	APP0204	APP0304	APP0404	APP0504	APP0604	APP0704	APP0804	APP0904	APP1004	APP1104	APP1204	APP1304
5	APP0106	APP0206	APP0306	APP0406	APP0506	APP0606	APP0706	APP0806	APP0906	APP1006	APP1106	APP1206	APP1306

DIPLOME (Question 6) :

Aucun

10

Primaire: Aucun/NSP

20

1ère année (CP1)

21

2ème année (CP2)

22

3ème année (CE1)

23

4ème année (CE2)

24

5ème année (CM1)

25

6ème année (CM2)

26

C.E.P.

27

Autre

29

Secondaire Classique:

Aucun/NSP 30

B.E.P.C. 31

BAC 32

Autre 39

Secondaire Technique:

Aucun/NSP

400

C.A.P.

410

C.A.P. (Compt/Secr)

420

C.E.P.

430

C.E.P. (Compt/Secr)

440

B.E.P.

450

B.E.P. (Compt/Secr)

460

B.P.

470

B.P. (Compt/Assur)

480

B.T.

490

B.T. (Compt/Comm)

491

BAC Technique

492

Autre

499

Supérieur Technique:

Aucun/NSP

50

B.T.S.

51

B.T.S. (Compt/Secr)

52

D.U.T.

53

D.E.C.S.

54

Autre

59

Supérieur Général (Université / Grande Ecole), Côte d'Ivoire:

Aucun/NSP

60

D.E.U.G.

61

Licence

62

Maîtrise

63

Ingénieur

64

D.E.S.S.

65

D.E.A.

66

Autre

69

Supérieur Général (Université / Grande Ecole), hors Côte d'Ivoire:

Aucun/NSP

70

D.E.U.G.

71

Licence

72

Maîtrise

73

Ingénieur

74

D.E.S.S.

75

D.E.A.

76

Autre

79

ANNEXES AU QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL: ETUDE D'UN SOUS-ECHANTILLON D'APPRENTIS.

N U M É R O	1. Nationalité ?	2. Sexe ?	3. Quel âge avez-vous ?	4. Depuis combien de temps travaillez-vous pour cette entreprise ?	5. Quel est le niveau scolaire le plus élevé que vous ayez acquis?	6. Quel est le plus haut diplôme ou titre que vous ayez obtenu ?	7. Quand avez-vous quitté l'école?	8. Recevez- vous une formation en dehors de l'entre- prise?	9. L'entre- prise vous offre-t-elle les repas?	10. L'entre- prise vous fournit- elle le logement?	11. L'entreprise vous fournit- elle des vête- ments ?	12. Recevez- vous de l'argent de poche ou une indemnité de l'entreprise?	13. Vos parents ou d'autres membres de votre famille vous aident-ils sous forme d'argent, de logement ou de nourriture ?
D E L A P P R E N T I	IVOIRIEN ... 1	MASC..... 1 FEM..... 2			Aucun 1 Primaire..... 2 Secondaire Classique ... 3 Secondaire technique ... 4 Supérieur technique ... 5 Grande Ecole Côte d'Ivoire 6 Grande Ecole Etranger. ... 7 Université (Abidjan) ... 8 Université (Etranger) ... 9	VOIR CODES CI- DESSOUS		OUI.....1 NON.....2	OUI..... 1 NON 2	OUI.....1 NON.....2	OUI..... 1 NON 2	OUI..... 1 NON..... 2	OUI.....1 NON.....2
	AUTRE AFRICAIN DE L'OUEST ... 2												
6	APP0106	APP0206	APP0306	APP0406	APP0506	APP0606	APP0706	APP0806	APP0906	APP1006	APP1106	APP1206	APP1306
7	APP0107	APP0207	APP0307	APP0407	APP0507	APP0607	APP0707	APP0807	APP0907	APP1007	APP1107	APP1207	APP1307
8	APP0108	APP0208	APP0308	APP0408	APP0508	APP0608	APP0708	APP0808	APP0908	APP1008	APP1108	APP1208	APP1308
9	APP0109	APP0209	APP0309	APP0409	APP0509	APP0609	APP0709	APP0809	APP0909	APP1009	APP1109	APP1209	APP1309
10	APP0110	APP0210	APP0310	APP0410	APP0510	APP0610	APP0710	APP0810	APP0910	APP1010	APP1110	APP1210	APP1310

DIPLÔME (Question 6) :

Aucun	10	Secondaire Technique:	Aucun/NSP	400	Supérieur Général (Université / Grande Ecole), Côte d'Ivoire:	Aucun/NSP	60
Primaire:			C.A.P.	410		D.E.U.G.	61
1ère année (CP1)	21		C.A.P. (Compt/Secr)	420		Licence	62
2ème année (CP2)	22		C.E.P.	430		Maîtrise	63
3ème année (CE1)	23		C.E.P. (Compt/Secr)	440		Ingénieur	64
4ème année (CE2)	24		B.E.P.	450		D.E.S.S	65
5ème année (CM1)	25		B.E.P. (Compt/Secr)	460		D.E.A.	66
6ème année (CM2)	26		B.P.	470		Autre	69
C.E.P.	27		B.P. (Compt/Assur)	480			
Autre	29		B.T.	490	Supérieur Général (Université / Grande Ecole), hors Côte d'Ivoire:	Aucun/NSP	70
			B.T. (Compt/Comm)	491		D.E.U.G.	71
Secondaire Classique:		Supérieur Technique:	BAC Technique	492		Licence	72
Aucun/Nsp	30		Autre	499		Maîtrise	73
B.E.P.C.	31					Ingénieur	74
BAC	32		Aucun/NSP	50		D.E.S.S.	75
Autre	39		B.T.S.	51		D.E.A.	76
			B.T.S. (Compt/Secr)	52		Autre	79
			D.U.T.	53			
			D.E.C.S.	54			
			Autre	59			

ANNEXES AU QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHE DU TRAVAIL: ETUDE D'UN SOUS-ECHANTILLON D'APPRENTIS.

N U M E R O D E L' A P P R E N T I	14. Donnez-vous de l'argent à des membres de votre famille?	15. Votre famille paye-t-elle une indemnité pour votre apprentissage?	16. A combien s'élève cette indemnité ?	17. Vivez-vous dans cette ville avant de commencer l'apprentissage ?	18. Avez-vous postulé chez d'autres maîtres d'apprentissage ?	19. Combien de temps durera au total votre apprentissage?	20. Comment avez-vous trouvé ce maître d'apprentissage ?	21. Qu'avez-vous l'intention de faire après votre apprentissage ?
	OUI.....1 NON.....2	OUI.....1 NON.....2 (⇒ 17)	MONTANT	OUI.....1 NON.....2	OUI.....1 NON.....2	ANNEES	IL EST UN PARENT OU AMI.....1 PAR RECOMMANDATION D'UN PARENT OU AMI.....2 PAR RECOMMANDATION DES ASSOCIES.....3 PAR BOUCHE A OREILLES.....4 PAR LE PROGRAMME DE L'ECOLE.....5 AUTRE.....6 (PRECISEZ: PAPP2001/ 2002/2003/2004/2006/2007/ 2008/2009/2010)	CONTINUER DE TRAVAILLER ICI.....1 TRAVAILLER DANS UNE AUTRE ENTREPRISE.....2 DEMARRER MA PROPRE ENTREPRISE.....3 ALLER A L'ECOLE (FORMATION).....4 AUTRE.....5 (PRECISEZ: PAPP2101/ 2102/2103/2104/2105/2106/2107/ 2108/2109/2110)
1	APP1401	APP1501	APP1601	APP1701	APP1801	APP1901	APP2001	APP2101
2	APP1402	APP1502	APP1602	APP1702	APP1802	APP1902	APP2002	APP2102
3	APP1403	APP1503	APP1603	APP1703	APP1803	APP1903	APP2003	APP2103
4	APP1404	APP1504	APP1604	APP1704	APP1804	APP1904	APP2004	APP2104
5	APP1405	APP1505	APP1605	APP1705	APP1805	APP1905	APP2005	APP2105
6	APP1406	APP1506	APP1606	APP1706	APP1806	APP1906	APP2006	APP2106
7	APP1407	APP1507	APP1607	APP1707	APP1807	APP1907	APP2007	APP2107
8	APP1408	APP1508	APP1608	APP1708	APP1808	APP1908	APP2008	APP2108
9	APP1409	APP1509	APP1609	APP1709	APP1809	APP1909	APP2009	APP2109
10	APP1410	APP1610	APP1610	APP1710	APP1810	APP1910	APP2010	APP2110

ANNEXES AU QUESTIONNAIRE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL: ETUDE D'UN SOUS-ECHANTILLON D'APPRENTIS.

N U M É R O D E L' A P P R E N T I	22	23.	24.	
	Etes-vous syndiqué ?	Combien y-a-t-il d'employés qui sont membre de votre famille étendue ? <i>i.e : "du même village"</i>	Est-ce que nous vous avons interrogé l'an dernier, en 1995 ?	
	OUI.....1 NON.....2		OUI.....1 NON.....2	
	UGT/CI	AUTRE	Nombre	
1	APP22011	APP22012	APP2301	APP2401
2	APP22021	APP22022	APP2302	APP2402
3	APP22031	APP22032	APP2303	APP2403
4	APP22041	APP22042	APP2304	APP2404
5	APP22061	APP22062	APP2306	APP2406
6	APP22061	APP22062	APP2306	APP2406
7	APP22071	APP22072	APP2307	APP2407
8	APP22081	APP22082	APP2308	APP2408
9	APP22091	APP22092	APP2309	APP2409
10	APP22101	APP22102	APP2310	APP2410



ENTERPRISE NO. 2 COE - B...

ENTERPRISE NO.

WAVE NO.

--	--	--	--

AFRICA

Regional Program on Enterprise Development

Ghana — 1993
Wave II Questionnaire

The World Bank
Department of Economics, University of Ghana, Legon
Centre for the Study of African Economies, Oxford University
Overseas Development Administration, London

X. REC201

ENTERPRISE NO.

WAVE NO

--	--	--

--

SECTOR: _____

ZSEC

LOCATION: _____

ZLOC

NAME OF THE FIRM: _____

ZNAME

ADDRESS: _____

ZADR1

TELEPHONES: _____

ZTEL

OWNER OF THE FIRM: _____

ZOWNER

IF INFORMAL, GET HOME ADDRESS: _____

ZADR2

RESPONDENT: _____

PERSON TO CONTACT: _____

ZCONTACT

INTERVIEWER: _____

ZINT1 / ZINT2

DATE AND TIME PROPOSED FOR THE VISIT

DAY	MONTH	TIME

ZDATE1

ZHOURP1 / ZMINP1

FIRST VISIT

DATE OF THE INTERVIEW

DAY	MONTH	YEAR

ZDATE1

ZHOURB1 / ZMINB1 ZHOURF1 / ZMINF1

TIME BEGUN	TIME FINISHED

RESULT: COMPLETED..... 1
UNCOMPLETED..... 2
NO CONTACT..... 3

ZRES1

SECOND VISIT

DATE AND TIME PROPOSED

DAY	MONTH

DATE OF THE INTERVIEW ZDATEP2

TIME

ZHOURP2 / ZMINP2

DAY	MONTH	YEAR

ZOATE2

ZHOURB2 / ZMINB2 ZHOURF2 / ZMINF2

TIME BEGUN	TIME FINISHED

RESULT: COMPLETED..... 1
UNCOMPLETED..... 2
NO CONTACT..... 3

ZRES2

DATA ENTRY

DATA ENTRY OPERATOR: _____

ZDECODE

CODE:

--

DAY	MONTH	YEAR

ZDEDATE

SUMMARY OF SURVEY RESULTS

QUESTIONNAIRE	FIRST VISIT				SECOND VISIT			
	DATE			RESULT COMPLETE 1 PARTIAL 2 NOT APPLICABLE 3	DATE			RESULT COMPLETE 1 PARTIAL 2 NOT APPLICABLE 3
	DAY	MONTH	YEAR		DAY	MONTH	YEAR	
1. ENTREPRENEURSHIP								
2. GENERAL FIRM								
3. TECHNOLOGY								
4. LABOR MARKETS								
5. FINANCIAL MARKETS								
6. COMPETITION								
7. ADJUSTMENT								
8. INFRASTRUCTURE								
9. REGULATION								
10. INVESTOR CONFIDENCE								
11. BUSINESS SUPPORT SERVICES								
LABOR MARKETS APPENDICES								

OBSERVATIONS: _____

AFRICA REGIONAL PROGRAM ON ENTERPRISE DEVELOPMENT
GHANA — 1993
WAVE II QUESTIONNAIRE

BEFORE BEGINNING THE INTERVIEW, GIVE THE RESPONDENT A BRIEF EXPLANATION OF THE REASONS FOR THE INTERVIEW AND THE IMPORTANCE OF THE DATA WHICH WILL RESULT (SEVERAL POINTS THAT SHOULD BE MADE ARE LISTED BELOW). ALSO MAKE SURE THE RESPONDENT UNDERSTANDS THAT ALL INFORMATION GATHERED IN THESE QUESTIONNAIRES IS CONFIDENTIAL. NO FIRM NAMES WILL BE USED IN FINAL REPORTS OR IN INFORMATION RELEASED TO OUTSIDERS.

SEVERAL IMPORTANT POINTS TO STRESS IN EXPLAINING THE REASONS FOR THE INTERVIEW:

- THE WORLD BANK AND OTHER DONORS ARE INTERESTED IN SUPPORTING THE PRIVATE SECTOR MORE DIRECTLY. INFORMATION ON THE PROBLEMS OF LOCAL BUSINESS WILL BE HELPFUL IN THESE EFFORTS.
- IN ORDER TO KNOW WHAT SPECIFIC POLICIES AND PROGRAMS WILL ASSIST THE BUSINESSES IN YOUR INDUSTRY, WE HAVE TO ASK RATHER DETAILED QUESTIONS. THANK YOU FOR TAKING THE TIME TO TALK TO US.
- WE WOULD BE HAPPY TO GIVE YOU A FINAL REPORT OF THE RESULTS OF THIS STUDY.
- WE WILL COME BACK TO SEE HOW YOUR COMPANY IS DOING AND WHETHER OR NOT YOU FACE THE SAME PROBLEMS NEXT YEAR.

n. Rev 4/3

1. ENTREPRENEURSHIP QUESTIONNAIRE

Part A: General Business: Startup and History

N.B.: KEEP AN INFORMATION SHEET ON EACH FIRM WITH KEY CHARACTERISTICS, PROBLEMS, ETC.

1. Is this firm under exactly the same ownership and same legal status as it was when we visited last year? If no, then describe these changes.

YES1
NO2

23Q01

ASK THE OWNER OR MANAGER TO DESCRIBE ANY MAJOR EVENTS OR CHANGES (PRODUCT MARKETS, FACTOR MARKETS, ETC.) THAT OCCURRED SINCE THE LAST INTERVIEW, WHICH SIGNIFICANTLY INFLUENCED THE FIRM'S ABILITY TO DO BUSINESS (E.G., THE FIRM'S REVENUES, COST STRUCTURE, ETC.)

23Q01G

23Q01H

23Q01I

23Q01J

23Q01K

23Q01L

NOTE TO INTERVIEWERS: DESCRIBE THE CHANGES TO OWNERSHIP AND LEGAL STATUS ON THE LINES BELOW. FIND OUT HOW MANY SHARES WERE SOLD, ETC.

23Q01A

23Q01B

23Q01C

23Q01D

23Q01E

23Q01F

X. REC204

1. ENTREPRENEURSHIP QUESTIONNAIRE

Part B: Personal History of the Owner

IF YOU INTERVIEWED THE OWNER IN WAVE I OF THE SURVEY AND THE OWNER IS STILL THE SAME PERSON, SKIP THIS SECTION. IF THERE IS A NEW OWNER (E.G., THE FIRM WAS SOLD) OR THE OWNER WAS NOT INTERVIEWED IN WAVE I, TRY TO INTERVIEW THE OWNER DURING THIS WAVE. THESE QUESTIONS ARE TO BE ANSWERED BY THE OWNER OF THE FIRM. IN THE CASE OF A COOPERATIVE, THESE QUESTIONS SHOULD BE ASKED OF THE CHAIRMAN OF THE COOPERATIVE. ALSO, SEE THE HANDBOOK FOR ADDITIONAL INSTRUCTIONS IN THE CASE OF A COOPERATIVE. IF HE IS NOT AVAILABLE (PERHAPS YOU ARE INTERVIEWING A GENERAL MANAGER WHO IS NOT THE OWNER/CHAIRMAN), TRY TO MAKE AN APPOINTMENT WITH THE OWNER/CHAIRMAN LATER TO ASK THESE QUESTIONS. IF YOU CANNOT SEE THE OWNER/CHAIRMAN, OR IF THE FIRM IS A FOREIGN OWNED OR PUBLIC ENTERPRISE, SKIP THIS SECTION.

1. Gender

- MALE 1
- FEMALE 2

24001

2. How old are you?

YEARS:

24002

3. Were you born in this town?

- YES 1
- NO 2 (⇒ 5)

24003

4. How long have you lived here?

YEARS:

24004

5. What was the main occupation of your father? (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)

- OWN BUSINESS, MANUFACTURING 1
- OWN BUSINESS, TRADING 2
- OWN BUSINESS, FARMING 3
- EMPLOYEE, PUBLIC SECTOR ENTERPRISE 4
- EMPLOYEE, GOVERNMENT ADMINISTRATION 5
- EMPLOYEE, PRIVATE SECTOR ENTERPRISE 6
- TEACHER 7
- OTHER 8

24005

(SPECIFY: _____)

6. What was the main occupation of your mother?

- OWN BUSINESS, MANUFACTURING 1
- OWN BUSINESS, TRADING 2
- OWN BUSINESS, FARMING 3
- EMPLOYEE, PUBLIC SECTOR ENTERPRISE 4
- EMPLOYEE, GOVERNMENT ADMINISTRATION 5
- EMPLOYEE, PRIVATE SECTOR ENTERPRISE 6
- TEACHER 7
- HOUSEWIFE 8
- OTHER 9

24006

(SPECIFY: _____)

7. Was this business owned by your parents or other family members?

- YES 1
- NO 2

24007

8. What is the highest level of formal education you reached?

- NONE 1 (⇒ 12)
- PRIMARY 2
- MIDDLE SCHOOL 3
- SECONDARY (O LEVEL) 4
- VOCATIONAL 5
- TECHNICAL/POLYTECHNIC 6
- PROFESSIONAL 7
- UNIVERSITY 8 (⇒ 11)

1-4,8 5-7
24008 | 24009

9. What was the highest form/grade you completed? (REFERS TO 8 ABOVE)

24009

10. What year did you leave school?

24010

Part B: Personal History of the Owner

11. What did you study at the university?

- HUMANITIES 1
- SCIENCES 2
- ENGINEERING 3
- MEDICAL 4
- LAW 5
- OTHER 6

(SPECIFY _____)

12. Were you an apprentice?

- YES 1
- NO 2 (⇒ 14)

Z4Q11

13. Were you an apprentice in your firm's field?

- YES 1
- NO 2

Z4Q12

X. REC 205

1. ENTREPRENEURSHIP QUESTIONNAIRE

Part B: Personal History of the Owner

FOR EACH OF THE FOLLOWING INSTITUTIONS, ASK QUESTIONS 14 TO 19	14. Have you ever received training (after school) from [.]? YES 1 NO 2 (⇒ NEXT INSTITUTION)	15. Name of the Course? (i.e., USAID Financial Management Training Course)	16. When did you have this training? YEAR (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)	17. How long did this training last? MONTHS (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)	18. Of what did this training consist? MANAGEMENT 1 TECHNICAL 2 ACCOUNTING 3 OTHER 4 SPECIFY: (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)	19. Was this training local or overseas? LOCAL 1 OVERSEAS 2
1. Government? Z5INSTA	Z5Q14A	Z5Q15A	Z5Q161A Z5Q162A Z5Q163A	Z5Q171A Z5Q172A Z5Q173A	Z5Q181A, Z5Q182A Z5Q183A	Z5Q19A
2. Donor? Z5INSTB	Z5Q14B	Z5Q15B	Z5Q161B Z5Q162B Z5Q163B	Z5Q171B Z5Q172B Z5Q173B	Z5Q181B, Z5Q182B Z5Q183B	Z5Q19B
3. Foreign firm? Z5INSTC	Z5Q14C	Z5Q15C	Z5Q161C Z5Q162C Z5Q163C	Z5Q171C Z5Q172C Z5Q173C	Z5Q181C, Z5Q182C Z5Q183C	Z5Q19C
4. Local firm? Z5INSTD	Z5Q14D	Z5Q15D	Z5Q161D Z5Q162D Z5Q163D	Z5Q171D Z5Q172D Z5Q173D	Z5Q181D, Z5Q182D Z5Q183D	Z5Q19D
5. N.G.O.? Z5INSTE	Z5Q14E	Z5Q15E	Z5Q161E Z5Q162E Z5Q163E	Z5Q171E Z5Q172E Z5Q173E	Z5Q181E, Z5Q182E Z5Q183E	Z5Q19E
6. Military Training Z5INSTF	Z5Q14F	Z5Q15F	Z5Q161F Z5Q162F Z5Q163F	Z5Q171F Z5Q172F Z5Q173F	Z5Q181F, Z5Q182F Z5Q183F	Z5Q19F
7. Other? Z5INSTG	Z5Q14G	Z5Q15G	Z5Q161G Z5Q162G Z5Q163G	Z5Q171G Z5Q172G Z5Q173G	Z5Q181G, Z5Q182G Z5Q183G	Z5Q19G

20. Do you own any of the following?

YES 1
NO 2

- (a) a house (backed by a land title)?
- (b) a motor vehicle?
- (c) a farm?
- (d) other property?

X. REC 206

Z6Q20A

Z6Q20B

Z6Q20C

Z6Q20D



X. REC207

1. ENTREPRENEURSHIP QUESTIONNAIRE

Part B: Personal History of the Owner

21. Did you establish this business?

YES 1 (⇒ 23)
NO 2

27021

22. How did you acquire this business?

BOUGHT IT 1
INHERITED IT 2
OTHER 3

27022

(SPECIFY: _____)

23. Did you have previous experience in this industry?

YES 1
NO 2 (⇒ 26)

27023

24. What form did this experience take?

YES 1
NO 2

(a) Did you work for this firm?

27024A

(b) Did you work for another firm?

27024B

(c) Were your parents in this business?

27024C

(d) Did you work and learn at home?

27024D

(e) Were you self-employed?

27024E

25. How many years of experience did you have in this industry prior to acquiring this business?

YEARS:

27025

26. What were you doing immediately prior to acquiring this business?

UNEMPLOYED 1 (⇒ 28)
WORKING FOR ANOTHER FIRM IN THIS INDUSTRY 2
WORKING IN A FIRM IN ANOTHER INDUSTRY 3
SELF-EMPLOYMENT/BUSINESS OWNERSHIP 4 (⇒ 28)
APPRENTICESHIP/SCHOOLING 5 (⇒ 28)
CIVIL SERVANT/GOVERNMENT WORK/PUBLIC SERVICE 6 (⇒ 28)
MILITARY SERVICE 7 (⇒ 28)
OTHER 8 (⇒ 28)

27026

(SPECIFY: _____)

27. Was this other firm foreign owned or foreign managed?

YES 1
NO 2

27027

28. Do you currently own any other businesses?

YES 1
NO 2 (⇒ 30)

27028

29. What are these businesses? (type)

OFFICE USE

270291

270292

270293

1. ENTREPRENEURSHIP QUESTIONNAIRE

Part B: Personal History of the Owner

30. Excluding your current businesses, have you owned any other business?

27Q30

YES 1
 NO 2
 (⇒ NEXT QUESTIONNAIRE)

31. Name the type of business	32. How long were you in that business?	33. Why do you no longer own that business? CLOSED IT 1 SOLD IT 2 WENT BANKRUPT 3 OTHER (SPECIFY) 4
27Q311	27Q321	27Q331
27Q312	27Q322	27Q332
27Q313	27Q323	27Q333

X. REC280

2. GENERAL FIRM QUESTIONNAIRE

1. Does your firm keep accounts on an annual basis?

Yes 1
No 2

28001

3. Can the last period of activity be considered as an average period?

YES 1
NO 2

28003

(SPECIFY WHY NOT _____)

DISCUSS WITH ENTREPRENEUR WORKING FROM ONE YEAR DOWN:

2. What is the easiest time period for you to use in discussing the inputs and outputs related to your production process?

1 YEAR 1
6 MONTHS 2
1 MONTH 3
2 WEEKS 4
1 WEEK 5
OTHER 6

28002

(SPECIFY _____)

4. Last year, you were producing _____ (READ FROM INFO SHEET). Has this changed?

YES 1
NO 2

(LIST NEW PRODUCTS BELOW)

28004

28004A

28004B

28004C, 28004D, 28004E

USE THIS WORKSHEET (QUESTIONS 5-7) TO GET AGGREGATE PRODUCT DATA FROM SMALL FIRMS THAT DO NOT HAVE ANNUAL ACCOUNTS TO ANSWER QUESTION 8 ON THE NEXT PAGE. FOR LARGE FIRMS THAT DO HAVE ANNUAL ACCOUNTS, SKIP TO THE NEXT PAGE.

X. REC2809 ↓

FOR THE LAST PERIOD OF ACTIVITY, LIST THE 5 MOST IMPORTANT PRODUCTS AND THEN ASK QUESTIONS 5 to 7 ABOUT EACH PRODUCT		5. What was the quantity sold of [PRODUCT] in the last period?		6. What was the value of that [PRODUCT] sold last period? CEDIS	7. What was the cost of the raw material used to produce [PRODUCT] last period? CEDIS
		Quantity	Unit Used (Kilos, Dozens, etc.)		
29LNA	29NAMEA	29Q05A	29Q05UA	29Q06A	29Q07A
29LNB	29NAMEB	29Q05B	29Q05UB	29Q06B	29Q07B
29LNC	29NAMEC	29Q05C	29Q05UC	29Q06C	29Q07C
29LND	29NAMED	29Q05D	29Q05UD	29Q06D	29Q07D
29LNE	29NAMEE	29Q05E	29Q05UE	29Q06E	29Q07E

NOTE: TRY TO AGGREGATE PRODUCTS. WE DON'T NEED RED SHIRTS AND BLUE SHIRTS; JUST SHIRTS. WE ARE TRYING TO GET A SENSE HERE OF HOW DIVERSIFIED THE FIRM IS.

X REC - 13

2. GENERAL FIRM QUESTIONNAIRE

- 8. What was the value of sales of manufactures last [period]?
CEDIS:
- 9. What was your income from trading (value of sales), if any, last [period]?
CEDIS:
- 10. What was your income from services (value of sales), if any, last [period]?
CEDIS:
- 11. What was the value of output last [period]? (SHOULD BE VALUED AT THE CURRENT MARKET PRICE)
CEDIS:
- 12. What was the total cost of raw materials used, excluding energy, last [period]?
CEDIS:
- 13. What proportion of your raw materials was imported?
(%)
- 14. What proportion of your raw materials was sourced from businesses you own?
(%)
- 15. What was your total wage bill last [period]?
labor costs
CEDIS:

16 -

What was the replacement value of your land & buildings in 1992?

- 16. The replacement value of your land, buildings and equipment in September 1992 was: _____
(READ FROM DATA SHEET). Have any additions (or subtractions) taken place in the replacement value of your land, buildings, and equipment since that date?
YES 1
NO 2 (⇒ 20)

- 17. What was the amount of the change in replacement value of your land, buildings and equipment?
What was the replacement value of your plant & machinery in 1992? CEDIS:

NOTE TO INTERVIEWER: IF THE RESPONDENT DID NOT GIVE AN ANSWER TO REPLACEMENT VALUE OF LAND, BUILDING AND EQUIPMENT LAST YEAR, ASK HIM/HER FOR THE TOTAL VALUE FOR THIS YEAR.

- 17a. What was the sale value of your plant & machinery in 1992?
CEDIS:

FOR SMALL FIRMS THAT DON'T HAVE AGGREGATE NUMBERS, ASK QUESTIONS 18-19 TO GET INFORMATION ON INDIVIDUAL ITEMS OF LAND, BUILDINGS AND EQUIPMENT SO THAT YOU CAN CALCULATE THE CHANGE IN REPLACEMENT VALUE:

	18. What would it have cost to replace Item No. [...] last year? CEDIS	19. What would it cost to replace Item No. [...] now? CEDIS
LIST THE FIRM'S MAJOR PIECES OF LAND, BUILDINGS, AND EQUIPMENT AND ASK:		
Item No. 1	<input type="text" value="Z10Q181"/>	<input type="text" value="Z10Q191"/>
Item No. 2	<input type="text" value="Z10Q182"/>	<input type="text" value="Z10Q192"/>
Item No. 3	<input type="text" value="Z10Q183"/>	<input type="text" value="Z10Q193"/>
Item No. 4	<input type="text" value="Z10Q184"/>	<input type="text" value="Z10Q194"/>
Item No. 5	<input type="text" value="Z10Q185"/>	<input type="text" value="Z10Q195"/>
Remaining Items	<input type="text" value="Z10Q186"/>	<input type="text" value="Z10Q196"/>
Total	<input type="text" value="Z10Q187"/>	<input type="text" value="Z10Q197"/>

X. REC211

2. GENERAL FIRM QUESTIONNAIRE

20. What were the indirect costs of your business, for example, rent and utilities, in the last [period]?

- (a) Rent CEDIS: Z11Q20A
- (b) Electricity CEDIS: Z11Q20B
- (c) Water CEDIS: Z11Q20C
- (d) Telephone CEDIS: Z11Q20D
- (e) Liquid fuel (excluding electricity) CEDIS: Z11Q20E
- (f) Solid fuel and gas CEDIS: Z11Q20F
- (g) Transportation costs (other than for fuel) CEDIS: Z11Q20G

21. What were your profits last [period]? (after depreciation; before tax)

CEDIS: Z11Q21

22. What did you spend on promotion and advertising last [period]?

CEDIS: Z11Q22

23. What did you spend on investment in plant and equipment in 1993? (excluding maintenance)

CEDIS: Z11Q23

24. What is your usual mode of operation?

- One-shift 1
- Two-shift 2
- Three-shift 3
- Other 4

Z11Q24

(Specify: _____)

25. In this mode, how much more compared to now could you produce with existing equipment?

(%) Z11Q25

ALTERNATIVE WAYS TO ELICIT INFORMATION FROM THE FIRM:

ASK THEM: HOW MUCH COULD YOU PRODUCE IF YOU HAD ENOUGH ORDERS AND ALL INPUTS WITHOUT MORE EQUIPMENT? SUBTRACT TOTAL OUTPUT (THE ANSWER TO QUESTION 11) FROM THIS FIGURE, THEN DIVIDE THIS DIFFERENCE BY TOTAL OUTPUT TO GET THE PERCENTAGE BY WHICH PRODUCTION WOULD INCREASE.

26. ^a What percent of your production is exported? (IF 0, => 30)

b. within Africa
d. outside Africa

(%) Z11Q26

27. What proportion/fraction of your exports are sold through the following marketing channels?

- (a) Direct to foreign buyer (%) Z11Q27A
 - (b) Through government trading agency (%) Z11Q27B
 - (c) Through private trading agency (%) Z11Q27C
 - (d) Other (%) Z11Q27D
- (SPECIFY: _____)

2. GENERAL FIRM QUESTIONNAIRE

28. What proportion/fraction of your product do you sell domestically through the following marketing channels?

- | | | |
|-------------------------------------|-----|---------|
| (a) End user, private | (%) | Z11Q28A |
| (b) End user, public | (%) | Z11Q28B |
| (c) Retailer or wholesaler, private | (%) | Z11Q28C |
| (d) Retailer or wholesaler, public | (%) | Z11Q28D |
| (e) Other | (%) | Z11Q28E |
- (SPECIFY: _____)

29. Have you added any manufacturing locations since our last visit?

- | | | |
|-----------|---|--------|
| Yes | 1 | Z11Q29 |
| No | 2 | |

30. Have you added any sales, distribution or administrative offices located separately from plants since our last visit?

- | | | |
|-----------|---|--------|
| Yes | 1 | Z11Q30 |
| No | 2 | |

X. REC 212

3. TECHNOLOGY QUESTIONNAIRE

Part A: Technology Acquisition

NOTE: FOR SMALL FIRMS THAT DO NOT HAVE FOREIGN LICENSES, TECHNICAL ASSISTANCE CONTRACTS, OR EXPATRIATES, DO NOT ASK QUESTIONS 1-6.

1. Do you presently hold any foreign licenses?

YES 1
NO 2 (⇒ 3)

212Q01

5. How many expatriates did you have in your employment last year?

212Q05

NO. OF EXPATRIATES:
(IF 0, ⇒ 7)

2. How much did you spend on royalties and fees for foreign licenses last year?

CEDIS 1
US\$ 2
GERMAN MARK 3
FRENCH FRANC 4
JAPANESE YEN 5
BRITISH POUND 6
CFA 7
SWISS FRANC 8
OTHER 9

SPECIFY: _____

CURRENCY: 212Q02U

AMOUNT: 212Q02A

6. In what capacity?

MANAGERIAL 1
TECHNICAL 2
ADMINISTRATIVE 3
OPERATIVE 4
OTHER (EXPLAIN:) 5

212Q06

FOR THE GENERAL MANAGER AND THE PRODUCTION OR PLANT MANAGER (OTHER THAN THE OWNER), ASK QUESTIONS 7-9. IF THE OWNER UNDERTAKES THE RESPONSIBILITIES, SKIP TO QUESTION 10.

3. Do you have a foreign technical assistance contract at present?

YES 1
NO 2 (⇒ 5)

212Q03

4. How much did you spend on foreign technical assistance last year?

CEDIS 1
US\$ 2
GERMAN MARK 3
FRENCH FRANC 4
JAPANESE YEN 5
BRITISH POUND 6
CFA 7
SWISS FRANC 8
OTHER 9

SPECIFY: _____

CURRENCY: 212Q04U

AMOUNT: 212Q04A

IF THE GENERAL MANAGER AND THE PRODUCTION MANAGER ARE THE SAME PERSONS YOU INTERVIEWED LAST YEAR, SKIP THESE QUESTIONS.	7.	8.	9.
	How many years in the present business? YEARS	Highest completed level of education? NONE 1 PRIMARY 2 SECONDARY 3 UNIVERSITY NON-TECHNICAL .. 4 UNIVERSITY/ TECHNICAL 5 POSTGRADUATE (DOMESTIC) 6 POSTGRADUATE (ABROAD) 7	Nationality? GHANA 1 OTHER 2
General manager 01	212Q071	212Q081	212Q091
Production or plant manager 02	212Q072	212Q082	212Q092

X. KEC213

3. TECHNOLOGY QUESTIONNAIRE

Part B: Most Recent Major Addition or Change in Plant and Equipment

1. Has your firm made any major additions to production capacity since last year?

- YES 1
- NO 2
- (⇒ NEXT QUESTIONNAIRE)

213001

2. How much did it cost?

- CEDIS 1
- US\$ 2
- GERMAN MARK 3
- FRENCH FRANC 4
- JAPANESE YEN 5
- BRITISH POUND 6
- CFA 7
- SWISS FRANC 8
- OTHER 9

SPECIFY: _____

AMOUNT: 213002A CURRENCY: 213002u

3. Was the equipment new or used?

- NEW 1
- USED 2
- MIXED 3

213003

4. Was the equipment imported or locally produced?

- Foreign (100%) 1
- Mostly Foreign/Some Local 2
- Local (100%) 3
- Mostly Local/Some Foreign 4

213004

5. What was the purpose of the investment in equipment?

- PRODUCE SAME PRODUCT, IMPROVE PROCESS 1
- PRODUCE SAME PRODUCT, ADD TO CAPACITY 2
- INTRODUCE NEW PRODUCTS 3 (⇒ 8)
- PRODUCE DIFFERENT VARIETY OF SIMILAR PRODUCT 4
- REPLACE OLD EQUIPMENT WITH SIMILAR ONE 5
- OTHER 6

(SPECIFY: _____)

213005

6. How has the cost of production (per unit of output) changed with the new equipment?

- IT IS HIGHER THAN BEFORE 1
- IT IS ABOUT THE SAME AS BEFORE 2
- IT IS LOWER THAN BEFORE 3

213006

7. How has the quality of the product changed with the new equipment?

- IT IS HIGHER THAN BEFORE 1
- IT IS ABOUT THE SAME AS BEFORE 2
- IT IS LOWER THAN BEFORE 3

213007

8. Did you carry out any technical adaptation to the equipment?

- YES 1
- NO 2
- (⇒ NEXT QUESTIONNAIRE)

213008

3. TECHNOLOGY QUESTIONNAIRE

Part B: Most Recent Major Addition or Change in Plant and Equipment

9. What was the purpose of the adaptation? Respond yes to all that apply.

YES 1
NO 2

(a) To adapt to local materials?

Z13Q09A

(b) To adapt to smaller size?

Z13Q09B

(c) To adapt to lower speed?

Z13Q09C

(d) To reduce maintenance needs?

Z13Q09D

(e) To adapt to local climate?

Z13Q09E

(f) To reduce need for skilled operators?

Z13Q09F

(g) To adapt to energy source?

Z13Q09G

(h) Other?

Z13Q09H

(SPECIFY: _____)

10. Who carried out the adaptation?

IN-HOUSE 1
UNIVERSITY OR TECHNOLOGY
INSTITUTION 2
CONSULTING ENGINEER 3
EQUIPMENT SUPPLIER 4
PARENT COMPANY 5
OTHER 6

Z13Q10

(SPECIFY: _____)

4. LABOR MARKET QUESTIONNAIRE

Part A: Current Labor Force Structure

1. How many workers does this firm currently employ?

X. REC 214 →

Total
214001F
214001P

2. How many of these workers are peak season related?

Number: 214002

X. REC 215 ↓

THIS TABLE SHOULD BE USED ONLY FOR NORMAL SEASON WORKERS. BE SURE TO ASK EXPLICITLY ABOUT SALESPERSONS

FOR EACH TYPE OF WORKER, ASK QUESTIONS 3 TO 6. IF THE FIRM IS A COOPERATIVE, THEN SEE INSTRUCTIONS IN THE HANDBOOK MASTERS OR INSTRUCTORS (ROW 09) SHOULD BE USED ONLY IF THE FIRM HAS APPRENTICES (ROW 08)	3. Of your total labor force, how many of the following type of workers were employed last year? (IF NONE, WRITE ZERO AND GO TO NEXT TYPE) NO. OF WORKERS		4. How are workers paid? TIME RATE 1 PIECE RATES 2 PERCENT OF FIRM'S SALES 3	5. When were workers paid? DAILY 1 WEEKLY 2 FORTNIGHTLY 3 MONTHLY 4 OTHER 5	6. How many hours per week did these workers work on average? HOURS	6a. What are those workers basic wage?
	MEN	WOMEN				
	Management and Senior Administrators.....01 215WRKA	215Q3MA				
Admin./Clerical.....02 215WRKB	215Q3MB	215Q3FB	215Q04B	215Q05B	215Q06B	215Q06AB
Commercial/Sales.....03 215WRKC	215Q3MC	215Q3FC	215Q04C	215Q05C	215Q06C	215Q06AC
Supervisors/Foreman.....04 215WRKD	215Q3MD	215Q3FD	215Q04D	215Q05D	215Q06D	215Q06AD
Technicians and Equipment Maintenance (See Note Below).....05 215WRKE	215Q3ME	215Q3FE	215Q04E	215Q05E	215Q06E	215Q06AE
Skilled Production Workers.....06 215WRKF	215Q3MF	215Q3FF	215Q04F	215Q05F	215Q06F	215Q06AF
Other Production Workers.....07 215WRKG	215Q3MG	215Q3FG	215Q04G	215Q05G	215Q06G	215Q06AG
Apprentices.....08 215WRKH	215Q3MH	215Q3FH	215Q04H	215Q05H	215Q06H	215Q06AH
Masters/Instructors.....09 215WRKI	215Q3MI	215Q3FI	215Q04I	215Q05I	215Q06I	215Q06AI
Support Staff ² (See Note Below).....10 215WRKS	215Q3MJ	215Q3FJ	215Q04J	215Q05J	215Q06J	215Q06AJ
TOTAL 215WRKK	215Q3MK	215Q3FK	215Q04K	215Q05K	215Q06K	215Q06AK

¹ THIS INCLUDES PERSONS WHO REPAIR MACHINES (INCLUDING THE PLANT ENGINEER, IF THERE IS ONE), AS WELL AS PERSONS WHO WORK IN THE LABORATORY, WHO DO R&D (IF ANY), LAB ASSISTANTS, ETC.

² CLEANERS, JANITORS, GARDENERS, WASHERS, HOUSEKEEPERS, ETC.

X. REC 15

4. LABOR MARKET QUESTIONNAIRE

Part A: Current Labor Force Structure (continued)

THIS TABLE SHOULD BE USED ONLY FOR NORMAL SEASON WORKERS. BE SURE TO ASK EXPLICITLY ABOUT SALESPERSONS.

THIS TABLE COMPLEMENTS THE INFORMATION OBTAINED IN THE LABOR MARKETS APPENDICES (END OF QUESTIONNAIRE). BE SURE TO VERIFY THAT THE INFORMATION GATHERED IN THOSE APPENDICES CORRESPONDS WITH THE ANSWERS YOU OBTAIN HERE.

Lode
Structure
3
Cooperatives

FOR EACH TYPE OF WORKER, ASK QUESTIONS 9 TO 11. IF THE FIRM IS A COOPERATIVE, THEN SEE INSTRUCTIONS IN THE HANDBOOK. MASTERS OR INSTRUCTORS (ROW 09) SHOULD BE USED ONLY IF THE FIRM HAS APPRENTICES (ROW 08)	9. You paid the following benefits to your employees last year: (READ FROM DATA SHEET). In addition to their salary, have you added, deleted or not changed the following benefits to your employees in each category since last year? Added.....1 Deleted.....2 Not Changed.....3						10. If you give bonuses, for productivity, merit or profitability, how is it determined? Purely Discretionary..... 1 Fraction of worker's salary 2 Fixed share of profit 3	11. How many workers were members of the owner's family?
	Food	Housing Allowance	Clothing	Transportation Allowance	Bonus for Christmas, 13th month bonus or permanent bonus	Bonus for Productivity, Merit or Profitability		NUMBER
Management and Senior Administrators01	Z15Q9AA	Z15Q9BA	Z15Q9CA	Z15Q9DA	Z15Q9EA	Z15Q9FA	Z15Q10A	Z15Q11A
Admin./Clerical02	Z15Q9AB	Z15Q9BB	Z15Q9CB	Z15Q9DB	Z15Q9EB	Z15Q9FB	Z15Q10B	Z15Q11B
Commercial/Sales03	Z15Q9AC	Z15Q9BC	Z15Q9CC	Z15Q9DC	Z15Q9EC	Z15Q9FC	Z15Q10C	Z15Q11C
Supervisors/Foreman04	Z15Q9AD	Z15Q9BD	Z15Q9CD	Z15Q9DD	Z15Q9ED	Z15Q9FD	Z15Q10D	Z15Q11D
Technicians and Equipment Maintenance05	Z15Q9AE	Z15Q9BE	Z15Q9CE	Z15Q9DE	Z15Q9EE	Z15Q9FE	Z15Q10E	Z15Q11E
Skilled Production Workers06	Z15Q9AF	Z15Q9BF	Z15Q9CF	Z15Q9DF	Z15Q9EF	Z15Q9FF	Z15Q10F	Z15Q11F
Other Production Workers07	Z15Q9AG	Z15Q9BG	Z15Q9CG	Z15Q9DG	Z15Q9EG	Z15Q9FG	Z15Q10G	Z15Q11G
Apprentices08	Z15Q9AH	Z15Q9BH	Z15Q9CH	Z15Q9DH	Z15Q9EH	Z15Q9FH	Z15Q10H	Z15Q11H
Masters/Instructors09	Z15Q9AI	Z15Q9BI	Z15Q9CI	Z15Q9DI	Z15Q9EI	Z15Q9FI	Z15Q10I	Z15Q11I
Support Staff10	Z15Q9AJ	Z15Q9BJ	Z15Q9CJ	Z15Q9DJ	Z15Q9EJ	Z15Q9FJ	Z15Q10J	Z15Q11J
TOTAL	Z15Q9AK	Z15Q9BK	Z15Q9CK	Z15Q9DK	Z15Q9EK	Z15Q9FK	Z15Q10K	Z15Q11K

Part A: Current Labor Force Structure (continued)

X. REC216

	Food	Housing Allowance	Clothing	Transportation Allowance	Bonus for Christmas, 13th month bonus or permanent bonus	Bonus for Productivity, Merit or Profitability
12. What is the total amount your firm must pay for each of these allowances? (CEDIS/MONTH)	Z16Q12A	Z16Q12B	Z16Q12C	Z16Q12D	Z16Q12E	Z16Q12F

13. Are any of your employees members of a labor union?

YES 1
NO 2 (⇒ 15)

Z16Q13

14. What fraction?

(%) Z16Q14

ASK QUESTIONS 15 TO 17 ABOUT EACH BENEFIT LISTED (WORK THROUGH THIS BY ROW):

X. REC217

↓

15. You paid the following benefits to your employees last year: (READ FROM DATA SHEET) Have you added, deleted or not changed any of the following benefits to your employees in the past year?

Added..... 1
Deleted..... 2
Not Changed..... 3 (⇒ 17)

16. Was this change in [BENEFIT] required by law or unions?

YES..... 1
NO..... 2

17. Approximately how much does this benefit cost you per year in total?

CEDIS

1. Health care?	Z17BENA	Z17Q15A	Z17Q16A	Z17Q17A
2. Health care for workers' families?	Z17BENB	Z17Q15B	Z17Q16B	Z17Q17B
3. Education for worker or family (incl. school fees)?	Z17BENC	Z17Q15C	Z17Q16C	Z17Q17C
4. Overtime pay?	Z17BEND	Z17Q15D	Z17Q16D	Z17Q17D
5. Paid leave? ³ (See Note Below)	Z17BENE	Z17Q15E	Z17Q16E	Z17Q17E
6. Sick leave?	Z17BENF	Z17Q15F	Z17Q16F	Z17Q17F
7. Paid public holidays? ³	Z17BENG	Z17Q15G	Z17Q16G	Z17Q17G
8. Pension funds? ³	Z17BENH	Z17Q15H	Z17Q16H	Z17Q17H
9. Gratuities	Z17BENI	Z17Q15I	Z17Q16I	Z17Q17I
10. Other (Specify)	Z17BENJ	Z17Q15J	Z17Q16J	Z17Q17J

³THIS MAY REQUIRE SOME CALCULATION. IF THE PERSON SAYS 3 WEEKS, GO BACK TO WAGE BILL NUMBERS AND CALCULATE WHAT THIS AMOUNTS TO.

4. LABOR MARKET QUESTIONNAIRE

Part A: Current Labor Force Structure (continued)

18. How many weeks pay did you give the last worker you laid off?
NO. Z18Q18

LOOK BACK AT QUESTION 1, IF THE FIRM EMPLOYS ANY PART-TIME, CASUAL OR TEMPORARY WORKERS THEN ASK QUESTIONS 20-23, IF THE FIRM EMPLOYS NO PART-TIME, CASUAL OR TEMPORARY WORKERS THEN SKIP TO PART B (NEXT PAGE).

19. (a) What position did the last worker you laid off hold?
~~Management/Senior Administrator.....1
Admin./Clerical.....2
Commercial/Sales.....3
Supervisor/Foreman.....4
Technician/Equipment Maintenance.....5
Skilled Production Worker.....6
Other Production Worker.....7
Apprentice.....8
Master/Instructor.....9
Support Staff.....10~~

Z18Q19A

20. Do these workers earn lower/higher/same wages as permanent workers?
LOWER.....1
HIGHER.....2
SAME.....3

Z18Q20

(b) How many years of experience the that worker have?
YEARS: Z18Q11B

21. Do these workers receive allowances?
YES.....1
NO.....2

Z18Q21

(c) What was the worker's monthly salary?
CEDIS/MONTH: Z18Q9C

22. Do these workers receive benefits (health care, overtime pay, paid leave, etc.)?
YES.....1
NO.....2

Z18Q22

23. Can these workers be more easily fired?
YES.....1
NO.....2

Z18Q23

X-KEC219

4. LABOR MARKET QUESTIONNAIRE

Part B: Activity in the Last Year

1 How many paid employees did you hire last year?

NO. OF WORKERS:

219001

2 How many workers did you fire or lay off last year?

NO. OF WORKERS:

219002

3 How many workers quit last year?

NO. OF WORKERS:

219003

4 How many workers absconded last year?

NO. OF WORKERS:

219004

5 How many workers retired last year?

NO. OF WORKERS:

219005

1X. REC227

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part I: Acquisition of Capital Stock

PROVIDE THE FOLLOWING INFORMATION FOR MAJOR ACQUISITIONS OF CAPITAL STOCK (INVESTMENTS) IN EACH OF THE THREE CATEGORIES IN 1992:

	Land 227 INVA	Buildings 227 INVB	Equipment 227 INVC
1. What was the amount of the investment? (CEDIS)	227Q1A	227Q1B	227Q1C
2. What was the form of this acquisition? Purchase 1 Lease 2 (IF 2 THEN ⇒ PART II)	227Q2A	227Q2B	227Q2C
3. What were the sources of funds, and what proportion came from each of the following categories? (MAKE SURE THE TOTAL OF CATEGORIES A-G IN EACH COLUMN ADDS TO 100)	Did you use this source? YES 1 NO 2	Percent of total funds spent? %	Did you use this source? YES 1 NO 2
(a) Company retained earnings	227Q3A1A	227Q3A2A	227Q3A1B
(b) Personal savings	227Q3B1A	227Q3B2A	227Q3B1B
(c) Borrowed from Friends or Relatives	227Q3C1A	227Q3C2A	227Q3C1B
(d) Bank Loan	227Q3D1A	227Q3D2A	227Q3D1B
(e) Supplier Credit	227Q3E1A	227Q3E2A	227Q3E1B
(f) Borrowed from Money Lender	227Q3F1A	227Q3F2A	227Q3F1B
(g) Other (Specify:)	227Q3G1A	227Q3G2A	227Q3G1B
TOTAL		227T2A	227T2B

B 20

X. REL228

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part II: Supplier Credit

1. What is your current outstanding balance owed to all suppliers (accounts payable), including suppliers of capital equipment?

CEDIS: 228Q01

2. What is the current amount due to you from all suppliers (prepayments made for goods or services to be delivered later)?

CEDIS: 228Q02

3. Are you receiving more, less or the same amount of credit from your suppliers as you did last year?

- MORE..... 1
- LESS..... 2
- THE SAME..... 3

228Q03

4. What is the current outstanding balance due to you from all clients (accounts receivable)?

CEDIS: 228Q04

5. What is the current amount owed to all clients (prepayments for goods or services to delivered)?

CEDIS: 228Q05

6. Are you granting more, less or the same amount of credit to your clients as you did last year?

- MORE..... 1
- LESS..... 2
- THE SAME..... 3

228Q06

X.REC229

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part III: Informal Lending

SUMMARY OF LOANS GRANTED BY THE ENTERPRISE IN THE LAST YEAR, EXCLUDING TRANSACTIONS FOR PURCHASE OR SALE (I.E. TRADE CREDIT), BY LOAN RECIPIENT. BE SURE TO ASK ABOUT IN-KIND LOANS AS WELL, E.G. RAW MATERIALS.

3. Does the firm give short-term advances on salary?

YES 1
NO 2

X.REC230

23001

FOR EACH TYPE OF RECIPIENT LISTED, ASK QUESTIONS 1 AND 2	1. How many loans have you given to ... [] ... In the last year? NO. OF LOANS	2. Current balances due by ... [] ... CEDIS
Z29LNA Relatives/Friends ¹ ...01	Z29Q01A	Z29Q02A
Z29LNB Supplier.....02	Z29Q01B	Z29Q02B
Z29LNC Clients.....03	Z29Q01C	Z29Q02C
Z29LND Employees ²04	Z29Q01D	Z29Q02D
Z29LNE Other enterprises.....05	Z29Q01E	Z29Q02E
Z29LNF Other.....06	Z29Q01F	Z29Q02F

¹ Relatives/Friends Who Are Not Also Suppliers, Clients, Employees, Or Other Enterprises.

² Loans other than simple advances on salary

X. REC. 1

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part III: Informal Lending

TERMS AND CONDITIONS OF MOST RECENT LOANS GRANTED FOR AT LEAST ONE RECIPIENT (ONLY FOR LOANS OTHER THAN THOSE TO EMPLOYEES):

- A. THIS REFERS TO **COMPLETED** TRANSACTIONS LAST YEAR ONLY (I.E. LOAN REPAYMENT HAS BEEN MADE). IF THE LOAN IS PART OF A "RUNNING ACCOUNT", SAY WITH A SUPPLIER, THEN NOTE THIS FACT AND GIVE THE TERMS AND CONDITIONS OF THE ACCOUNT.
- B. PLEASE BE SURE TO USE THE **CORRECT** COLUMN (I.E. DON'T PUT INFORMATION ON "SUPPLIERS" IN THE "CLIENTS" COLUMN).

	Z31RCA	Z31RCB	Z31RCC	Z31RCD	Z31RCE
	Relatives/Friends	Supplier	Clients	Other Enterprises	Others
1. What was the amount lent in cash? (CEDIS)	Z31Q01A	Z31Q01B	Z31Q01C	Z31Q01D	Z31Q01E
2. What was the value of the amount lent in-kind? (CEDIS)	Z31Q02A	Z31Q02B	Z31Q02C	Z31Q02D	Z31Q02E
3. What was the maturity, in days?	Z31Q03A	Z31Q03B	Z31Q03C	Z31Q03D	Z31Q03E
4. Did you accept instalment payments? YES 1 NO 2	Z31Q04A	Z31Q04B	Z31Q04C	Z31Q04D	Z31Q04E
5. How much did/will you receive in cash as repayment? (CEDIS)	Z31Q05A	Z31Q05B	Z31Q05C	Z31Q05D	Z31Q05E
6. What is the value of what you did/will receive in-kind or repayment? (CEDIS)	Z31Q06A	Z31Q06B	Z31Q06C	Z31Q06D	Z31Q06E
7. Was collateral required? YES 1 NO 2 (⇒ 10)	Z31Q07A	Z31Q07B	Z31Q07C	Z31Q07D	Z31Q07E
8. What was the collateral? LAND/BUILDINGS 1 EQUIPMENT 2 LIVESTOCK 3 OTHER 4 DESCRIBE:	Z31Q08A	Z31Q08B	Z31Q08C	Z31Q08D	Z31Q08E
9. What is the value of the collateral? (CEDIS)	Z31Q09A	Z31Q09B	Z31Q09C	Z31Q09D	Z31Q09E
10. Was a guarantor required? YES 1 NO 2	Z31Q10A	Z31Q10B	Z31Q10C	Z31Q10D	Z31Q10E
11. What happens if the borrower is not able to repay? (MULTIPLE ANSWERS PERMITTED) INTEREST PENALTIES 1 INTERRUPTION OF CREDIT 2 RESCHEDULING (OR EXTENSION OF TERM) ... 3 REDUCTION OF INTEREST CHARGES 4 DEBT FORGIVENESS 5 LEGAL ACTION 6 COLLECTION AGENT 7 OTHER 8 DESCRIBE:	Z31Q11A Z31Q11A2 Z31Q11A3	Z31Q11B Z31Q11B2 Z31Q11B3	Z31Q11C Z31Q11C2 Z31Q11C3	Z31Q11D Z31Q11D2 Z31Q11D3	Z31Q11E Z31Q11E2 Z31Q11E3

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part III: Informal Lending

	Relatives/Friends	Supplier	Clients	Other Enterprises	Others
12. Was this the first loan granted to the recipient? YES 1 NO 2	Z31Q12A	Z31Q12B	Z31Q12C	Z31Q12D	Z31Q12E
13. How long have you known this recipient? (YEARS/MONTHS)	Z31Q14A Z31Q14A	Z31Q14B Z31Q14B	Z31Q14C Z31Q14C	Z31Q14D Z31Q14D	Z31Q14E Z31Q14E
14. What is your relationship with the recipient? FAMILY 1 FRIEND 2 BUSINESS ONLY 3	Z31Q14A	Z31Q14B	Z31Q14C	Z31Q14D	Z31Q14E
15. Was the recipient a member of the same ethnic group or tribe? YES 1 NO 2	Z31Q15A	Z31Q15B	Z31Q15C	Z31Q15D	Z31Q15E

X. REC232

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part IV: Borrowing from Formal and Semi-Formal Institutions

ASK THE FOLLOWING QUESTIONS, MAKING A CLEAR DISTINCTION BETWEEN OVERDRAFT FACILITIES AND LOANS FROM FORMAL FINANCIAL INSTITUTIONS:

1. Compared to last year, did you have any change in your overdraft facilities with banks?

YES 1
NO 2

Z32Q01

CHECK THE DATA SHEET FOR THIS FIRM, IF THE BANK HAD NO OVERDRAFT FACILITIES WITH BANK'S LAST YEAR AND INDICATES NO CHANGE FOR THIS YEAR THEN SKIP TO QUESTION 6. IF THE BANK INDICATES NO CHANGE FOR THIS YEAR AND HAD OVERDRAFTS LAST YEAR, SKIP TO QUESTION 3

2. In how many banks do you have overdraft facilities?

NO.:

Z32Q02

3. What is the current balance owed in all overdrafts?

CEDIS:

Z32Q03

4. What is the interest rate on overdrafts?

PERCENT:

Z32Q074

5. What is the maximum amount of your credit line?

CEDIS:

Z32Q045

INSTITUTION TYPE		6. How many loans in the last year?	7. What is the total current outstanding balance of loans due? CEDIS
1. Banks	ZLNA	Z33Q06A	Z33Q07A
2. Non-bank financial institutions (e.g., credit unions, etc.)	ZLNB	Z33Q06B	Z33Q07B
3. Government Programs and Similar Facilities	ZLNC	Z33Q06C	Z33Q07C
4. Other. Describe:	ZLND	Z33Q06D	Z33Q07D

← X. REC 233

X. REC 234

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part IV: Borrowing from Formal and Semi-Formal Institutions

ASK QUESTIONS 8 TO 18 FOR THE LOANS RECEIVED LAST YEAR FROM EACH SOURCE IN QUESTION 6 ABOVE:

- A. REFERS TO COMPLETED TRANSACTIONS LAST YEAR ONLY (I.E. LOAN REPAYMENT HAS BEEN MADE)
 B. BE SURE TO USE THE CORRECT COLUMN (I.E. DON'T PUT INFORMATION ON "CREDIT UNION" AND SIMILAR INSTITUTIONS IN THE "BANKS" COLUMN.)

	234RCA Banks	234RCB Non-bank financial institutions (including credit unions)	234RCC Government Programs and Special Loan Facilities	234RCD Other (DESCRIBE)
8. How long did the loan approval take? (MONTHS)	234Q08A	234Q08B	234Q08C	234Q08D
9. What was the amount received in cash? (CEDIS)	234Q09A	234Q09B	234Q09C	234Q09D
10. What was the maturity, in days?	234Q10A	234Q10B	234Q10C	234Q10D
11. What was the interest rate (percent per year)?	234Q11A	234Q11B	234Q11C	234Q11D
12. Was there collateral? YES 1 NO 2 (⇒ 15)	234Q12A	234Q12B	234Q12C	234Q12D
13. What was this collateral? (MULTIPLE ANSWERS PERMITTED) LAND/BUILDINGS 1 EQUIPMENT 2 LIVESTOCK 3 OTHER (DESCRIBE) 4	234Q13A	234Q13B	234Q13C	234Q13D
14. What is the value of the collateral? (CEDIS)	234Q14A	234Q14B	234Q14C	234Q14D
15. Was there a guarantor? YES 1 NO 2	234Q15A	234Q15B	234Q15C	234Q15D
16. What happens if you are unable to pay the loan? (MULTIPLE ANSWERS PERMITTED) INTEREST PENALTIES 1 INTERRUPTION OF CREDIT 2 RESCHEDULING (OR EXTENSION OF TERM) 3 REDUCTION OF INTEREST CHARGES 4 DEBT FORGIVENESS 5 LEGAL ACTION 6 STRONG ARM ENFORCEMENT 7 PERSISTENT REQUESTS FOR PAYMENTS 8 OTHER 9 DESCRIBE:	234QA1 234QA2 234QA3	234QB1 234QB2 234QB3	234QC1 234QC2 234QC3	234QD1 234QD2 234QD3
17. Duration of the commercial relationship with the institution? (MONTHS)	234Q17A	234Q17B	234Q17C	234Q17D
18. How many other possible loan sources of the same type did you contact before securing this one?	234Q18A	234Q18B	234Q18C	234Q18D

[X.KEC235]

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part IV: Borrowing from Formal and Semi-Formal Institutions

19. Did the enterprise apply to an institution for a loan last year?

YES 1
NO 2 (⇒ 22)

235Q19

20. Was the application approved?

YES 1
NO 2

235Q20

21. If no, why was the application rejected?

(a) INSTITUTION: 235Q211
REJECTION REASON: 235Q212

(b) INSTITUTION: 235Q213
REJECTION REASON: 235Q214

(c) INSTITUTION: 235Q215
REJECTION REASON: 235Q216

⇒ NEXT SECTION

22. Why did the firm not apply for a loan last year?

INADEQUATE COLLATERAL 1
DON'T WANT TO INCUR DEBT 2
PROCESS TOO DIFFICULT 3
DIDN'T NEED ONE 4
DIDN'T THINK I'D GET ONE 5
INTEREST RATE TOO HIGH 6
ALREADY HEAVILY INDEBTED 7
OTHER 8

235Q22

(SPECIFY _____)

X. REC236

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part V: Informal Borrowing

SUMMARY OF LOANS OR ADVANCES IN THE LAST YEAR FROM NON-INSTITUTIONAL SOURCES (i.e. FRIENDS, RELATIVES, MONEYLENDERS, INFORMAL GROUPS AND FIRMS EXCLUDING TRANSACTIONS FOR PURCHASE OR SALE (I.E. TRADE CREDIT). BE SURE TO ASK ABOUT IN-KIND LOANS, E.G. RAW MATERIALS

1. Did you borrow from friends, relatives, moneylenders, informal groups and firms (excluding trade credit) in the last year?

YES 1
NO 2 (⇒ 17)

236Q01

2. Why did you choose to borrow from this informal source?

More favorable interest rate 1
Easier formalities 2
No collateral required 3
Flexible payback 4
Other 5
(Specify: _____)

236Q02

X. REC237 →

Sources	3. How many loans in the last year?	4. What are the current balances due on loans from [...]? CEDIS
1. Relatives/Friends Z37LNA	237Q03A	237Q04A
2. Moneylender Z37LNB	237Q03B	237Q04B
3. Informal Group Z37LNC	237Q03C	237Q04C
4. Suppliers Z37LND	237Q03D	237Q04D
5. Clients Z37LNE	237Q03E	237Q04E
6. Other (Describe) Z37LNF	237Q03F	237Q04F

238253

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part V: Informal Borrowing

ASK QUESTIONS 5 TO 17 ABOUT THE MOST RECENT MAJOR LOANS LISTED ABOVE FROM AT LEAST ONE CATEGORY:

- A. REFERS TO **COMPLETED** TRANSACTIONS (I.E. LOAN REPAYMENT HAS BEEN MADE). IF COMPLETED TRANSACTIONS ARE NOT AVAILABLE, ASK ABOUT THE MOST RECENT INCOMPLETE TRANSACTION.
 B. BE SURE TO USE THE **CORRECT** COLUMN (I.E. DON'T PUT INFORMATION ON "SUPPLIERS" IN THE "FRIENDS" COLUMN).

	238RCA	238RCB	238RCC	238RCD	238RCE	238RCF
	Friends/Relatives	Moneylenders	Informal Groups	Suppliers (excluding Trade Credit)	Clients (excluding Trade Credit)	Other DESCRIBE
5. What was the amount received in cash? (CEDIS)	238Q05A	238Q05B	238Q05C	238Q05D	238Q05E	238Q05F
6. What was the value of the amount received in-kind? (CEDIS)	238Q06A	238Q06B	238Q06C	238Q06D	238Q06E	238Q06F
7. What was the maturity, in days?	238Q07A	238Q07B	238Q07C	238Q07D	238Q07E	238Q07F
8. How much did/will you repay in cash? (CEDIS)	238Q08A	238Q08B	238Q08C	238Q08D	238Q08E	238Q08F
9. What is the value of what you did/will repay in-kind? (CEDIS)	238Q09A	238Q09B	238Q09C	238Q09D	238Q09E	238Q09F
10. Was there collateral? YES 1 NO 2 (⇒ 13)	238Q10A	238Q10B	238Q10C	238Q10D	238Q10E	238Q10F
11. What was the collateral? LAND/BUILDINGS 1 EQUIPMENT 2 LIVESTOCK 3 OTHER 4 DESCRIBE:	238Q11A	238Q11B	238Q11C	238Q11D	238Q11E	238Q11F
12. What is the value of the collateral? (CEDIS)	238Q12A	238Q12B	238Q12C	238Q12D	238Q12E	238Q12F
13. Was there a guarantor? YES 1 NO 2	238Q13A	238Q13B	238Q13C	238Q13D	238Q13E	238Q13F
14. What happens if you are not able to repay? (MULTIPLE ANSWERS PERMITTED) INTEREST PENALTIES 1 INTERRUPTION OF CREDIT 2 RESCHEDULING (OR EXTENSION OF TERM) 3 REDUCTION OF INTEREST CHARGES 4 DEBT FORGIVENESS 5 LEGAL ACTION 6 STRONG ARM ENFORCEMENT 7 PERSISTENT REQUESTS FOR REPAYMENT. 8 OTHER 9 DESCRIBE:	238Q14A 238Q14Z 238Q143	238Q14B 238Q14Z 238Q143	238Q14C 238Q14C 238Q14C	238Q14D 238Q14D 238Q14D	238Q14E 238Q14E 238Q14E	238Q14F 238Q14F 238Q14F
15. How long have you known the lender? (YEARS/MONTHS)	238Q15A 238Q15A	238Q15B 238Q15B	238Q15C 238Q15C	238Q15D 238Q15D	238Q15E 238Q15E	238Q15F 238Q15F

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part V: Informal Borrowing

	Friends/Relatives	Moneylenders	Informal Groups	Suppliers (excluding Trade Credit)	Clients (excluding Trade Credit)	Other DESCRIBE
16. Is this a completed transaction? YES 1 NO 2	238Q16A	238Q16B	238Q16C	238Q16D	238Q16E	238Q16F
17. How many other possible loan sources of the same type did you contact before securing this one?	238Q17A	238Q17B	238Q17C	238Q17D	238Q17E	238Q17F

18. Did the enterprise apply for an informal loan last year?

YES 1
NO 2

239Q18 ← X. REC239

X. RECEIVED

5. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part VI: Deposits in Institutions

1. Did you open any of the following accounts in the last year?

YES 1
NO 2

- (a) Checking
- (b) Savings
- (c) Foreign Exchange
- (d) Foreign Bank Account
- (e) Foreign Exchange Retention Account

240Q01A
240Q01B
240Q01C
240Q01D
240Q01E

2. Did you close any of the following accounts in the last year?

YES 1
NO 2

- (a) Checking
- (b) Savings
- (c) Foreign Exchange
- (d) Foreign Bank Account
- (e) Foreign Exchange Retention Account

240Q02A
240Q02B
240Q02C
240Q02D
240Q02E

3. Did you acquire any of the following financial assets in the last year?

YES 1
NO 2

- (a) shares in other enterprises?
- (b) deposit accounts in foreign institutions?
- (c) treasury bills?
- (d) bonds
- (e) Other (SPECIFY: _____)

240Q03A
240Q03B
240Q03C
240Q03D
240Q03E

X: REC 241

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part VII: Deposits and Contributions in Informal Groups or with Individual Intermediaries

1. Did you join any new informal group last year?

YES 1
NO 2

(= 7)

241001

6. Does the group operate all through the year?

YES 1
NO 2

241005

2. How many members are in this group?

NUMBER:

241002

7. Did you withdraw from any informal group last year?

YES 1
NO 2
(= NEXT QUESTIONNAIRE)

241007

3. What is the frequency of contributions?

TIMES PER MONTH:

241003

8. Why did you withdraw from the group?

I DON'T HAVE EXTRA FUNDS 1
OTHER CONTRIBUTORS DID NOT
PAY THEIR SHARE 2
OTHER 3

241008

4. What is the amount of individual contributions each time?

CEDIS:

241004

(SPECIFY: _____)

5. How is the collective fund allocated?

IN ROTATING ORDER 1
THROUGH BIDDING 2
BOTH THROUGH ROTATION
AND BIDDING 3
ACCORDING TO MEMBER DEMAND 4
OTHER 5

(SPECIFY: _____)

241005

X. KEC243

6. COMPETITION QUESTIONNAIRE

8. Compared to your firm, were they mostly...
- Smaller?1
 - Larger?2
 - Roughly the same size?3

243Q08

9. Compared to your firm, were they...
- More diversified?1
 - Less diversified?2
 - Sold a similar line of products?3

243Q09

10. How did this entry affect you?
- It reduced our market share1
 - It forced us to reduce prices2
 - It did not change anything3
 - Do not know4

243Q10

11. Have there been any important competitors which exited the market within the last year?
- YES1
 - NO2
- (=> NEXT QUESTIONNAIRE)

243Q11

12. How many?

NUMBER: 243Q12

13. Were these exits...
- YES1
 - NO2

(a) State-owned firms? 243Q13A

(b) Domestic private firms producing and selling within 20 km of your establishment? 243Q13B

(c) Foreign or international (multinational) firms producing locally? 243Q13C

(d) Foreign or international (multinational) firms importing their goods from abroad? 243Q13D

14. Compared to your firm, were they mostly...
- Smaller?1
 - Larger?2
 - Roughly the same size?3

243Q14

15. Compared to your firm, were they...
- More diversified?1
 - Less diversified?2
 - Sold a similar line of products?3

243Q15

16. How did these exits affect you?
- It allowed us to increase market share1
 - It allowed us to increase prices2
 - It did not change anything3
 - Do not know4

243Q16

17. According to you, what motivated their exit? (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)
- Financial difficulties1
 - Mismanagement2
 - Lack of demand3
 - Death or departure of owner or manager4
 - Bad products or services5
 - Non-competitive prices6
 - Unreliable labor force7
 - Do not know8

243Q17A

243Q17B

243Q17C

6. COMPETITION QUESTIONNAIRE

18. Please rank the following factors according to their importance in your firm's product pricing decisions and using the following scale:

- Not applicable0
- Not important.....1
- Somewhat important2
- Important.....3
- Very important.....4

(a) To maintain market share	244Q18A	
(b) Cost of finance, raw materials, and utilities	244Q18B	
(c) Competition from other firms producing in Ghana	244Q18C	
(d) Competition from imports	244Q18D	

19. This firm's products continue to sell in the domestic market because:

- Not applicable0
- Not important.....1
- Somewhat important2
- Important.....3
- Very important.....4

(a) Sales on credit	244Q19A	
(b) Advertising	244Q19B	
(c) Better quality than competitors	244Q19C	
(d) Lower prices than competitors	244Q19D	
(e) Other SPECIFY	244Q19E	

20. Are you considering expansion into foreign markets?

244Q20

- YES.....1
- NO2

If yes, where?

244Q20A

244Q20B

7. ADJUSTMENT QUESTIONNAIRE

1. Since 1983 (or if your firm started after 1983, since your firm began), have you changed the products you sell?

YES1
NO2

245Q01

If yes, answer the following questions below: What year were the changes made? What changes were made to the product mix? List the old and new product mixes.

_____ 245Q01A
_____ 245Q01B

2(a). Since 1983 (or if your firm started after 1983, since your firm began), have you increased or decreased the share of your exports to sales?

INCREASED1
DECREASED2
NOT CHANGED3
NA4

245Q02A

2(b). What was your old share of exports to sales?

245Q02B

2(c). What was your new share of exports to sales?

245Q02C

3. Since 1983 (or if your firm started after 1983, since your firm began), have you changed the quantity of imported raw materials used in production?

YES1
NO2

245Q03

If yes, answer the following questions below: What year were the changes made? What changes were made to the product mix? List the old and new product mixes.

_____ 245Q03A
_____ 245Q03B

4. Since 1983 (or if your firm started after 1983, since your firm began), what major investments in capital equipment (buildings, equipment, etc.) has your firm made?

Year of Investment(s)	245QY1	245QY2	245QY3
Amount(s)	245QA1	245QA2	245QA3

5. The ERP changed the business environment in which your firm operates. Below we consider separately favorable and unfavorable changes. Please evaluate the relative importance of these changes for your firm using the following codes:

- Not relevant0
- Not significant1
- Somewhat significant2
- Significant3
- Very Significant4

Favorable Changes:

(a) Elimination of restrictions for hiring and firing workers, allowing the firm to adjust the labor force and wages	245Q05A	
(b) Decrease in wage costs	245Q05B	
(c) Less interference from unions	245Q05C	
(d) Better access to bank working capital financing	245Q05D	
(e) Better opportunities to buy foreign machinery and equipment not available before the reform program	245Q05E	
(f) Increased export opportunities	245Q05F	
(g) Greater transparency in the "rules of the game" in dealing with government	245Q05G	
(h) Elimination of restrictions that inhibited the acquisition of foreign assets	245Q05H	
(i) Better access to foreign exchange	245Q05I	
(j) Other SPECIFY:	245Q05J	

(CONTINUED NEXT PAGE)

7. ADJUSTMENT QUESTIONNAIRE

5. (CONTINUATION) The ERP changed the business environment in which your firm operates. Below we consider separately favorable and unfavorable changes. Please evaluate the relative importance of these changes for your firm using the following codes:

- Not relevant.....0
- Not significant.....1
- Somewhat significant.....2
- Significant.....3
- Very Significant.....4

Unfavorable Changes:

(k) Increases in the cost of bank loans	246Q05K	
(l) Increased competition from imports	246Q05L	
(m) Increased prices of imported raw materials	246Q05M	
(n) Increase wage costs for foreign experts	246Q05N	
(o) Increased cost of foreign exchange	246Q05O	
(p) Changes in tax laws	246Q05P	
(q) Other SPECIFY:	246Q05Q	

6. From these favorable and unfavorable economic conditions due to the ERP that you identified as having a very significant impact (favorable or unfavorable), in your firm's operations, which ones do you feel will not last (i.e., will be "rolled back" in the next few years)?

- _____ 246Q06A
- _____ 246Q06B
- _____ 246Q06C
- _____ 246Q06D

8. INFRASTRUCTURE QUESTIONNAIRE

1. Has there been any improvement or deterioration in the provision of the following?

IMPROVEMENT.....1
DETERIORATION.....2
NO CHANGE.....3

(a) electricity?

247Q01A

(b) water?

247Q01B

(c) freight transport (railroads, barges, trucks)?

247Q01C

(d) transport for workers?

247Q01D

(e) roads?

247Q01E

(f) telephones?

247Q01F

(g) air and sea ports?

247Q01G

(h) waste disposal?

247Q01H

(i) security?

247Q01I

(j) other (Specify: _____)

247Q01J

2. Since the last year have you acquired any of the following items or begun doing any of the following activities?

YES1
NO2

(a) generators?

247Q02A

(b) wells/cisterns?

247Q02B

(c) CB/Walkie-talkie/Radio

247Q02C

(d) roads?

247Q02D

(e) transportation for workers?

247Q02E

(f) waste disposal?

247Q02F

(g) loading/unloading labor for the ports?

247Q 2G

(h) freight transport?

247Q02H

(i) security?

247Q02I

(j) other?

(SPECIFY: _____)

247Q02J

8. REGULATION QUESTIONNAIRE

1. These are the things you identified as your main problems last year... (READ FROM FIRM DATA SHEET). In the past year, have the following things...

(p) Other? (SPECIFY: _____)

248Q01P

- IMPROVED 1
- DETERIORATED 2
- NO CHANGE 3

2. Explain the details of the improvements or deteriorations below:

- (a) Ownership regulations?
- (b) Taxes?
- (c) Gaining investment benefits?
- (d) Government restrictions on activities?
- (e) Labor regulations?
- (f) Difficulty in obtaining licenses?
- (g) Price controls?
- (h) Foreign exchange controls?
- (i) Lack of business support services?
- (j) Lack of infrastructure?
- (k) Utility prices?
- (l) Lack of credit?
- (m) No demand?
- (n) Location regulations?
- (o) Competition from imports?

- 248Q01A
- 248Q01B
- 248Q01C
- 248Q01D
- 248Q01E
- 248Q01F
- 248Q01G
- 248Q01H
- 248Q01I
- 248Q01J
- 248Q01K
- 248Q01L
- 248Q01M
- 248Q01N
- 248Q01O

- 248Q02A
- 248Q02B
- 248Q02C
- 248Q02D
- 248Q02E
- 248Q02F
- 248Q02G
- 248Q02H

9. REGULATION QUESTIONNAIRE

1. What are your three biggest problems this year?

- OWNERSHIP REGULATIONS1
- TAXES2
- GOVERNMENT RESTRICTIONS ON
ACTIVITIES3
- GAINING INVESTMENT BENEFITS.....4
- LABOR REGULATIONS5
- DIFFICULTY IN OBTAINING LICENSES.....6
- PRICE CONTROLS7
- LACK OF BUSINESS SUPPORT SERVICES8
- LACK OF INFRASTRUCTURE9
- UTILITY PRICES10
- CREDIT11
- NO DEMAND12
- FOREIGN EXCHANGE13
- COMPETITION FROM IMPORTS.....14
- COMPETITION FROM LOCAL FIRMS15
- UNCERTAINTY ABOUT GOVT
INDUSTRY POLICIES16
- LACK OF SKILLED LABOR.....17
- CORRUPTION18
- SECURITY19
- OTHER20

FIRST

Z48Q03A

SECOND

Z48Q03B

THIRD

Z48Q03C

(SPECIFY: _____)

X. NEC 249

10. INVESTOR CONFIDENCE QUESTIONNAIRE

1. What do you expect your firm's sales to be compared with today?

- Don't Know.....0
- Lower than today.....1
- Same as today.....2
- Slightly higher.....3
- Much higher.....4

One year from now: 249Q1A

Three years from now: 249Q1B

2. What do you expect your firm's access to credit to be compared with today?

- Don't Know.....0
- Lower than today.....1
- Same as today.....2
- Slightly higher.....3
- Much higher.....4

One year from now: 249Q2A

Three years from now: 249Q2B

3. What do you expect the cost of credit to be compared with today?

- Don't Know.....0
- Lower than today.....1
- Same as today.....2
- Slightly higher.....3
- Much higher.....4

One year from now: 249Q3A

Three years from now: 249Q3B

4. What do you expect access to foreign exchange to be compared with today?

- Don't Know.....0
- Lower than today.....1
- Same as today.....2
- Slightly higher.....3
- Much higher.....4

One year from now: 249Q4A

Three years from now: 249Q4B

5. What do you expect the cost of foreign exchange to be compared with today?

- Don't Know.....0
- Lower than today.....1
- Same as today.....2
- Slightly higher.....3
- Much higher.....4

One year from now: 249Q5A

Three years from now: 249Q5B

6. How would you rank the current government's attitude towards private business and businessmen?

- Don't know.....0
- Anti or negative towards private business.....1
- Doesn't care about private business.....2
- Mildly supportive of private business.....3
- Very supportive of private business.....4

249Q6

7. Do you think government's attitude towards private business, ranked in the past question, will remain the same in the next three years?

- YES.....1
- NO.....2

249Q7

8. Given the current business climate in Ghana, do you think it is a good time to invest?

- YES.....1
- NO.....2

249Q8

IF NO, EXPLAIN WHY NOT? 249Q8A
249Q8B

9. Do you expect the current business climate to last for the next three years?

- YES.....1
- NO.....2

249Q9

IF NO, EXPLAIN WHY NOT? 249Q9A
249Q9B

11. BUSINESS SUPPORT SERVICES

1. Has your firm had any assistance or information services from government programs or agencies, foreign donor programs or NGOs in the last year in any of the following areas? (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)

YES 1
NO 2

X. REC250

(a) Training

250Q1A

(b) Financial assistance (including assistance with loan feasibility studies)

250Q1B

(c) Technology

250Q1C

(d) Export assistance

250Q1D

(e) Business information

250Q1E

2. If the answer is yes to one or more of the services above, answer the following questions for each of the services:

SERVICE #1 251SV1

X. REC251

(a) Name the organization which provided the service.

251Q2A1

(b) What was the service provided?

DESCRIBE: 251Q2B11
251Q2B21

(c) Was the service provided to your firm useful?

YES 1
NO 2

251Q2C11

If yes, describe the benefits to your firm's operations?

DESCRIBE: 251Q2C21
251Q2C31

If no, what should the service do to make it more useful to your firm?

DESCRIBE: 251Q2C41
251Q2C51

11. BUSINESS SUPPORT SERVICES

SERVICE #2 251SV2

(a) Name the organization which provided the service.

251Q2A2

(b) What was the service provided?

DESCRIBE: 251Q2B12
251Q2B22

(c) Was the service provided to your firm useful?

YES 1
NO 2

251Q2C12

If yes, describe the benefits to your firm's operations?

DESCRIBE: 251Q2C22
251Q2C32

If no, what should the service do to make it more useful to your firm?

DESCRIBE: 251Q2C42
251Q2C52

SERVICE #3 251SV3

(a) Name the organization which provided the service.

251Q2A3

(b) What was the service provided?

DESCRIBE: 251Q2B13
251Q2B23

(c) Was the service provided to your firm useful?

YES 1
NO 2

251Q2C13

If yes, describe the benefits to your firm's operations?

DESCRIBE: 251Q2C23
251Q2C33

If no, what should the service do to make it more useful to your firm?

DESCRIBE: 251Q2C43
251Q2C53

11. BUSINESS SUPPORT SERVICES

SERVICE #4

251SV4

(a) Name the organization which provided the service.

251Q2A4

(b) What was the service provided?

DESCRIBE: 251Q2B14
251Q2B24

(c) Was the service provided to your firm useful?

YES1
NO2

251Q2C14

If yes, describe the benefits to your firm's operations?

DESCRIBE: 251Q2C24
251Q2C34

If no, what should the service do to make it more useful to your firm?

DESCRIBE: 251Q2C44
251Q2C54

SERVICE #5

251SV5

(a) Name the organization which provided the service.

251Q2A5

(b) What was the service provided?

DESCRIBE: 251Q2B15
251Q2B25

(c) Was the service provided to your firm useful?

YES1
NO2

251Q2C15

If yes, describe the benefits to your firm's operations?

DESCRIBE: 251Q2C25
251Q2C35

If no, what should the service do to make it more useful to your firm?

DESCRIBE: 251Q2C45
251Q2C55

**APPENDICES TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE:
SURVEYS FOR SUB-SAMPLES OF WORKERS AND APPRENTICES**

INSTRUCTIONS FOR INTERVIEWERS

WE SUGGEST YOU INTERVIEW 20 WORKERS FROM EACH FIRM (OR AS MANY AS ARE AVAILABLE). WHERE YOU HAVE THE NAMES OF WORKERS, TRY TO INTERVIEW THE SAME WORKERS INTERVIEWED IN WAVE I. PLEASE OBSERVE THE FOLLOWING GUIDELINES IN SELECTING WORKERS TO INTERVIEW:

1. INTERVIEW AT LEAST ONE WORKER FROM EACH CATEGORY IN WHICH THE FIRM SHOWS EMPLOYEES IN PART A, QUESTION 3 OF THE LABOR MARKET QUESTIONNAIRE. THESE CATEGORIES ARE:

- | | | | |
|----|-------------------------------------|----|--------------------------|
| A. | MANAGEMENT/SENIOR ADMINISTRATION | G. | OTHER PRODUCTION WORKERS |
| B. | ADMINISTRATIVE/CLERICAL | H. | APPRENTICES |
| C. | COMMERCIAL/SALES | I. | MASTERS/INSTRUCTORS |
| D. | SUPERVISORS/FOREMEN | J. | SUPPORT STAFF |
| E. | TECHNICIANS & EQUIPMENT MAINTENANCE | | |
| F. | SKILLED PRODUCTION WORKERS | | |

2. USE THE WORKERS SURVEY FOR ALL WORKERS, *EXCEPT APPRENTICES*, FOR WHOM THERE IS A SEPARATE APPENDIX.
3. THIS SUBSAMPLE SHOULD ONLY BE DONE FOR LOCAL EMPLOYEES.
4. IF THE FIRM EMPLOYS CASUAL WORKERS, ASK TO INTERVIEW AT LEAST ONE CASUAL WORKER.

X. 222

APPENDIX TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE: SURVEY FOR A SUB-SAMPLE OF WORKERS

**NOTE: JOB/LABOR CATEGORIES (QUESTIONS 10 & 11) MUST MATCH THOSE IN THE LABOR MARKET QUESTIONNAIRE.
WHERE YOU HAVE THE NAMES OF WORKERS, TRY TO INTERVIEW THE SAME WORKERS INTERVIEWED IN WAVE I.**

QUESTIONS 1 TO 10 FOR THE FIRST 10 OF 20 WORKERS:

W O R K E R N U M B E R	1. ETHNIC ORIGIN? AFRICAN.....1 EUROPEAN...2 ASIAN.....3 OTHER.....4	2. SEX MALE1 FEMALE.....2	3. What is your age?	4. When did you leave school?	5. What is the highest level of education you completed?		6. What is the highest standard or form you reached?	7. How long have you been working for this firm?		8. How many years work experience did you have before you started working in this firm?	9. Are you a permanent employee? YES 1 NO 2	10. What was your job when you started in this firm? MANAGEMENT/SENIOR ADMIN.1 ADMIN./CLERICAL.....2 COMMERCIAL/SALES.....3 SUPERVISORS/FOREMAN.....4 TECHNICIAN/EQUIP. MAINT.....5 SKILLED PROD.....6 OTHER PROD.....7 APPRENTICE.....8 MASTER/INSTRUCTOR.....9 SUPPORT STAFF.....10
					1-4,8	5-7		LEVEL	YEARS			
1	Z20Q01	Z20Q02	Z20Q03	Z20Q04	Z20Q051	Z20Q052	Z20Q06	Z20Q071	Z20Q07M	Z20Q08	Z20Q09	Z20Q10
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												

X-KEC240

APPENDIX TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE: SURVEY FOR A SUB-SAMPLE OF WORKERS

NOTE: JOB/LABOR CATEGORIES (QUESTIONS 10 & 11) MUST MATCH THOSE IN THE LABOR MARKET QUESTIONNAIRE. WHERE YOU HAVE THE NAMES OF WORKERS, TRY TO INTERVIEW THE SAME WORKERS INTERVIEWED IN WAVE I.

QUESTIONS 1 TO 10 FOR THE SECOND 10 OF 20 WORKERS:

WORKER NUMBER	1. ETHNIC ORIGIN? AFRICAN.....1 EUROPEAN.....2 ASIAN.....3 OTHER.....4	2. SEX MALE1 FEMALE.....2	3. What is your age?	4. When did you leave school?	5. What is the highest level of education you completed?		6. What is the highest standard or form you reached?	7. How long have you been working for this firm?		8. How many years work experience did you have before you started working in this firm?	9. Are you a permanent employee? YES 1 NO 2	10. What was your job when you started in this firm? MANAGEMENT/SENIOR ADMIN 1 ADMIN./CLERICAL 2 COMMERCIAL/SALES 3 SUPERVISORS/FOREMAN 4 TECHNICIAN/EQUIP. MAINT. 5 SKILLED PROD. 6 OTHER PROD. 7 APPRENTICE 8 MASTER/INSTRUCTOR 9 SUPPORT STAFF 10
			YEARS	YEAR	1-48	5-7	LEVEL	YEARS	MONTHS	YEARS		
1	Z20Q01	Z20Q02	Z20Q03	Z20Q04	Z20Q051	Z20Q052	Z20Q06	Z20Q07Y	Z20Q07M	Z20Q08	Z20Q09	Z20Q10
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												

Z20WN
↓

11. REEL 221

APPENDIX TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE: SURVEY FOR A SUB-SAMPLE OF WORKERS

NOTE: JOB/LABOR CATEGORIES (QUESTIONS 10 & 11) MUST MATCH THOSE IN THE LABOR MARKET QUESTIONNAIRE. WHERE YOU HAVE THE NAMES OF WORKERS, TRY TO INTERVIEW THE SAME WORKERS INTERVIEWED IN WAVE I.

QUESTIONS 11 TO 16 FOR THE SECOND 10 OF 20 WORKERS:

W O R K E R	11. What is your job now? MANAGEMENT/SENIOR ADMIN 1 ADMIN./CLERICAL 2 COMMERCIAL/SALES 3 SUPERVISORS/FOREMAN 4 TECHNICIAN/EQUIP. MAINT 5 SKILLED PROD. 6 OTHER PROD. 7 APPRENTICE 8 MASTER/INSTRUCTOR 9 SUPPORT STAFF 10	12. What was your job last year? MANAGEMENT/SENIOR ADMIN 1 ADMIN./CLERICAL 2 COMMERCIAL/SALES 3 SUPERVISORS/FOREMAN 4 TECHNICIAN/EQUIP. MAINT 5 SKILLED PROD. 6 OTHER PROD. 7 APPRENTICE 8 MASTER/INSTRUCTOR 9 SUPPORT STAFF 10	13. How are you currently paid? TIME RATE 1 PIECE RATE 2 PERCENT OF FIRMS' SALES 3	14. What is your total current or usual wage/salary (excluding allowances)?		15. What was your wage/salary last year (excluding allowances)?		16. What was your wage/salary when you started (excluding allowances)?	
				TIME UNIT:		TIME UNIT:		TIME UNIT:	
				HOUR..... 1 DAY..... 2 WEEK..... 3 MONTH..... 4 YEAR..... 5	HOUR..... 1 DAY..... 2 WEEK..... 3 MONTH..... 4 YEAR..... 5	HOUR..... 1 DAY..... 2 WEEK..... 3 MONTH..... 4 YEAR..... 5	HOUR..... 1 DAY..... 2 WEEK..... 3 MONTH..... 4 YEAR..... 5		
			CEDIS	TIME UNIT	CEDIS	TIME UNIT	CEDIS	TIME UNIT	
1	221Q11 221WN	221Q12	221Q13	221Q14A	221Q14U	221Q15A	221Q15U	221Q16A	221Q16U
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

11. R-222

APPENDIX TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE: SURVEY FOR A SUB-SAMPLE OF WORKERS

NOTE: JOB/LABOR CATEGORIES (QUESTIONS 10 & 11) MUST MATCH THOSE IN THE LABOR MARKET QUESTIONNAIRE.
WHERE YOU HAVE THE NAMES OF WORKERS, TRY TO INTERVIEW THE SAME WORKERS INTERVIEWED IN WAVE I.

QUESTIONS 17 TO 27 FOR THE FIRST 10 OF 20 WORKERS:

W O R K E R N U M B E R	17. Do you receive a food allowance?	18. How much do you receive per pay period?	19. Do you receive a clothing allowance?	20. How much do you receive per pay period?	21. Do you receive a transport allowance?	22. How much do you receive per pay period?	23. Do you receive a Christmas bonus?	24. How many months pay is it?	25. Do you receive any production or merit bonus?	26. How much did you get last year?	27. How many hours per week do you currently work for this firm?
	YES 1 NO 2 (⇒ 19)		YES 1 NO 2 (⇒ 21)		YES 1 NO 2 (⇒ 23)		YES 1 NO 2 (⇒ 25)		YES 1 NO 2 (⇒ 26)		
		CEDIS		CEDIS		CEDIS		NUMBER		CEDIS	HOURS
222W ↓											
1	222Q17	222Q18	222Q19	222Q20	222Q21	222Q22	222Q23	222Q24	222Q25	222Q26	222Q27
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											

X. 112222

APPENDIX TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE: SURVEY FOR A SUB-SAMPLE OF WORKERS

NOTE: JOB/LABOR CATEGORIES (QUESTIONS 10 & 11) MUST MATCH THOSE IN THE LABOR MARKET QUESTIONNAIRE.
WHERE YOU HAVE THE NAMES OF WORKERS, TRY TO INTERVIEW THE SAME WORKERS INTERVIEWED IN WAVE I.

QUESTIONS 17 TO 27 FOR THE SECOND 10 OF 20 WORKERS:

W O R K E R N U M B E R	17. Do you receive a food allowance?	18. How much do you receive per pay period?	19. Do you receive a clothing allowance?	20. How much do you receive per pay period?	21. Do you receive a transport allowance?	22. How much do you receive per pay period?	23. Do you receive a Christmas bonus?	24. How many months pay is it?	25. Do you receive any production or merit bonus?	26. How much did you get last year?	27. How many hours per week do you currently work for this firm?
	YES 1 NO 2 (= 19)		YES 1 NO 2 (= 21)		YES 1 NO 2 (= 23)		YES 1 NO 2 (= 25)		YES 1 NO 2 (= 26)		
		CEDIS		CEDIS		CEDIS		NUMBER		CEDIS	HOURS
1	Z22Q17	Z22Q18	Z22Q19	Z22Q20	Z22Q21	Z22Q22	Z22Q23	Z22Q24	Z22Q25	Z22Q26	Z22Q27
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											

X, KEC 223

APPENDIX TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE: SURVEY FOR A SUB-SAMPLE OF WORKERS

NOTE: JOB/LABOR CATEGORIES (QUESTIONS 10 & 11) MUST MATCH THOSE IN THE LABOR MARKET QUESTIONNAIRE.
WHERE YOU HAVE THE NAMES OF WORKERS, TRY TO INTERVIEW THE SAME WORKERS INTERVIEWED IN WAVE I.

QUESTIONS 28-35 FOR THE FIRST 10 OF 20 WORKERS:

WORKER	28. Were you an apprentice in this industry or this firm? IN THIS FIRM..... 1 IN ANOTHER FIRM IN THIS INDUSTRY 2 IN ANOTHER INDUSTRY..... 3 NO 4 (⇒ 30)	29. How long did the apprenticeship last?		30. Did you receive any on-the-job training from this firm which was not an apprenticeship? YES 1 NO 2 (⇒ 32)	31. How long did this training last?		32. Did you receive full pay while in training? YES 1 NO 2	33. Did you receive higher pay after completing the training? YES 1 NO 2	34. Did you receive any on-the-job training from another firm in this industry which was not an apprenticeship? YES 1 NO 2 (⇒ 34)	35. How long did this training last?	
		YEARS	MONTHS		YEARS	MONTHS				YEARS	MONTHS
1	223WN										
	223Q28	223Q29Y	223Q29M	223Q30	223Q31Y	223Q31M	223Q32	223Q33	223Q34	223Q35Y	223Q35M
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											

APPENDIX TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE: SURVEY FOR A SUB-SAMPLE OF WORKERS

NOTE: JOB/LABOR CATEGORIES (QUESTIONS 10 & 11) MUST MATCH THOSE IN THE LABOR MARKET QUESTIONNAIRE.
WHERE YOU HAVE THE NAMES OF WORKERS, TRY TO INTERVIEW THE SAME WORKERS INTERVIEWED IN WAVE I.

QUESTIONS 36-38 FOR THE FIRST 10 OF 20 WORKERS:

W O R K E R N U M B E R	36.	37.	38.
	Are you married? YES.....1 NO.....2	Are you a member of a labor union? YES.....1 NO.....2	Are you a relative of the firm owner or manager? YES.....1 NO.....2
1	223Q36	223Q37	223Q38
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

APPENDIX TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE: SURVEY FOR A SUB-SAMPLE OF WORKERS

**NOTE: JOB/LABOR CATEGORIES (QUESTIONS 10 & 11) MUST MATCH THOSE IN THE LABOR MARKET QUESTIONNAIRE.
WHERE YOU HAVE THE NAMES OF WORKERS, TRY TO INTERVIEW THE SAME WORKERS INTERVIEWED IN WAVE I.**

QUESTIONS 36-38 FOR THE SECOND 10 OF 20 WORKERS:

W O R K E R N U M B E R	36.	37.	38.
	Are you married? YES 1 NO 2	Are you a member of a labor union? YES 1 NO 2	Are you a relative of the firm owner or manager? YES 1 NO 2
1	223Q36	223Q37	223Q38
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

X. REC224

APPENDIX TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE: SURVEY FOR A SUB-SAMPLE OF APPRENTICES

W O R K E R N U M B E R	1. ETHNIC ORIGIN? AFRICAN.....1 EUROPEAN.....2 ASIAN.....3 OTHER.....4	2. SEX MALE1 FEMALE.....2	3. What is your age?	4. How long have you been working for this firm?		5. How long will the apprenticeship last in total?		6. What is the highest level of education you completed?		7. What is the highest standard or form you reached?	8. When did you leave school? YEAR	9. Are you currently attending vocational or technical school? YES.....1 NO.....2	10. Do you receive meals from the firm? YES.....1 NO.....2	11. Are you given money for food? YES.....1 NO.....2 (= 13)	11a. Time Unit		
				YEARS	YEARS	MONTHS	YEARS	MONTHS	1-4,8							5,7	LEVEL
✓ 224AN																	
1	22401	22402	22403	22404Y	22404M	22405Y	22405M	224061	224062	22407	22408	22409	22410	22411	22411		
2																	
3																	
4																	
5																	
6																	
7																	
8																	
9																	
10																	

X-KEC225

APPENDIX TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE: SURVEY FOR A SUB-SAMPLE OF APPRENTICES

W O R K E R N U M B E R	12. How much per pay period?	13. Do you receive housing from the firm? YES.....1 NO.....2	14. Are you given money for housing? YES.....1 NO.....2 (⇒ 16)	15. How much per pay period?	16. Do you receive clothing from the firm? YES.....1 NO.....2	17. Are you given money for clothing? YES.....1 NO.....2 (⇒ 19)	18. How much per pay period?	19. Do you receive wages, pocket money or an allowance from the firm? YES.....1 NO.....2 (⇒ 21)	20. How much per pay period?	21. Do you receive support, in the form of money, housing or food, from parents or other family members? YES.....1 NO.....2
	CEDIS			CEDIS			CEDIS		CEDIS	
✓ 225AN										
1	225Q12	225Q13	225Q14	225Q15	225Q16	225Q17	225Q18	225Q19	225Q20	225Q21
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

N. 116220

APPENDIX TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE: SURVEY FOR A SUB-SAMPLE OF APPRENTICES

WORKER NUMBER	22. Did you or your family pay a fee when you began your apprenticeship? YES.....1 NO.....2 (⇒ 24)	23. How much was this fee?		24. Will you pay a fee when you finish? YES.....1 NO.....2 (⇒ 26)	25. How much will this fee be?		26. Do you pay a fee per month? YES.....1 NO.....2 (⇒ 28)	27. How much is this fee?		28. Do you provide your own tools and equipment? YES.....1 NO.....2	29. Will you have to take a test when you finish your apprenticeship? YES.....1 NO.....2	30. Will you receive a written testimonial when you finish your apprenticeship? YES.....1 NO.....2
		CEDIS			CEDIS			CEDIS				
		CASH	IN-KIND		CASH	IN-KIND		CASH	IN-KIND			
↓	Z26AN											
1	Z26Q22	Z26Q23C	Z26Q23K	Z26Q24	Z26Q25C	Z26Q25K	Z26Q26	Z26Q27C	Z26Q27K	Z26Q28	Z26Q29	Z26Q30
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												

X. KEC226

APPENDIX TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE: SURVEY FOR A SUB-SAMPLE OF APPRENTICES

W O R K E R N U M B E R	22. Did you or your family pay a fee when you began your apprenticeship? YES.....1 NO.....2 (⇒ 24)	23. How much was this fee?		24. Will you pay a fee when you finish? YES.....1 NO.....2 (⇒ 26)	25. How much will this fee be?		26. Do you pay a fee per month? YES.....1 NO.....2 (⇒ 28)	27. How much is this fee?		28. Do you provide your own tools and equipment? YES.....1 NO.....2	29. Will you have to take a test when you finish your apprenticeship? YES.....1 NO.....2	30. Will you receive a written testimonial when you finish your apprenticeship? YES.....1 NO.....2
		CEDIS			CEDIS			CEDIS				
		CASH	IN-KIND		CASH	IN-KIND		CASH	IN-KIND			
↓	Z26AN											
1	Z26Q22	Z26Q23L	Z26Q23K	Z26Q24	Z26Q25L	Z26Q25K	Z26Q26	Z26Q27L	Z26Q27K	Z26Q28	Z26Q29	Z26Q30
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												

ENTERPRISE NO.
PIQ1

WAVE NO.
PIQ2

SECTOR: Food 1
Wood 2
Textile 3
Metal 4

PIIQ1

LOCATION: Nairobi 1
Mombasa 2
Nakuru 3
Eldoret 4

PIIQ2

NAME OF THE FIRM: **PIIQ3A**

ADDRESS: **PIIQ3B**

TELEPHONES: _____

TELEFAX: _____

OWNER OF THE FIRM: _____

IF INFORMAL, GET HOME ADDRESS: _____

RESPONDENT: _____

PERSON TO CONTACT: _____

Have there been any changes in the above with respect to last year's information?

YES 1
NO 2

INTERVIEWERS: _____

REPORT REQUESTED?

YES 1
NO 2

FIRST VISIT

DATE AND TIME PROPOSED FOR THE VISIT

DAY	MONTH	TIME

DATE OF THE INTERVIEW

DAY	MONTH	YEAR

TIME BEGUN	TIME FINISHED

RESULT: COMPLETED 1
 UNCOMPLETED 2
 NO CONTACT 3

IF NOT COMPLETED, WHICH SECTIONS ARE NOT COMPLETED:

SECOND VISIT

DATE AND TIME PROPOSED

DAY	MONTH	TIME

DATE OF THE INTERVIEW

DAY	MONTH	YEAR

TIME BEGUN	TIME FINISHED

RESULT: COMPLETED 1
 UNCOMPLETED 2
 NO CONTACT 3

IF NOT COMPLETED, WHICH SECTIONS ARE NOT COMPLETED:

DATA ENTRY

DATA ENTRY OPERATOR: _____

CODE:

DAY	MONTH	YEAR

QUESTIONNAIRE CONTENTS

SECTION 1	ENTREPRENEURSHIP.....	Pages 2-10
SECTION 2	GENERAL FIRM	11-16
SECTION 3	COMPETITION	17-19
SECTION 4	TECHNOLOGY	20-21
SECTION 5	LABOR MARKETS.....	22-26
SECTION 6	FINANCIAL MARKETS	27-36
SECTION 7	INFRASTRUCTURE.....	37
SECTION 8	REGULATION	38-41
SECTION 9	ADJUSTMENT	42-43
SECTION 10	INVESTOR CONFIDENCE.....	44
SECTION 11	BUSINESS SUPPORT SERVICES	45-46
	LABOR MARKETS APPENDIX	47-51

PIVQ1

OBSERVATIONS:

AFRICA REGIONAL PROGRAM ON ENTERPRISE DEVELOPMENT WAVE 2 KENYA QUESTIONNAIRE

BEFORE BEGINNING THE INTERVIEW, THANK THE RESPONDENT FOR HIS PARTICIPATION LAST YEAR AND REMIND HIM/HER OF THE REASONS FOR THE INTERVIEW AND THE IMPORTANCE OF THE DATA WHICH WILL RESULT (SEVERAL POINTS THAT SHOULD BE MADE ARE LISTED BELOW). ALSO MAKE SURE THE RESPONDENT UNDERSTANDS THAT ALL INFORMATION GATHERED IN THESE QUESTIONNAIRES IS CONFIDENTIAL. NO FIRM NAMES WILL BE USED IN FINAL REPORTS OR IN INFORMATION RELEASED TO OUTSIDERS.

SEVERAL IMPORTANT POINTS TO STRESS IN EXPLAINING THE REASONS FOR THE INTERVIEW:

- The World Bank and other donors are interested in supporting the private sector more directly. Information on the problems of local business will be helpful in these efforts.
- In order to know what specific policies and programs will assist the businesses in your industry, we have to ask rather detailed questions. Thank you for taking the time to talk to us.
- We would be happy to give you a final report of the results of this study.
- We will come back to see how your company is doing and whether or not you face the same problems next year.

IN RECORDING RESPONSES, PLEASE REMEMBER THE TWO FOLLOWING STANDARD CODINGS THAT APPLY THROUGHOUT THE QUESTIONNAIRE: (1) WHERE THE RESPONDENT ANSWERS *DON'T KNOW* THE RESPONSE SHOULD BE WRITTEN DOWN AS *DK*; AND (2) WHERE THE QUESTION *DOES NOT APPLY* TO THE FIRM OR RESPONDENT, THE ANSWER SHOULD BE WRITTEN DOWN AS *NA*. USE THE NUMBER ZERO OR NIL (0) ONLY IF THAT ANSWER IS REALLY VALID OR IS ONE OF THE CHOICES ALLOWED IN THE CODING.

1. ENTREPRENEURSHIP QUESTIONNAIRE

Part A: General Business: Startup and History

N.B.: KEEP AN INFORMATION SHEET ON EACH FIRM WITH KEY CHARACTERISTICS, PROBLEMS, ETC.

1. Is this firm under exactly the same ownership and same legal status as it was when we visited in 1993? If no, then describe these changes.

YES 1
NO 2

P2Q1A

NOTE TO INTERVIEWERS: DESCRIBE THE CHANGES TO OWNERSHIP AND LEGAL STATUS ON THE LINES BELOW. FIND OUT HOW MANY SHARES WERE SOLD, ETC.

P2Q1BA
P2Q1BB
P2Q1BC

2. ASK THE OWNER OR MANAGER TO DESCRIBE ANY MAJOR EVENTS OR CHANGES (PRODUCT MARKETS, FACTOR MARKETS, ETC.) THAT OCCURRED SINCE WE LAST VISITED IN 1993, WHICH SIGNIFICANTLY INFLUENCED THE FIRM'S ABILITY TO DO BUSINESS (E.G., THE FIRM'S REVENUES, COST STRUCTURE, ETC.)

P2Q2A
P2Q2B
P2Q2C

1. ENTREPRENEURSHIP QUESTIONNAIRE

Part A: General Business: Startup and History

3. Is this firm . . .

YES 1
NO 2

(a) a subsidiary of a domestic firm or holding company?

P3Q3A

(b) a subsidiary of a multinational corporation?

P3Q3B

7. How many total employees (including full-time, part-time and casual employees) did your firm have in . . .

(a) 1990?

NUMBER:

P3Q7 A

(b) 1991?

NUMBER:

B

(c) 1992?

NUMBER:

C

IF THIS FIRM HAS SHAREHOLDERS (THAT IS, IF THE FIRM IS A PARTNERSHIP, LIMITED LIABILITY ENTERPRISE, CORPORATION OR PARASTATAL CORPORATION) THAN ANSWER THE FOLLOWING QUESTIONS. OTHERWISE, SKIP TO PART B.

4. How many major shareholders (owning more than 10 percent of the shares) other than spouses are there?

NUMBER:

P3Q4

5. How many of these major shareholders are working in this firm?

NUMBER:

P3Q5

6. What were your firm's sales in . . .

(a) 1990?

AMOUNT:

P3Q6A

(b) 1991?

AMOUNT:

B

(c) 1992?

AMOUNT:

C

1. ENTREPRENEURSHIP QUESTIONNAIRE

Part B: Personal History of the Owner

1. IF YOU INTERVIEWED THE OWNER IN WAVE I OF THE SURVEY AND THE OWNER IS STILL THE SAME PERSON, SKIP TO PART C OF THIS QUESTIONNAIRE. OTHERWISE, TRY TO INTERVIEW THE OWNER DURING THIS WAVE.
2. THESE QUESTIONS ARE TO BE ANSWERED BY THE OWNER OF THE FIRM. IN THE CASE OF A COOPERATIVE, THESE QUESTIONS SHOULD BE ASKED OF THE CHAIRMAN OF THE COOPERATIVE. ALSO SEE THE HANDBOOK FOR ADDITIONAL INSTRUCTIONS FOR COOPERATIVES.
3. IF THE OWNER IS NOT AVAILABLE, TRY TO MAKE AN APPOINTMENT WITH THE OWNER/CHAIRMAN LATER TO ASK THESE QUESTIONS. IF YOU CANNOT SEE THE OWNER/CHAIRMAN, OR IF THE FIRM IS A FOREIGN OWNED OR PUBLIC ENTERPRISE, SKIP THIS SECTION AND PART C.

1. Gender

MALE 1
 FEMALE 2

P4Q1

2. How old are you?

YEARS:

P4Q2

3. Were you born in this town?

YES 1
 NO 2 (⇒ 5)

P4Q3

4. How long have you lived here?

YEARS:

P4Q4

5. What was the main occupation of your father?
 (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)

OWN BUSINESS, MANUFACTURING 1
 OWN BUSINESS, TRADING 2
 OWN BUSINESS, FARMING 3
 EMPLOYEE, PUBLIC SECTOR ENTERPRISE 4
 EMPLOYEE, GOVERNMENT ADMINISTRATION 5
 EMPLOYEE, PRIVATE SECTOR ENTERPRISE 6
 TEACHER 7
 OTHER 8

P4Q5

(SPECIFY: P4Q50)

6. What was the main occupation of your mother?

OWN BUSINESS, MANUFACTURING 1
 OWN BUSINESS, TRADING 2
 OWN BUSINESS, FARMING 3
 EMPLOYEE, PUBLIC SECTOR ENTERPRISE 4
 EMPLOYEE, GOVERNMENT ADMINISTRATION 5
 EMPLOYEE, PRIVATE SECTOR ENTERPRISE 6
 TEACHER 7
 HOUSEWIFE 8
 OTHER 9

P4Q6

(SPECIFY: P4Q60)

7. Was this business owned by your parents or other family members?

YES 1
 NO 2

P4Q7

8. What is the highest level of formal education you reached?

NONE 1 (⇒ 12)
 PRIMARY 2
 SECONDARY (O LEVEL) 3
 UNIVERSITY 4 (⇒ 10)
 VOCATIONAL 5
 TECHNICAL/POLYTECHNIC 6
 PROFESSIONAL 7

P4Q8

9. What was the highest form/grade you completed?
 (REFERS TO QUESTION 8 ABOVE)

P4Q9

1. ENTREPRENEURSHIP QUESTIONNAIRE

Part B: Personal History of the Owner

10. What year did you leave school/vocational program/university?

P5Q10

11. What did you study at the university?
(SKIP TO 12 IF THE OWNER DID NOT ATTEND UNIVERSITY)

- HUMANITIES..... 1
 - SCIENCES..... 2
 - ENGINEERING..... 3
 - MEDICAL..... 4
 - LAWS..... 5
 - OTHER..... 6
- (SPECIFY _____)

P5Q11

12. Were you an apprentice?

- YES..... 1
- NO..... 2 (⇒ 14)

P5Q12

13. Were you an apprentice in your firm's field?

- YES..... 1
- NO..... 2

P5Q13

1. ENTREPRENEURSHIP QUESTIONNAIRE

Part B: Personal History of the Owner

FOR EACH OF THE FOLLOWING INSTITUTIONS, ASK QUESTIONS 14 TO 19	14. Have you ever received training (after school) from [...]? YES..... 1 NO 2 (=> NEXT INSTITUTION)	15. Name of the Course? (i.e., USAID Financial Management Training Course)	16. When did you have this training? YEAR (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)	17. How long did this training last? MONTHS (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)	18. Of what did this training consist? MANAGEMENT..... 1 TECHNICAL..... 2 ACCOUNTING..... 3 OTHER..... 4 SPECIFY: (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)	19. Was this training local or overseas? LOCAL 1 OVERSEAS... 2
1. Government?	P6R1Q14	P6R1Q15	P6R1Q16	P6R1Q17	P6R1Q18/19	P6R1Q19
2. Donor?	- 2 -	- 2 -	- 1 -	- 1 -	- 1 -	- 1 -
3. Foreign firm?	- 3 -	- 3 -	- 2 -	- 2 -	- 2 -	- 2 -
4. Local firm?	- 4 -	- 4 -	- 3 -	- 3 -	- 3 -	- 3 -
5. N.G.O.?	- 5 -	- 5 -	- 4 -	- 4 -	- 4 -	- 4 -
6. Military Training	- 6 -	- 6 -	- 5 -	- 5 -	- 5 -	- 5 -
7. Other?	- 7 -	- 7 -	- 6 -	- 6 -	- 6 -	- 6 -

20. Do you own any of the following?

YES 1
NO 2

(a) a house backed by title?

P6Q20A
P6Q20B

(b) a motor vehicle?

(c) a farm?

P6Q20c
P6Q20d

(d) other real estate?

1. ENTREPRENEURSHIP QUESTIONNAIRE

Part B: Personal History of the Owner

21. Did you establish this business?

YES 1 (⇒ 23)
NO 2

P7021

22. How did you acquire this business?

BOUGHT IT 1
INHERITED IT 2
OTHER 3

(SPECIFY: P70220)

P7022

23. Did you have previous experience in this industry?

YES 1
NO 2 (⇒ 28)

P7023

24. What form did this experience take?

YES 1
NO 2

- (a) Did you work for this firm?
- (b) Did you work for another firm?
- (c) Were your parents in this business?
- (d) Did you work and learn at home?
- (e) Were you self-employed?
- (f) Other?

(SPECIFY: P70240)

P7024A

-B

-C

-D

-E

-F

25. How many years of experience did you have in this industry prior to acquiring this business?

YEARS: P7025

26. What were you doing immediately prior to acquiring this business?

- UNEMPLOYED 1 (⇒ 28)
- WORKING FOR ANOTHER FIRM IN THIS INDUSTRY 2
- WORKING IN A FIRM IN ANOTHER INDUSTRY 3
- SELF-EMPLOYMENT/BUSINESS OWNERSHIP 4 (⇒ 28)
- APPRENTICESHIP/SCHOOLING 5 (⇒ 28)
- CIVIL SERVANT/GOVERNMENT WORK/PUBLIC SERVICE 6 (⇒ 28)
- MILITARY SERVICE 7 (⇒ 28)
- OTHER 8 (⇒ 28)

(SPECIFY: P70260)

P7026

27. Was this other firm foreign owned or foreign managed?

YES 1
NO 2

P7027

28. Do you currently own any other businesses?

YES 1
NO 2 (⇒ 32)

P7028

29. Are any of your other businesses in the same sector as this firm?

YES 1
NO 2

P7029

1. ENTREPRENEURSHIP QUESTIONNAIRE

Part B: Personal History of the Owner

30. Does this firm receive inputs from, or supply inputs to, any of your other businesses?

YES 1
NO 2

P8Q30

COMMENTS: P8Q30A

31. Excluding your current businesses, have you ever owned any other business?

YES 1
NO 2
(⇒ NEXT SECTION)

P8Q31

32. Name the type of business	33. How long were you in that business?	34. Why do you no longer own that business? CLOSED IT 1 SOLD IT 2 WENT BANKRUPT 3 OTHER (SPECIFY) 4
P8R1Q32	P8R1Q33	P8R1Q34
P8R2Q32	P8R2Q33	P8R2Q34
P8R3Q32	P8R3Q33	P8R3Q34

SKIP PART C AND GO DIRECTLY TO THE NEXT SECTION

1. ENTREPRENEURSHIP QUESTIONNAIRE

Part C: Additional Questions for Owners Interviewed Previously

ASK THE QUESTIONS IN PART C ONLY TO OWNERS WHO WERE INTERVIEWED LAST YEAR. IF THIS IS THE FIRST TIME THIS OWNER HAS BEEN INTERVIEWED (AND PART B HAS BEEN COMPLETED THIS YEAR), THEN SKIP TO THE NEXT SECTION OF THE QUESTIONNAIRE.

	1. Have you received training in the last year from [...]? YES..... 1 NO 2 (=> NEXT INSTITUTION)	2. Name of the Course? (i.e., USAID Financial Management Training Course)	3. How long did this training last? MONTHS (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)	4. Of what did this training consist? MANAGEMENT..... 1 TECHNICAL..... 2 ACCOUNTING 3 OTHER..... 4 SPECIFY: (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)	5. Was this training local or overseas? LOCAL..... 1 OVERSEAS... 2
1. Government?	P9R1Q1	P9R1Q2	P9R1Q3	P9R1Q4	P9R1Q5
2. Donor?	-R2-	-R2-	R2	R2	R2
3. Foreign firm?	-R3-	R3	R3	R3	R3
4. Local firm?	-R4-	R4	R4	R4	R4
5. N.G.O.?	-R5-	R5	R5	R5	R5
6. Military Training	-R6	R6	R6	R6	R6
7. Other?	-R7	R7	R7	R7	R7

6. Have you acquired any of the following in the past year?

YES 1
NO 2

(a) a house backed by title?

P9Q6A

(b) a motor vehicle?

P9Q6B

(c) a farm?

P9Q6C

(d) other real estate?

P9Q6D

1. ENTREPRENEURSHIP QUESTIONNAIRE

Part C: Additional Questions for Owners Interviewed Previously

7. Did you start, acquire or exit any other business this year?
(MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)

P10Q7

- STARTED A BUSINESS..... 1
- ACQUIRED A BUSINESS..... 2
- EXITED A BUSINESS..... 3
- NO CHANGES IN OWNERSHIP..... 4 (⇒ NEXT SECTION)

8. Were any of your other businesses in the same line as this firm?

- YES..... 1
- NO..... 2

P10Q8

9. Did this firm receive inputs from, or supply inputs to, any of your other businesses?

- YES..... 1
- NO..... 2

P10Q9

10. COMMENTS: P10Q10

2. GENERAL FIRM QUESTIONNAIRE

1. Does your firm keep accounts on an annual basis?

Yes 1
No 2

P1101

5. How would you compare your profits this year as compared to last year?

HIGHER 1
LOWER 2
THE SAME 3

(⇒ 7)

-5

DISCUSS WITH ENTREPRENEUR WORKING FROM ONE YEAR DOWN:

2. What is the easiest time period this year for you to use in discussing the inputs and outputs related to your production process?

1 YEAR 1
6 MONTHS 2
1 MONTH 3
2 WEEKS 4
1 WEEK 5
OTHER 6

(SPECIFY _____)

P1102

6. By what percentage did it change?

PERCENT:

-6

7. How do you compare your sales to last year?

HIGHER 1
LOWER 2
THE SAME 3

(⇒ 8)

-7

8. By what percentage did it change?

PERCENT:

-8

3. Can the last period of activity be considered as an average period?

YES 1
NO 2

(SPECIFY WHY NOT _____)

P1103

READ THE ROUND 1 FACT SHEET TO THE FIRM TO REMIND THE RESPONDENT OF THE PRODUCTS THE FIRM WAS PRODUCING LAST YEAR.

4. Have you added, eliminated or changed any of the firm's products since our visit last year? (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)

NO CHANGE 0
ADDED 1
ELIMINATED 2
CHANGED 3

-4

COMMENTS: P11040

2. GENERAL FIRM QUESTIONNAIRE

INSTRUCTIONS FOR QUESTION 8: FOR LARGE FIRMS THAT DO HAVE ANNUAL ACCOUNTS, ASK THE FIRM WHAT ITS FIVE MOST IMPORTANT PRODUCTS ARE THIS YEAR IN RANK ORDER OF IMPORTANCE, LIST THEM IN THE FIRST COLUMN OF THE WORKSHEET BELOW (QUESTION 5), THEN SKIP TO THE NEXT PAGE.

FOR SMALL FIRMS THAT DO NOT HAVE ANNUAL ACCOUNTS, ASK THE FIRM WHAT ITS FIVE MOST IMPORTANT PRODUCTS ARE, LIST THEM IN THE FIRST COLUMN, THEN USE THE REST OF THE WORKSHEET (QUESTIONS 9-11) TO GET AGGREGATE PRODUCT DATA TO ANSWER QUESTION 12 ON THE NEXT PAGE. NOTE: TRY TO AGGREGATE PRODUCTS. WE DON'T NEED RED SHIRTS AND BLUE SHIRTS; JUST SHIRTS. WE ARE TRYING TO GET A SENSE HERE OF HOW DIVERSIFIED THE FIRM IS.

8. PLEASE FOLLOW INSTRUCTIONS ABOVE CAREFULLY FOR THIS QUESTION.	9. What was the quantity sold of [PRODUCT] in the last period?		10. What was the value of that [PRODUCT] sold last period?	11. What was the cost of the raw material used to produce [PRODUCT] last period?
	Quantity	Unit Used (Kilos, Dozens, etc.)	AMOUNT	AMOUNT
PER P12R1Q8	P12R1Q9A	P12R1Q9B	P12R1Q10	P12R1Q11
-R2-	-R2-	-R2-	-R2-	-R2-
-R3-	-R3-	-R3-	-R3-	-R3-
-R4-	-R4-	-R4-	-R4-	-R4-
-R5-	-R5-	-R5-	-R5-	-R5-

12. What was the value of output last [period]? (SHOULD BE VALUED AT THE CURRENT MARKET PRICE)

P12Q12

AMOUNT:

13. What was the value of sales of manufactures last [period]?

P12Q13

AMOUNT:

14. What was your income from trading (value of sales), if any, last [period]?

P12Q14

AMOUNT:

15. What was your income from services (value of sales), if any, last [period]?

P12Q15

AMOUNT:

2. GENERAL FIRM QUESTIONNAIRE

16. What was the value of the inventories of your raw materials at the beginning of the last [period]?

AMOUNT:

P13 Q 16

17. What was the value of the inventories of your raw materials at the end of the last [period]?

AMOUNT:

-17

18. What was the total cost of raw materials used, excluding energy, last [period]?

AMOUNT:

-18

19. What proportion of your raw materials was imported?

(%)

-19

20. What proportion of your raw materials was sourced from businesses you own?

(%)

-20

21. What was the value of your goods in process inventory at the beginning of the last [period]?

AMOUNT:

-21

22. What was the value of your goods in process inventory at the end of the last [period]?

AMOUNT:

-22

23. What was the value of your finished goods inventory at the beginning of the last [period]?

AMOUNT:

-23

24. What was the value of your finished goods inventory at the end of the last [period]?

AMOUNT:

-24

2. GENERAL FIRM QUESTIONNAIRE

25. What was your total wage bill last [period], excluding all allowances?

AMOUNT:

P14025

26. What was the total labor cost last period, including wages and all allowances?

AMOUNT:

-26

27. What is the total current replacement value of your:

Land and Buildings?	Equipment (if purchased new)?
P14027A	P14027B

FOR SMALL FIRMS THAT DON'T HAVE AGGREGATE NUMBERS, ASK QUESTIONS 28-29 TO GET INFORMATION ON INDIVIDUAL ITEMS OF LAND, BUILDINGS AND EQUIPMENT SO THAT YOU CAN CALCULATE THE CHANGE IN REPLACEMENT VALUE:

LIST THE FIRM'S MAJOR PIECES OF LAND, BUILDINGS, AND EQUIPMENT AND ASK:	28. What would it have cost to replace item No. [. .] last year?	29. What would it cost to replace item No. [. .] now?
Land	P14R1028	P14R1029
Building	-R2-	-R2-
Equipment 1	-R3-	-R3-
Equipment 2	-R4-	-R4-
Equipment 3	-R5-	-R5-
Remaining Items	-R6-	-R6-
Total	-R7-	-R7-

2. GENERAL FIRM QUESTIONNAIRE

30. What is the sale value of your:

Land and Buildings?	Equipment?
P15Q30A	P15Q30B

31. What were the indirect costs of your business, for example, rent and utilities, in the last [period]?

- | | | |
|--|---------|---------|
| (a) Rent | AMOUNT: | P15Q31A |
| (b) Electricity | AMOUNT: | B |
| (c) Water | AMOUNT: | C |
| (d) Telephone | AMOUNT: | D |
| (e) Liquid fuel (excluding electricity) | AMOUNT: | E |
| (f) Solid fuel and gas | AMOUNT: | F |
| (g) Transportation costs (other than for fuel) | AMOUNT: | G |

32. What did you spend on promotion and advertising last [period]?

AMOUNT: P15Q32

33. How much were your total interest payments last [period]?

AMOUNT: P15Q33

34. What were your gross profits last [period]?
(before depreciation and tax)

AMOUNT: P15Q34

35. What were your depreciation expenses last period?

AMOUNT: P15Q35

36. What were your dividend payments last period?

AMOUNT: P15Q36

38. What is your usual mode of operation?

- One-shift 1
 Two-shift 2
 Three-shift 3
 Other 4

P15Q38

(Specify: P15Q380)

39. In this mode, how much more compared to now could you produce with existing equipment? (IF 0, THEN SKIP TO 41)

(%) P15Q39

ALTERNATIVE WAYS TO ELICIT INFORMATION FROM THE FIRM:

ASK THEM: HOW MUCH COULD YOU PRODUCE IF YOU HAD ENOUGH ORDERS AND ALL INPUTS WITHOUT MORE EQUIPMENT? SUBTRACT TOTAL OUTPUT (QUESTION 12) FROM THIS FIGURE, THEN DIVIDE THIS DIFFERENCE BY TOTAL OUTPUT TO GET THE PERCENTAGE BY WHICH PRODUCTION WOULD INCREASE.

2. GENERAL FIRM QUESTIONNAIRE

40. Please rank the following obstacles to capacity utilization using the following scale:

- Not an obstacle 1
- Moderate obstacle 2
- Severe obstacle 3

- (a) Shortage of local raw materials and intermediate inputs
- (b) Shortage of imported raw materials and intermediate inputs
- (c) Shortage of skilled labor
- (d) Equipment breakdowns
- (e) Lack of working capital
- (f) Lack of demand
- (g) Other (SPECIFY: P16Q400)

P16Q40A
B
C
D
E
F
G

41. What proportion/fraction of your production do you sell domestically through the following marketing channels?

- (a) End user, private (%)
- (b) End user, public (%)
- (c) Retailer or wholesaler, private (%)
- (d) Retailer or wholesaler, public (%)
- (e) Other manufacturer, for use as an input (%)
- (f) Other (SPECIFY: P16Q410) (%)

P16Q41A
B
C
D
E
F

42. Do you export your products?

- YES 1
- NO 2 (⇒ 44)

P16Q42

43. What percent of your output is exported . . .

- (a) within Africa (%)
- (b) outside Africa (%)

P16Q43A

B

44. What proportion/fraction of your exports are sold through the following marketing channels?

- (a) Direct to foreign buyer (%)
- (b) Through government trading agency (%)
- (c) Through private trading agency (%)
- (d) Other (SPECIFY: P16Q440) (%)

P16Q44A

B

C

D

45. Have you added any manufacturing locations in the last year?

- Yes 1
- No 2

P16Q45

46. Have you added any sales, distribution or administrative offices located separately from plants in the last year?

- Yes 1
- No 2

P16Q46

3. COMPETITION QUESTIONNAIRE

THESE QUESTIONS APPLY TO THE FIRM'S DOMESTIC SALES ONLY

1. Approximately, how many competitors are there for your principal product or product range?

- NONE 1 (⇒ 8)
- ONE 2
- 2-5 3
- 6-10 4
- MORE THAN 10 5
- DO NOT KNOW 6

P17Q1

2. Among these competitors, how many are ...

- NONE 1
- ONE 2
- 2-5 3
- 6-10 4
- MORE THAN 10 5
- DO NOT KNOW 6

- (a) State-owned firms? P17Q2A
- (b) Domestic private firms producing in this town? B
- (c) Domestic private firms producing outside this town? C
- (d) Foreign or international (multinational) firms producing locally? D
- (e) Domestic private firms importing their goods from abroad? E
- (f) Foreign or international (multinational) firms importing their goods from abroad? F

3. What is the approximate size of your main competitors?
(SAME ANSWER ALLOWED FOR MAIN AND SECOND COMPETITORS)

- Microenterprise (1-5 employees) 1
- Small enterprise (6-20 employees) 2
- Medium enterprise (21-75 employees) 3
- Large enterprise (76-500 employees) 4
- Very large enterprise (>500 employees) 5

Main Competitor:

P16Q3A

Second Competitor:

B

4. What are your two most important competitive advantages over your most important competitors?

DO NOT READ OUT THIS LIST; CODE AFTER THEY ANSWER

- LOWER INPUT PRICES 1
- LOWER PRODUCT PRICES 2
- HIGHER QUALITY PRODUCT 3
- DIFFERENTIATED PRODUCTS 4
- BETTER PRODUCT REPUTATION 5
- WELL-ESTABLISHED RELATIONS WITH REGULAR CLIENTS 6
- BETTER LOCATION 7
- MORE RELIABLE SUPPLIERS 8
- BETTER DISTRIBUTION NETWORK 9
- BETTER FINANCIAL SITUATION 10
- BETTER ACCESS TO/COST OF CREDIT 11
- FEWER PROBLEMS WITH REGULATIONS 12
- MORE EFFECTIVE ADVERTISING 13
- MORE EFFECTIVE SALES PERSONNEL 14
- BETTER AFTER-SALE SERVICES 15
- OTHER 16

Principal Advantage

P16Q4A

Secondary Advantage

P16Q4B

(SPECIFY: P16Q4A0, P16Q4B0)

3. COMPETITION QUESTIONNAIRE

5. What percentage of your total sales is accounted for by your most important customer?

- Less than 5 percent1
- 5-10 percent2
- 10-25 percent3
- 25-50 percent4
- 50-99 percent5
- 100 percent6
- Do not know7

P18Q5

6. Indicate how important the following factors are for the way you set your prices using the following scale:

- Not important1
- Somewhat important2
- Important3
- Very important4
- Not applicable5

(a) To maintain or increase my market share	
(b) Cost of finance, raw materials, and utilities	
(c) To compete with other firms producing domestically	
(d) To compete with imports	

P18Q6A
← B
← C
← D

7. Has there been any entry of new important competitors within the last year?

- YES1
- NO2 (⇒ 12)

P18Q7

8. How many?

NUMBER:

- 8

9. Were these new competitors...

- YES1
- NO2

(a) State-owned firms?

P18Q9A

(b) Domestic private firms producing in this town?

B

(c) Domestic private firms producing outside this town?

C

(d) Foreign or international (multinational) firms producing locally?

D

(e) Domestic private firms importing their goods from abroad?

E

(f) Foreign or international (multinational) firms importing their goods from abroad?

F

10. Compared to your firm, were they mostly...

- Smaller?1
- Larger?2
- Roughly the same size?3

P18Q10

11. Compared to your firm, were they...

- More diversified?1
- Less diversified?2
- Sold a similar line of products?3

P18Q11

12. How did this entry affect you?

- It reduced our market share1
- It forced us to reduce prices2
- It did not change anything3
- Do not know4

P18Q12

3. COMPETITION QUESTIONNAIRE

13 Have there been any important competitors which exited the market within the last year?

YES 1
 NO 2
 (= SECTION 4)

P19Q13

17. Compared to your firm, were they...

More diversified? 1
 Less diversified? 2
 Sold a similar line of products? 3

P19Q17

14. How many?

NUMBER:

P19Q14

18. How did these exits affect you?

It allowed us to increase market share 1
 It allowed us to increase prices 2
 It did not change anything 3
 Do not know 4

P19Q18

15. Were these exits...?

YES 1
 NO 2

~~P19Q15A~~

(a) State-owned firms? P19Q15A

- B

(b) Domestic private firms producing in this town?

- C

(c) Domestic private firms producing outside this town?

- D

(d) Foreign or international (multinational) firms producing locally?

(e) Domestic private firms importing their goods from abroad?

- E

(f) Foreign or international (multinational) firms importing their goods from abroad?

- F

19. According to you, what motivated their exit? (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)

Financial difficulties 1
 Mismanagement 2
 Lack of demand 3
 Death or departure of owner or manager 4
 Bad products or services 5
 Non-competitive prices 6
 Unreliable labor force 7
 Do not know 8
 Other 9

P19Q19

(SPECIFY: P19Q190)

16 Compared to your firm, were they mostly...

Smaller? 1
 Larger? 2
 Roughly the same size? 3

P19Q16

4. TECHNOLOGY QUESTIONNAIRE

Part A: Technology Acquisition

NOTE: FOR SMALL FIRMS THAT DO NOT HAVE FOREIGN LICENSES, TECHNICAL ASSISTANCE CONTRACTS, OR EXPATRIATES, DO NOT ASK QUESTIONS 1-6.

1. Have you dropped or added any foreign licenses in the last year?

- DROPPED 1
- ADDED 2
- NO CHANGE 3

P20Q1

2. How much did you spend on royalties and fees for foreign licenses last year?

- LOCAL CURRENCY 1
- US\$ 2
- GERMAN MARK 3
- FRENCH FRANC 4
- JAPANESE YEN 5
- BRITISH POUND 6
- CFA 7
- SWISS FRANC 8
- OTHER 9

SPECIFY: P20Q20

CURRENCY: P20-2A AMOUNT: P20Q-2B

3. Have you signed or terminated any foreign technical assistance contract in the last year?

- DROPPED 1
- ADDED 2
- NO CHANGE 3

P20Q3

4. How much did you spend on foreign technical assistance last year?

- LOCAL CURRENCY 1
- US\$ 2
- GERMAN MARK 3
- FRENCH FRANC 4
- JAPANESE YEN 5
- BRITISH POUND 6
- CFA 7
- SWISS FRANC 8
- OTHER 9

SPECIFY: _____

CURRENCY: P20Q4 AMOUNT: P20Q4B

5. How many expatriates do you have in your employment now?

P20-5

NO. OF EXPATRIATES:
(IF 0, => 7)

6. In what capacity?

- MANAGERIAL 1
- TECHNICAL 2
- ADMINISTRATIVE 3
- OPERATIVE 4
- OTHER (EXPLAIN) 5

P20Q6

P20Q60

4. TECHNOLOGY QUESTIONNAIRE

Part A: Technology Acquisition

NOTE: FOR SMALL FIRMS THAT DO NOT HAVE FOREIGN LICENSES, TECHNICAL ASSISTANCE CONTRACTS, OR EXPATRIATES, DO NOT ASK QUESTIONS 1-6.

FOR THE GENERAL MANAGER AND THE PRODUCTION OR PLANT MANAGER, ASK QUESTIONS 7 TO 9 IF THE GENERAL MANAGER AND THE PRODUCTION MANAGER ARE THE SAME PERSONS YOU INTERVIEWED LAST YEAR, SKIP THESE QUESTIONS.	7. How many years in the present business? YEARS	8. Highest completed level of education? NONE.....1 PRIMARY.....2 SECONDARY.....3 UNIVERSITY NON-TECHNICAL..4 UNIVERSITY/ TECHNICAL.....5 POSTGRADUATE (DOMESTIC).....6 POSTGRADUATE (ABROAD).....7	9. Nationality? LOCAL.....1 OTHER.....2
General manager 01	P21R107	P21R108	P21R109
Production or plant manager 02	P21R207	P21R208	P21R209

8. LABOR MARKET QUESTIONNAIRE

Part A: Current Labor Force Structure

1. How many total workers does this firm currently employ?

NUMBER:

P22Q1

2. Of these how many are:

	Total
Full-time (permanent)	P22Q2A
Full-time (casual)	B
Part-time	C

Total workers = P22Q2X

3. Do you have a peak season?

YES 1
NO 2

(= 6)

P22Q3

4. How many months does your peak season last?

MONTHS:

- 4

5. How many more workers do you hire during peak season?

Additional Full-time:

- 5A

Additional Part-time:

- 5B

5. LABOR MARKET QUESTIONNAIRE

Part A: Current Labor Force Structure

THIS TABLE SHOULD BE USED ONLY FOR NORMAL SEASON, FULL-TIME WORKERS. BE SURE TO ASK EXPLICITLY ABOUT SALES WORKERS.

FOR EACH TYPE OF WORKER, ASK QUESTION 6. IF THE FIRM IS A COOPERATIVE, THEN SEE INSTRUCTIONS IN THE HANDBOOK

WHEN THIS QUESTION IS ASKED, THE INTERVIEWER SHOULD EXPLAIN EACH OF THE CATEGORIES TO THE RESPONDENT

6. Of your total labor force, how many of the following types of workers are currently employed?

(IF NONE, WRITE ZERO AND GO TO NEXT TYPE)

	NUMBER OF WORKERS			NUMBER OF WORKERS	
	MEN	WOMEN		MEN	WOMEN
Managers¹			Service Workers 11 (i.e. cleaners, guards, food preparers and servers)	P23R11M	P23R11W
Employed Managers 01	P23R01M	P23R01W	Production Workers	108	
Proprietors (as Managers) 02	02M	02W	Foremen and Supervisors 12	12M	12W
Professionals (Require University Degree)			Electricians, Plumbers, Welders 13	13M	13W
Engineers 03	03M	03W	Machine Maintenance and repair 14	14M	14W
Physical Scientists (i.e., chemists, physicists) 04	04M	04W	Machine operators and assemblers, drivers of equipment 15	15M	15W
Accountants, economists, programmers, mathematicians, etc. 05	05M	05W	Laborers, helpers ³ 16	16M	16W
Technicians² 06	06M	06W	Industry Specific 1 (Skilled) ⁴ 17	17M	17W
Office Workers			Industry Specific 2 18	18M	18W
Skilled Office (i.e., stenographer, typists, word processors) 07	07		Industry Specific 3 19	19M	19W
Unskilled Office (i.e., messengers, helpers) 08	08		Industry Specific 4 20	20M	20W
Sales Workers			TOTAL	21M	21W
Specialized Sales 09	09				
Sales Assistants 10	10				

¹A manager heads the small manufacturing business of a section of a larger business and, on his/her own behalf or that of the proprietor, plans directs and coordinates the activities of the business. Tasks include: planning, making budgetary estimates, negotiating with suppliers and customers, hiring of personnel and managing daily operations.

²A technician applies technical knowledge and principles to identify and solve problems arising in the course of work. He/she organizes maintenance and repair work, and installation of machinery. Supervises workers

³Laborers and helpers perform simple and routine tasks which require the use of simple hand-held tools, or they undertake product sorting and simple hand assembling of components. Tasks usually consist of lifting, loading, unloading, washing, polishing, packing by hand, etc.

⁴These workers would include specifically skilled employees, such as carvers for the furniture industry, a masterchef for food processing, or a highly skilled tailor for clothing.

5. LABOR MARKET QUESTIONNAIRE

Part A: Current Labor Force Structure

	Food	Housing Allowance	Clothing	Transportation Allowance	Bonus for Christmas, 13th month bonus or permanent bonus	Bonus for Productivity, Merit or Profitability	Other SPECIFY: <u>P24070</u>
7. What is the total amount allocated to each of these spending categories? (AMOUNT/MONTH)	<u>P2407A</u>	<u>B</u>	<u>L</u>	<u>D</u>	<u>E</u>	<u>F</u>	<u>G</u>

8. Are any of your employees members of a labor union?

YES 1
 NO 2 (⇒ 0)

P2408

9. What fraction?

(%)

P2409

5. LABOR MARKET QUESTIONNAIRE

Part B: Activity in the Last Year

1. How many permanent employees did you hire last year?
NO. OF WORKERS:
2. How many permanent workers did you fire or lay off last year?
NO. OF WORKERS:
3. How much severance pay did you have to pay in total to these workers?
AMOUNT:
4. How many permanent workers quit or absconded last year?
NO. OF WORKERS:
5. How many workers retired last year?
NO. OF WORKERS:
6. How many permanent workers left because of illness?
NO. OF WORKERS:
7. How many workers died last year?
NO. OF WORKERS:

IF THE ANSWER TO QUESTION 7 IS NOT 0, THEN FILL IN THE TABLE ON THE NEXT PAGE (QUESTIONS 8-16). OTHERWISE, SKIP TO SECTION 6.

5. LABOR MARKET QUESTIONNAIRE

Part B: Activity in the Last Year

8. Please make a list of all the permanent workers in your firm who died in the past year. IF RESPONDENT IS RELUCTANT TO MENTION NAMES, LIST AS PERSON #1, ETC.	9. What was the sex of this worker? MALE1 FEMALE.....2	10. What type of work did this person do? READ DESCRIPTIONS BELOW AND CODE ACCORDINGLY	11. How old was this worker when he/she died?	12. How many years had he/she been working for your firm? GET NUMBER OF MONTHS IF LESS THAN 2 YEARS		13. How much did your firm pay to this person's family in the form of death benefits or funeral costs? IF NOTHING, PUT 0.	14. Have you hired someone else to do this person's job? YES..... 1 NO.....2 (= 16)	15. How long did it take you to find and hire the replacement (since the person's death) (= NEXT ROW) WEEKS	16. Do you intend to hire a replacement? YES..... 1 NO..... 2
				AGES	YEARS				
1. P26R108	-09	- Q10	- Q11	- Q12	- Q12	- Q13	- Q14	- Q15	- Q16
2. - R2 -									
3. - R3 -									
4. - R4 -									
5. - R5 -									
6. - R6 -									
7. - R7 -									
8. - R8 -									
9. - R9 -									P26R9016

WORKER CODES:

- Manager**
 Employed manager 1
 Proprietor (as manager) 2
- Professional (Requires University Degree)**
 Engineer 3
 Physical scientist 4
 Accountant, economist, programmer 5
 mathematician 5
- Technician** 6

- Office Worker**
 Skilled office worker 7
 Unskilled office worker 8
- Sales Worker**
 Specialized sales worker 9
 Sales assistant 10
- Service Worker** 11
 (i.e., cleaners, guards, food prep and servers)

- Production Worker**
 Foreman and supervisor 12
 Electrician, plumber, welder 13
 Machine maintenance and repair 14
 Machiner operator or assembler 15
 Laborer, helper 16
 Industry Specific 1 (Skilled) 17
 Industry Specific 2 18
 Industry Specific 3 19
 Industry Specific 4 20

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part I: Acquisition of Capital Stock

PROVIDE THE FOLLOWING INFORMATION FOR MAJOR ACQUISITIONS OF CAPITAL STOCK (INVESTMENTS) IN EACH OF THE THREE CATEGORIES SINCE THE TEAM'S LAST VISIT IN 1993:

	Land	Buildings	Equipment
1. Did you buy any land, buildings or equipment in the last year? YES 1 NO 2	P27Q1L	P27Q1B	P27Q1E
2. If you bought, what was the amount of the investment?	P27Q2L	P27Q2B	P27Q2E
3. What was the form of this acquisition? Purchase 1 Lease 2 (IF 2 THEN ⇒ PART II)	- Q3L	- Q3B	- Q3E
4. What were the sources of funds, and what proportion came from each of the following categories? (MAKE SURE THE TOTAL OF CATEGORIES A-K IN EACH COLUMN ADDS TO 100)	Percent of total funds spent? %	Percent of total funds spent? %	Percent of total funds spent? %
(a) Company retained earnings	P27Q4AL	P27Q4AB	P27Q4AE
(b) Personal savings	- BL	- BB	- BE
(c) Borrowed from Friends or Relatives	- CL	- CB	- CE
(d) Bank Loan	- DL	- DB	- DE
(e) Bank overdraft	- EL	- EB	- EE
(f) Supplier Credit	- FL	- FB	- FE
(g) Borrowed from Money Lender	- GL	- GB	- GE
(h) Holding company or parent company	- HL	- HB	- HE
(i) Sale of equity	- IL	- IB	- IE
(j) New partner	- JL	- JB	- JE
(k) Other (Specify: <u>P27Q4KU</u>)	- KL	- KB	- KE
TOTAL	- TL	- TB	- TE

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part I: Acquisition of Capital Stock

LOOK BACK AT THE TABLE ON THE PREVIOUS PAGE. IF ANY EQUIPMENT PURCHASES WERE MADE THEN ANSWER THE QUESTIONS ON THIS PAGE. OTHERWISE SKIP TO QUESTION 11.

5. If the equipment was purchased with a currency other than that of this country, what currency was it and how much did you pay?

- US\$ 1
- GERMAN MARK 2
- FRENCH FRANC 3
- JAPANESE YEN 4
- BRITISH POUND 5
- CFA 6
- SWISS FRANC 7
- OTHER 8

SPECIFY: P28Q50

AMOUNT: P28Q5A CURRENCY: P28Q5B

6. Was the equipment new or used?

- NEW 1
- USED 2
- MIXED 3

P28Q6

7. Was the equipment imported or locally produced?

- Foreign 1
- Local 2
- Mixed 3

P28Q7

8. What was the purpose of the investment in equipment?

- PRODUCE SAME PRODUCT, IMPROVE PROCESS 1
- PRODUCE SAME PRODUCT, ADD TO CAPACITY 2
- INTRODUCE NEW PRODUCTS 3
- PRODUCE DIFFERENT VARIETY OF SIMILAR PRODUCT 4
- REPLACE OLD EQUIPMENT WITH SIMILAR ONE 5
- OTHER 6

(= PART II)

P28Q8

(SPECIFY: P28Q80)

9. How has the cost of production (per unit of output) changed with the new equipment?

- IT IS HIGHER THAN BEFORE 1
- IT IS ABOUT THE SAME AS BEFORE 2
- IT IS LOWER THAN BEFORE 3

P28Q9

10. How has the quality of the product changed with the new equipment?

- IT IS HIGHER THAN BEFORE 1
- IT IS ABOUT THE SAME AS BEFORE 2
- IT IS LOWER THAN BEFORE 3

P28Q10

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part I: Acquisition of Capital Stock

11. Last year and this year, we have discussed some of your investments. Now we would like to complete the record and discuss any investments you made in the last five years. We would also like to know about investments in your firm made by a holding company or parent company (e.g., if you leased land or buildings from a holding company).

What was the amount of investment in land, buildings and equipment in made in each each of the following years since 1990?

	Land	Buildings	Equipment
90/91	P29Q11AL	P29Q11AB	P29Q11AE
91/92	- BL	- BB	- BE
92/93	- CL	- CB	- CE
93/94	- DL	- DB	- DE

COMMENTS: P29Q11C

12. Have you sold part of your land, buildings or equipment since 1985?

YES 1
 NO 2
 (⇒ PART II OF QUESTIONNAIRE)

P29Q12

For the most recent sale:

13. What year did it take place?

YEAR: - 13

14. Was the sale...?

Land 1
 Buildings 2
 Equipment 3

- 14

15. What was the selling price?

AMOUNT: - 15

16. If the sale was equipment, why was it sold?

EXCESS CAPACITY 1
 REPLACEMENT 2
 LIQUIDITY NEED 3
 CHANGE OF OUTPUT MIX 4
 NO DEMAND FOR PRODUCT 5
 OTHER 6

- 16

(SPECIFY: P29Q160)

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part II: Liquidity/Cash Flow

1. All firms have cash flow (liquidity problems) at some time. How many times in the past year have you had cash flow (liquidity) problems?

TIMES:

P30Q1

2. What did you do about it? (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)

- SOLD OFF RAW MATERIALS..... 1
- SOLD SOME EQUIPMENT..... 2
- BORROWED FROM BANK (OVERDRAFT)..... 3
- BORROWED FROM BANK (LOAN)..... 4
- USED PERSONAL CASH RESERVES..... 5
- BORROWED INFORMALLY..... 6
- TOOK CASH ADVANCES FROM CLIENTS ... 7
- OBTAINED SUPPLIER CREDIT..... 8
- OTHER..... 9

P30Q2

(SPECIFY: _____)

P30Q20

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part III: Credit

NOTE: TRADE CREDIT IS NOT THE SAME AS TRADE DISCOUNTS FOR LARGE VOLUME ORDERS OR GOOD CLIENTS. IT IS ACCOUNTS PAYABLE AND RECEIVABLE FROM SUPPLIERS AND CLIENTS.

1. What is your current outstanding balance owed to all suppliers (accounts payable), including suppliers of capital equipment?

AMOUNT: P31Q1

3. What is the current outstanding balance due to you from all clients (accounts receivable)?

AMOUNT: P31Q3

2. What is the current amount due to you from all suppliers (prepayments made for goods or services to be delivered later)?

AMOUNT: P31Q2

4. What is the current amount owed to all clients (prepayments for goods or services to delivered)?

AMOUNT: P31Q4

For each of the sources of credit below and in terms of all the credit you could obtain, please answer question 5., then rank each source of credit using the scale provided in terms of access and cost:

	5. How has the situation changed since last year? Improved..... 1 Worsened 2 No Change..... 0	6. Access Very Easy 1 Easy 2 Difficult 3 Very difficult 4 Impossible 5	7. Cost Very Easy 1 Easy 2 Difficult 3 Very difficult 4 Impossible 5
(a) Bank sources	P31R1Q5		
1. Overdrafts	P31R1Q5	P31R1Q6	P31R1Q7
2. Loans	P31R2Q5	P31R2Q6	P31R2Q7
3. Working Capital Financing	- R3 -	- R3 -	- R3 -
4. Other (Specify: <u>P31A0</u>)	- R4 -	- R4 -	- R4 -
(b) Trade credit			
1. Supplier credit	- R5	- R5	- R5
2. Prepayments from clients	- R6	- R6	- R6
(c) Informal Groups (susus, tontines, etc.)	- R7	- R7	- R7
(d) Friends and Relatives	- R8	- R8	- R8

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part IV: Borrowing from Formal Institutions

ASK THE FOLLOWING QUESTIONS, MAKING A CLEAR DISTINCTION BETWEEN OVERDRAFT FACILITIES AND LOANS FROM FORMAL FINANCIAL INSTITUTIONS:

1. Does the enterprise currently have any overdraft facilities?

YES 1
 NO 2 (⇒ 7)

P32Q1

4. What is the current interest rate on overdrafts?

PERCENT:

P32Q4

2. In how many banks do you have overdraft facilities?

NO.:

P32Q2

5. What is the maximum amount of your overdraft facility?

AMOUNT:

P32Q5

3. What is the current balance owed in all overdrafts?

AMOUNT:

P32Q3

6. How often do you have to renew the overdraft facility?

Monthly 1
 Annually 2
 Other 3

P32Q6

(SPECIFY: P32Q60)

INSTITUTION TYPE	7. How many total loans do you have outstanding? IF NONE, ⇒ NEXT LINE	8. What is the total current outstanding balance of loans due? LOCAL CURRENCY AMOUNT	9. For all loans outstanding, what was the total value of the collateral required? AMOUNT	10. What was this collateral? (MULTIPLE ANSWERS PERMITTED) LAND/BUILDINGS 1 EQUIPMENT 2 COMPANY ASSETS (SUCH AS STOCK) 3 OTHER 4 (SPECIFY: <u>P32R100, R200, R300, -R400</u>)
1. Banks	P32R107	P32R108	P32R109	P32R1010
2. Non-bank financial institutions (e.g., credit unions, etc.)	R2	R2	R2	R2
3. Government Programs and Similar Facilities	R3	R3	R3	R3
4. Other. (Specify <u>XXXXXX</u>)	R4	R4	R4	R4

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part IV: Borrowing from Formal Institutions

11. Do you have any loans denominated in a foreign currency?

YES 1
NO 2

P33Q11

12. Has the enterprise applied to an institution for a loan in the last year?

YES 1
NO 2 (⇒ 15)

-12

13. Was the application approved?

YES 1
NO 2
DON'T KNOW YET 3

-13

14. If no, what institution rejected the application and why was it rejected?

(a) INSTITUTION: P33Q14 A1
REJECTION REASON: P33Q14 A2

(b) INSTITUTION: P33Q14 B1
REJECTION REASON: P33Q14 B2

15. Why did the firm not apply for a loan last year?

INADEQUATE COLLATERAL 1
DON'T WANT TO INCUR DEBT 2
PROCESS TOO DIFFICULT 3
DIDN'T NEED ONE 4
DIDN'T THINK I'D GET ONE 5
INTEREST RATE TOO HIGH 6
ALREADY HEAVILY INDEBTED 7
OTHER 8

P33Q15

(SPECIFY P33Q150)

⇒ NEXT SECTION

8. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part V: Informal Borrowing

SUMMARY OF LOANS OR ADVANCES IN THE LAST YEAR FROM NON-INSTITUTIONAL SOURCES (i.e. FRIENDS, RELATIVES, MONEYLENDERS AND FIRMS EXCLUDING TRANSACTIONS FOR PURCHASE OR SALE (I.E. TRADE CREDIT). BE SURE TO ASK ABOUT IN-KIND LOANS, E.G. RAW MATERIALS.

1. Have you borrowed from friends, relatives, moneylenders and firms (excluding trade credit) in the last year?

YES 1
 NO 2 (⇒ 17) P34Q1

2. Why did you choose to borrow from this informal source? (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)

More favorable interest rate ... 1
 Easier formalities 2
 No collateral required 3
 Flexible payback 4
 Other 5 P34Q2

(Specify: P34Q20)

Sources	AMOUNT
1. Relatives/Friends	P34R1Q3
2. Moneylender	R2
3. Informal Group	R3
4. Suppliers	R4
5. Clients	R5
6. Other (Describe) P34R60	R6

4. What were your total interest costs on these loans?

Total Interest Costs (Amount) P34Q4A Period
 Monthly 1
 Annual 2 P34Q4B

5. What was the collateral?

LAND/BUILDINGS 1
 EQUIPMENT 2
 COMPANY ASSETS (STOCK) 3
 NONE 4 (⇒ 7)
 OTHER 5

SPECIFY: P34Q50 P34Q5

6. What is the value of the collateral? (AMOUNT) P34Q6

7. How long have you known the lender? (YEARS/MONTHS) -F
-7M

8. Are you currently a member of an informal group?

YES 1
 NO 2 (⇒ NEXT PART) -8

9. What is the amount of individual contributions each time?

AMOUNT: -9

10. Did you borrow from the group in the last year?

AMOUNT: -10

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part VI Informal Lending

SUMMARY OF LOAN BALANCES GRANTED BY THE ENTERPRISE OR ENTERPRISE OWNER, EXCLUDING FINANCIAL TRANSACTIONS FOR PURCHASE OR SALE (I.E. TRADE CREDIT), BY LOAN RECIPIENT. BE SURE TO ASK ABOUT IN-KIND LOANS AS WELL, E.G. RAW MATERIALS.

	1. What are the current balances due from . ..()..
	AMOUNT
Relatives/Friends ¹ .01	P35R1
Supplier ²02	R2
Clients ²03	R3
Employees ³04	R4
Other enterprises ...05	R5
Other.....06	R6

- 1 Relatives/Friends Who Are Not Also Suppliers, Clients, Employees, Or Other Enterprises.
- 2 Excluding Trade Credit
- 3 Loans other than simple advances on salary

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part VII: Deposits in Institutions

1. Do you have any of the following accounts?

YES 1
NO 2

(a) Checking

P36Q1A

(b) Savings

B

(c) Foreign Exchange

C

(d) Foreign Bank Account

D

(e) Foreign Exchange Retention Account

E

2. Does the firm hold a foreign exchange account?

YES 1
NO 2

P36Q2

3. Have you acquired any of the following financial assets in the last year?

YES 1
NO 2

(a) shares in other enterprises?

P36Q3A

(b) deposit accounts in foreign institutions?

B

(c) treasury bills?

C

(d) bonds

D

(e) Other (SPECIFY: _____)

E

FINANCE QUESTIONNAIRE

7. INFRASTRUCTURE QUESTIONNAIRE

1. Has there been any improvement or deterioration in the provision of the following in the last year?

IMPROVEMENT 1
 DETERIORATION 2
 NO CHANGE 3

- (a) electricity? P37Q1A
- (b) water? B
- (c) freight transport (railroads, barges, trucks)? C
- (d) transport for workers? D
- (e) roads? E
- (f) telephones? F
- (g) handling facilities at air and sea ports? G
- (h) waste disposal? H
- (i) security? I
- (j) other (Specify: P37Q10) J

2. In the last year, have you acquired or constructed any of the following items or begun doing any of the following activities?

YES 1
 NO 2

- (a) generators? P37Q2A
- (b) wells/cisterns? B
- (c) CB/Walkie-talkie/Radio C
- (d) roads? D
- (e) transportation for workers? E
- (f) waste disposal? F
- (g) loading/unloading labor for the ports? G
- (h) freight transport? H
- (i) security? I
- (j) other? J
 (SPECIFY: P37Q20)

8. REGULATION QUESTIONNAIRE

1. How much company tax do you pay per year?

Central Government

P3801

2. How much sales or value-added tax (outgoing) are you subject to per year?

Central Government

P3802

3. How much excise tax do you pay per year?
(IF YOU CANNOT GET ANNUAL FIGURES THEN GET MONTHLY FIGURES)

Central Government

P3803A

per

P3803B

(unit of measure)

4. What amount is paid per year in Local Authorities service charges?

Local Authorities

AMOUNT:

P3804

5. What was the total import duty paid last year on:

Imported Capital Equipment

P3805A

Imported Inputs

P3805B

6. How much did you pay in Industrial Training Levy last year?

AMOUNT:

P3806

7. How much did you pay in levy to the Bureau of Standards last year?

AMOUNT:

P3807

8. Are you located in an Export Processing Zone or are you part of the Manufacturing Under Bond Scheme?

YES 1
NO 2

P3808

8. REGULATION QUESTIONNAIRE

ASK QUESTIONS 9 TO 13 ABOUT EACH LICENSE LISTED <i>THESE MUST BE CUSTOMIZED BY COUNTRY, AS SOME COUNTRY MAY NOT REQUIRE THEM.:</i>	9. Did you obtain or renew any of these licenses in the past year? OBTAIN.....1 RENEW.....2 NOT APPLICABLE.....3 (=> NEXT LINE)	10. How many of these licenses did you hold last year? NUMBER	11. How much did the government charge in total to obtain or renew these license? AMOUNT	12. How much in total did you pay for these licenses if you include fees for assistance, agents' fees and extraordinary payments? AMOUNT	13. How long did it take to acquire . . . [....] . . . ?	
					WEEKS	DAYS
Registrar of Companies	P39R1Q9	P39R1Q10	P39R1Q11	P39R1Q12	P39R1Q13	P39R1Q14
Kenya Bureau of Standards	R2				P39R2Q13	P39R2Q14
NSSF	R3					
Occupational Health	R4					
Trade License	R5					
General Import Licenses	R6					
Specific Import License #1 (Specify Category) P39R70	R7					
Specific Import License #2 (Specify Category) P39R80	R8					
Specific Import License #3 (Specify Category) P39R90	P39R9Q9	-	-	P39R9Q12	-	-
Specific Import License #4 (Specify Category) P39RA0	P39RAQ9	P39RAQ10		P39RAQ12		
Other (1) (Specify) P39RB0	RB	RB		RB		
Other (2) (Specify) P39RC0	RC	RC		RC		
Other (3) (Specify) P39RD0	RD	RD		RD		

P39R3Q14
P39R4Q14
:
:
:
:
P39R9Q14
P39RAQ14
RB
RC
RD

8. REGULATION QUESTIONNAIRE

ASK QUESTIONS 14 AND 15 ABOUT EACH REGULATION LISTED BELOW	14. How have the following regulations changed in the last year? Improved 1 Worsened 2 No Change 0	15. How severe a problem are these regulations for your firm now? Not a problem 1 Slight problem 2 Moderate problem 3 Large Problem 4 Severe Problem 5
(a) restrictions on the activities in which you can participate?	P40R1Q14	P40R1Q15
(b) capital requirements?	P40R2Q14	P40R2Q15
(c) joint venture restrictions?	R3	R3
(d) restrictions on access to domestic finance?	R4	R4
(e) restrictions on repatriation of profits?	R5	R5
(f) restrictions on foreign exchange for business travel?	R6	R6
(g) approval of foreign loans?	R7	R7
(h) restrictions on payment of fees to non-residents?	R8	R8
(i) restrictions on payment of technology licenses and royalties?	R9	R9

REGULATION QUESTIONNAIRE

ASK QUESTIONS 16 AND 17 REGARDING OBSTACLES AFFECTING FIRMS' ABILITY TO TEMPORARILY REDUCE PRODUCTION	16. How have the following obstacles affecting your ability to temporarily reduce production changed in the last year? Improved 1 Worsened 2 No Change 0	17. How severe a problem are these obstacles for your firm now? Not a problem 1 Slight problem 2 Moderate problem 3 Large Problem 4 Severe Problem 5
(a) Trade union rules regarding layoffs	P40RAQ16	P40RAQ17
(b) Government rules	- RB -	- RB -
(c) High financial costs for layoffs	- RC -	- RC -
(d) Other (Specify: P40RPO)	- RD -	- RD -

ASK QUESTIONS 18 AND 19 REGARDING FACTORS AFFECTING ENTERPRISES WISHING TO CLOSE DOWN	18. How have the following factors affecting enterprises wishing to close down changed in the last year? Improved 1 Worsened 2 No Change 0	19. How severe a problem are these factors for your firm now? Not a problem 1 Slight problem 2 Moderate problem 3 Large Problem 4 Severe Problem 5
(a) Government restrictions on selling the enterprise or transferring assets	P40REQ18	P40REQ19
(b) The legal process of bankruptcy or liquidation	- RF -	- RF -
(c) Government restrictions against firing workers	- RG -	- RG -
(d) Trade union restrictions against firing workers	- RH -	- RH -
(e) The cost of firing workers	- RI -	- RI -

PAGE 40

8. REGULATION QUESTIONNAIRE

ASK QUESTIONS 20 AND 21 ABOUT THE FOLLOWING REGULATION CATEGORIES	20. How have the following problems changed in the last year? Improved..... 1 Worsened..... 2 No Change..... 0	21. How severe a problem are these regulations for your firm? Not a problem..... 1 Slight problem..... 2 Moderate problem... 3 Large Problem..... 4 Severe Problem..... 5
(a) Ownership Regulations	P41R1Q20	P41R1Q21
(b) Taxes	P41R2Q20	P41R2Q21
(c) Government Restrictions On Activities	- R3 -	- R3 -
(d) Gaining Investment Benefits	- R4 -	- R4 -
(e) Wage Costs	- R5 -	- R5 -
(f) Labor Regulations	- R6 -	- R6 -
(g) Difficulty In Obtaining Licenses	- R7 -	- R7 -
(h) Corruption	- R8 -	- R8 -
(i) Price Controls	- R9 -	- R9 -
(j) Other (Specify <u>PAIROO</u>)	R0	- R0 -

9. ADJUSTMENT QUESTIONNAIRE

ASK THE FOLLOWING TWO QUESTIONS ABOUT THE BUSINESS FACTORS LISTED BELOW:

	How have the following things changed in the last year? Improved 1 Worsened 2 No Change 0	How severe a problem are these factors for your firm? Not a problem 1 Slight problem 2 Moderate problem ... 3 Large Problem 4 Severe Problem 5
(a) Export opportunities	P42R1Q1	P42R1Q2
(b) Access to foreign exchange	-R2-	-R2-
(c) Cost of foreign exchange	-R3-	-R3-
(d) Competition from imports	-R4-	-R4-
(e) Competition from local firms	-R5-	-R5-
(f) Access to imported raw materials	-R6-	-R6-
(g) Cost of imported raw materials	-R7-	-R7-
(h) Opportunities to buy foreign machinery and equipment not available before the reform program	-R8-	-R8-
(i) Business support services	-R9-	-R9-
(j) Infrastructure	-R0-	-R0-
(k) Utility Prices	-RA-	-RA-
(l) Demand for product	-RB-	-RB-
(m) Other SPECIFY: P42R0	-RC-	-RC-

9. ADJUSTMENT QUESTIONNAIRE

2. What are your three biggest problems this year?

NOTE: DO NOT READ OFF THESE CATEGORIES. LET THE RESPONDENT ANSWER, THEN CODE. IF RESPONDENT CANNOT ANSWER, HAVE A DISCUSSION.

- OWNERSHIP REGULATIONS1
- TAXES.....2
- GOVERNMENT RESTRICTIONS ON ACTIVITIES 3
- GAINING INVESTMENT BENEFITS4
- LABOR REGULATIONS5
- DIFFICULTY IN OBTAINING LICENSES.....6
- CORRUPTION.....7
- PRICE CONTROLS.....8
- LACK OF BUSINESS SUPPORT SERVICES9
- LACK OF INFRASTRUCTURE.....10

- UTILITY PRICES 11
- CREDIT.....12
- NO DEMAND.....13
- ACCESS TO FOREIGN EXCHANGE14
- COMPETITION FROM IMPORTS.....15
- COMPETITION FROM LOCAL FIRMS16
- UNCERTAINTY ABOUT GOVT INDUSTRY POLICIES 17
- LACK OF SKILLED LABOR 18
- OTHER 19

(SPECIFY: P43Q0)

FIRST	SECOND	THIRD
P43Q1	P43Q2	P43Q3

P43Q1

10. INVESTOR CONFIDENCE QUESTIONNAIRE

EXPLAIN TO THE RESPONDENT THAT WE ARE INTERESTED IN HIS EXPECTATIONS FOR THE FUTURE.
IF THE RESPONDENT DOES NOT KNOW, DK SHOULD BE WRITTEN AS THE ANSWER.

1. What do you expect your firm's sales to be compared with today?

- Lower than today1
- Same as today2
- Higher than today3

One year from now: P44Q1A Three years from now: P44Q1B

2. What do you expect your firm's access to credit to be compared with today?

- Lower than today1
- Same as today2
- Higher than today3

One year from now: P44Q2A Three years from now: P44Q2B

3. What do you expect the cost of credit to be compared with today?

- Lower than today1
- Same as today2
- Higher than today3

One year from now: P44Q3A Three years from now: P44Q3B

4. What do you expect access to foreign exchange to be compared with today?

- Lower than today1
- Same as today2
- Higher than today3
- Not applicable4

One year from now: P44Q4A Three years from now: P44Q4B

5. What do you expect the cost of foreign currencies to be compared with today?

- Lower than today1
- Same as today2
- Higher than today3
- Not applicable4

One year from now: P44Q5A Three years from now: P44Q5B

11. BUSINESS SUPPORT SERVICES

1. Has your firm had any assistance or information services from government programs or agencies, foreign donor programs or NGOs since our visit last year in any of the following areas? (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)

YES 1
NO 2

- (a) Training
- (b) Financial assistance (including assistance with loan feasibility studies)
- (c) Technology
- (d) Export assistance
- (e) Business information

P45Q1A
B
C
D
E

2. If the answer is yes to one or more of the services above, answer the following questions for each of the services:

SERVICE #1

(a) Name the organization which provided the service.

P45Q2A

(b) What was the service provided?

DESCRIBE: P45Q2B

(c) Was the service provided to your firm useful?

YES 1
NO 2

P45Q2C

If yes, describe the benefits to your firm's operations?

DESCRIBE: P45Q2D

If no, what should the service do to make it more useful to your firm?

DESCRIBE: ~~P45Q2E~~ P45Q2E

SERVICE #2

(a) Name the organization which provided the service.

P46Q2A

(b) What was the service provided?

DESCRIBE: P46Q2B

(c) Was the service provided to your firm useful?

YES 1
NO 2

P46Q2C

If yes, describe the benefits to your firm's operations?

DESCRIBE: P46Q2D

If no, what should the service do to make it more useful to your firm?

DESCRIBE: P46Q2E

SERVICE #3

(a) Name the organization which provided the service.

P46Q3A

(b) What was the service provided?

DESCRIBE: P46Q3B

(c) Was the service provided to your firm useful?

YES 1
NO 2

P46Q3C

If yes, describe the benefits to your firm's operations?

DESCRIBE: P46Q3D

If no, what should the service do to make it more useful to your firm?

DESCRIBE: P46Q3E

**APPENDICES TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE:
SURVEYS FOR SUB-SAMPLES OF WORKERS AND APPRENTICES**

INSTRUCTIONS FOR INTERVIEWERS

WE SUGGEST YOU INTERVIEW 10 WORKERS FROM EACH FIRM (OR AS MANY AS ARE AVAILABLE). WHERE YOU HAVE THE NAMES OF WORKERS, TRY TO INTERVIEW THE SAME WORKERS INTERVIEWED IN WAVE I. PLEASE OBSERVE THE FOLLOWING GUIDELINES IN SELECTING WORKERS TO INTERVIEW:

1. INTERVIEW AT LEAST ONE WORKER FROM EACH CATEGORY IN WHICH THE FIRM SHOWS EMPLOYEES IN PART A, QUESTION 5 OF THE LABOR MARKET QUESTIONNAIRE. BE SURE TO INTERVIEW AT LEAST ONE MANAGER. THESE CATEGORIES ARE:

Manager		Sales Worker	
Employed manager.....	1	Specialized sales worker.....	9
Proprietor (as manager).....	2	Sales assistant.....	10
Professional (Requires University Degree)		Service Worker 11	
Engineer.....	3	(i.e., cleaners, guards, food prep and servers)	
Physical scientist.....	4	Production Worker	
Accountant, economist, programmer.....	5	Foreman and supervisor.....	12
mathematician.....	5	Electrician, plumber, welder.....	13
Technician	6	Machine maintenance and repair.....	14
Office Worker		Machiner operator or assembler.....	15
Skilled office worker.....	7	Laborer, helper.....	16
Unskilled office worker.....	8	Industry Specific 1 (Skilled).....	17
		Industry Specific 2.....	18
		Industry Specific 3.....	19
		Industry Specific 4.....	20

2. USE THE WORKERS SURVEY FOR ALL WORKERS, **EXCEPT APPRENTICES**, FOR WHOM THERE IS A SEPARATE APPENDIX IN COUNTRIES WHERE THEY EXIST.
3. IF THE FIRM EMPLOYS CASUAL WORKERS, ASK TO INTERVIEW AT LEAST ONE CASUAL WORKER.

APPENDIX TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE: SURVEY FOR A SUB-SAMPLE OF WORKERS

NOTE: JOB/LABOR CATEGORIES (QUESTIONS 12-14) MUST MATCH THOSE IN THE LABOR MARKET QUESTIONNAIRE. WHERE YOU HAVE THE NAMES OF WORKERS, TRY TO INTERVIEW THE SAME WORKERS INTERVIEWED IN WAVE I.

WRKRN/R

WORKER NUMBER	1	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.		10.	11.
	ETHNIC ORIGIN? AFRICAN 1 EUROPEAN ... 2 ASIAN 3 OTHER 4	Did we interview you last year? YES .. 1 NO ... 2	SEX MALE 1 FEMALE 2	What is your age? YEARS	When did you leave school? YEAR	What is the highest level of education you completed? NONE 1 PRIMARY 2 MIDDLE SCHOOL ... 3 SECONDARY 4 VOCATIONAL 5 TECHNICAL/ POLYTECHNIC ... 6 PROFESSIONAL ... 7 UNIVERSITY 8 P206	What is the highest standard or form you reached? LEVEL	Can you read and write? YES ... 1 NO 2	How long have you been working for this firm? YEARS MONTHS		How many years work experience did you have before you started working in this firm? YEARS	Are you a permanent full-time employee? YES 1 NO 2
	P201	P202	P203	P204	P205	P206	P207	P208	P209A	P209B	P2010	P2011
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												

APPENDIX TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE: SURVEY FOR A SUB-SAMPLE OF WORKERS

NOTE: JOB/LABOR CATEGORIES (QUESTIONS 12-14) MUST MATCH THOSE IN THE LABOR MARKET QUESTIONNAIRE. WHERE YOU HAVE THE NAMES OF WORKERS, TRY TO INTERVIEW THE SAME WORKERS INTERVIEWED IN WAVE I.

W O R K E R N U M B E R	12	13.	14.	15.	16.		17.		18.	
	What was your job when you started in this firm?	What is your job now?	What was your job last year?	How are you currently paid?	What is your total current or usual wage/salary (excluding allowances)?		What was your wage/salary last year (excluding allowances)?		What was your wage/salary when you started (excluding allowances)?	
	CODE USING THE LABOR CATEGORIES LISTED BELOW	CODE USING THE LABOR CATEGORIES BELOW	CODE USING THE LABOR CATEGORIES BELOW	TIME RATE 1 PIECE RATE 2 PERCENT OF FIRMS' SALES 3	TIME UNIT:		TIME UNIT:		TIME UNIT:	
					HOUR..... 1 DAY..... 2 WEEK..... 3 MONTH..... 4 YEAR..... 5	HOUR..... 1 DAY..... 2 WEEK..... 3 MONTH..... 4 YEAR..... 5	HOUR..... 1 DAY..... 2 WEEK..... 3 MONTH..... 4 YEAR..... 5			
					TIME UNIT	AMOUNT	TIME UNIT	AMOUNT	TIME UNIT	AMOUNT
	P3Q12	P3Q13	P3Q14	P3Q15	P3Q16A	P3Q16B	P3Q17A	P3Q17B	P3Q18A	P3Q18B
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

Managers	
Employed Managers	01
Proprietors (as Managers)	02
Professionals (Require University Degree)	
Engineers	03
Physical Scientists (i.e., chemists, physicists)	04
Accountants, economists, programmers, mathematicians, etc.	05
Technicians	06

Office Workers	
Skilled Office (i.e., stenographer, typists, word processors) ..	07
Unskilled Office (i.e., messengers, helpers)	08
Sales Workers	
Specialized Sales	09
Sales Assistants	10
Service Workers (i.e. cleaners, guards, servers)	
	11

Production Workers	
Foremen and Supervisors	12
Electricians, Plumbers, Welders	13
Machine Maintenance and repair	14
Machine operators and assemblers, drivers of equipment ...	15
Laborers, helpers	16
Industry Specific 1 (Skilled)	17
Industry Specific 2	18
Industry Specific 3	19
Industry Specific 4	20

APPENDIX TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE: SURVEY FOR A SUB-SAMPLE OF WORKERS

**NOTE: JOB/LABOR CATEGORIES (QUESTIONS 12-14) MUST MATCH THOSE IN THE LABOR MARKET QUESTIONNAIRE.
WHERE YOU HAVE THE NAMES OF WORKERS, TRY TO INTERVIEW THE SAME WORKERS INTERVIEWED IN WAVE I.**

W O R K E R N U M B E R	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.
	Do you receive a food allowance?	How much do you receive per pay period?	Do you receive a clothing allowance?	How much do you receive per pay period?	Do you receive a transport allowance?	How much do you receive per pay period?	Do you receive a Christmas bonus?	How much is it?	Do you receive any production or merit bonus?	How much did you get last year?	How many hours per week do you currently work for this firm?
	YES..... 1 NO..... 2 (⇒ 21)		YES..... 1 NO..... 2 (⇒ 23)		YES..... 1 NO..... 2 (⇒ 25)		YES..... 1 NO..... 2 (⇒ 27)		YES..... 1 NO..... 2 (⇒ 29)		
		AMOUNT		AMOUNT		AMOUNT		AMOUNT		AMOUNT	HOURS
1	P4019	P4020	P4021	P4022	P4023	P4024	P4025	P4026	P4027	P4028	P4029
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											

APPENDIX TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE: SURVEY FOR A SUB-SAMPLE OF WORKERS

NOTE: JOB/LABOR CATEGORIES (QUESTIONS 12-14) MUST MATCH THOSE IN THE LABOR MARKET QUESTIONNAIRE. WHERE YOU HAVE THE NAMES OF WORKERS, TRY TO INTERVIEW THE SAME WORKERS INTERVIEWED IN WAVE I.

W O R K E R N U M B E R	30. Do you currently receive any on-the-job training?	31. Did you receive training in the past?	32. Are you married?	33. Are you a member of a labor union?	34. Are you a relative of the firm owner or manager?
	WITHIN THIS FIRM..... 1 OUTSIDE THIS FIRM... 2 NO..... 3	WITHIN THIS FIRM..... 1 OUTSIDE THIS FIRM.. 2 NO..... 3	YES 1 NO 2	YES 1 NO 2	YES 1 NO 2
	P5Q30	P5Q31	P5Q32	P5Q33	P5Q34
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

35.

P5Q35

P5Q36

see note:



* P5Q35 = Do you receive any housing allowance?
 P5Q36 = How much do you receive per period?

ENTERPRISE NO.		

WAVE NO.
2

Code of

AFRICA

Regional Program on Enterprise Development

Wave II

Tanzania Replacements Questionnaire

(For New Firms Only Which Were Not in the Original Wave I Sample)

October 1994

The World Bank
 Confederation of Tanzania Industries and University of Dar es Salaam, Tanzania
 Center for International Business Research, Helsinki School of Economics, Finland
 FINNIDA

ENTERED BY: <u>VODEO</u>			
CHECKED BY DATA ENTRY OPERATOR			
REVIEWED, NOT OK: CHECK WITH INTERVIEWERS			
CHECKED WITH INTERVIEWERS: ENTER CORRECTIONS			
REVIEWED AND APPROVED			

VODEO = date of entry

SECTOR: Food.....1
 Textile.....2
 Wood.....3
 Metal.....4

INDU

LOCATION: Dar es Salaam.....1
 Morogoro.....2
 Tanga.....3
 Arusha.....4
 Mwanza.....5
 Iringa.....6

LOCA

IS THIS FIRM...?

FORMAL.....1
 INFORMAL.....2
 SERVICE INSTITUTION.....3

SECT

NAME OF THE FIRM: VO NAME1

ADDRESS: VO ADD

VO ADD B (BOX Address)

VO ADD T (Town Address)

TELEPHONES: VO TEL1 VO TEL2 VO TEL3

TELEFAX: VO FAX

OWNER OF THE FIRM: VO OWN

IF INFORMAL, GET HOME ADDRESS: VO HOM

RESPONDENT: VO RES

PERSON TO CONTACT: VO CON

Have there been any changes in the firm information on this page since last year?

YES.....1
 NO.....2

VOCHAN

INTERVIEWER CODES

AL-OBAIDI.....1
 BLANC.....2
 DAHLSTEDT.....3
 KAUKO.....4
 KAKURU.....5
 KAIJAGE.....6
 LEINONEN.....7
 LUOSTARINEN.....8
 LUVANGA.....9
 LUTEGE.....10
 OKOSO-AMAA.....11
 RUTASHOBYA.....12
 ZUBERI.....13

VOINT1 VOINT2

LANGUAGE: ENGLISH.....1
 SWAHILI.....2

VO LANG

REPORT REQUESTED?

YES.....1
 NO.....2

VO REP

IN CASE THIS FIRM WAS HARD TO LOCATE, PLEASE DRAW A MAP OR WRITE DOWN IN THE SPACE BELOW ALL INDICATORS THAT MAY HELP TO LOCATE IT NEXT YEAR.

Size
 Gross =
 Growth
 Weight

FIRST VISIT

DATE AND TIME PROPOSED FOR THE VISIT

DAY	MONTH	TIME

DATE OF THE INTERVIEW

DAY	MONTH	YEAR	TIME BEGUN	TIME FINISHED
			VOTBEG1	VOTFIN1

VODINT1

RESULT: COMPLETED 1
 UNCOMPLETED 2
 NO CONTACT 3

VOTRES1

IF NOT COMPLETED, WHICH SECTIONS ARE NOT COMPLETED:

NONE

SECOND VISIT

DATE AND TIME PROPOSED

DAY	MONTH	TIME

DATE OF THE INTERVIEW

DAY	MONTH	YEAR	TIME BEGUN	TIME FINISHED
			VOTBEG2	VOTFIN2

VODINT2

RESULT: COMPLETED 1
 UNCOMPLETED 2
 NO CONTACT 3

VOTRES2

PLEASE MAKE SURE THE TABLE ON THE NEXT PAGE IS FILLED IN COMPLETELY TO DOCUMENT THE STATUS OF THE INTERVIEW(S) AND DATA COLLECTED.

DATA ENTRY

DATA ENTRY OPERATOR: _____

CODE:

--

DAY	MONTH	YEAR

SECTION TITLE	PAGES	UNCOMPLETED SECTIONS	ORDER OF IMPLEMENTATION (IF NOT IN ORDER)	RESPONDENT'S POSITION OR FUNCTION	COOPERATIVENESS OF RESPONDENT GOOD..... 1 MODERATE... 2 POOR 3	
1. Entrepreneurship	1-9		V00R1	V0RPR1	V0RERR1	
2. General Firm	10-15				V0RER2	
3. Competition	16-18				V0RER3	
4. Technology	19-20					
5. Labor Markets	21-25					
6. Financial Markets	26-38					
7. Infrastructure	39-41					
8. Regulation	42-45					
9. Adjustment	46-47					
10. Investor Confidence	48					
11. Business Support Services	49-51			V0RPR11	V0RER11	
12. Labor Market Appendix	52-59		V00IR12			
General Assessment of the quality of the data (1. Good, 2. Moderately good, 3. Bad)		V0G-A				

OBSERVATIONS: V00B

AFRICA REGIONAL PROGRAM ON ENTERPRISE DEVELOPMENT WAVE 2 TANZANIA REPLACEMENTS QUESTIONNAIRE (OCTOBER 1994)

BEFORE BEGINNING THE INTERVIEW, THANK THE RESPONDENT FOR HIS PARTICIPATION AND REMIND HIM/HER OF THE REASONS FOR THE INTERVIEW AND THE IMPORTANCE OF THE DATA WHICH WILL RESULT (SEVERAL POINTS THAT SHOULD BE MADE ARE LISTED BELOW). ALSO MAKE SURE THE RESPONDENT UNDERSTANDS THAT ALL INFORMATION GATHERED IN THESE QUESTIONNAIRES IS CONFIDENTIAL. NO FIRM NAMES WILL BE USED IN FINAL REPORTS OR IN INFORMATION RELEASED TO OUTSIDERS.

SEVERAL IMPORTANT POINTS TO STRESS IN EXPLAINING THE REASONS FOR THE INTERVIEW:

- The World Bank and other donors are interested in supporting the private sector more directly. Information on the problems of local business will be helpful in these efforts.
- In order to know what specific policies and programs will assist the businesses in your industry, we have to ask rather detailed questions. Thank you for taking the time to talk to us.
- We would be happy to give you a final report of the results of this study.
- We will come back to see how your company is doing and whether or not you face the same problems next year.

IN RECORDING RESPONSES, PLEASE REMEMBER THE TWO FOLLOWING STANDARD CODINGS THAT APPLY THROUGHOUT THE QUESTIONNAIRE: (1) WHERE THE RESPONDENT ANSWERS *DON'T KNOW* THE RESPONSE SHOULD BE WRITTEN DOWN AS *DK*; AND (2) WHERE THE QUESTION *DOES NOT APPLY* TO THE FIRM OR RESPONDENT, THE ANSWER SHOULD BE WRITTEN DOWN AS *NA*. USE THE NUMBER ZERO OR NIL (0) ONLY IF THAT ANSWER IS REALLY VALID OR IS ONE OF THE CHOICES ALLOWED IN THE CODING.

1. ENTREPRENEURSHIP QUESTIONNAIRE

Part A: General Business: Startup and History

R1. When was this business founded?

YEAR:

110306

WRITE A SHORT HISTORY OF THE FIRM FROM STARTUP TO PRESENT DAY. QUESTIONS TO BE ASKED MIGHT INCLUDE, BUT ARE NOT LIMITED TO, THE FOLLOWING:

- WHO STARTED THE FIRM
- ETHNIC ORIGIN OF THE ORIGINAL OWNERS
- PREVIOUS EXPERIENCE OF THE OWNERS
- MAJOR CHANGES IN INVESTMENT (YEARS)
- CAPITAL AT STARTUP

R2. If you did not start this firm originally, when when this firm acquired by you?

YEAR:

110307

R3. What is the legal status of this firm?

- SOLE PROPRIETORSHIP.....1
- PARTNERSHIP.....2
- LIMITED LIABILITY ENTERPRISE.....3
- CORPORATION (NOT PARASTATAL)..4
- CORPORATION (PARASTATAL).....5
- COOPERATIVE.....6
- SUBSIDIARY OF LOCAL FIRM.....7
- SUBSIDIARY OF MULTINATIONAL CORPORATION.....8

1103 LEGAL

R4. What is the ownership structure?

- PRIVATE OWNERS ONLY,
LOCAL OWNERS 1
- PRIVATE OWNERS ONLY,
FOREIGN OWNERS 2
- PRIVATE OWNERS,
LOCAL AND FOREIGN JOINT..... 3
- STATE & PRIVATE JOINT,
LOCAL PRIVATE OWNERS 4
- STATE & PRIVATE JOINT,
FOREIGN PRIVATE OWNERS..... 5
- STATE & PRIVATE JOINT, LOCAL
AND FOREIGN PRIVATE OWNERS .. 6
- STATE 7

7

(=> GENERAL FIRM QUESTIONNAIRE)

R5. What is the racial origin of the local owners?

- AFRICAN.....1
- ASIAN.....2
- EUROPEAN.....3
- MIDDLE EASTERN.....4
- OTHER.....5

7

(SPECIFY: _____)

1. ENTREPRENEURSHIP QUESTIONNAIRE

Part A: General Business: Startup and History

R6. What is the percent of foreign ownership?

(%)

R7. When the firm started, what was the ...

(a) total number of full-time, part-time and casual employees?

(b) What were your annual sales? AMOUNT:

R8. And in 1981, what was the ...

(a) total number of full-time, part-time and casual employees?

(b) What were your annual sales? AMOUNT:

(c) value of major investments in that year? AMOUNT:

R9. And in 1986, what was the ...

(a) total number of full-time, part-time and casual employees?

(b) What were your annual sales? AMOUNT:

(c) value of major investments in that year? AMOUNT:

R10. How was the startup financed?

(a) Own Savings: (%)

(b) Borrowing From Friends or Relatives: (%)

(c) Loan from a Foreign Bank or Donor Agency (%)

(d) Loan from a Local Bank: (%)

(e) Loan from a Money Lender: (%)

(f) Loan from Supplier: (%)

(g) Other (SPECIFY: _____) (%)

1. ENTREPRENEURSHIP QUESTIONNAIRE

Part A: General Business: Startup and History

3. Is this firm . . .

YES 1
NO 2

(a) a subsidiary of a domestic firm or holding company?

V0303A

(b) a subsidiary of a multinational corporation?

V0303B

4. What were your firm's sales of manufactures in . . .

(a) 1990?

TSHS:

V0304A

(b) 1991?

TSHS:

V0304B

(c) 1992?

TSHS:

V0304C

5. How many employees (including full-time, part-time and casual employees) did your firm have in total in . . .

(a) 1990?

NUMBER:

V0305A

(b) 1991?

NUMBER:

V0305B

(c) 1992?

NUMBER:

V0305C

6. When was this business originally set up?

YEAR:

V0306

7. If you did not start this firm originally, when was this firm acquired by you?

YEAR:

V0307

IF THIS FIRM HAS SHAREHOLDERS (THAT IS, IF THE FIRM IS A PARTNERSHIP, LIMITED LIABILITY ENTERPRISE, CORPORATION OR PARASTATAL CORPORATION) THEN ANSWER THE FOLLOWING QUESTIONS. OTHERWISE, SKIP TO PART B.

8. How many major shareholders (owning more than 10 percent of the shares) other than spouses are there?

NUMBER:

V0308

9. How many of these major shareholders are working in this firm?

NUMBER:

V0309

1. ENTREPRENEURSHIP QUESTIONNAIRE

Part B: Personal History of the Owner

1. THESE QUESTIONS ARE TO BE ANSWERED BY THE OWNER OF THE FIRM. IN THE CASE OF A COOPERATIVE, THESE QUESTIONS SHOULD BE ASKED OF THE CHAIRMAN OF THE COOPERATIVE.
2. IF THE OWNER IS NOT AVAILABLE, TRY TO MAKE AN APPOINTMENT WITH THE OWNER/CHAIRMAN LATER TO ASK THESE QUESTIONS. IF YOU CANNOT SEE THE OWNER/CHAIRMAN, OR IF THE FIRM IS A FOREIGN OWNED OR PUBLIC ENTERPRISE, SKIP THIS SECTION AND PART C.

1. Gender

MALE 1
FEMALE 2

V0401

2. How old are you?

YEARS:

V0402

3. Were you born in this town?

YES 1
NO 2

(= 5)

V0403

4. How long have you lived here?

YEARS:

V0404

5. What was the main occupation of your father?

OWN BUSINESS, MANUFACTURING 1
OWN BUSINESS, TRADING 2
OWN BUSINESS, FARMING 3
EMPLOYEE, PUBLIC SECTOR ENTERPRISE 4
EMPLOYEE, GOVERNMENT ADMINISTRATION 5
EMPLOYEE, PRIVATE SECTOR ENTERPRISE 6
TEACHER 7
OTHER 8

V0405

(SPECIFY: _____)

V0405N

6. What was the main occupation of your mother?

OWN BUSINESS, MANUFACTURING 1
OWN BUSINESS, TRADING 2
OWN BUSINESS, FARMING 3
EMPLOYEE, PUBLIC SECTOR ENTERPRISE 4
EMPLOYEE, GOVERNMENT ADMINISTRATION 5
EMPLOYEE, PRIVATE SECTOR ENTERPRISE 6
TEACHER 7
HOUSEWIFE 8
OTHER 9

V0406

(SPECIFY: _____)

V0406N

7. Was this business owned by your parents or other family members?

YES 1
NO 2

V0407

8. What is the highest level of formal education you reached?

NONE 1 (= 12)
PRIMARY (ST. 1-4, 1-7 AFTER 1964) 2
MIDDLE SCHOOL (ST. 5-8, ONLY BEFORE 1964) 3
SECONDARY (O LEVEL, FO. 1-4) 4
(A LEVEL, FO. 5-6) 5
VOCATIONAL 6
TECHNICAL/POLYTECHNIC 7
PROFESSIONAL 8
UNIVERSITY 9 (= 10)

V0408

9. What was the highest form/grade you completed?
(REFERS TO QUESTION 8 ABOVE)

St. or Fo.?

V0409A

St. or Fo. No.:

V0409B

1. ENTREPRENEURSHIP QUESTIONNAIRE

Part B: Personal History of the Owner

10. What year did you leave school/vocational program/university?

V0510

11. What did you study at the university?
(SKIP TO 12 IF THE OWNER DID NOT ATTEND UNIVERSITY)

- HUMANITIES.....1
- SCIENCES.....2
- ENGINEERING.....3
- MEDICAL.....4
- LAW.....5
- OTHER.....6

V0511

(SPECIFY V0511#)

12. Were you an apprentice?

- YES.....1
- NO.....2 (⇒ 14)

V0512

13. Were you an apprentice in your firm's field?

- YES.....1
- NO.....2

V0513

1. ENTREPRENEURSHIP QUESTIONNAIRE

Part B: Personal History of the Owner

FOR EACH OF THE FOLLOWING INSTITUTIONS, ASK QUESTIONS 14 TO 19	14. Have you ever received training (after school) from [...]? YES..... 1 NO 2 (=> NEXT INSTITUTION)	15. Of what did this training consist? MANAGEMENT.....1 TECHNICAL.....2 ACCOUNTING.....3 OTHER.....4 SPECIFY: (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)	16. When did you have this training? YEAR (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)	17. How long did this training last? MONTHS (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)	18. What institution(s) provided this training? (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)	19. Was this training local or overseas? MAINLY OR FULLY LOCAL.....1 MAINLY OR FULLY OVERSEAS.....2 BOTH LOCAL AND OVERSEAS.....3
1. Government?	V0614R1	V0615R1	V0616R1-3	V0617R11-3	V0618R11-3	V0619R1
2. Donor?	614R2	V0615R2	R21-3	7R21-3		
3. Foreign firm?	614R3	V0615R3	16R31	17R31		
4. Local firm?						
5. N.G.O.?						
6. Military Training						
7. Other?	V0614R7 14R7N	1				V0619R7

20. Do you own any of the following?

YES 1
NO 2

- (a) a house backed by title?
- (b) a motor vehicle?
- (c) a farm?
- (d) other real estate (e.g. land)?

↓ ~~specify~~ specify

V0620A
V0620B
20C
20D

~~V0614R1~~, received ~~training~~ last yr
from ~~school~~.
~~some of this page~~, but for last year

1. ENTREPRENEURSHIP QUESTIONNAIRE

Part B: Personal History of the Owner

21. Did you establish this business?

YES 1 (⇒ 23)
NO 2

10721

22. How did you acquire this business?

BOUGHT IT 1
INHERITED IT 2
OTHER 3

10722

(SPECIFY: 10722n)

23. Did you have previous experience in this industry?

YES 1
NO 2 (⇒ 28)

10723

24. What form did this experience take?

YES 1
NO 2

(a) Did you work for this firm?

10724A

(b) Did you work for another firm?

10724B

(c) Were your parents in this business?

10724C

(d) Did you work and learn at home?

D

(e) Were you self-employed?

E

(f) Other?

F

(SPECIFY: 10724Fn)

25. How many years of experience did you have in this industry prior to acquiring this business?

YEARS: 10725

26. What were you doing immediately prior to acquiring this business?

UNEMPLOYED 1 (⇒ 28)
WORKING FOR THIS FIRM 2 (⇒ 28)
WORKING FOR ANOTHER FIRM IN THIS INDUSTRY 3
WORKING IN A FIRM IN ANOTHER INDUSTRY 4
SELF-EMPLOYMENT/BUSINESS OWNERSHIP 5 (⇒ 28)
APPRENTICESHIP/SCHOOLING 6 (⇒ 28)
CIVIL SERVANT/GOVERNMENT WORK/PUBLIC SERVICE 7 (⇒ 28)
MILITARY SERVICE 8 (⇒ 28)
OTHER 9 (⇒ 28)

10726

(SPECIFY: 10726n)

27. Was this other firm foreign owned or foreign managed?

YES 1
NO 2

10727

28. Do you currently own any other businesses?

YES 1
NO 2 (⇒ 32)

10728

29. Is this business your main business?

YES 1
NO 2

10729

30. Are any of your other businesses in the same sector as this firm?

YES 1

(SPECIFY: 10730n)

10730

NO 2

1. ENTREPRENEURSHIP QUESTIONNAIRE

Part B: Personal History of the Owner

31. Does this firm receive inputs from, or supply inputs to, any of your other businesses?
(MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)

- YES, SUPPLIES INPUTS 1 (SPECIFY BELOW)
- YES, RECEIVES INPUTS 2 (SPECIFY BELOW)
- NO 3

V0831

Specify what kind of inputs, proportion of that input supplied or received, approximate yearly amount, etc:

V0831A

32. Excluding your current businesses, have you ever owned any other business?

- YES 1
 - NO 2
- (⇒ NEXT SECTION)

V0832

33. What type of business was it?	34. How long were you in that business?	35. Why do you no longer own that business?
Food 1 Textile 2 Wood 3 Metal 4 Other manufacturing 5 Construction 6 Trade 7 Services 8 Agriculture and mining 9		CLOSED IT 1 SOLD IT 2 WENT BANKRUPT 3 OTHER (SPECIFY) 4
V0833R1	34R1	35R1, 35
33R2	34R2	35R2, 35R2n
33R3	34R3	35R3, 35R3n

V0835R1n

IF THE ANSWER TO QUESTION 35 IS 1 (CLOSED IT), ASK QUESTION 36. OTHERWISE SKIP TO THE NEXT SECTION

36. Why did you close your old business/businesses?

V0836

2. GENERAL FIRM QUESTIONNAIRE

1. Does your firm keep accounts on an annual basis?

Yes 1
No 2

V1101

DISCUSS WITH ENTREPRENEUR WORKING FROM ONE YEAR DOWN:

2. What is the easiest time period this year for you to use in discussing the inputs and outputs related to your production process?

1 YEAR 1
6 MONTHS 2
1 MONTH 3
2 WEEKS 4
1 WEEK 5
OTHER 6

V1102

(SPECIFY V1102A)

3. What is the last period for which you have data (for example from April 1993 to March 1994)?

FROM: V1103F

TO: V1103T

4(a). Can the last [PERIOD] be considered as an average period?

YES 1 (⇒ 5)
NO, BELOW AVERAGE 2
NO, ABOVE AVERAGE 2

V1104

4(b). Why has the last [PERIOD] not been average?

SPECIFY: V1104A

READ THE ROUND I FACT SHEET TO THE FIRM TO REMIND THE RESPONDENT OF THE PRODUCTS THE FIRM WAS PRODUCING LAST YEAR.

5. Have you added, eliminated or changed any of the firm's products since our visit last year? (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)

NO CHANGE 1
ADDED 2
ELIMINATED 3
CHANGED 4

V1105

COMMENTS: V1105A

6. How would you compare your profits this year to that of last year?

HIGHER 1
LOWER 2
THE SAME 3 (⇒ 8)

V1106

7. By what percentage did your profits change?

PERCENT: V1107

8. How would you compare the value of total manufactured sales this year to that of last year?

HIGHER 1
LOWER 2
THE SAME 3 (⇒ 10)

V1108

9. By what percentage did the value of total manufactured sales change?

PERCENT: V1109

10. How would you compare the quantity of manufactured goods sold this year (units) to that of last year?

HIGHER 1
LOWER 2
THE SAME 3 (⇒ 12)

V1110

11. By what percentage did the quantity of manufactured goods sold change?

PERCENT: V1111

2. GENERAL FIRM QUESTIONNAIRE

INSTRUCTIONS FOR QUESTION 12: FOR FIRMS THAT **DO** HAVE ANNUAL ACCOUNTS, ASK THE FIRM WHAT ITS FIVE MOST IMPORTANT PRODUCTS ARE THIS YEAR IN RANK ORDER OF IMPORTANCE, LIST THEM IN THE FIRST COLUMN OF THE WORKSHEET BELOW THEN SKIP TO QUESTION 16.

FOR FIRMS THAT **DO NOT** HAVE PROPER ACCOUNTS, ASK THE FIRM WHAT ITS FIVE MOST IMPORTANT PRODUCTS ARE, LIST THEM IN THE FIRST COLUMN, THEN FILL IN THE REST OF THE TABLE, THEN SKIP TO 18. **NOTE: TRY TO AGGREGATE PRODUCTS. WE DON'T NEED RED SHIRTS AND BLUE SHIRTS; JUST SHIRTS. WE ARE TRYING TO GET A SENSE HERE OF HOW DIVERSIFIED THE FIRM IS.**

12. PLEASE FOLLOW INSTRUCTIONS ABOVE CAREFULLY FOR THIS QUESTION.	13. What was the quantity of [PRODUCT] sold in the last [PERIOD]?		14. What was the value of that [PRODUCT] sold last [PERIOD]?	15. What was the cost of the raw material used to produce [PRODUCT] last [PERIOD]?
	Quantity	Unit Used (Kilos, Dozens, etc.)		
V1212R1	1213R1Q	V1213R1U	V1214R1	V1215R1
V1212R2	1213R2Q	1213R2U	1214R2	1215R2
V1212R5	1213R5Q	1213R5U	1214R5	1215R5

16. What was the value of output last [PERIOD]? (SHOULD BE VALUED AT THE CURRENT MARKET PRICE)

TSHS:

17. What was the value of sales of manufactures last [PERIOD]?

TSHS:

18. What was your income from trading, if any (value of sales - value of purchases and including any inventories variation), last [PERIOD]?

TSHS:

19. What was your income from services, if any, last [PERIOD]?

TSHS:

20. If you had any additional income, such as subsidies, etc., what was that income last [PERIOD]?

TSHS:

SPECIFY: V1220N

2. GENERAL FIRM QUESTIONNAIRE

21. What was the value of the inventories of your raw materials at the beginning of the last [PERIOD]?

TSHS: V1321

22. What was the value of the inventories of your raw materials at the end of the last [PERIOD]?

TSHS: V1322

23. What was the value of your work in progress inventory at the beginning of the last [PERIOD]?

TSHS: 23

24. What was the value of your work in progress inventory at the end of the last [PERIOD]?

TSHS: 24

25. What was the value of your finished goods inventory at the beginning of the last [PERIOD]?

TSHS: 25

26. What was the value of your finished goods inventory at the end of the last [PERIOD]?

TSHS: 26

27. What was the total cost of raw materials used, excluding energy, last [PERIOD]?(SKIP THIS QUESTION IF QUESTION 16 WAS ANSWERED)

TSHS: 27

28. What proportion of your raw materials was sourced from businesses you own?

(%) 28

29. What proportion of your raw materials was imported?

(%) 29

30. What was your total wage bill last [period], excluding all allowances, benefits and social charges?

TSHS: V1330

31. What was the total labor cost last period, including wages, all allowances, benefits and social charges?

TSHS: V1331

32. What is the estimated total current replacement value of your:

Land and Buildings?	Equipment (new, similar equipment)?
V1332A	V1332B

33. What is the sale value of your:

Land and Buildings?	Equipment?
V1333A	V1333B

FOR SMALL FIRMS THAT DON'T HAVE AGGREGATE NUMBERS, ASK QUESTIONS 34-35 TO GET INFORMATION ON INDIVIDUAL ITEMS OF LAND, BUILDINGS AND EQUIPMENT:

LIST THE FIRM'S MAJOR PIECES OF LAND, BUILDINGS, AND EQUIPMENT AND ASK:	34. What would it cost to replace Item No. [...] now?	35. How much could you sell Item No. [...] for now?
Land	V1334R1	V1335R1
Building	V1334R2	V1335R2
Equipment 1	1334R3	1335R4
Equipment 2		
Equipment 3		
Remaining Items		
Total	V1334	

V13TOT1 V13TOT2

2. GENERAL FIRM QUESTIONNAIRE

36. What were the indirect costs of your business, for example, rent and utilities, in the last [PERIOD]?

- (a) Rent TSHS:
- (b) Electricity TSHS:
- (c) Water TSHS:
- (d) Telephone TSHS:
- (e) Liquid fuel (excluding electricity) TSHS:
- (f) Solid fuel and gas TSHS:
- (g) Transportation costs (other than for fuel) TSHS:
- (h) Security (other than that included in the wage bill) TSHS:

37. What did you spend on promotion and advertising last [PERIOD]?
TSHS:

38. What were your other indirect costs, if any last [PERIOD]?
TSHS:
SPECIFY: _____

39. How much were your total interest payments last [PERIOD]?
TSHS:

40. What were your gross profits last [PERIOD]?
(before depreciation and tax)
TSHS:

41. What were your depreciation expenses last [PERIOD]?
TSHS:

42. What were your other expenditures, if any last [PERIOD]?
TSHS:
SPECIFY: _____

43. What were your other returns, if any, last [PERIOD]?
TSHS:
SPECIFY: _____

44. What were your dividend payments last [PERIOD]?
TSHS:

45. What is your usual mode of operation?
 One-shift 1
 Two-shift 2
 Three-shift 3
 Other 4
 (Specify: _____)

46(a). In this mode, what is your actual production (in number of units)?
UNITS:

46(b). In this mode, what is your current production capacity? (or how much could you produce if you had enough orders and all inputs without more equipment?)
UNITS:

2. GENERAL FIRM QUESTIONNAIRE

47. Please rank the following obstacles to capacity utilization using the following scale:

- Not an obstacle 1
- Moderate obstacle 2
- Severe obstacle 3

- (a) Shortage of local raw materials and intermediate inputs V1547A
- (b) Shortage of imported raw materials and intermediate inputs V1547B
- (c) Shortage of skilled labor
- (d) Equipment breakdowns
- (e) Lack of working capital
- (f) Lack of demand
- (g) Lack of power V1547g
- (h) Other (SPECIFY: V1547HA) V1547H

48. What proportion/fraction of your domestic sales do you sell through the following marketing channels?

- (a) End user, private (except private manufacturers) (%) V1548A
- (b) End user, public (except public manufacturers) (%) V1548B
- (c) Retailer or wholesaler, private (%)
- (d) Retailer or wholesaler, public (%)
- (e) Other manufacturer, for use as an input (%) V1548F
- (f) Other (%) V1570T
(SPECIFY: _____)

49. Do you export your products?

- YES 1
- NO 2 (⇒ 52)

V1549

50. What percent of your output is exported . .

- (a) within Africa? (%) V1550A
- (b) outside Africa (%) V1550B

51. What proportion/fraction of your exports are sold through the following marketing channels?

- (a) Direct to foreign buyer (%) V1551A
- (b) Through government trading agency (%) V1551B
- (c) Through a local trading agency (%) V1551C
- (d) Through a foreign trading agency (%) V1551D
- (e) Other (%) V1551E
(SPECIFY: V1551EH)

V1551TOT = total (100%)

2. GENERAL FIRM QUESTIONNAIRE

R1. Does this firm have more than one manufacturing location? ~~V1552~~

Yes 1
No 2

~~V1552~~

~~Added three last yr.~~

R2. Does this firm have sales, distribution or administrative offices located separately from plants? ~~V1552~~

Yes 1
No 2

~~V1552~~

~~Added three last year?~~

R3. What legal rights does this firm have to the business site?

TITLE DEED 1
LEASE 2
OTHER 3

~~V1552~~

(SPECIFY _____)

52. Have you added any manufacturing locations in the last year?

Yes 1
No 2

~~V1552~~

V1552

53. Have you added any sales, distribution or administrative offices located separately from plants in the last year?

Yes 1
No 2

V1553

3. COMPETITION QUESTIONNAIRE

THESE QUESTIONS APPLY TO THE FIRM'S DOMESTIC SALES ONLY

1. Approximately, how many competitors are there for your principal product or product range?

- NONE1 (⇒ 6)
- ONE2
- 2-53
- 6-104
- MORE THAN 105

V1601

2. Among these competitors, how many are . . .

- NONE1
- ONE2
- 2-53
- 6-104
- MORE THAN 105

(a) State-owned firms?

V1602A

(b) Domestic private firms producing in this town?

B

(c) Domestic private firms producing outside this town?

C

(d) Foreign or international (multinational) firms producing locally?

D

(e) Domestic private firms importing their goods from abroad?

E

(f) Foreign or international (multinational) firms importing their goods from abroad?

F

3. What is the approximate size of your two main competitors?
(SAME ANSWER ALLOWED FOR MAIN AND SECOND COMPETITORS)

- Microenterprise (1-4 employees)..... 1
- Small enterprise (5-19 employees)..... 2
- Medium enterprise (20-99 employees)..... 3
- Large enterprise (100-250 employees)..... 4
- Very large enterprise (>250 employees).... 5

Main Competitor:

V1603A

Second Competitor:

V1603B

4. What are your two most important competitive advantages over your most important competitors?

DO NOT READ OUT THIS LIST; CODE AFTER THEY ANSWER

- LOWER INPUT PRICES 1
- LOWER PRODUCT PRICES 2
- HIGHER QUALITY PRODUCT 3
- DIFFERENTIATED PRODUCTS 4
- BETTER PRODUCT REPUTATION 5
- WELL-ESTABLISHED RELATIONS WITH REGULAR CLIENTS 6
- BETTER LOCATION 7
- MORE RELIABLE SUPPLIERS 8
- BETTER DISTRIBUTION NETWORK 9
- BETTER FINANCIAL SITUATION 10
- BETTER ACCESS TO/COST OF CREDIT 11
- FEWER PROBLEMS WITH REGULATIONS 12
- MORE EFFECTIVE ADVERTISING 13
- MORE EFFECTIVE SALES PERSONNEL 14
- BETTER AFTER-SALE SERVICES 15
- OTHER 16

Principal Advantage

V1604A

Secondary Advantage

V1604B

(SPECIFY: V1604AN V1604BN)

3. COMPETITION QUESTIONNAIRE

5. What percentage of your total sales is accounted for by your most important client?

- Less than 5 percent1
- 5-10 percent2
- 10-25 percent3
- 25-50 percent4
- 50-99 percent5
- 100 percent6

V1705

6. By using the scale below, indicate how important the following factors are for the way you set your prices:

- Not important1
- Somewhat important2
- Important3
- Very important4

(a) Cost of finance, raw materials, and utilities	V1706 A	
(b) To compete with other firms producing domestically	B	
(c) To compete with imports	C	

7. Has there been any entry of new important competitors within the last year?

- YES1
- NO2 (⇒ 13)

V1707

8. How many?

NUMBER:

V1708

9. Were these new competitors...

- YES 1
- NO 2

(a) State-owned firms?

V1709A

(b) Domestic private firms producing in this town?

V1709B

(c) Domestic private firms producing outside this town?

C

(d) Foreign or international (multinational) firms producing locally?

D

(e) Domestic private firms importing their goods from abroad?

E

(f) Foreign or international (multinational) firms importing their goods from abroad?

F

10. Compared to your firm, were they mostly...

- Smaller? 1
- Roughly the same size? 2
- Larger? 3

V1710

11. Compared to your firm, were they...

- More diversified? 1
- In a similar line of products? 2
- Less diversified? 3

V1711

12. How did this entry affect you?

- It reduced our market share 1
- It forced us to reduce prices 2
- It did not change anything 3
- Other 4

V1712

(SPECIFY: _____)

3. COMPETITION QUESTIONNAIRE

13. Have there been any important competitors which exited the market within the last year?

YES1
 NO2
 (⇒ SECTION 4)

V1813

14. How many?

NUMBER:

14

15. Were these exits...?

YES1
 NO2

(a) State-owned firms?

15A

(b) Domestic private firms producing in this town?

B

(c) Domestic private firms producing outside this town?

C

(d) Foreign or international (multinational) firms producing locally?

D

(e) Domestic private firms importing their goods from abroad?

E

(f) Foreign or international (multinational) firms importing their goods from abroad?

F

16. Compared to your firm, were they mostly...

Smaller?.....1
 Roughly the same size?.....2
 Larger?3

V1816

17. Compared to your firm, were they...

More diversified?.....1
 In a similar line of products?.....2
 Less diversified?.....3

17

18. How did these exits affect you?

It allowed us to increase market share1
 It allowed us to increase prices2
 It did not change anything3
 Other4

18

SPECIFY: 18N

19. According to you, what motivated their exit? (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)

Mismanagement.....1
 Lack of demand.....2
 Death or departure of owner or manager.....3
 Bad products or services.....4
 Non-competitive prices.....5
 Unreliable labor force6
 Other.....7

V1819

(SPECIFY: V1819N)

4. TECHNOLOGY QUESTIONNAIRE

R1. Do you presently hold any foreign licenses?

YES 1
 NO 2 (⇒ 3)

V190A

R2. Do you have a foreign technical assistance contract at present?

YES 1
 NO 2

/

IF THE ANSWER TO BOTH R1 AND R2 IS NO THEN SKIP TO QUESTION 5

1. Have you dropped or added any foreign licenses in the last year?

DROPPED 1
 NO CHANGE 2
 ADDED 3

V1901

2. How much did you spend on royalties and fees for foreign licenses last year?

TSHS 1
 US\$ 2
 GERMAN MARK 3
 FRENCH FRANC 4
 JAPANESE YEN 5
 BRITISH POUND 6
 CFA 7
 SWISS FRANC 8
 OTHER 9

SPECIFY: V1902CUN

CURRENCY: V1902CU AMOUNT:

V1902AM

3. Have you signed or terminated any foreign technical assistance contract in the last year?

DROPPED 1
 ADDED 2
 NO CHANGE 3

V1903

4. How much did you spend on foreign technical assistance last year?

TSHS 1
 US\$ 2
 GERMAN MARK 3
 FRENCH FRANC 4
 JAPANESE YEN 5
 BRITISH POUND 6
 CFA 7
 SWISS FRANC 8
 OTHER 9

SPECIFY: V1904CUN

CURRENCY:

V1904CU

AMOUNT:

V1904AM

5. How many expatriates do you have in your employment now?

NO. OF EXPATRIATES:
 (IF 0, ⇒ 7)

V1905

6. Where do they come from? MULTIPLE ANSWERS ALLOWED

OTHER AFRICAN COUNTRIES 1
 MIDDLE EAST 2
 EUROPE 3
 EAST ASIA 4
 OTHER 5

(SPECIFY: _____)

V1906

7. In what capacity? (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)

MANAGERIAL 1
 TECHNICAL 2
 ADMINISTRATIVE 3
 OPERATIVE 4
 OTHER (EXPLAIN): 5

V1907

V1907N

FOR THE GENERAL MANAGER AND THE PRODUCTION OR PLANT MANAGER, ASK QUESTIONS 8 TO 10..	8. How many years in the present business? YEARS	9. Highest completed level of education? NONE.....1 PRIMARY.....2 (St. 1-4, 1-7 after 1964) MIDDLE SCHOOL.....3 (St. 5-8, only before 1964) SECONDARY (O Level, Fo. 1-4).....4 (A Level, Fo. 5-6).....5 VOCATIONAL SCHOOL.....6 TECHNICAL/POLYTECHNICAL COLLEGE.....7 PROFESSIONAL SCHOOL.....8 UNIVERSITY, TECHNICAL.....9 UNIVERSITY, NON-TECHNICAL...10 POSTGRADUATE (DOMESTIC)....11 POSTGRADUATE (ABROAD).....12	10. Nationality? TANZANIA.....1 OTHER.....2
General manager 01	12008R1	09R1	10R1
Production or plant manager 02	08R2	09R2	10R2

R1. When was the initial plant investment initiated and how much did it cost? (IF ACQUIRED, THEN VALUE AT THE TIME INHERITED OR PURCHASED)

- LOCAL CURRENCY.....1
- US\$.....2
- GERMAN MARK.....3
- FRENCH FRANC.....4
- JAPANESE YEN.....5
- BRITISH POUND.....6
- CFA.....7
- SWISS FRANC.....8
- OTHER.....9

SPECIFY: _____

YEAR: AMOUNT: CURRENCY:

R2. Was it new or used equipment?

- NEW.....1
- USED.....2
- MIXED.....3

R3. Was your original plant equipment imported or locally produced?

- Foreign (100%).....1
- Mostly Foreign/Some Local....2
- Local (100%).....3
- Mostly Local/Some Foreign....4

1/20

5. LABOR MARKET QUESTIONNAIRE

Part A: Current Labor Force Structure

1. What is the total number of workers currently employed by this firm?

NUMBER: V2101

2. Of these how many are:

	Total
Full-time (permanent)	V2102R1
Full-time (casual)	R2
Part-time (casual)	R3

3. Do you have a peak season?

YES 1
 NO 2 (⇒ 7)

V2103

4. How many months does your peak season last?

MONTHS: V2104

5. How many more workers do you hire during peak season?

Additional Full-time:	V2105R1
Additional Part-time:	V2105R2

6. Is it your peak season right now?

YES 1
 NO 2

V2106

Part A: Current Labor Force Structure

THIS TABLE SHOULD BE USED ONLY FOR NORMAL SEASON, FULL-TIME WORKERS.
 IN THE CASE OF INFORMAL FIRMS, PLEASE MAKE SURE THAT THE CATEGORIZATION USED FOR A WORKER IS THE SAME AS WOULD BE USED IN A LARGER FIRM
 (E.G. AN EMPLOYEE DESCRIBED AS A 'SKILLED' EMPLOYEE BY THE INFORMAL ENTREPRENEUR MIGHT IN FACT BE CONSIDERED 'UNSKILLED' IN A LARGER FIRM.)

FOR EACH TYPE OF WORKER, ASK QUESTION 7. IF THE FIRM IS A COOPERATIVE, THEN SEE INSTRUCTIONS IN THE HANDBOOK

WHEN THIS QUESTION IS ASKED, THE INTERVIEWER SHOULD EXPLAIN EACH OF THE CATEGORIES TO THE RESPONDENT

7. Of your total labor force, how many of the following types of workers are currently employed?

(IF NONE, WRITE ZERO AND GO TO NEXT TYPE)

	NUMBER OF WORKERS			NUMBER OF WORKERS	
	MEN	WOMEN		MEN	WOMEN
Managers¹			Service Workers 11 (i.e. cleaners, guards, food preparers and servers)		
Employed Managers01	V 2207M1	V 2207W1	Production Workers		
Proprietors (as Managers).....02			Foremen and Supervisors..... 12		
Professionals (Require University Degree)			Electricians, Plumbers, Welders 13		
Engineers.....03			Machine Maintenance and repair 14		
Physical Scientists (i.e., chemists, physicists).....04			Machine operators and assemblers, drivers of equipment..... 15		
Accountants, economists, programmers, etc05			Laborers, helpers ³ 16		
Technicians²06			Industry Specific 1 (Skilled) ⁴ V 220717N	V 2207	
Office Workers			Industry Specific 2..... V 220718N		
Skilled Office (i.e., stenographer, typists, word processors)07			Industry Specific 3..... V 220719N		
Unskilled Office (i.e., messengers, helpers).....08	M8	W8	Industry Specific 4..... V 220720N	20	20
Sales Workers			TOTAL	V 2207MT	V 2207WT
Specialized Sales.....09	9	9	SPECIFY (if used) Industry Specific 1:	Industry Specific 3:	
Sales Assistants10	10	10	Industry Specific 2:	Industry Specific 4:	

¹A manager heads the small manufacturing business or a section of a larger business and, on his/her own behalf or that of the proprietor, plans, directs and coordinates the activities of the business. Tasks include: planning, making budgetary estimates, negotiating with suppliers and customers, hiring of personnel and managing daily operations.

²A technician applies technical knowledge and principles to identify and solve problems arising in the course of work. He/she organizes maintenance and repair work, and installation of machinery.

³Laborers and helpers perform simple and routine tasks which require the use of simple hand-held tools, or they undertake product sorting and simple hand assembling of components. Tasks usually consist of lifting, loading, unloading, washing, polishing, packing by hand, etc.

⁴These workers would include specifically skilled employees, such as carvers for the furniture industry, a masterchef for food processing, or a highly skilled tailor for clothing.

5. LABOR MARKET QUESTIONNAIRE

Part A: Current Labor Force Structure

	Food	Housing Allowance	Clothing	Transportation Allowance	Bonus for Christmas, 13th month bonus or permanent bonus	Bonus for Productivity, Merit or Profitability	Other SPECIFY: <u>V23086N</u>
	TSHS/MONTH	TSHS/MONTH	TSHS/MONTH	TSHS/MONTH	TSHS/YEAR	TSHS/MONTH	TSHS/MONTH
8. What is the total amount allocated to each of these spending categories?	<u>V2308A</u>	<u>B</u>	<u>C</u>	<u>D</u>	<u>E</u>	<u>F</u>	<u>G</u>

9. Are any of your employees members of a labor union?

YES 1
NO 2

(⇒ PART B)

V2309

10. What fraction?

(%)

V2310

5. LABOR MARKET QUESTIONNAIRE

Part B: Activity in the Last Year

1. How many permanent employees did you hire last year?

NO. OF WORKERS:

12401

2. How many permanent workers did you fire or lay off last year?
IF NONE ⇒ 4

NO. OF WORKERS:

2

3. How much severance pay did you have to pay in total to these workers?

TSHS:

3

4. How many permanent workers quit or absconded last year?

NO. OF WORKERS:

4

5. How many permanent workers retired last year?

NO. OF WORKERS:

5

6. How many permanent workers left because of illness?

NO. OF WORKERS:

6

7. How many workers died last year?

NO. OF WORKERS:

7

IF THE ANSWER TO QUESTION 7 IS NOT 0, THEN FILL IN THE TABLE ON THE NEXT PAGE (QUESTIONS 8-16). OTHERWISE, SKIP TO SECTION 6.

5. LABOR MARKET QUESTIONNAIRE

Part B: Activity in the Last Year

8. Please make a list of all the permanent workers in your firm who died in the past year. IF RESPONDENT IS RELUCTANT TO MENTION NAMES, LIST AS PERSON #1, ETC.	9. What was the sex of this worker? MALE 1 FEMALE 2	10. What type of work did this person do? READ DESCRIPTIONS BELOW AND CODE ACCORDINGLY	11. How old was this worker when he/she died?	12. How many years had he/she been working for your firm? GET NUMBER OF MONTHS IF LESS THAN 2 YEARS		13. How much did your firm pay to this person's family in the form of death benefits or funeral costs? IF NOTHING, PUT 0.	14. Have you hired someone else to do this person's job? YES..... 1 NO..... 2 (⇒ 16)	15. How long did it take you to find and hire the replacement (since the person's death) (⇒ NEXT ROW) WEEKS	16. Do you intend to hire a replacement? YES..... 1 NO 2
				YEARS	MONTHS				
NAMES	SEX		AGE						
1. V2508R1	09R1	10R1	11R1	12R1	12R1M	13R1	14R1	15R1	16R1
2.									
3.									
4.									
5.									
6.									
7.									
8.									
9. V2508R9	09R9								V2516R9

WORKER CODES:

- Manager**
 Employed manager 1
 Proprietor (as manager) 2
- Professional (Requires University Degree)**
 Engineer 3
 Physical scientist 4
 Accountant, economist, programmer 5
 mathematician 5
 Technician 6

- Office Worker**
 Skilled office worker 7
 Unskilled office worker 8
- Sales Worker**
 Specialized sales worker 9
 Sales assistant 10
- Service Worker** 11
 (i.e., cleaners, guards, food prep and servers)

- Production Worker**
 Foreman and supervisor 12
 Electrician, plumber, welder 13
 Machine maintenance and repair 14
 Machiner operator or assembler 15
 Laborer, helper 16
 Industry Specific 1 (Skilled) 17
 Industry Specific 2 18
 Industry Specific 3 19
 Industry Specific 4 20

(FOR 17 TO 20, REFER TO CODING USED ON PAGE 23)

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part I: Acquisition of Capital Stock

1. Last year and this year, we have discussed some of your investments. Now we would like to complete the record and discuss any investments you made in the last four years. We would also like to know about investments in your firm made by a holding company or parent company (e.g., if you leased land or buildings from a holding company). What was the amount of investment in land, buildings and equipment made in each of the following years since 1990 in TSHs?

	Land	Buildings	Equipment
1990	V2601L90	V2601B90	V2601E90
1991	V2601L91	B91	E91
1992	L92	B92	E92
1993	L93	B93	E93

PLEASE OBTAIN THE FOLLOWING INFORMATION FOR THE LAST MAJOR 1993 INVESTMENTS IN EACH OF THESE THREE CATEGORIES:

	Land	Buildings	Equipment
2. What was the form of this acquisition? Purchase.....1 Lease.....2 (⇒ PART II)	V2602L	V2602B	V2602E
3. What were the sources of funds, and what proportion came from each of the following categories? (MAKE SURE THE TOTAL OF EACH COLUMN ADDS TO 100)	Percent of total funds spent? %	Percent of total funds spent? %	Percent of total funds spent? %
(a) Company retained earnings	V2603LA	V2603BA	
(b) Personal savings	LB		
(c) Borrowed from Friends or Relatives	LC		
(d) Bank Loan	D		
(e) Bank overdraft	E		
(f) Supplier Credit	F		
(g) Borrowed from Money Lender	G		
(h) Holding company or parent company	H		
(i) Sale of equity	I		
(j) New partner	J		
(k) Other (Specify: V2603 LKN)	K	BK	EK

Part I: Acquisition of Capital Stock

LOOK BACK AT QUESTION 2 ON THE PREVIOUS PAGE. IF ANY EQUIPMENT PURCHASES WERE MADE THEN ANSWER THE QUESTIONS ON THIS PAGE. OTHERWISE SKIP TO QUESTION 10.

4. If the equipment was purchased with a currency *other than that of this country*, what currency was it and how much did you pay? IF NO FOREIGN CURRENCY EQUIPMENT PURCHASE TOOK PLACE THEN ⇒ 5.

- US\$ 1
- GERMAN MARK 2
- FRENCH FRANC 3
- JAPANESE YEN 4
- BRITISH POUND 5
- CFA 6
- SWISS FRANC 7
- OTHER 8

SPECIFY: V2704 cUN

AMOUNT: V2704M CURRENCY: V2704 cU

5. Was the equipment new or used?

- NEW 1
- USED 2
- MIXED 3

V2705

6. Was the equipment imported or locally produced?

- Foreign 1
- Local 2
- Mixed 3

V2706

7. What was the purpose of the investment in equipment?

- PRODUCE SAME PRODUCT, IMPROVE PROCESS 1
- PRODUCE SAME PRODUCT, ADD TO CAPACITY 2
- INTRODUCE NEW PRODUCTS 3
- PRODUCE DIFFERENT VARIETY OF SIMILAR PRODUCT 4
- REPLACE OLD EQUIPMENT WITH SIMILAR ONE 5
- OTHER 6

(⇒ 10)

V2707

(SPECIFY: V2707N)

8. How has the cost of production (per unit of output) changed with the new equipment?

- IT IS HIGHER THAN BEFORE 1
- IT IS ABOUT THE SAME AS BEFORE 2
- IT IS LOWER THAN BEFORE 3

V2708

9. How has the quality of the product changed with the new equipment?

- IT IS HIGHER THAN BEFORE 1
- IT IS ABOUT THE SAME AS BEFORE 2
- IT IS LOWER THAN BEFORE 3

V2709

Part I: Acquisition of Capital Stock

10. Have you sold part of your land, buildings or equipment since 1985?

- YES 1
- NO 2
- (⇒ PART II OF QUESTIONNAIRE)

✓ 2810

For the most recent sale:

11. What year did it take place?

YEAR:

12. Was the sale...?

- Land 1
- Buildings 2
- Equipment 3

13. What was the selling price?

TSHS:

14. If the sale was equipment, why was it sold?

- EXCESS CAPACITY 1
- REPLACEMENT 2
- LIQUIDITY NEED 3
- CHANGE OF OUTPUT MIX 4
- NO DEMAND FOR PRODUCT 5
- OTHER 6

✓ 2814

(SPECIFY: ✓ 2814N)

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part II(A): Liquidity/Cash Flow

1. All firms have cash flow (liquidity problems) at some time. Have you had any cash flow (liquidity) problems in the last year?

YES 1
NO 2

(⇒ PART III)

V2901

2. What did you do about it? (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)

- SOLD OFF RAW MATERIALS..... 1
- SOLD SOME EQUIPMENT..... 2
- BORROWED FROM BANK (OVERDRAFT)... 3
- BORROWED FROM BANK (LOAN)..... 4
- USED PERSONAL CASH RESERVES..... 5
- BORROWED INFORMALLY 6
- TOOK CASH ADVANCES FROM CLIENTS ... 7
- OBTAINED SUPPLIER CREDIT 8
- OTHER 9

V2902A

V2902B

(SPECIFY: V2902N)

5. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part II(B): Contractual Relations with Suppliers/Subcontractors

IDENTIFY AND CHARACTERIZE THE RELATIONSHIPS WITH THE SUPPLIERS AND SUBCONTRACTORS OF THE THREE MAIN RAW MATERIALS, INTERMEDIATE INPUTS OR SUBCONTRACTED GOODS USED LAST YEAR:

R1. WRITE THE THREE MOST IMPORTANT RAW MATERIALS, INTERMEDIATES OR INPUTS, AND THEN ASK QUESTIONS 2 TO 9 FOR EACH ITEM LISTED. RAW MATERIALS, INTERMEDIATES OR INPUTS	R2. What is the proportion of raw materials, intermediates, or inputs supplied by the <u>primary</u> supplier in each category? PERCENT	R3. What type of company is this primary supplier? PUBLIC ENTERPRISE, DOMESTIC..... 1 PUBLIC ENTERPRISE, FOREIGN 2 PRIVATE DOMESTIC..... 3 PRIVATE FOREIGN 4 OTHER..... 5	R4. How long have you had a relationship with this supplier? YEARS	R5. What form of payment is required by this supplier? (MULTIPLE ANSWERS PERMITTED) CREDIT 1 CASH 2 ADVANCE PAYMENT... 3 RUNNING ACCOUNT... 4	R6. What is the frequency of these purchases? DAILY..... 0 WEEKLY 1 MONTHLY..... 2 QUARTERLY 3 YEARLY..... 4 HALF-YEARLY..... 5 FORTNIGHTLY..... 6 OCCASIONALLY 7 DEPENDING ON ORDERS FROM CLIENTS..... 8	R7. What is your relationship with the person you normally deal with? FAMILY 1 FRIEND..... 2 BUSINESS ONLY 3	R8. Is the person you deal with a member of the same tribe or ethnic group? YES 1 NO..... 2
1.							
2.							
3.							

R9. Is this the only supplier available for this raw material or input? YES 1 NO 2	R10. Can this relationship be characterized as subcontracting? YES 1 NO 2	R11. How much trade discount does this supplier give? %
1.		
2.		
3.		

Part III: Credit

NOTE: TRADE CREDIT IS NOT THE SAME AS TRADE DISCOUNTS FOR LARGE VOLUME ORDERS OR GOOD CLIENTS. IT IS ACCOUNTS PAYABLE AND RECEIVABLE FROM SUPPLIERS AND CLIENTS.

1. What is your current outstanding balance owed to all suppliers (accounts payable), including suppliers of capital equipment?

TSHS:

3. What is the current outstanding balance due to you from all clients (accounts receivable)?

TSHS:

2. What is the current amount due to you from all suppliers (prepayments made for goods or services to be delivered later)?

TSHS:

4. What is the current amount owed to all clients (prepayments for goods or services to be delivered later)?

TSHS:

IDENTIFY AND CHARACTERIZE THE RELATIONSHIPS WITH THE PRINCIPAL CLIENTS OF THE ENTERPRISE IN THE LAST YEAR, BY THE FOUR MAIN TYPES SPECIFIED BELOW:

R1. Type of Client	R2. What was the primary form of sales? (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED) CREDIT 1 CONSIGNMENT 2 CASH 3 ADVANCE PAYMENT 4	R3. Do you ever make written agreements with clients (excluding receipts for cash transactions)? YES 1 NO 2
1. End User, private		
2. End User, public		
3. Retailer or wholesaler, private		
4. Retailer or wholesaler, public		
5. Foreign		
6. Other		

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part III: Credit

R4. During the past year, have you had any problem with late payment by a client?

YES 1
NO 2

R6. During the past year, have you had any problem with late/non delivery of inputs/services?

YES 1
NO 2

R5. During the past year, have you had any problem with non-payment by a client?

YES 1
NO 2

R7. During the past year have you had any problem with deficient quality of inputs/services?

YES 1
NO 2

For each of the sources of credit below and in terms of all the credit *one could obtain* (not necessarily that you have obtained), please answer Question 5, then rank each source of credit using the scale provided in terms of access and cost in Questions 6 and 7:

	5. How has the situation changed since last year? Improved..... 1 Worsened 2 No Change..... 3	6. Access Very Easy 1 Easy..... 2 Moderate..... 3 Difficult..... 4 Very difficult 5 Impossible..... 6	7. Cost Very Low 1 Low..... 2 Moderate..... 3 High..... 4 Very high 5 Prohibitively high.. 6
(a) Bank sources			
1. Overdrafts	V 3005 A1	6A1	7A1
2. Loans	SAR	6A2	7A2
3. Other (Specify: <u>SAR = CN</u>)	SAR	6A3	7A3
(b) Trade credit			
1. Supplier credit	V 3005 B1	6B1	7B1
2. Prepayments from clients	S B 2	6B2	7B2
(c) Informal Groups	V 3005 C	00C	07C
(d) Friends and Relatives	05 D	00 D	07 D

Part IV: Borrowing from Formal Institutions

ASK THE FOLLOWING QUESTIONS, MAKING A CLEAR DISTINCTION BETWEEN OVERDRAFT FACILITIES AND LOANS FROM FORMAL FINANCIAL INSTITUTIONS:

1. Does the enterprise currently have any overdraft facilities?

YES 1
NO 2 (⇒ R1)

V3101

2. In how many banks do you have overdraft facilities?

NO:

3102

3. What is the current balance owed in all overdrafts?

TSHS:

3

4. What is the current annual interest rate on overdrafts?

PERCENT:

4

5. What is the maximum amount of your overdraft facility?

TSHS:

5

6. How often do you have to renew the overdraft facility?

Monthly 1
Annually 2
Other 3

6

(SPECIFY: V3106N)

R1. Has the enterprise ever received a loan from an institution (bank, credit union, government project, etc.)?

YES 1 (⇒ R4)
NO 2

V3212
V3107R1

R2. Has the firm ever applied for a loan?

YES 1 (⇒ R4)
NO 2

~~FR2~~

R3. Why has the firm never applied for a loan?

INADEQUATE COLLATERAL 1
DON'T WANT TO INCUR DEBT 2
PROCESS TOO DIFFICULT 3
DIDN'T NEED ONE 4
DIDN'T THINK I'D GET ONE 5
INTEREST RATE TOO HIGH 6
ALREADY HEAVILY INDEBTED 7
OTHER 8

~~FR3~~

(SPECIFY: ~~FR3~~)

R4. Has the firm ever leased any building or equipment?

YES 1
NO 2

~~FR4~~

IF THE ANSWER TO BOTH R1 AND R2 ABOVE ARE NO, THEN THEN SKIP TO 12 OTHERWISE, CONTINUE TO QUESTION 7 ON THE NEXT PAGE.

Part IV: Borrowing from Formal Institutions

INSTITUTION TYPE FROM WHICH THE LOAN CAME	7. How many loans do you have outstanding? IF NONE ⇒ NEXT LINE	8. What is the total current outstanding balance of loans due? TSHS	9. For all loans outstanding, what was the total value of the collateral required? TSHS	10. What was this collateral? (MULTIPLE ANSWERS PERMITTED) LAND/BUILDINGS 1 EQUIPMENT 2 COMPANY ASSETS 3 (SUCH AS STOCK) OTHER 4 (SPECIFY: <u>V3107R1N</u>)
1. Banks	V3107R1	V3107R1	09R1	10R1
2. Non-bank financial institutions (e.g., credit unions, etc.)	V3107R2	V3107R2	09R2	10R2
3. Government Programs and Similar Facilities	R3	R3	R3	R3
4. Foreign Bank Loans (e.g., from IFC)	R4			
5. Other. (Specify: <u>V3107RSN-10RSN</u>)	R5			

11. Do you have any loans denominated in a foreign currency?

YES 1
NO 2

V3211

13. Was the application approved?

YES 1 (⇒ 15)
NO 2
DON'T KNOW YET 3 (⇒ 15)

V3213

12. Has the enterprise applied to an institution for a loan in the last year?

YES 1
NO 2 (⇒ 15)

V3212

Part IV: Borrowing from Formal Institutions

14. If no, what institution rejected the application and why was it rejected?

(a) INSTITUTION: V3214A1
 REJECTION REASON: V3214A2

(b) INSTITUTION: 14B1
 REJECTION REASON: 14B2

15. Why did the firm not apply for a loan last year?

- INADEQUATE COLLATERAL.....1
- DON'T WANT TO INCUR DEBT.....2
- PROCESS TOO DIFFICULT.....3
- DIDN'T NEED ONE.....4
- DIDN'T THINK I'D GET ONE.....5
- INTEREST RATE TOO HIGH.....6
- ALREADY HEAVILY INDEBTED.....7
- OTHER.....8

V3215

(SPECIFY V3215N)

⇒ PART V — INFORMAL BORROWING

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part V: Informal Borrowing

SUMMARY OF LOANS OR ADVANCES IN THE LAST YEAR FROM NON-INSTITUTIONAL SOURCES (i.e. FRIENDS, RELATIVES, MONEYLENDERS AND FIRMS EXCLUDING TRANSACTIONS FOR PURCHASE OR SALE (I.E. TRADE CREDIT). MAKE IT EXPLICIT THAT INFORMAL LOANS INCLUDE IN-KIND LOANS, E.G. RAW MATERIALS.

1. Have you borrowed from friends, relatives, moneylenders or firms (excluding trade credit) in the last year?

YES 1
NO 2

V3301

5. What were your total interest costs on these loans?

Total Interest Costs (TSHS)

V3305e

Period

Monthly 1
Annual 2

V3305P

IF THE ANSWER TO QUESTION 1 IS NO, THEN LOOK AT THE INFORMATION SHEET. IF THE FIRM HAD AN OUTSTANDING BALANCE IN INFORMAL LOANS LAST YEAR THEN SKIP TO QUESTION 3. OTHERWISE, SKIP TO QUESTION 6.

2. Why did you choose to borrow from this informal source? (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)

More favorable interest rate ... 1
Easier formalities 2
No collateral required 3
Flexible payback 4
Other 5

V3302

(Specify: V3302N)

6. Are you currently a member of an informal group?

YES 1
NO 2

(⇒ PART VI)

V3306

7. What is the amount of individual contributions each time?

TSHS:

V3307

8. How much did you borrow from the group in the last year?

TSHS:

V3308

Sources	3.	4.
	What are the current cash balances due on loans from [...]?	What is the amount due in kind on loans from [...]?
	TSHS	TSHS
1. Relatives/Friends	V3303R1	V3304R1
2. Moneylender	2	V3304R2
3. Informal Group	3	3
4. Suppliers	4	4
5. Clients	5	5
6. Other Enterprises	6	6
7. Other (Describe)	7	7

6. FINANCIAL MARKETS AND CONTRACTUAL RELATIONS QUESTIONNAIRE

Part VI Informal Lending

SUMMARY OF LOAN BALANCES GRANTED BY THE ENTERPRISE OR ENTERPRISE OWNER, EXCLUDING FINANCIAL TRANSACTIONS FOR PURCHASE OR SALE (I.E. TRADE CREDIT), BY LOAN RECIPIENT. MAKE IT EXPLICIT THAT INFORMAL LOANS INCLUDE IN-KIND LOANS AS WELL, E.G. RAW MATERIALS.

	1. What are the current cash balances due from ... [] ... TSHS	2. What are the current balances due in-kind from ... [] ... TSHS
Relatives/Friends ¹ ...01	V3401R1	V3402R1
Suppliers ²02	V3401R2	R2
Clients ²03	3	R3
Employees ³04	4	R4
Other enterprises...05	5	R5
Other.....06	6	R6

- 1 Relatives/Friends who are not also suppliers, clients, employees, or other enterprises.
- 2 Excluding Trade Credit
- 3 Loans other than simple advances on salary

Part VII: Deposits in Institutions

THE FOLLOWING QUESTIONS APPLY TO ACCOUNTS AND ASSETS OF THE ENTERPRISE OR, IF THOSE ARE NOT SEPARABLE, THE ACCOUNTS OF THE OWNER. AS A RULE OF THUMB: IN CASE OF A SOLE PROPRIETOR THE ACCOUNTS AND ASSETS OF THE ENTERPRISE AND OWNER CAN NOT BE SEPARATED.

1. Do you have any of the following accounts?

YES1
NO2

(a) Current?

V3501A

(b) Savings

B

(c) Foreign Currency Account

C

(d) Foreign Bank Account

D

2. Have you acquired any of the following financial assets in the last year?

YES1
NO2

(a) shares in other enterprises?

V3502A

(b) deposit accounts in foreign institutions?

B

(c) treasury bills?

C

(d) bonds

D

(e) Other (SPECIFY: V3502 EN)

E

7. INFRASTRUCTURE QUESTIONNAIRE

R1. How serious a problem for your firm is the provision of:

NO PROBLEM 1 (ON A SCALE OF 1 TO 5)
 BIG PROBLEM 5

- (a) electricity?
- (b) water?
- (c) freight transport (railroads, barges, trucks)?
- (d) transport for workers?
- (e) roads?
- (f) telephones?
- (g) air and sea ports?
- (h) waste disposal?
- (i) security?
- (j) other (Specify: V3601JN)

V3601A
B
C
D
E
F
G
H
I
J

IF THE ANSWERS TO ALL OF THE ABOVE ARE 1, THEN GO TO THE REGULATION QUESTIONNAIRE.

R2. Which of the above is the greatest problem?

- ELECTRICITY 1
- WATER 2
- FREIGHT TRANSPORT 3
- TRANSPORT FOR WORKERS 4
- ROADS 5
- TELEPHONES 6
- AIR AND SEA PORTS 7
- WASTE DISPOSAL 8
- SECURITY 9
- OTHER 10

V3602

FOR EACH OF THE PROBLEMS IDENTIFIED ABOVE, ASK THE FIRM THE APPROPRIATE QUESTION(S) BELOW:

R3. Electricity is a problem because of . . .

- POWER OUTAGES/UNSTABLE 1
- NOT SUPPLIED TO THE AREA 2
- TOO EXPENSIVE 3
- OTHER 4

(SPECIFY: _____)

R4. Water is a problem because of . . .

- UNSTABLE SUPPLY 1
- NOT SUPPLIED TO THE AREA 2
- TOO EXPENSIVE 3
- OTHER 4

(SPECIFY: _____)

R5. Freight transport is a problem because . . .

- NOT AVAILABLE AT ALL 1
- NOT FREQUENT ENOUGH 2
- NOT RELIABLE 3
- TOO EXPENSIVE 4
- OTHER 5

(SPECIFY: _____)

7. INFRASTRUCTURE QUESTIONNAIRE

R6. Transport for workers is a problem because...

- NOT AVAILABLE AT ALL1
- NOT FREQUENT ENOUGH2
- NOT RELIABLE3
- TOO EXPENSIVE4
- OTHER5

(SPECIFY: _____)

R7. Roads are a problem because...

- NOT AVAILABLE1
- NOT IN GOOD CONDITION2
- NOT IN ALL WEATHER3
- CONGESTION4
- OTHER5

(SPECIFY: _____)

R8. Telephones are a problem because...

- NOT AVAILABLE1
- THEY DO NOT WORK2
- TOO EXPENSIVE3
- OTHER4

(SPECIFY: _____)

R9. Ports are a problem because...

- PORT CHARGES TOO HIGH1
- DIFFICULT TO GET GOODS THROUGH2
- NOT ENOUGH CONTAINERS3
- SLOW HANDLING4
- OTHER5

(SPECIFY: _____)

R10. Waste disposal is a problem because...

- NOT AVAILABLE1
- TOO EXPENSIVE2
- OTHER3

(SPECIFY: _____)

R11. Security is a problem because of...

- THEEVES1
- ARMED ROBBERY2
- KIDNAPPING OF EXECUTIVES3
- THREATS BY POLICE OR ARMY4
- OTHER5

(SPECIFY: _____)

R12. Does the firm provide its own...

- YES1
- NO2

- (a) generators?
- (b) wells/cisterns?
- (c) CB/Walkie-talkie/Radio
- (d) roads?
- (e) transportation for workers?
- (f) waste disposal?
- (g) loading/unloading labor for the ports?
- (h) freight transport?
- (i) security?
- (j) other?

(SPECIFY: WATER IN)

7. INFRASTRUCTURE QUESTIONNAIRE

2. In the last year, have you acquired or constructed any of the following items or begun doing any of the following activities?

YES1
NO2

(a) generators?

V3602A

(b) wells/cisterns?

B

(c) freight transport?

c

(d) transportation for workers?

D

(e) roads?

E

(f) CB/Walkie-talkie/Radio

F

(g) loading/unloading labor for the ports?

G

(h) waste disposal?

H

(i) security?

I

(j) other?

V3602J

(SPECIFY: V3602J N)

8. REGULATION QUESTIONNAIRE

1. How much corporate tax did you pay last year?

Central Government

V3701

3. What was the total import duty paid last year on:

Imported Capital Equipment

V3703C

2. How much sales tax did you pay last year?

Central Government

V3702

Imported inputs

V3703J

ASK QUESTIONS 4 TO 7 ABOUT EACH LICENSE LISTED:	4. Did you obtain or renew any of these licenses in the past year? OBTAIN.....1 RENEW.....2 NOT APPLICABLE.....3 (=> NEXT LINE)	5. How much did the government charge in total to obtain or renew these license? AMOUNT	6. How much in total did you pay for these licenses if you include fees for assistance, agents' fees and extraordinary payments? AMOUNT	7. How long did it take to acquire ... [....] ... ?	
				WEEKS	DAYS
Industrial License (Ministry of Industry and Trade)	V3704 R1	5R1	6R1	7R1W	7R1D
Trade/business License (City Council)	R2				
Import License	R3				
Export License	R4				
Industry Specific License #1 (Specify) V3704R5N	R5	5R5	6R5	7R5W	7R5D
Industry Specific License #2 (Specify) V3704R6N	R6	5R6	6R6	7R6W	7R6D
Other (1) (Specify) V3704R7N	04R7	5R7	6R7	7R7W	7R7D
Other (2) (Specify) V3704R8N	04R8	5R8	6R8	7R8W	7R8D

8. REGULATION QUESTIONNAIRE

R1. How severe is each of the following problems as an obstacle to expansion of your firm?
(On a scale of 1 to 5)

NOT AT ALL1
 MODERATE OBSTACLE.....3
 SEVERE OBSTACLE5

(a) Ownership regulations?

V3808A

(o) Competition from imports?

(b) Taxes?

3808B

(p) Other? (SPECIFY: _____)

(c) Gaining investment benefits?

E

(d) Government restrictions on activities?

D

(e) Labor regulations?

E

(f) Difficulty in obtaining licenses?

F

(g) Price controls?

G

(h) Foreign exchange controls?

H

(i) Lack of business support services?

I

(j) Lack of infrastructure?

J

(k) Utility prices?

K

(l) Lack of credit?

L

(m) No demand?

M

(n) Location regulations?

N

8. REGULATION QUESTIONNAIRE

ASK QUESTIONS 8 AND 9 ABOUT EACH REGULATION AFFECTING FIRM OPERATION LISTED BELOW	8. How have the following regulations affecting firm operation changed in the last year? Improved 1 No Change 2 Worsened 3	9. How severe a problem are these regulations for your firm now? Not a problem 1 Slight problem 2 Moderate problem 3 Large Problem 4 Severe Problem 5
(a) joint venture restrictions?	V 3808A	09A
(b) restrictions on repatriation of profits?	B	B
(c) restrictions on foreign exchange for business travel?	C	C
(d) approval of foreign loans?	D	D
(e) restrictions on payment of fees to non-residents?	E	E
(f) restrictions on payment of technology licenses and royalties?	F	F

ASK QUESTIONS 10 AND 11 REGARDING OBSTACLES AFFECTING FIRMS' ABILITY TO TEMPORARILY REDUCE PRODUCTION	10. How have the following obstacles affecting your ability to temporarily reduce production changed in the last year? Improved 1 No Change 2 Worsened 3	11. How severe a problem are these obstacles for your firm now? Not a problem 1 Slight problem 2 Moderate problem 3 Large Problem 4 Severe Problem 5
(a) Trade union rules regarding layoffs	V 3810A	V 3811A
(b) Government rules	B	B
(c) High financial costs for layoffs	C	C
(d) Other (Specify: V 3810DN)	D	D

ASK QUESTIONS 12 AND 13 REGARDING FACTORS AFFECTING ENTERPRISES' ABILITY TO CLOSE DOWN	12. How have the following factors affecting your ability to close down changed in the last year? Improved 1 No Change 2 Worsened 3	13. How severe a problem are these factors for your firm now? Not a problem 1 Slight problem 2 Moderate problem 3 Large Problem 4 Severe Problem 5
(a) Government restrictions on selling the enterprise or transferring assets	V 3812A	V 3813A
(b) The legal process of bankruptcy or liquidation	B	V 3813B

8. REGULATION QUESTIONNAIRE

ASK QUESTIONS 14 AND 15 ABOUT THE FOLLOWING REGULATION CATEGORIES	14. How have the following factors affecting firm operations changed in the last year? Lessened 1 No Change 2 Worsened 3	15. How severe a problem are these factors for your firm? Not a problem 1 Slight problem 2 Moderate problem ... 3 Large Problem 4 Severe Problem 5
(a) Ownership Regulations	V3914A	V3915A
(b) Taxes	V3914B	B
(c) Government Restrictions On Activities	C	C
(d) Gaining Investment Benefits	D	D
(e) Wage Costs	E	E
(f) Labor Regulations	F	F
(g) Difficulty In Obtaining Licenses	G	G
(h) Corruption	H	H
(i) Other (Specify: V3914IN)	I	I

9. ADJUSTMENT QUESTIONNAIRE

ASK THE FOLLOWING TWO QUESTIONS ABOUT THE BUSINESS FACTORS LISTED BELOW:

	1. How have the following things changed in the last year? Improved.....1 No Change2 Worsened3	2. How severe a problem are these factors for your firm? Not a problem 1 Slight problem 2 Moderate problem ... 3 Large Problem 4 Severe Problem..... 5
(a) Export opportunities	V4001A	V4002A
(b) Access to foreign exchange	B	B
(c) Cost of foreign exchange	C	C
(d) Competition from imports	D	D
(e) Competition from local firms	E	E
(f) Access to imported raw materials	F	F
(g) Cost of imported raw materials	G	G
(h) Opportunities to buy foreign machinery and equipment not available before the reform program	H	H
(i) Business support services	I	I
(j) Infrastructure	J	J
(k) Utility Prices	K	K
(l) Demand for product	L	L
(m) Other SPECIFY: <u>V4001 JK MN</u>	M	M

9. ADJUSTMENT QUESTIONNAIRE

3. What are your three biggest problems this year?

NOTE: DO NOT READ OFF THESE CATEGORIES. LET THE RESPONDENT ANSWER, THEN CODE. IF RESPONDENT CANNOT ANSWER, HAVE A DISCUSSION.

- | | | | |
|---|----|--|----|
| OWNERSHIP REGULATIONS | 1 | INSUFFICIENT DEMAND | 19 |
| TAXES | 2 | ACCESS TO FOREIGN EXCHANGE | 20 |
| GOVERNMENT RESTRICTIONS ON ACTIVITIES | 3 | HIGH EXCHANGE RATES | 21 |
| GAINING INVESTMENT BENEFITS | 4 | COMPETITION FROM IMPORTS | 22 |
| LABOR REGULATIONS | 5 | COMPETITION FROM LOCAL FIRMS | 23 |
| DIFFICULTY IN OBTAINING LICENSES | 6 | UNCERTAINTY ABOUT GOVT INDUSTRY POLICIES | 24 |
| CORRUPTION | 7 | LACK OF SKILLED LABOR | 25 |
| LACK OF SERVICED INDUSTRIAL SITES | 8 | SECURITY PROBLEMS | 26 |
| LACK OF BUSINESS SUPPORT SERVICES | 9 | LACK OF SPARE PARTS | 27 |
| LACK OF INFRASTRUCTURE | 10 | LACK OF WORKING CAPITAL | 28 |
| ACCESS TO IMPORTED RAW MATERIALS | 11 | LIQUIDITY PROBLEMS | 29 |
| COST OF IMPORTED RAW MATERIALS | 12 | COST OF RENTS | 30 |
| ACCESS TO DOMESTIC RAW MATERIALS | 13 | OTHER | 31 |
| COST OF DOMESTIC RAW MATERIALS | 14 | | |
| UTILITY PRICES | 15 | | |
| ACCESS TO CREDIT | 16 | | |
| HIGH INTEREST RATES | 17 | | |
| INFLATION | 18 | | |

(SPECIFY: _____)

FIRST	SECOND	THIRD
V4103A	V4103B	V4103C
V4103AN	V4103BN	V4103CN

10. INVESTOR CONFIDENCE QUESTIONNAIRE

EXPLAIN TO THE RESPONDENT THAT WE ARE INTERESTED IN HIS EXPECTATIONS FOR THE FUTURE.
IF THE RESPONDENT DOES NOT KNOW, DK SHOULD BE WRITTEN AS THE ANSWER.

1. What do you expect your firm's sales to be compared with today?

- Lower than today1
- Same as today2
- Higher than today3

One year from now: 1/4 201A

Three years from now: 1/4 201B

5. What do you expect the exchange rate of the US Dollar (in local currency) will be?

- Lower than today 1
- Same as today 2
- Higher than today 3

One year from now: 05A

Three years from now: 05B

2. What do you expect your firm's access to credit to be compared with today?

- Lower than today1
- Same as today2
- Higher than today3

One year from now: 02A

Three years from now: 02B

3. What do you expect the cost of credit to be compared with today?

- Lower than today1
- Same as today2
- Higher than today3

One year from now: 03A

Three years from now: 03B

4. What do you expect access to foreign exchange to be compared with today?

- Lower than today1
- Same as today2
- Higher than today3

One year from now: 04A

Three years from now: 04B

11. BUSINESS SUPPORT SERVICES

R1. Has your firm ever had any assistance or information services from government programs or agencies, foreign donor programs or NGOs in any of the following areas? (MULTIPLE ANSWERS ALLOWED)

YES 1
 NO 2

- (a) Technical consulting and engineering services
- (b) Managerial consulting (except export assistance)
- (c) Export assistance
- (d) Technical training
- (e) Managerial training
- (f) Financial assistance (including assistance with loan feasibility studies)
- (g) Infrastructure facilities
- (h) Manufacturing services
- (i) Pressure group
- (j) Assistance for legal formalities

V4301A
V4301B
C
D
E
F
G
H
I
J

LIST OF ORGANIZATIONS (FOR USE IN QUESTION 2 – FOR ALL SERVICES)	
Board of External Trade.....	1
Centre for Agricultural Mechanization and Rural Technology Centre (CARMATEC) or Appropriate Technology Centre.....	2
Chamber of Commerce.....	3
High Precision Technological Centre (HPTC).....	4
Institute of Development Management (IDM).....	5
Institute of Finance Management.....	6
Institute of Production Innovation (IPI).....	7
Investment Promotion Centre (IPC).....	8
Metal Engineering and Industries Development Association (MEIDA).....	9
Ministry of Industry and Trade.....	10
Other Industry Association (Specify):.....	11
Small Industries Development Organization (SIDO).....	12
Tanzania Association of Employers (TAE).....	13
Tanzania Bureau of Standards (TBS).....	14
Tanzania Engineering Manufacturing and Designing Organization (TEMDO).....	15
Tanzania Food and Nutrition Centre (TFNC).....	16
Tanzania Industrial Research and Development Organization (TIRDO).....	17
University of Dar es Salaam (UDSM, other than IDM or IFM – Specify which institute.)	18
Other (Please specify).....	19

11. BUSINESS SUPPORT SERVICES

2. If the answer is yes to one or more of the services above in question 1, answer the following questions for each of the **THREE MOST IMPORTANT** services:

SERVICE #1

(a) Name the organization which provided the service.
PLEASE USE THE CODES IN THE RIGHT COLUMN OF PAGE 49.

V44021A

SPECIFY (IF REQUESTED BY CODE): 021AN

(b) What was the service provided?

DESCRIBE: 021B 021B

(c) Was the service provided to your firm useful?

YES 1
NO 2

021C

If yes, describe the benefits to your firm's operations?

DESCRIBE: 021CY

If no, what should the service do to make it more useful to your firm?

DESCRIBE: 021CN

SERVICE #2

(a) Name the organization which provided the service.
PLEASE USE THE CODES IN THE RIGHT COLUMN OF PAGE 49.

V44022A

SPECIFY (IF REQUESTED BY CODE): V44022AN

(b) What was the service provided?

DESCRIBE: 022B

(c) Was the service provided to your firm useful?

YES 1
NO 2

022C

If yes, describe the benefits to your firm's operations?

DESCRIBE: 022CY

If no, what should the service do to make it more useful to your firm?

DESCRIBE: 022CN

SERVICE #3

(a) Name the organization which provided the service.
PLEASE USE THE CODES IN THE RIGHT COLUMN OF PAGE
49.

V45023A

SPECIFY (IF REQUESTED BY CODE): V45023AN

(b) What was the service provided?

DESCRIBE: 023B

(c) Was the service provided to your firm useful?

YES 1
NO 2

023C

If yes, describe the benefits to your firm's operations?

DESCRIBE: 023CY

If no, what should the service do to make it more useful to your firm?

DESCRIBE: 023CN

**APPENDICES TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE:
SURVEYS FOR SUB-SAMPLES OF WORKERS AND APPRENTICES**

INSTRUCTIONS FOR INTERVIEWERS

WE SUGGEST YOU INTERVIEW 10 WORKERS FROM EACH FIRM (OR AS MANY AS ARE AVAILABLE). PLEASE OBSERVE THE FOLLOWING GUIDELINES IN SELECTING WORKERS TO INTERVIEW:

- INTERVIEW AT LEAST ONE WORKER FROM EACH CATEGORY IN WHICH THE FIRM SHOWS EMPLOYEES IN PART A, QUESTION 5 OF THE LABOR MARKET QUESTIONNAIRE. BE SURE TO INTERVIEW AT LEAST ONE MANAGER. THESE CATEGORIES ARE:

Manager	Sales Workers
Employed manager.....1	Specialized sales 9
Proprietors (as manager)2	Sales assistants 10
Professional (Requires University Degree)	Service Workers 11
Engineer3	(i.e., cleaners, guards, food prep. and servers)
Physical scientists (i.e., chemists, physicists)4	Production Worker
Accountants, economists, programmers5	Foreman and supervisors..... 12
Technicians6	Electricians, plumbers, welders 13
Office Workers	Machine maintenance and repair 14
Skilled office (i.e., stenographer,s typists, word proc.) .7	Machiner operators, assemblers, equip. drivers 15
Unskilled office (i.e., messengers, helpers).....8	Laborers, helpers 16
	Industry Specific 1 (Skilled)..... 17
	Industry Specific 2..... 18
	Industry Specific 3..... 19
	Industry Specific 4..... 20

- USE THE WORKERS SURVEY FOR ALL WORKERS, **EXCEPT APPRENTICES**, FOR WHOM THERE IS A SEPARATE APPENDIX IN COUNTRIES WHERE THEY EXIST.
- IF THE FIRM EMPLOYS CASUAL WORKERS, ASK TO INTERVIEW AT LEAST ONE CASUAL WORKER.

NOTE: JOB/LABOR CATEGORIES (QUESTIONS 14-16) MUST MATCH THOSE IN THE LABOR MARKET QUESTIONNAIRE.

1. PLEASE ENTER THE NAMES OF THE WORKERS INTERVIEWED HERE	2. Did we interview you last year? YES..... 1 (= 14) NO 2	3. ETHNIC ORIGIN? AFRICAN..... 1 EUROPEAN ... 2 ASIAN..... 3 OTHER..... 4	4. SEX MALE..... 1 FEMALE 2	5. What is your age?		6. When did you leave school?	7. What is the highest level of education you completed? NONE..... 1 PRIMARY..... 2 (St. 1-4, 1-7 after 1964) MIDDLE SCHOOL..... 3 (St. 5-8, only before 1964) SECONDARY (O Level, Fo. 1-4)..... 4 (A Level, Fo. 5-6) 5 VOCATIONAL SCHOOL 6 TECHNICAL/POLYTECHNICAL COLLEGE 7 PROFESSIONAL SCHOOL 8 UNIVERSITY, TECHNICAL..... 9 UNIVERSITY, NON-TECHNICAL. 10 POSTGRADUATE (DOMESTIC).. 11 POSTGRADUATE (ABROAD) 12	8. What is the highest standard or form you reached? Standard..... 1 Form..... 2		9. How long have you been working for this firm?	
				YEARS	YEAR			St. or Form	St./Form No.	YEARS	MONTHS
1 V470:R1	02R1	03R1	04R1	05R1	06R1	07R1	08R1A	02R1B	09R1Y	09R1M	
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											

NOTE: JOB/LABOR CATEGORIES (QUESTIONS 14-16) MUST MATCH THOSE IN THE LABOR MARKET QUESTIONNAIRE.

WORKER NUMBER	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.		20.		
	How many years work experience did you have before you started working in this firm? YEARS	Are you a permanent full-time employee? YES..... 1 NO..... 2	Are you a relative of the firm owner or manager? YES..... 1 NO..... 2	Are you a member of a labor union? YES..... 1 NO..... 2	What is your job now? CODE USING THE LABOR CATEGORIES BELOW FOR 17 TO 20, REFER TO CODING USED ON PAGE 22	What was your job last year? CODE USING THE LABOR CATEGORIES BELOW FOR 17 TO 20, REFER TO CODING USED ON PAGE 22	What was your job when you started in this firm? CODE USING THE LABOR CATEGORIES BELOW FOR 17 TO 20, REFER TO CODING USED ON PAGE 22	How are you currently paid? TIME RATE.... 1 PIECE RATE . 2 PERCENT OF FIRMS' SALES 3	Are you paid for overtime work? YES..... 1 NO..... 2	Are you paid for overtime work? YES..... 1 NO..... 2	What is your total current or usual wage/salary (excluding allowances and overtime pay, if any)?		What was your wage/salary last year (excluding allowances and overtime pay, if any)?	
											TIME UNIT:	AMOUNT	TIME UNIT:	AMOUNT
1	4816R1	11R1	12R1	13R1	14R1	15R1	16R1	17R1	18R1	19R1U	19R1A	20R1U	20R1A	
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														

- Managers**
- Employed Managers.....01
 - Proprietors (as Managers).....02
- Professionals (Require University Degree)**
- Engineers.....03
 - Physical Scientists (i.e., chemists, physicists).....04
 - Accountants, economists, programmers, etc.....05
 - Technicians.....06

- Office Workers**
- Skilled Office (i.e., stenographer, typists, word processors) 07
 - Unskilled Office (i.e., messengers, helpers).....08
- Sales Workers**
- Specialized Sales.....09
 - Sales Assistants.....10
- Service Workers (i.e. cleaners, guards, servers).....11**

- Production Workers**
- Foremen and Supervisors..... 12
 - Electricians, Plumbers, Welders.....13
 - Machine Maintenance and repair.....14
 - Machine operators and assemblers, drivers of equipment .. 15
 - Laborers, helpers.....16
 - Industry Specific 1 (Skilled).....17
 - Industry Specific 2.....18
 - Industry Specific 3.....19
 - Industry Specific 4.....20

APPENDIX TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE: SURVEY FOR A SUB-SAMPLE OF WORKERS

NOTE: JOB/LABOR CATEGORIES (QUESTIONS 12-14) MUST MATCH THOSE IN THE LABOR MARKET QUESTIONNAIRE.

W O R K E R N U M B E R	21. What was your wage/salary when you started (excluding allowances and overtime pay, if any)?		22. Do you receive food or a food allowance?	23. How much do you receive per pay period?	24. Do you receive housing or a housing allowance?	25. How much do you receive per pay period?	26. Do you receive clothing or a clothing allowance?	27. How much do you receive per pay period?	28. Do you receive transport or a transport allowance?	29. How much do you receive per pay period?	30. Do you receive a Christmas bonus?	31. How much is it?	32. Do you receive any production or merit bonus?
	TIME UNIT: HOUR.....1 DAY.....2 WEEK.....3 MONTH.....4 YEAR.....5		YES..... 1 NO..... 2 (⇒ 24)	CODE NA IF RECEIVED IN KIND	YES..... 1 NO..... 2 (⇒ 26)	CODE NA IF RECEIVED IN KIND	YES..... 1 NO..... 2 (⇒ 28)	CODE NA IF RECEIVED IN KIND	YES..... 1 NO..... 2 (⇒ 30)	CODE NA IF RECEIVED IN KIND	YES..... 1 NO..... 2 (⇒ 32)		YES..... 1 NO..... 2 (⇒ 34)
	TIME UNIT	AMOUNT		AMOUNT	AMOUNT	AMOUNT	AMOUNT	AMOUNT	AMOUNT	AMOUNT	AMOUNT	AMOUNT	
1	V4921R1U	V4921R1F	V49220	V4923R	-24R1	-25R1	-26R1	-27R1	28R1	-29R1	30R1	31R1	32R1
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10												4	

APPENDIX TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE: SURVEY FOR A SUB-SAMPLE OF WORKERS

NOTE: JOB/LABOR CATEGORIES (QUESTIONS 12-14) MUST MATCH THOSE IN THE LABOR MARKET QUESTIONNAIRE.

W O R K E R N U M B E R	33. How much did you get last year?	34. How many hours per week do you actually work for this firm? The number of hours actually worked, not the legal number of hours per week	35. Do you currently receive any on-the-job training? WITHIN THIS FIRM 1 OUTSIDE THIS FIRM... 2 NO 3	36. Did you receive training in the past? WITHIN THIS FIRM 1 OUTSIDE THIS FIRM... 2 NO 3
	AMOUNT	HOURS		
1	V50 33R1	V50 34R1	V50 35R1	V50 36R1
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

APPENDIX TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE: SURVEY FOR A SUB-SAMPLE OF APPRENTICES

W O R K E R N U M B E R	1. ETHNIC ORIGIN? AFRICAN.....1 EUROPEAN...2 ASIAN.....3 OTHER.....4	2. SEX MALE.....1 FEMALE...2	3. What is your age?	4. How long have you been working for this firm?		5. How long will the apprenticeship last in total?		6. What is the highest level of education you completed? NONE 1 PRIMARY 2 (St. 1-4, 1-7 after 1964) MIDDLE SCHOOL 3 (St. 5-8, only before 1964) SECONDARY (O Level, Fo. 1-4)..... 4 (A Level, Fo. 5-8)..... 5 VOCATIONAL SCHOOL..... 6 TECHNICAL/POLYTECHNICAL COLLEGE..... 7 PROFESSIONAL SCHOOL..... 8 UNIVERSITY, TECHNICAL..... 9 UNIVERSITY, NON-TECHNICAL 10 POSTGRADUATE (DOMESTIC). 11 POSTGRADUATE (ABROAD)..... 12	7. What is the highest standard or form you reached? Type: St..... 1 Fo..... 2		8. When did you leave school?	9. Are you currently attending vocational or technical school? YES..... 1 NO..... 2		
				YEARS	YEARS	MONTHS	YEARS		MONTHS	St./Fo.			St/Fo. No.	YEAR
				1	15'01R1	02R1	03R1		04R1Y	04R1M			05R1Y	05R1M
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														

APPENDIX TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE: SURVEY FOR A SUB-SAMPLE OF APPRENTICES

W O R K E R N U M B E R	10. Do you receive meals from the firm? YES.....1 NO.....2	11. Are you given money for food? YES.....1 NO.....2 (⇒ 13)	12. How much per pay period? TSHS	13. Do you receive housing from the firm? YES.....1 NO.....2	14. Are you given money for housing? YES.....1 NO.....2 (⇒ 16)	15. How much per pay period? TSHS	16. Do you receive clothing from the firm? YES.....1 NO.....2	17. Are you given money for clothing? YES.....1 NO.....2 (⇒ 19)	18. How much per pay period? TSHS	19. Do you receive wages, pocket money or an allowance from the firm? YES.....1 NO.....2 (⇒ 21)	20. How much per pay period? TSHS	21. Do you receive support, in the form of money, housing or food, from parents or other family members? YES.....1 NO.....2
	1	15210R1	11R1	12R1	13R1	14R1	15R1	16R1	17R1	18R1	19R1	20R1
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												

APPENDIX TO LABOR MARKET QUESTIONNAIRE: SURVEY FOR A SUB-SAMPLE OF APPRENTICES

WORKER NUMBER	22. Did you or your family pay a fee when you began your apprenticeship? YES 1 NO 2 (⇒ 24)	23. How much was this fee?		24. Will you pay a fee when you finish? YES 1 NO 2 (⇒ 26)	25. How much will this fee be?		26. Do you pay a fee per month? YES 1 NO 2 (⇒ 28)	27. How much is this fee?		28. Do you provide your own tools and equipment? YES 1 NO 2	29. Will you have to take a test when you finish your apprenticeship? YES 1 NO 2	30. Will you receive a written testimonial when you finish your apprenticeship? YES 1 NO 2
		TSHS			TSHS			TSHS				
		CASH	IN-KIND		CASH	IN-KIND		CASH	IN-KIND			
1	15322R1	23R1c	23R1I	24R1	25R1c	25R1I	26R1	27R1c	27R1I	28R1	29R1	30R1
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												

