



**RENFORCEMENT DES CAPACITES EN SUIVI-EVALUATION
DU PERSONNEL DE L'AGENCE DE PROMOTION D'INCLUSION FINANCIERE**

RAPPORT DE FORMATION

Elaboré par :

**WALLEY-GOLI Lola Maria épouse CAMARA,
Experte en Suivi-Evaluation.**

JUIN 2020

Sommaire

I.	INTRODUCTION	4
1.	Contexte.....	4
2.	Compréhension de la mission	4
3.	Objectif Global	4
4.	Objectifs pédagogiques de la formation	4
5.	Participants de la formation	5
6.	Equipe de consultance.....	5
II.	MÉTHODOLOGIE	5
III.	DÉROULEMENT DE LA FORMATION	6
1.	Ouverture des sessions de formation.....	6
2.	Présentation des attentes des participants	6
3.	Diffusion des modules de formation	7
4.	Evaluation de la formation par les participants	9
IV.	SUGGESTIONS	10
	CONCLUSION	11
	ANNEXES	12
	Annexe 1 : Plan de formation	12
	Annexe 2 : Modules de formation	14
	Annexe 3 : Liste de présence	15
	Annexe 4 : Questionnaire d'évaluation.....	16

Sigles et abréviation :

ANADER : Agence Nationale d'Appui au Développement Rural

APIF-CI : Agence de Promotion de l'Inclusion Financière de Côte d'Ivoire

GAR : Gestion Axée sur les Résultats

SNIF : Stratégie Nationale d'Inclusion Financière

SSE : Système de Suivi-Evaluation

ORIGINAL

I. INTRODUCTION

1. Contexte

L'Agence de Promotion et d'Inclusion Financière (APIF-CI-CI) est une structure publique créée le 30 mai 2018 par le gouvernement ivoirien pour assurer la promotion de l'inclusion financière en Côte d'Ivoire. Dès sa création, l'APIF-CI s'est vue attribuer plusieurs missions dont la réalisation nécessite des connaissances techniques en Suivi-Evaluation. A cet égard, dans le cadre de l'opérationnalisation de ses activités, l'APIF-CI-CI a jugé utile d'améliorer les connaissances en suivi-évaluation de son personnel.

Dans le cadre du renforcement des capacités de son personnel, l'APIF-CI a organisé, avec un appui financier de la Banque Mondiale, une formation en suivi-évaluation.

Cette formation a été réalisée par **WALLEY-GOLI Lola Maria épouse CAMARA, Experte en Suivi-Evaluation des projets et programme, directrice Suivi-Evaluation et Qualité de l'Agence Nationale d'Appui au Développement Rural (ANADER).**

La formation s'est déroulée du 11 Février au 15 Mai 2020 en deux (02) phases. La première a eu lieu dans les locaux de l'APIF-CI. Suite au contexte sanitaire induit par la covid-19, et compte tenu des mesures barrières à respecter, la seconde phase s'est déroulée par visioconférence.

Ce présent rapport décrit les objectifs, la méthodologie employée ainsi que le déroulement de la formation.

2. Compréhension de la mission

Pour mieux outiller le personnel de l'APIF-CI pour le suivi et l'évaluation des projets contenus dans le plan d'actions de la SNIF 2019-2024, l'équipe de consultance a opté pour une formation allant au-delà de ces concepts en y intégrant un module sur la gestion des projets et un module sur la Gestion Axée sur les Résultats.

Cette mise à niveau du personnel de l'APIF-CI en suivi-évaluation, offre un atout supplémentaire pour une mise en œuvre efficace des projets et programmes contenues dans la Stratégie Nationale de l'inclusion Financière (SNIF) 2019-2024. En effet, le suivi et l'évaluation de qualité sont essentiels pour l'atteinte des résultats escomptés d'une stratégie.

3. Objectif Global

L'objectif général de ce projet est de renforcer le personnel de l'APIF en suivi-évaluation dans le cadre de la mise en œuvre de son plan d'actions et de celui de la SNIF 2019-2024, afin de lui permettre de disposer de ressources humaines qualifiées et d'acquérir des outils adéquats.

4. Objectifs pédagogiques de la formation

Les objectifs assignés à cette formation sont les suivants :

- ✚ Amener les agents de l'APIF-CI à s'approprier les principaux concepts de la gestion des projets
- ✚ Amener les agents de l'APIF-CI à s'approprier les principaux concepts de base du suivi-évaluation
- ✚ Permettre aux agents de l'APIF-CI de maîtriser les différents types d'indicateurs, les outils et les sources de données du suivi-évaluation
- ✚ Permettre aux agents de l'APIF-CI de concevoir un dispositif de suivi et évaluation spécifique à ses projets et programmes
- ✚ Permettre aux agents de l'APIF-CI d'acquérir des notions de base de l'approche de la GAR.

5. Participants de la formation

Cette formation s'est adressée à quatre (04) agents qui sont chargés du suivi-évaluation des activités de l'APIF-CI et de la Stratégie Nationale de l'Inclusion Financière auxquelles se sont ajoutés sept (07) autres agents issus des autres services de l'APIF-CI. La liste des participants se décline comme suit :

N°	NOM ET PRENOMS	SEXE	FONCTION
Equipe APIF-CI dédiée au suivi-évaluation			
1	BROU Patrice	M	Sous-directeur des études et statistiques
2	KOUASSI Marie-Xavier	M	Chargé d'études
3	IRIE Bi Tra	M	Chargé d'études
4	OKOUBI Théophile	M	Chargé d'études
Autres Participants de l'APIF-CI			
5	BEUGRE Alain Brice	M	Sous-directeur du développement et relation avec les partenaires
6	DAMANTY Yoboué	F	Chargé d'études
7	YOBOUET Séraphin	M	Chargé d'études
8	SUAME Tehia Felix	M	Chargé d'études
9	KONE Mohamed	M	Chargé d'études
10	SOW Mireille	F	Chargé d'études
11	COULIBALY Kounandi Ismaël	M	Chargé d'études

6. Equipe de consultance

La formation a été dispensée par une équipe composée de trois (03) experts spécialisés dans le domaine de la gestion des projets et du suivi-évaluation et d'un (01) coordonnateur chargé de l'organisation des activités.

Formateurs

Les différents formateurs sont :

- Mme. WALLEY-GOLI LOLA MARIA épouse CAMARA, consultante principale ;
- M. TAPE Dali Raoul, assistant ;
- M. ADOU Tano Aka, assistant.

Chargé de l'organisation et de la coordination des activités

Les échanges entre les participants et les formateurs ont été coordonnés par :

M. ETTIEN Assalé Guy Omer, assistant.

II. MÉTHODOLOGIE

Avant le début de la formation une session de cadrage a eu lieu avec les agents de l'APIF-CI le 11 Février 2020. Les échanges ont porté sur l'organisation, le rôle et les objectifs de l'APIF-CI, dans le but d'évaluer le contenu à développer pendant la formation. Les modules à dispenser ont été finalisés suivant une approche participative. Afin d'aboutir à des modules adaptés aux personnels de l'APIF-CI, chaque module a été conçu et préparé pendant une durée moyenne de sept (07) jours.

L'approche méthodologique utilisée au cours de cette formation se résume comme suit :

- Définition opérationnelle des concepts clés pour une compréhension pratique des notions importantes et de base ;

- Exercices et mise en situation à travers des cas réels en vue de l'apprentissage par l'action et présentation des outils pratiques, adaptés et utilisables après la formation ;
- Travaux de groupe portant sur des projets exécutés par l'APIF-CI et, échanges en plénière dans une approche participative ;
- Projection des supports visuels, suivie de l'explication et des échanges avec les participants ;
- Mise à disposition des modules de formation aux participants à la fin de leur diffusion ;
- Evaluation de la formation en vue d'apprécier le niveau de satisfaction des participants et l'atteinte des résultats.

La formation a été déroulée en utilisant l'approche andragogique.

III. DÉROULEMENT DE LA FORMATION

1. Ouverture des sessions de formation

Cette formation en suivi-évaluation a débuté par une session introductive constituée de la présentation des participants et consultants, le rappel de l'objectif principal de la formation, de la démarche proposée, des résultats recherchés et du plan de la formation comprenant 5 modules.

M.BROU Patrice, en sa qualité de Sous-directeur des études et statistiques, a introduit le début des sessions de formation au nom de la Directrice de l'APIF-CI en souhaitant la bienvenue aux consultants. Ensuite, il a présenté l'APIF-CI, ses missions et notamment son rôle et ses engagements dans la mise en œuvre de la SNIF 2019-2024. Il a mis en relief la nécessité d'évaluation périodique de l'état de réalisation du plan d'actions de la SNIF 2019-2024. Il a terminé son propos par la présentation de certains projets et programmes, notamment le Programme National d'Education Financière dont la mise en œuvre coordonnée par l'APIF-CI devra faire l'objet d'un suivi et évaluation régulier.

A la suite de M. BROU, la consultante, Mme. CAMARA, a adressé ses remerciements les plus chaleureux à tous les participants et expliqué l'importance du suivi-évaluation dans l'exécution d'un projet/programme. Elle a profité de cet instant pour présenter le plan de formation et les livrables qu'elle fournira à la fin de la formation. Elle a incité les participants à l'assiduité de sorte qu'à l'issue de cette formation, ils parviennent à contribuer à l'exécution pratique d'un suivi et évaluation de qualité des projets de l'APIF-CI et à améliorer leur système de suivi-évaluation.

Cette rencontre s'est achevée par la présentation de chaque participant et l'engagement de l'APIF-CI à mettre à la disposition du consultant un ensemble de documents nécessaires pour finaliser l'état des lieux. Ces documents sont :

- La stratégie Nationale d'Inclusion Financière 2019-2024 ;
- L'organigramme de la structure ;
- Le décret de création de l'Agence ;
- Les feuilles de route de chaque groupe de travail de la SNIF 2019-2024.

2. Présentation des attentes des participants

Les attentes du personnel de l'APIF-CI ont été formalisées à travers les termes de références qui ont débouché sur le recrutement du consultant. L'APIF-CI a aligné ses attentes aux quatre phases d'exécution d'un projet, à savoir l'avant-projet, la phase de démarrage du projet, la phase de mise en œuvre du projet et l'après projet. Les attentes relatives à cette formation se situent aux phases 1 et 2.

Avant-projet

Le programme de renforcement des capacités devra aborder, entre autres, les différents modules relatifs à la conception des outils de suivi-évaluation à savoir le cadre logique, le cadre de mesure des résultats, les indicateurs objectivement vérifiables et les fiches descriptives des indicateurs.

Phase de démarrage du projet

Les besoins que devraient prendre en compte la consultante en charge de la formation portent sur l'élaboration des outils de suivi-évaluation ; notamment :

- le plan d'opération de suivi-évaluation ;
- le plan de suivi-évaluation ;
- les canevas de tableau de bord ;
- les fiches de collecte de données et des bases de données.

Phase de mise en œuvre du projet

La formation devra apporter des connaissances au personnel de l'APIF sur la mise en œuvre des outils de suivi-évaluation. En effet, celles-ci se rapportent au suivi périodique d'états d'avancement des activités dans le but d'évaluer les performances et l'efficacité des actions entreprises.

5-4- L'après projet

Le personnel de l'APIF devra être formé sur les concepts relatifs à la chaîne des résultats (intrants, activités, extrants, effets, impact) afin de lui donner la capacité de mesurer les effets et les changements apportés par un projet et programme.

3. Diffusion des modules de formation

Pendant la formation, chaque exposé a suscité l'intervention des participants par des questions ciblées, des résumés des consultants, assortis d'exemples illustratifs pour permettre à chaque participant de mieux comprendre le sujet. De plus, au terme de chaque présentation, des échanges ont été organisés autour des questions de compréhension.

Les différents modules ont été accompagnés d'exercices pour se rassurer de leur bonne compréhension et de l'aptitude des participants à pouvoir suivre et évaluer un projet de façon autonome.

Conformément au plan de formation, elle s'est déroulée en plusieurs sessions.

Module 0 : Généralités sur les projets

Ce module a été développé pendant deux (02) séances et a permis d'aborder de façon théorique et pratique avec des études de cas les notions suivantes :

- la définition d'un projet/programme
- les caractéristiques d'un projet/programme
- les contraintes d'un projet/programme
- la typologie d'un projet/programme
- l'environnement d'un projet/programme
- le cycle de vie d'un projet.

Ces notions ont été définies et étayées de façon académique, puis opérationnelle, cela en vue de s'adapter et de répondre, aux besoins des participants. Les détails relatifs aux notions clés développées pour ce module se situent dans l'annexe 2 « Modules de formation ». Les différentes questions des participants ont permis à ceux-ci d'obtenir les résultats concrets suivants :

- définir le schéma simplifié d'un projet/programme
- définir dans la pratique, la structure de gestion de projet.

Module 1 : Concept de base du suivi-évaluation

Déroulé sur trois (03) séances, ce module a permis de clarifier les notions de base du suivi-évaluation. Les points abordés portent respectivement sur :

- la définition des concepts clés du suivi-évaluation ;
- le but et intérêts du suivi-évaluation ;
- le rôle et avantages du suivi-évaluation ;
- la fonction du suivi-évaluation ;
- les types d'évaluation ;
- le suivi-évaluation et cycle de vie du projet.

Les explications théoriques étaient alternées avec des exemples pratiques aboutissant sur des définitions plus opérationnelles. Ces explications retenues sont détaillées dans l'Annexe 2.

Module 2 : Indicateurs, outils et sources de données du suivi-évaluation

Au cours de ce troisième module, développé en deux (02) séances, les notions suivantes ont été abordées :

- la définition d'un indicateur ;
- les caractéristiques d'un indicateur ;
- les critères de sélection d'un indicateur ;
- les types d'indicateurs ;
- les principaux outils de suivi-évaluation ;
- les sources de données de suivi-évaluation.

Il s'agissait d'aider les participants à connaître et à comprendre les kits à utiliser pour le suivi et pour l'évaluation d'un projet.

En plus des différents canevas d'outils de suivi-évaluation, un accent particulier a été mis sur l'importance des sources de données car celles-ci sont le garant de la fiabilité et de la qualité des indicateurs.

Module 3 : La gestion axée sur les résultats (GAR)

Réalisé entièrement par visioconférence en deux séances, ce module a permis aux participants d'acquérir des connaissances de base de la gestion axée sur les résultats. Cette formation a été développée à travers les concepts ci-dessous :

- les concepts et principes clés de la GAR ;
- la chaîne des résultats ;
- les étapes pour la mise en œuvre de la GAR.

Module 4 : Méthodologie de mise en place d'un système de suivi-évaluation (SSE)

Le cinquième et dernier module, réalisé en deux (02) séances par visioconférence, a été consacré à la démarche pour la mise en place d'un système de suivi-évaluation (SSE). Elle a été expliquée à travers :

- les étapes à suivre pour la mise en place du SSE ;
- les activités clés du suivi-évaluateur au cours du cycle de vie d'un projet/programme.

Tout au long de ce module la formation s'est voulue plus pratique que théorique. Le développement était axé sur les actions à mener pour mettre en place un système de suivi-évaluation.

Pour concilier la théorie à la pratique et renforcer le savoir-faire des participants, des exercices pratiques axés sur des projets en cours de l'APIF-CI ont été organisés par groupe de travail de 5 personnes.

4. Evaluation de la formation par les participants

A la suite de la formation, des évaluations ont été réalisées par les participants. Effectuées au moyen des questionnaires, à la fin de chaque module, ces évaluations ont porté sur le déroulement de la formation, le niveau de satisfaction des participants et l'atteinte des résultats. Sur onze (11) participants interrogés, huit (08) ont évalué la diffusion des différents modules de formation. Ci-dessous le résultat consolidé :

✚ Section 1 : APPRECIATION DU DEROULEMENT DES SESSIONS DE FORMATION

L'évaluation sur le déroulement des sessions de formation se situe à trois niveaux :

a) La planification des cours

- ❖ 100% des participants soulignent que les objectifs de la formation ont été partagés dès le début des cours ;
- ❖ 88% des personnes affirment que le contenu de la formation a été relié aux réalités auxquelles ils feront face lors de l'exécution de leurs programmes. Seul un (01) des participants n'a pas perçu ce lien.

b) L'intervention des formateurs pendant la formation

- ❖ Tous les participants (100%) sont unanimes sur le fait que les activités d'apprentissage variées, permettant d'être actif pendant la formation, ont été utilisées ;
- ❖ Tous les participants (100%) confirment que leurs commentaires ont été pris en compte dans l'approche pédagogique utilisée.

c) L'évaluation de la méthode d'apprentissage utilisée

- ❖ 75% des participants affirment que les attentes par rapport à un travail (individuel ou en équipe) ont été illustrées concrètement à l'aide d'exemples précis. 25% des participants sont partiellement d'accord avec cette déclaration ;
- ❖ 88% des participants confirment que des astuces ont été suggérées pour surmonter les difficultés dans la réalisation des activités de suivi-évaluation ; démontrant ainsi la grande expérience de l'équipe de formateurs.

✚ Section 2 : APPRECIATION DU CONTENU DE LA FORMATION

L'évaluation du contenu a porté aussi bien sur les explications théoriques que sur les cas pratiques utilisés lors des séances d'exercice.

a) Explication des terminologies

Tous les participants (100%) ont été satisfaits des définitions et explications des terminologies abordées lors de cette formation. En effet, des échanges fait avec des groupes de participants, il ressort que les formateurs ont su fournir des explications simplifiées à des terminologies souvent très techniques. Cela a permis à des non-initiés au suivi-évaluation d'appréhender et de comprendre ces notions.

b) Les illustrations pendant la formation

88% des participants ont été satisfaits des exemples et cas pratiques utilisés lors de cette formation. Seul un (01) participant a des réserves quant à sa satisfaction par rapport aux illustrations utilisées.

✚ Section 4 : APPRECIATION DE L'ATTEINTES DES RESULTATS

25% d'entre eux estiment que 100% des résultats ont été atteints. 75% des participants pensent que 80% des résultats assignés en début de formation ont été atteints. Cette situation semble s'expliquer par la diffusion des derniers modules de formation par visio-conférence. Toutefois, l'étape d'élaboration du plan de suivi-évaluation (PSE) devrait permettre à l'équipe de suivi-évaluation de se familiariser davantage avec les outils et les activités du suivi-évaluation.

A la fin de cette formation, tous les participants estiment être capables d'assurer le suivi-évaluation d'un projet/programme ; s'ils ont l'appui technique d'un spécialiste pour quelques aspects.

Dans l'ensemble les participants ont apprécié positivement le déroulement des sessions de formation.

IV. SUGGESTIONS

Les principales suggestions faites par la consultante après cette formation sont :

- Au niveau de la mise en place système de suivi-évaluation

1. Renforcer l'équipe de suivi-évaluation en recrutant rapidement un spécialiste en suivi-évaluation ;
2. Finaliser la mise en place du système (spécialiste suivi-évaluation) ;
3. Faire un renforcement de capacité en planification de projet et programme.

- Au niveau de l'opérationnalisation des activités de suivi-évaluation

1. Au démarrage de chaque projet ou programme, l'équipe de suivi-évaluation de l'APIF-CI doit organiser un atelier regroupant les parties prenantes afin de fixer les différentes responsabilités. Cet atelier permettrait de définir le plan opérationnel du projet et de mieux élaborer les outils spécifiques du projet ;
2. Expliquer le bien-fondé de l'utilisation du suivi-évaluation comme outil de management aux collaborateurs qui n'ont pu participer à la formation. Cette action facilitera les échanges d'information dans la structure.
3. Acquérir les outils statistiques (STATA, SPSS etc.) pour faciliter l'analyse des données qui seront collectées.

CONCLUSION

L'apprentissage par la pratique est le meilleur moyen d'assimiler des connaissances. En conséquence, la maîtrise du suivi-évaluation par les participants et l'amélioration qualitative du suivi des projets de la SNIF, suggère l'application continue des notions apprises.

L'équipe de consultant conseille aux participants de cette formation de collaborer en vue de créer une complémentarité afin de relever les défis auxquels ils feront face sur le terrain. Pour les défis qui persisteraient, les participants pourront espérer un appui conseil auprès des consultants.

Enfin, pour aider l'APIF-CI dans la mise en place de son SSE, la formation s'est efforcée de prendre en compte les besoins du dispositif existant en faisant ressortir les éléments à compléter et comment procéder pour le faire. Cependant, après cette phase théorique, la consultante pourra apporter un accompagnement à l'APIF-CI pour les étapes à venir.

ORIGINAL

ANNEXES

Annexe 1 : Plan de formation

Objectif général : Renforcer de capacité du personnel de l'APIF-CI en suivi-évaluation dans le cadre de la mise en œuvre de son plan d'actions et de celui de la SNIF 2019-2024			
Modules	Chapitres	objectifs spécifiques	Durée de la session
Module 0: Généralités sur les projets	Définition de la notion de projet/programme	Amener les agents de l'APIF-CI à s'appropriier les principaux concepts de la gestion des projets	2 jours
	Caractéristiques d'un projet		
	Typologie des projets		
	Environnement d'un projet		
	Cycle de vie d'un projet		
	Finalité de l'évaluation		
	Etude de cas pratique		
Module 1: Concepts de base du suivi-évaluation	Définition des concepts clés du suivi-évaluation	Amener les agents de l'APIF-CI à s'appropriier les principaux concepts de base du suivi-évaluation	3 jours
	But et intérêt du suivi-évaluation		
	Role et avantages du suivi-évaluation		
	Fonction du suivi		
	Type d'évaluation		
	Suivi-évaluation et cycle de vie de projet		
	Etude de cas pratique		
Module 2: Indicateurs, Outils et Sources de données du suivi-évaluation	Définition d'Indicateur	Permettre aux agents de l'APIF-CI de maîtriser les différents types d'indicateurs, les outils et les sources de données du suivi-évaluation	2 jours
	Caractéristiques d'un bon indicateur		
	Critères de sélection d'un indicateur		
	Les principaux outils du suivi-évaluation		
	Les sources de données du suivi-évaluation		
	Etude de cas pratique		
	Introduction et Généralités		2 jours

Module 3: La gestion axée sur les résultats	Les concepts et les principes clés	Permettre aux agents de l'APIF-CI de maîtriser l'approche GAR.	
	Quelques définitions de résultats		
	La chaîne des résultats		
	Les étapes de la GAR		
	Etude de cas pratique		
Module 4: Méthodologie de mise en place d'un système de suivi-évaluation	Critères de conception d'un système de suivi-évaluation	Permettre aux agents de l'APIF-CI de concevoir un dispositif de suivi et évaluation spécifique à ces projets et programmes	2 jours
	Procédures d'élaboration d'un système de suivi-évaluation		
	Etude de cas pratique		

ORIGINAL

Annexe 2 : Modules de formation



Renforcement_APIF
V15052020.pptx

ORIGINAL

Annexe 3 : Liste de présence



24-05-2020-22.09.42
.pdf

ORIGINAL

RENFORCEMENT DES CAPACITES DU PERSONNEL DE L'APIF-CI

EVALUATION DE L'ENSEMBLE DE LA FORMATION

Mai 2020

SECTION 1: DEROULEMENT DU COURS

Dites nous dans quelle mesure vous êtes d'accord concernant les aspects que nous avons abordé sur chaque partie de la formation. Comment jugez-vous les prestations de service du consultant sur une échelle de 1 à 5 où 1 signifie que vous n'êtes pas du tout d'accord, 5 très en accord. Les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement ?

Rubrique	1= Pas du tout d'accord	2= Pas d'accord	3= Ni d'accord ni en désaccord	4= d'accord	5= Très en accord
Planification des cours					
Les objectifs du cours ont été donnés dès le début du cours.			_		
Les critères permettant de mesurer l'atteinte des objectifs du cours ont été indiqués.			_		
Le contenu du cours a été relié aux réalités auxquelles nous ferons face lors de l'exécution de nos programmes.			_		
Un climat de confiance a été créé dès le début des modules.			_		
L'horaire de disponibilité de la consultante pour la formation nous a été communiqué et a été respecté.			_		
Interventions pendant la formation					
De l'enthousiasme a été démontré en salle par la consultante.			_		
Des activités d'apprentissage variées, permettant d'être actif pendant la formation, ont été utilisées.			_		
Des stratégies de communication interactives encourageant la participation ont été utilisées.			_		
Nos commentaires ont été pris en compte dans l'approche pédagogique utilisée.			_		
Nous avons été encouragés par la consultante dans nos prises de paroles.			_		
Evaluation des apprentissages					
Les évaluations vérifiaient bien l'atteinte des objectifs (compétences) du cours.			_		
Les attentes par rapport à un travail (individuel ou en équipe) ont été illustrées concrètement à l'aide d'exemples précises.			_		

Des astuces ont été suggérées pour surmonter les difficultés dans la réalisation des activités.	_
---	---

SECTION 2: SATISFACTION GLOBALE

Q.1. Globalement, sur une échelle de 1 à 5, êtes-vous satisfait du déroulement de la formation? 1 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait, 5 vous êtes très satisfait. Les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.

1= Pas du tout satisfait	2= Non satisfait	3= Ni satisfait/ni insatisfait	4= Satisfait	5= Très satisfait
_				

SECTION 3: SATISFACTION DÉTAILLÉE

Q.3. Nous allons nous intéresser à chaque partie de la formation sur le module 0. Vous me direz dans quelle mesure vous étiez satisfaits des aspects que nous allons aborder sur chaque service. Comment jugez-vous les prestations de service du consultant sur une échelle de 1 à 5 où 1 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait, 5 très satisfait. Les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement ?

Rubrique	1= Pas du tout satisfaisant	2= Non satisfaisant	3= Ni satisfaisant/ni insatisfaisant	4= Satisfaisant	5= Très satisfaisant
Explication des terminologies					
Définition de la notion des terminologies du suivi-évaluation			_		
But et intérêts du suivi-évaluation			_		
Rôle et avantage du suivi-évaluation			_		
Fonction du suivi			_		
Type d'évaluation			_		
Définition d'un indicateur			_		
Caractéristiques d'un bon indicateur			_		
Critères de sélection d'un indicateur			_		
Types d'indicateur			_		
Les principaux outils du suivi-évaluation			_		
Les sources de données du suivi-évaluation			_		
Les concepts et les principes de la GAR			_		
La chaîne des résultats			_		

Les étapes de la GAR	<input type="checkbox"/>
Notion de système de suivi-évaluation	<input type="checkbox"/>
Les étapes de mise en place d'un système de suivi-évaluation	<input type="checkbox"/>
Les illustrations pendant la formation	
Définition de la notion des terminologies du suivi-évaluation	<input type="checkbox"/>
But et intérêts du suivi-évaluation	<input type="checkbox"/>
Rôle et avantage du suivi-évaluation	<input type="checkbox"/>
Fonction du suivi	<input type="checkbox"/>
Type d'évaluation	<input type="checkbox"/>
Définition d'un indicateur	<input type="checkbox"/>
Caractéristiques d'un bon indicateur	<input type="checkbox"/>
Critères de sélection d'un indicateur	<input type="checkbox"/>
Types d'indicateur	<input type="checkbox"/>
Les principaux outils du suivi-évaluation	<input type="checkbox"/>
Les sources de données du suivi-évaluation	<input type="checkbox"/>
Les concepts et les principes de la GAR	<input type="checkbox"/>
La chaîne des résultats	<input type="checkbox"/>
Les étapes de la GAR	<input type="checkbox"/>
Notion de système de suivi-évaluation	<input type="checkbox"/>
Les étapes de mise en place d'un système de suivi-évaluation	<input type="checkbox"/>

SECTION 3 : ATTEINTE DES RESULTATS

Q.4. De manière générale, sur une échelle de 1 à 4, pensez vous que le résultat assigné a été atteint ?

1= 0-25%	2= 26-50%	3= 51-80%	4= 81-100%
_			

Q.5. sur une échelle de 1 à 4, pensez vous que le résultat assigné pour chaque module a été atteint ?

Modules	1= 0-25%	2= 26-50%	3= 51-80%	4= 81-100%
Module 0			_	
Module 1			_	
Module 2			_	
Module 3			_	
Module 4			_	

Q.6. Pensez vous que la formation en suivi-évaluation recue vous permet de réaliser les activités suivantes ! ?

Activités	1= Oui, totalement seul	2= Oui, avec l'appui d'un spécialiste	3= Non
Gérer un projet		_	
Suivre un projet/programme		_	
Mise en place d'un système de suivi-évaluation		_	
Elaboration d'un plan de suivi-évaluation		_	