

## Руководство по реагированию систем образования на распространение COVID-19

17 марта 2020 года

*Настоящая записка призвана служить руководством для групп специалистов, помогающих странам-клиентам ослабить воздействие пандемии COVID-19 посредством введения специальных мер реагирования в системе образования, а также ответных мер органов власти, которые принимаются или могут быть приняты для обеспечения безопасности учащихся и минимизации потерь обучения. Доступны дополнительная информация и примеры практики. За дополнительной информацией просим обращаться к Кали Аззи-Хак ([kazzi-huck@worldbank.org](mailto:kazzi-huck@worldbank.org)) и Тиграну Шмису ([tshmis@worldbank.org](mailto:tshmis@worldbank.org)).*

### Как пандемия COVID-19 влияет на образование?

При том что пандемия COVID-19 в первую очередь затрагивает систему здравоохранения, эффекты распространения влияния уже наблюдаются в системе образования – преимущественно в результате расширения масштабов закрытия школ. Внимания требуют следующие ключевые вопросы:

**На сегодняшний день закрытие школ в связи с распространением коронавируса COVID-19 затронуло почти 1 миллиард учащихся в мире.**<sup>1</sup> Согласно информации, собранной Всемирным банком, на момент написания настоящего документа 100 стран<sup>2</sup> на пяти континентах сообщают о закрытии школ, при этом в 85 из них школы закрываются на национальном уровне, а в 15 – на местном или региональном уровне. Эти цифры очень быстро меняются.

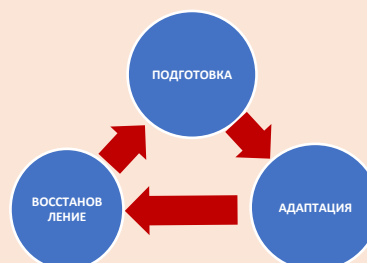
**При принятии решений о закрытии школ необходимо взвешивать различные факторы.** С одной стороны, несмотря на низкую заболеваемость COVID-19 среди детей, закрытие школ –

критически важный элемент инструментов социального дистанцирования, предназначенных для замедления распространения инфекции и предотвращения ускорения роста числа случаев

#### Смягчение воздействия чрезвычайных ситуаций на образование

Процесс преодоления кризисных ситуаций в системе образования, как представляется, имеет циклический характер. Страны начинают «готовить» ответные меры в ожидании известного или неизвестного кризиса. На этапе развития кризиса они переходят к адаптации, принимая меры для минимизации негативного воздействия. Сюда могут включаться такие меры, как: введение протоколов скрининга в школах, разворачивание информационных кампаний по соблюдению гигиенической практики, обязательное закрытие школ, организация дистанционного обучения, использование закрытых школ для других целей в экстренных ситуациях и т.п. По мере снижения остроты чрезвычайной ситуации сообщества переходят к этапу «восстановления», и правительства принимают стратегии и меры, призванные наверстать потерянное время. Используются различные подходы, например, внесение коррективов в график учебного процесса, приоритетное внимание к классам, готовящимся к стандартным экзаменам, продолжение дистанционного обучения параллельно с занятиями в школе и т.д. К числу стран, продемонстрировавших более высокую устойчивость к повторяющимся кризисным ситуациям, относятся те, что смогли извлечь уроки из полученного опыта и использовать ситуацию для принятия на будущее мер по повторной подготовке, укреплению систем и осуществлению в них инвестиций.

*Циклический подход к образованию в чрезвычайных ситуациях*



<sup>1</sup> UNESCO: Coronavirus Impacts Education <https://en.unesco.org/themes/education-emergencies/coronavirus-school-closures>

<sup>2</sup> Информация собрана от команд специалистов департамента глобальной практики в сфере образования.

заболевания во избежание нагрузки на систему здравоохранения. Действенность этой меры как средства замедления распространения инфекции будет зависеть от точных сроков закрытия школ, возрастной структуры населения и длительности периода закрытия. В последнем руководстве Центра США по контролю и профилактике заболеваний (CDC) указывается, что закрытие школ действительно выполняет свое назначение (особенно если случаи заражения COVID-19 выявлены в школах), позволяя провести дезинфекцию помещений и отследить контакты заболевших. В руководстве Центра также признается важность закрытия школ как инструмента увеличения социального дистанцирования. В документе отмечается, что в случае существенных масштабов распространения инфекции в сообществе может потребоваться закрытие на срок от 4 до 8 недель.

С другой стороны, длительный период прекращения образования, отрывающий учащихся от процесса преподавания и обучения, влечет за собой потенциальные издержки в виде потерь в результатах обучения. Еще более существенные издержки возникают при отрыве от школы учащихся, находящихся в неблагоприятном положении (отстающих в учебе или испытывающих социально-экономические трудности), которые могут не справиться с учебой в условиях стратегии дистанционного обучения (см. следующий раздел). Там, где в школах обычно организуется питание для школьников, закрытие школ может исключить для учащихся возможность школьного питания, если не будут созданы альтернативные механизмы. В средней школе длительный период закрытия может повышать риск того, что молодые люди, особенно из относительно малообеспеченных категорий, будут бросать школу. Закрытие школ также увеличивает нагрузку на родителей, которым приходится оставаться дома или искать новые возможности, если дети остаются дома (ситуация еще более ухудшается при закрытии игровых площадок и детских центров), что влияет на предложение рабочей силы.

Различия в степени важности, придаваемой перечисленным аспектам, влияют на принятие властями решений о том, закрывать ли школы и когда это делать. В Великобритании, Финляндии и Швеции школы на настоящий момент продолжают функционировать. В Великобритании считается, что – по крайней мере, на сегодняшний день – издержки, связанные с закрытием школ, превышают выгоды для здоровья населения, что служит обоснованием для переноса принятия решения на более поздний срок.

В странах, где вспышка инфекции носит локальный характер, некоторые правительства приняли решение **закрывать школы непосредственно в местности или регионе очага**, или же школы самостоятельно приняли решение о закрытии в качестве профилактической меры или для проведения дезинфекции перед возвращением детей в классы. **Португалия, Испания, Индия** – примеры стран, закрывающих школы на региональном уровне в стремлении сдержать или замедлить распространение инфекции. Ниже на рисунке иллюстрируется «дерево» процесса принятия решений, которое может пригодиться правительствам при рассмотрении различных вариантов решений.

## Процесс принятия решений о закрытии школ



Источник: Центр США по контролю и профилактике заболеваний: факторы, требующие учета при принятии решения о закрытии школ

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/considerations-for-school-closure.pdf>

**Косвенное влияние пандемии.** Кроме прямого влияния на школьное обучение, к числу воздействий пандемии относится возможное использование школьных помещений в качестве импровизированных больниц, поскольку в некоторых сельских районах с плохо развитой инфраструктурой школы могут быть единственными доступными общественными зданиями. В результате прекращение предоставления образовательных услуг может оказаться более длительным, так как помещения будут недоступны для целей обучения детей. Кроме того, при использовании механизмов приспособления (см. далее) практика предоставления альтернативных услуг в форме дистанционного обучения может работать эффективнее в отношении тех учащихся, у кого дома имеются более качественные средства связи, а также тех, кто обладают более высокими первоначальными цифровыми навыками. В результате учащиеся, которые уже находятся в неблагоприятном положении, могут еще больше отстать в учебе, так что закрытие школ с введением неадекватных механизмов адаптации системы может подразумевать усиление неравенства в образовании детей.

## Как система образования может ослабить воздействие COVID-19?

### **А. Повышение готовности при работающих школах**

**Обеспечение соблюдения и поддержка профилактических мер в школах.** На настоящий момент большинство правительств разворачивают в школах (а также на других платформах) информационные кампании по вопросам гигиены и санитарии для учащихся. В **Афганистане** министерства здравоохранения и образования запустили информационно-просветительскую кампанию о надлежащей гигиенической практике, которая ведется в школах, на телевидении и в социальных сетях. В **Финляндии**, где некоторые школы закрыты, большинство школ продолжают функционировать с соблюдением профилактических мер. В **России**, в частности в Москве и Московской области школы переведены на свободный режим посещения. Если родители хотят, чтобы их дети перестали посещать школу, они вправе оставить их дома. В качестве компенсации организовано дистанционное обучение с помощью информационных технологий. В **Эфиопии** в школах осуществляется просветительская кампания, в рамках которой Министерство образования распространяет среди учащихся и родителей информационные материалы о способах снижения риска заражения.

В странах с низким уровнем потенциала (например, тех, что вели борьбу со вспышкой вируса Эбола в 2014-2015 годах) правительства могут **использовать материальные и людские ресурсы системы образования для борьбы с эпидемией**. В связи с тем, что работники системы образования хорошо образованы и пользуются авторитетом среди местного населения, обладающего низкой грамотностью, они могут вести разъяснительную работу в местных общинах и служить ресурсом, позволяющим повышать информированность людей и оказывать методическую помощь. Например, в **Либерии и Сьерра-Леоне** учителей обучили протоколам скрининга детей на наличие высокой температуры, проводившегося после возобновления работы школ. Учителей также привлекали к работе по повышению осведомленности людей о причинах и симптомах инфекции.

**Ограничение физических контактов за счет сокращения общественных и внеклассных мероприятий.** Многие страны ограничивают или отменяют внеклассные, спортивные и общественные мероприятия для сокращения физических контактов. Эти меры принимаются на уровне отдельных школ, вводятся правительствами на региональном или национальном уровне в целях обеспечения соблюдения правил социального дистанцирования. В странах Европы и Ближнего Востока правительства ввели запрет на собрания с большим количеством участников, включая спортивные мероприятия и научные мероприятия, не имеющие первостепенной важности. Например, в Республике Беларусь, где школы продолжают работать, социальное взаимодействие ограничено, включая массовые собрания людей и общение в период вне школы.

### **В. Использование дистанционного обучения для сокращения потерь обучения**

В условиях закрытия школ многие страны прибегли к дистанционному обучению как средству компенсации потерь времени в процессе оказания образовательных услуг. В некоторых странах ресурсы просто размещаются на интернет-сайте и предоставляются дополнительные образовательные продукты, но при этом уроки в режиме онлайн не обязательно проводятся. В других странах, например, в Испании учителей просят разрабатывать интерактивный электронный контент и проводить уроки в режиме онлайн. Как представляется, факторами, определяющим

успех (и проблемы) при проведении дистанционного обучения, служат наличие инфраструктуры и знакомство с соответствующими инструментами. Например, Китай, где уровень связности высок, успешно проводит дистанционное обучение, а другие страны, где уровень проникновения интернета, сотовой связи и телевидения ограничен (например, Вьетнам, Монголия) испытывают трудности с обеспечением охвата всех учащихся в равной степени.

Предоставление ресурсов для работы из дома в настоящее время можно обеспечивать с помощью разных технологических способов. Однако возможности доступа к средствам связи и различным видам устройств сильно различаются в зависимости от уровня доходов людей. **Следовательно, одна из ключевых задач состоит в том, чтобы предотвратить создание дополнительного неравенства.** Некоторые африканские страны (Кения, Руанда, ЮАР, Сенегал, Ботсвана, Гамбия) могут начинать подготовку уже сейчас, поскольку в этих странах школы достаточно оборудованы средствами связи и имеются устройства (планшеты), которые дети могут взять с собой домой. Однако в большинстве стран учащиеся имеют **доступ к мобильным устройствам только в некотором объеме, и основной акцент следует сделать на оптимизацию имеющихся технических возможностей для таких учащихся.** Несмотря на имеющийся большой объем цифрового контента (часть его даже предлагается в открытом доступе), важнейшая задача на предстоящие недели состоит в том, чтобы подготовить педагогический материал, который будет доступен в структурированном виде и позволит привлечь внимание всех учащихся.

В целях предоставления доступа к уже разработанному контенту можно рассмотреть такой полезный вариант, как **установление партнерских отношений с некоторыми провайдерами услуг в частном секторе** (примером может служить компания Ubongo, имеющая отделения во всех африканских странах). Один из ключевых элементов при рассмотрении вопроса использования смартфонов – установление партнерских отношений с провайдерами телекоммуникационных услуг, в рамках которых могут быть установлены **нулевые тарифы для скачивания контента с платформы министерства образования** (или любого ведомства, размещающего на своей базе платформы, содержащие образовательные ресурсы). Можно по-прежнему использовать радио и телевидение, но эти варианты, как правило, больше подходят для младших классов (при этом радио- и телеканалы

#### Рекомендации по организации дистанционного обучения

- Оценить возможности учащихся, учителей и инфраструктуры с точки зрения принятия высокотехнологичных и низкотехнологичных вариантов.
- Изучить различные варианты использования инструментов дистанционного обучения: виртуальных уроков в режиме онлайн; уроков, которые можно скачивать с платформы; массовых открытых курсов дистанционного обучения (МОДК); виртуальных собраний с помощью мобильных телефонов и в социальных сетях.
- Радио- и телепрограммы полезны, в частности для школьников младших классов и тех, кто за ними присматривает.
- Определить приоритетность предметов и классов применительно к экзаменам, относимым родителями к первостепенным (по возможности).
- Обучить учителей тому, как учить и вовлекать учащихся с помощью инструментов дистанционного обучения.
- Учитывать, что дистанционное обучение не имеет интерактивного характера и вести работу в рамках существующей среды. Фиксировать время и отслеживать участие учащихся, возможно через группы в приложении whatsapp.
- Комбинировать надлежащие подходы и ограничивать количество используемых приложений и платформ. Не все инструменты могут быть адаптированы к условиям всех стран.
- Делать акцент на инструменты, совместимые с приложениями смартфонов, поскольку они, вероятно, будут доступны в более широких масштабах.
- Заключать соглашения с телекоммуникационными компаниями для обеспечения бесплатного доступа к ресурсам на сайтах министерства образования.
- Формировать среди учителей и учащихся группы поддержки для поиска ответов на сквозные вопросы и нахождения решений.

Адаптированный текст из документа ЮНЕСКО *«Как планировать использование механизмов дистанционного обучения в периоды временного закрытия школ»*



должны подготовиться к тому, чтобы учитывать интересы детей и тех, кто за ними присматривает). Во многих странах уже имеется материал, который можно вновь транслировать по радио и телевидению.

Кроме наличия инфраструктуры и возможностей связи, важнейшим фактором в обеспечении дистанционного обучения является знакомство учителей и администраторов с соответствующими инструментами и процессами. Сингапур, готовясь к закрытию школ, в настоящее время организует обучение учителей тому, как проводить электронные уроки. В ряде стран, например, в Ливане, выбран другой вариант: детям дали домашние задания и отправили их по домам, где они будут самостоятельно обучаться в дистанционном режиме с помощью сверстников и родителей, а затем после возобновления работы школ полученные знания будут закреплены. (Более подробная информация содержится в руководстве по организации дистанционного обучения в условиях пандемии, подготовленном экспертами Всемирного банка по образовательным технологиям.)

### **С. Использование ресурсов системы образования для поддержки общих мер реагирования на кризисную ситуацию**

В условиях низкого потенциала и слаборазвитой инфраструктуры некоторые страны используют работников и физическую инфраструктуру системы образования для оказания поддержки местному населению во время кризисных ситуаций. Например, в районах с низкой степенью или отсутствием территориальной связности здания образовательных учреждений могут использоваться в качестве информационных центров и медицинских эвакуационных центров (после закрытия школ). В таких случаях должны быть четко определены правила возвращения школ к выполнению своего первоначального назначения после завершения кризиса. Кроме того, администраторы и учителя школ - это кадры, которые в период закрытия школ могут пройти обучение и затем помогать в осуществлении некоторых инициатив, в частности в проведении разъяснительных и других мероприятий среди населения (например, во время вспышки болезни Эбола в 2014 году учителя в Гвинее занимались просветительской работой в своих общинах и помогали отслеживать контакты пациентов, инфицированных вирусом Эбола).

## **Уроки, извлеченные из предыдущих чрезвычайных ситуаций в целях обеспечения адекватного восстановления**

Поддержка в возвращении сектора образования к нормальному режиму требует осуществления ряда важных действий:

### **Оценка оказанного воздействия для извлечения уроков на будущее<sup>3</sup>**

Крайне важно определить степень воздействия на результаты обучения, которое оказано или будет оказано такими факторами, нарушающими нормальный режим, как: закрытие школ, непосещение школ учащимися и неявка на работу учителей, перенос экзаменов на более поздний срок, отсутствие у семей достаточных средств, чтобы вновь отправить детей в школы и т.д.

---

<sup>3</sup> Хотя более точная оценка воздействия может быть завершена только на этом этапе, работу и прогнозирование следует начинать во время кризисной ситуации, чтобы на этапе восстановления можно было перейти к быстрым действиям. Предполагается, что эти действия могут потребовать модификации в зависимости от масштаба влияния кризиса.

Для заверения родителей в безопасности детей, возвращающихся в школу, чрезвычайно важны **коммуникативные кампании и распространение информации**. Такие меры крайне необходимы в сообществах, сильно пострадавших от чрезвычайной ситуации и испытывающих недоверие к усилиям властей по принятию мер. В ходе коммуникации можно информировать о сроках проведения дезинфекции школ (если они использовались как изоляционные центры), распространять протоколы скрининга (с описанием процедуры действий при обнаружении у ребенка повышенной температуры в школе), информировать об обеспечении установок для мытья рук, расходных материалов и т.д.

**Если существующая система образования сталкивается с большими трудностями, и в школах отсутствует базовая инфраструктура для удовлетворения потребностей учащихся, не следует торопиться с возобновлением работы школ.** Возврат образовательных учреждений к работе в первоначальном состоянии может оказаться недостаточным, если в школах отсутствуют установки для мытья рук или туалеты, поскольку в будущем школьники вновь станут уязвимыми для риска небезопасности здоровья. Таким образом, восстановление после кризисных ситуаций создает возможности для переоборудования школ с повышением качества.

**Сокращение доходов семей из-за экономического воздействия кризиса может влиять на уровень посещаемости,** особенно там, где обучение в школе оплачивается семьями. При выявлении таких случаев в ходе оценки правительства могут рассмотреть возможность временной отмены платы за обучение или предоставления обусловленных денежных трансфертов наиболее нуждающимся семьям.

**Подготовка надежных механизмов сбора данных.** Системы с внедренными и проверенными информационными инструментами работают эффективнее. Во многих странах Африки к югу от Сахары, где отмечается дефицит данных, эксперты Всемирного банка оказывают содействие в создании устойчивых систем для поддержки процесса оперативного принятия решений.

#### ВСПЫШКА БОЛЕЗНИ ЭБОЛА В 2014-2015 ГГ.

В результате вспышки болезни, вызванной вирусом Эбола (БВВЭ), в 2014 году 30 000 человек были инфицированы, более 13 000 человек погибли, а также возникли серьезные социально-экономические потрясения в трех наиболее затронутых странах. Серьезно пострадали многие сегменты сферы услуг, и система образования не стала исключением, поскольку школы в Гвинее, Либерии и Сьерра-Леоне были закрыты в течение 8 месяцев, и общины практически изолировались в попытке сдержать распространение инфекции. Для преодоления кризисной ситуации каждая пострадавшая страна разработала план восстановления и обратилась к Всемирному банку и другим партнерам за помощью в реализации плана. Банк и другие партнеры помогли правительствам минимизировать потери в школьном обучении с использованием не требующих высоких технологий инструментов, таких как образовательные программы по радио и пакеты обучающих материалов для работы на дому. Министерства здравоохранения привлекали учителей для работы по отслеживанию контактов, а некоторых учителей оставляли в школе для разработки содержания уроков. Когда распространенность инфекции снизилась, и было принято решение о возобновлении работы школ, министерства образования вместе с партнерскими организациями разрабатывали протоколы и руководства по дезинфекции и открытию школ, распространяли термометры и обеззараживающие средства, обеспечивали установку устройств для мытья рук в каждой школе. Для обеспечения устойчивого восстановления учителей обучали противодействию распространения вируса Эбола и тому, как помогать ученикам наверстывать потерянное время. Были внесены изменения в график учебного процесса и экзаменов. Правительство предоставило помощь в виде субсидий по плате за обучение в школе. На полное восстановление ушло 18 месяцев.

### Пример многоуровневого реагирования

(адаптация введенной в 2020 году системы реагирования на вспышку коронавируса в международной школе в Дакаре)

Уровень Уровень определяется в зависимости от наличия следующих индикаторов	Контроль доступа на территорию школы	Образовательная программа	Общественные мероприятия	Выездные мероприятия – спорт
<b>Уровень 2</b> Выявленные случаи заболевания в Сенегале	Членам домохозяйства ограничивается вход на территорию школы, если член семьи ездил в страны, включенные в список стран, неблагополучных по инфекции	Стандартная школьная программа  Оказание поддержки учащимся, вынужденным оставаться дома	Внешкольные мероприятия продолжаются в обычном режиме  Рассмотрение использования территории школы сторонними группами в индивидуальном порядке	Решения о проведении выездных мероприятий и спортивных соревнований принимаются в индивидуальном порядке
<b>Уровень 3</b> Множество случаев заболевания в Сенегале  Выявлены случаи инфицирования вирусом среди учащихся, семей, членов персонала	Предыдущие ограничения и ...  Сторонние лица проходят скрининг до входа на территорию; посетители, приезжающие в деловых целях, проходят скрининг у выездных ворот.  Другие посетители на территорию школы не допускаются.	Стандартная школьная программа для учащихся, посещающих школу  Активизация использования системы обучения в режиме онлайн для обеспечения работы учащихся, желающих или вынужденных оставаться дома  Пересмотр программы мероприятий  Мероприятия с участием сторонних посетителей отменяются.	Мероприятия с участием большой аудитории (1 000 чел.) отменяются.  Все другие мероприятия и случаи аренды/проката могут быть отменены. Решения о проведении мероприятий будут приниматься на индивидуальной основе.	Выездные мероприятия и спортивные соревнования отменяются
<b>Уровень 4</b> Множество случаев заражения в школьном сообществе  Распространение вирусной инфекции в Сенегале  Правительство закрывает школы в Сенегале	Рассмотрение вопроса о закрытии школы	В случае закрытия школы внедрение программы дистанционного обучения в полном объеме	Все общественные мероприятия и случаи аренды/проката отменяются	Выездные мероприятия и спортивные соревнования отменяются