

Réussites

SERVICES-CONSEIL DE L'IFC EN
PARTENARIATS PUBLICS-PRIVÉS

*Cette série fournit un aperçu
des partenariats publics/privés réussis
dans divers secteurs d'infrastructures,
dans lesquels IFC tenait le rôle de
principal conseiller.*

Services-conseil de l'IFC en
Partenariats publics-privés
2121 Pennsylvania Ave. NW
Washington D.C. 20433
ifc.org/ppp



Santé



Photo © IWishMyNameWasMarsha/Flickr

Inde : Services de radiologie dans l'État d'Andhra Pradesh

Pour élargir l'accès à des services de diagnostic modernes, IFC a aidé l'État d'Andhra Pradesh à mettre sur pied un nouveau modèle de partenariat public-privé (PPP) visant à moderniser les services de radiologie de quatre hôpitaux universitaires rattachés aux écoles de médecine publiques situées à Kakinada, Kurnool, Vishakhapatnam et Warangal. Le projet a été mené à bien en huit mois.

Le projet a été attribué par appel d'offres à un consortium dirigé par Wipro GE Healthcare Limited, un fabricant international de matériel médical, et Medall Healthcare Private Limited, une chaîne de services de diagnostic. L'adjudicataire, sélectionné parmi trois concurrents, a proposé un tarif moyen par scanographie près de deux fois moins élevé que le taux du marché, ce qui permet au secteur public de répondre aux besoins d'un plus grand nombre de patients tout en respectant le budget alloué.

Les services-conseils ont été financés par le Fonds fiduciaire néerlandais pour l'assistance technique.



IFC

**Société financière
internationale**
Groupe de la Banque mondiale

CONTEXTE

Dans l'État d'Andhra Pradesh, qui se trouve sur la côte Sud-Est de l'Inde, l'accès à des services modernes de diagnostic est limité comme dans le reste du pays. En dehors des zones métropolitaines, peu d'hôpitaux publics peuvent proposer des services spécialisés tels que des scanographies ou des examens IRM et l'accès aux services de santé tertiaires et de diagnostic avancés est très inégal. Pour surmonter ce problème, l'État a récemment adopté un programme d'assurance qui couvre les dépenses de santé excessives pour les ménages vivant en dessous du seuil de pauvreté, mais peu d'hôpitaux publics ont les moyens d'acheter du matériel de diagnostic moderne ou de recruter des spécialistes capables de gérer le matériel et d'effectuer des examens complexes. La participation des établissements publics au programme d'assurance a donc été décevante.

En outre, ce PPP s'est heurté à plusieurs problèmes : vétusté et mauvais état des établissements de santé publics ; complexité des besoins de modernisation des laboratoires d'imagerie médicale ; difficultés à obtenir les autorisations requises à différents échelons administratifs ; et nécessité de mener rapidement le projet à bien, compte tenu de la situation politique locale. Pour faire face à ces problèmes, les conseillers d'IFC ont étroitement collaboré avec les autorités locales pour créer un modèle novateur qui permette à d'autres États de mettre sur pied des partenariats de ce type dans le secteur de la santé.

LE RÔLE D'IFC

Le projet des hôpitaux d'Andhra Pradesh a tiré parti de l'expertise de l'IFC pour forger un nouveau modèle de PPP qui maximise l'impact sur le développement et répartit équitablement les risques et les gains entre les secteurs public et privé. Le rôle d'IFC a consisté à :

- Élaborer un modèle de PPP qui met les compétences spécialisées du secteur privé au service des objectifs de politique générale publique.
- Mettre rapidement l'opération en place grâce à la création d'un comité directeur gouvernemental pour accélérer les grandes décisions publiques.
- Formuler un cadre d'orientation stratégique pour aider les pouvoirs publics à mettre sur pied un solide cadre institutionnel et réglementaire et à définir les priorités d'autres PPP.
- Maintenir le cap en cas de troubles civils ou de graves revers politiques.

MONTAGE DE L'OPÉRATION

Les principaux éléments de l'opération sont les suivants :

- Le partenaire privé est chargé de construire les installations, de recruter le personnel et de prendre en charge tous les patients envoyés par l'hôpital. Bien qu'aucun volume d'activité n'ait été garanti, les hôpitaux publics s'engagent à confier tous les examens de diagnostic exclusivement aux installations du PPP.
- En cas d'excédent de capacité, le PPP peut fournir des services à titre privé qui sont rémunérés à l'acte, mais les patients envoyés par des établissements publics doivent être pris en charge en priorité dans un délai donné. La tarification des services doit être la même pour tous les patients, qu'ils viennent du secteur public ou du secteur privé.
- Dans le cadre de leur formation, les étudiants en médecine inscrits dans un établissement public peuvent utiliser les équipements modernes d'un hôpital universitaire existant.

- Il incombe au PPP de recruter du personnel qualifié pour gérer le matériel et procéder aux tests de diagnostic, tout en partageant certains équipements avec l'hôpital universitaire existant.
- Le PPP doit obtenir les accréditations les plus récentes en Inde et les conserver pendant toute la durée du contrat, ce qui est le cas d'une poignée d'établissements seulement à l'échelle nationale.
- Les principaux critères de performance sont énoncés dans le contrat.

APPEL D'OFFRES

Le dossier d'appel d'offres a été transmis à cinq consortiums présélectionnés. Le gouvernement a reçu trois offres répondant aux spécifications techniques, l'une de GE-Medall et les deux autres de deux grands prestataires de services de santé en Inde — Apollo Healthcare Enterprises Ltd. et Vijaya Diagnostics Pvt. Ltd. Les offres ont été évaluées sur le plan technique (« satisfaisant/non satisfaisant ») et financier (suivant une formule précise).

Le projet a été attribué à GE-Medall, un consortium composé de GE, un fabricant de matériel international, et Medall, un groupe de services de diagnostic. Le consortium a proposé un tarif moyen par scanographie près de deux fois moins élevé que le taux du marché, ce qui permet au secteur public de répondre aux besoins d'un plus grand nombre de patients tout en respectant le budget alloué.

RÉSULTATS DE L'APPEL D'OFFRES

- Les quatre hôpitaux publics offriront des services de dépistage radiologique à quelque 100 000 patients par an, dont près de 85 % vivent en dessous du seuil de pauvreté.
- L'installation de matériel de diagnostic dans les hôpitaux locaux permettra d'offrir des services de radiologie modernes aux pauvres, sans frais supplémentaires pour les patients.
- Les installations homologuées permettront aux écoles de médecine de former des médecins aux techniques les plus récentes, ce qui aidera à régler le problème du manque de spécialistes dans l'État.
- Le cadre de ce partenariat devrait influencer la forme des futurs partenariats public-privé dans le secteur de la santé, dans l'État d'Andhra Pradesh comme dans le reste de l'Inde.
- Les écoles de médecine seront mieux à même de généraliser le régime public d'assurance-maladie dans le secteur des services de santé tertiaires, et donc de générer des recettes supplémentaires qui aideront à améliorer l'infrastructure et à retenir les médecins qualifiés.
- L'adjudicataire a proposé un tarif légèrement inférieur à 1 700 roupies indiennes par scanographie, soit près de deux fois moins que le taux du marché.
- La concession générera quelque 6 millions de dollars d'investissements durant les sept années du contrat.