

ACERCA DE ESTA SERIE

En esta serie compuesta de cuatro partes se analizan las estrategias que los Gobiernos han desplegado para superar los múltiples obstáculos que impiden invertir de manera eficaz en capital humano. Se pone el énfasis en un enfoque que abarca todo el Gobierno y que permite (i) apoyar las iniciativas a través de los distintos ciclos políticos; (ii) coordinar tareas entre las diversas áreas del Gobierno; y (iii) diseñar políticas y programas que utilicen y amplíen la base de evidencias.

Aunque la adopción de cualquiera de estas estrategias puede ayudar a generar capital humano, los países que han implementado las tres al mismo tiempo suelen ser los que han logrado mejorar considerablemente los resultados en materia de capital humano. En esta serie se examinan las diversas dimensiones de este enfoque utilizando ejemplos de países y se concluye con un análisis de la manera en que el éxito alcanzado en la implementación de las tres estrategias ha permitido lograr beneficios significativos y perdurables.



Cómo desarrollan Capital Humano los países

Coordinación entre los distintos sectores del Gobierno

Una mayor coordinación dentro de los Gobiernos y entre las agencias de desarrollo, así como inversiones en sectores complementarios, pueden impulsar considerablemente la agenda de capital humano.

Chile: Vinculación de programas sectoriales

Mediante el sistema Chile Crece Contigo (ChCC), se ha logrado vincular, de manera innovadora y eficaz, programas referidos a las necesidades de desarrollo de los niños, y coordinar las redes municipales o locales con los programas y políticas nacionales. En vez de un programa individual, ChCC es un sistema de programas y servicios intersectoriales coordinados dirigido a invertir en los niños menores de 9 años y sus familias. Cerca del 70 % de los programas que abarca ChCC existían antes de la creación de este enfoque.

El estilo multidimensional del programa refuerza la labor realizada por diferentes sectores, y la gestión conjunta es responsabilidad de tres ministerios clave: Salud, Educación y Desarrollo Social. El programa se elaboró de manera tal de aprovechar las instituciones existentes, haciendo hincapié en la creación de nuevas estructuras de coordinación y manteniendo gran parte de la organización para la prestación de servicios que se venía utilizando. Luego de más de una década, ChCC se ha extendido a todo el país y hoy llega a la mayoría de las familias chilenas.

Etiopía: convergencia entre las agencias de desarrollo

El Programa de Redes de Protección Productivas (PRPP) de Etiopía es un ejemplo de aprovechamiento de sinergias entre entidades del Gobierno y agencias de desarrollo. Trabajando en conjunto, 11 agencias de desarrollo han logrado crear mecanismos de ejecución eficaces que abarcan varios ministerios y ofrecen un flujo unificado de asesoramiento técnico para respaldar el programa impulsado por el Gobierno¹.

Como resultado del PRPP, se observaron mejoras considerables en la seguridad alimentaria entre 2006 y 2014, que se reflejaron en una caída del déficit alimentario (la cantidad de meses en que un hogar informa sobre escasez de alimentos) en más de un mes. Esta mejora fue más contundente en los hogares con una mayor inseguridad alimentaria inicial. Más específicamente, en 2011, se adjudicó al proyecto la reducción de la tasa nacional de pobreza en aproximadamente 1,6 puntos porcentuales, lo que sacó de la pobreza a más de 1,4 millones de personas². Las investigaciones recientes también indican que el PRPP es más eficaz que la redistribución del impuesto sobre la renta para lograr la reducción de la pobreza³.



Un grupo de mujeres utiliza los servicios de una guardería diurna, en el marco del Programa de Redes de Protección Productivas en Arsi, Etiopía.

Fotografía: Binyam Teshome/Banque mondiale

Pakistán: inversiones complementarias en tecnología

En Pakistán, el Gobierno hizo uso de la tecnología para mejorar eficazmente la calidad de los servicios prestados. La Junta de Tecnología de la Información de Punjab creó una aplicación móvil personalizada que permite a los trabajadores de la salud rurales encargados de la vacunación, guardar los datos de ubicación con solo tocar un botón cada vez que vacunan a un niño. Si bien se requirieron algunos meses para enseñar a todos los trabajadores a utilizar la aplicación sistemáticamente, en poco tiempo se generaron cientos de miles de datos. Cuando esta información se vinculó a mapas satelitales, los encargados de la planificación pudieron ver qué aldeas recibían el servicio y cuáles no. La desigualdad de la cobertura reveló falencias en los planes de vacunación. En algunos casos, no se asignaba personal a los lugares adecuados y, en otros, no estaba claro qué equipos eran responsables de cada localidad. Los datos también indicaron los casos en los que los equipos no habían hecho su trabajo y en los que los trabajadores de la salud no alcanzaban sus objetivos porque el Gobierno provincial no les pagaba las asignaciones para el transporte⁴.

Indonesia: aprovechamiento del poder de las comunidades

Los programas de transferencias monetarias condicionadas (TMC) a menudo se utilizan para vincular las intervenciones sectoriales al nivel de los hogares o las comunidades. El Programa Keluarga Harapan (PKH) de Indonesia es un sistema de TMC que proporciona beneficios directos en forma de efectivo según la participación de los hogares en servicios de salud y educación proporcionados localmente. Las familias también deben asistir a sesiones de desarrollo familiar que constan de módulos sobre salud y nutrición destinados a modificar sus hábitos. PKH, que se puso en marcha en 2007, hoy beneficia aproximadamente a 10 millones de hogares pobres, elevando el nivel de nutrición de las familias y garantizando que los niños asistan más años a la escuela⁵.

Si bien estos esfuerzos han ayudado a reducir la tasa de retraso del crecimiento —cayó 7 puntos porcentuales desde 2013—, los valores continúan siendo altos (30,8 %). Para hacer frente a esta situación, Indonesia comenzó a implementar una estrategia nacional multisectorial para acelerar la prevención del retraso del crecimiento, de

modo de garantizar que todos los hogares con mujeres embarazadas o niños menores de 2 años puedan acceder al paquete completo de servicios esenciales de prevención. **La estrategia nacional implica la coordinación entre 23 ministerios** que desempeñan un papel importante a la hora de garantizar que cada aldea y cada hogar tenga acceso a un paquete básico de servicios que efectivamente contribuyan a reducir el retraso del crecimiento. En este grupo se incluyen los Ministerios de Salud, Obras Públicas (agua y saneamiento), Educación (desarrollo en la primera infancia), Asuntos Sociales (programas de protección social), Agricultura (provisión de alimentos), Comunicación (cambio de hábitos); así como el Ministerio de Asuntos Internos y el Ministerio de las Aldeas (prestación descentralizada de servicios en el ámbito de los distritos y las aldeas). La estrategia también contempla una alineación entre numerosos niveles del Gobierno para garantizar la prestación de servicios de reducción del retraso del crecimiento en las zonas más necesitadas, ya que Indonesia es un país altamente descentralizado que consta de 81 000 aldeas⁶.

Egipto: generación de margen fiscal mediante la reforma de los subsidios





Muchos países han reducido costosos subsidios a la energía y han dirigido los montos ahorrados a inversiones en capital humano. En 2014, **Egipto** inició una reforma de los subsidios a los combustibles y la electricidad, y en tres años logró recortarlos a más de la mitad. La reducción de los subsidios energéticos liberó USD 14 000 millones anuales de margen fiscal que el Gobierno utilizó para poner en marcha programas de transferencias de efectivo. Este beneficio hoy llega a 9,5 millones de personas pobres mediante un aumento de los subsidios alimentarios en un 300 % y la ampliación del programa de almuerzos escolares para atender a 12 millones de niños. De acuerdo con análisis recientes, el crecimiento a largo plazo del producto interno bruto real de Egipto aumentará aproximadamente 1 punto porcentual como resultado de esta reforma⁷.

Afganistán: desarrollo impulsado por la comunidad

Los proyectos de desarrollo impulsado por la comunidad son especialmente eficaces para mejorar los resultados de capital humano en países afectados por fragilidad, conflicto y violencia, donde las instituciones y los servicios

Muchos países han reducido costosos subsidios a la energía y han dirigido los montos ahorrados a inversiones en capital humano.

EGIPTO:

-  redirigió USD 14 000 millones anuales para ayudar a 9,5 millones de personas pobres
-  incrementó los subsidios alimenticios en un 300 %
-  amplió el programa de almuerzos escolares para atender a 12 millones de niños
-  logró hacer crecer el PIB a largo plazo en 1 punto porcentual

gubernamentales presentan deficiencias o están sometidos a tensión. En **Afganistán**, el Proyecto sobre los Derechos de los Ciudadanos tiene como objetivo mejorar la prestación de servicios sociales, de infraestructura básica y de apoyo en caso de emergencias a las comunidades participantes a través de Consejos de Desarrollo Comunitarios reforzados. En ese contexto, se está implementando una amplia iniciativa de calificación de servicios por parte de los ciudadanos en las 34 provincias del país, a fin de mejorar la prestación de servicios de infraestructura, salud y educación. Los resultados iniciales sobre la participación ciudadana son impresionantes. Desde que la iniciativa se puso en marcha en 2016, un 77 % de los ciudadanos ha participado en elecciones de los consejos de desarrollo locales, con una participación femenina que alcanza el 70 %. El proyecto constituye la base del Programa Nacional de Solidaridad —el programa de desarrollo comunitario del Gobierno—, que movilizó casi USD 2500 millones y se ejecutó en colaboración con más de 35 000 Consejos de Desarrollo Comunitarios elegidos localmente para respaldar más de 88 000 proyectos de infraestructura de nivel comunitario en las esferas de transporte, salud, educación y abastecimiento de agua y saneamiento.

Yibuti, Etiopía, Kenia y Uganda: enfoques multisectoriales

Un enfoque multisectorial reciente para mejorar el acceso a servicios sociales básicos, ampliar las oportunidades económicas y mejorar la gestión ambiental para las comunidades que reciben refugiados en Yibuti, Etiopía, Kenia y Uganda ha mostrado tener mucho potencial. El Proyecto de Respuesta de Desarrollo a los Impactos del Desplazamiento, puesto en marcha en 2016, se ejecutará en 11 distritos que reciben refugiados y están distribuidos en todo el Cuerno de África, durante un período de cinco años. Su objetivo es llegar a 2,5 millones de personas de las comunidades receptoras y a 110 000 refugiados para proporcionar apoyo a los medios de subsistencia de 75 000 hogares. El proyecto consta de cinco componentes clave: servicios e infraestructura social y económica; gestión ambiental y de los recursos naturales; medios de subsistencia; gestión de proyectos, que incluye seguimiento y evaluación e intercambio de conocimientos, y apoyo a la Autoridad Intergubernamental de Desarrollo para la ampliación de la secretaría regional sobre desplazamiento forzado y migración combinada⁸. Gracias al proyecto, ya se han beneficiado más de 218 000 personas en Etiopía, y casi la mitad de ellas son mujeres. De este total, más de 12 000 niños han logrado asistir a la escuela primaria, más de 20 000 personas han tenido acceso a centros de salud y más de 76 000 ahora cuentan con un acceso mejorado al agua⁹.

NOTAS

- 1 Monchuk, Victoria. 2014. Reducing poverty and investing in people: the new role of safety nets in Africa—experiences from 22 countries. World Bank Policy Research Working Paper No. 84457. Washington, DC: World Bank.
- 2 Hirvonen, Kalle, Guush Berhane, and John Hoddinott. 2015. *The Implementation of the Productive Safety Nets Programme, 2014: Highlands Outcomes Report* (2015), Ethiopia Strategy Support Program and International Food Policy Research Institute. November 2015.
- 3 Hirvonen, Kalle, Giulia Mascagni, Keetie Roelen. 2018. Linking taxation and social protection: Evidence on redistribution and poverty reduction in Ethiopia. *International Social Security Review*. Volume 71, Issue 1, March 2018.
- 4 How smartphones plugged vaccine gaps in rural Pakistan. *The Telegraph*, October 1, 2018. <https://www.telegraph.co.uk/news/2018/10/01/smartphones-plugged-vaccine-gaps-rural-pakistan/>
- 5 World Bank. 2018. Indonesia—Cash, Counseling, and Community Mobilization: Providing Nutrition-Sensitive Training and Mobilizing Communities in the PKH Conditional Cash Transfer Program (English).
- 6 World Bank. 2018. Indonesia: Making the Resources Work to Reduce Child Stunting; <https://www.worldbank.org/en/news/feature/2018/12/20/indonesia-making-the-money-work-to-reduce-child-stunting>
- 7 Griffin, Peter, Thomas Laursen, James Robertson. 2016. Egypt: Guiding Reform of Energy Subsidies Long-Term. World Bank Policy Research Working Paper No. 7571. World Bank.
- 8 World Bank. 2017. Kenya receives US\$ 100-million World Bank Financing to Mitigate Effects of Forced-Displacement. Press Release, April 26.
- 9 World Bank. 2019. Community-Driven Development's Contribution to the Human Capital Project Initiative. Prepared by GSURR.



**HUMAN
CAPITAL
PROJECT**

El Proyecto de Capital Humano es una iniciativa mundial destinada a acelerar el aumento y la mejora de las inversiones en las personas a fin de lograr más equidad y un mayor crecimiento económico. El proyecto está ayudando a crear el espacio político para que los dirigentes nacionales prioricen las inversiones transformadoras en salud, educación y protección social. El objetivo es avanzar rápidamente para lograr un mundo en el que todos los niños estén bien nutridos y en condiciones de aprender, puedan alcanzar el aprendizaje real en el aula, y puedan ingresar al mercado de trabajo como adultos sanos, cualificados y productivos.

**PARA MÁS INFORMACIÓN, VISITE:
worldbank.org/humancapital**