

AGUA Y SANEAMIENTO

EFICIENCIA, CALIDAD, ACCESO Y SOSTENIBILIDAD



HUBO UN GRAN AVANCE EN LA COBERTURA, PERO LA CALIDAD DEL SERVICIO CONTINÚA REZAGADA

AGUA POTABLE

La **cobertura** de agua potable de Paraguay es **comparable** a la de América Latina y el Caribe (ALC).

Pero la población con acceso a **agua que cumple con los estándares de calidad** es significativamente menor: **64%** Paraguay vs. **82%** ALC.

Fuente: UNICEF y OMS (2019). Progress on household drinking water, sanitation and hygiene 2000–2017. Special focus on inequalities.

La población no confía en el agua entregada e incurre en gastos adicionales, como el agua embotellada.

SANEAMIENTO

La **cobertura** de saneamiento también es **comparable con la región**, pero la **cobertura por red de alcantarillado es de las más bajas** en esa escala, incluso en zonas urbanas.

14%

de la población urbana está cubierta por **alcantarillado sanitario**

Fuente: Ente Regulador de Servicios Sanitarios (ERSSAN, 2019)

Sistemas inadecuados de saneamiento o su ausencia **afectan aún más a las poblaciones vulnerables** que habitan zonas inundables, debido a la mezcla de aguas residuales y de inundación.

Paraguay está realizando una gran inversión en tratamiento de efluentes cloacales, pero falta mucho por recorrer.

SE ESTIMA QUE LOS **COSTOS SOCIALES Y ECONÓMICOS** DE LAS DEFICIENCIAS EN EL **ACCESO Y CALIDAD** DE SERVICIO (EFECTOS SOBRE LA PRODUCTIVIDAD, LA SALUD, EL TURISMO O EL TIEMPO DE ACARREO) LE **CUESTAN AL PAÍS 1,63% DEL PIB**

Fuente: Zapata, M. (2018). Impacto económico de la falta e inadecuada calidad del agua potable y del saneamiento: Informe Paraguay.

LOS DESAFÍOS DEL SECTOR SON MÚLTIPLES Y PROFUNDOS

MARCO INSTITUCIONAL Y NORMATIVO

Esquema de gobernanza fragmentado, con funciones divididas y superpuestas:

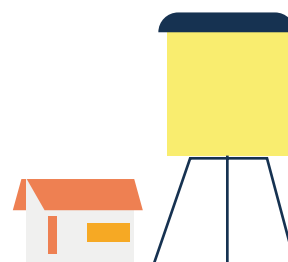
- **Las funciones de liderazgo se encuentran en dos ministerios** (Obras Públicas y Comunicaciones/ Salud Pública y Bienestar Social) generando competencia y tensión entre las instituciones
- **La fragmentación impacta sobre el gasto público sectorial**, que representa apenas 3% del presupuesto de cada ministerio

Fuente: Banco Mundial (2020). Los servicios de agua y saneamiento en Paraguay: Análisis sobre aspectos institucionales, de gobernanza y el gasto público.

El **marco normativo** que comenzó una transformación hace 20 años **aún no se aplica en su totalidad**.

Falta un sistema integrado de gestión y planificación que asegure que las inversiones, provenientes de diversos actores (públicos, privados, donantes, cooperantes, entes binacionales, etc) logren los impactos deseados, no se dupliquen o queden sin operadores.

El **Plan Nacional de Agua Potable y Saneamiento (PNAPS)** vigente desde 2023 **es un avance** para la coordinación de acciones y la planificación de actividades en el sector.



CAPACIDAD LIMITADA

EL SECTOR SUFRE DE UNA **BAJA CAPACIDAD INSTITUCIONAL**, EN UN CONTEXTO DE DEFICIENCIAS EN LOS **RECURSOS HUMANOS**, BAJO NIVEL DE **CONFIANZA** HACIA LAS INSTITUCIONES Y UNA ALTA **PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN**

LOS **ESFUERZOS** PARA MEJORAR LA INSTITUCIONALIDAD TODAVÍA **NO ARROJAN LOS RESULTADOS** ESPERADOS:

A pesar de la jerarquización de la Dirección de Agua Potable y Saneamiento (DAPSAN), **el sector aún carece de una organización clara**, principalmente por el escaso desarrollo e implementación de políticas públicas sectoriales.

El Comité Interinstitucional de Coordinación del Sector de Agua Potable y Saneamiento (**CICOSAPS**) carece de reglamentos para la toma de decisiones, por lo que **su rol de coordinador y articulador de intervenciones sectoriales no es operativo**.

Los **principales retos** del PNAPS son la exigibilidad de su cumplimiento, la financiación de las acciones y la capacidad de monitoreo y evaluación.

LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESTÁ ATOMIZADA CON PROBLEMAS DE CALIDAD Y FINANCIAMIENTO

Más de

5.500

prestadores sin un contrato de concesión o permiso de prestación del servicio

90%

de los prestadores tienen menos de 200 conexiones, lo que los hace insostenibles

70%

de la población es atendida por prestadores informales

Fuente: ERSSAN (2021)

LOS **DESAFÍOS** SON PARTICULARMENTE IMPORTANTES EN **ÁREAS RURALES**:

ÁREAS RURALES

- **90%** de prestadores con **menos de 200 conexiones**: heterogeneidad y baja eficiencia
- **Baja capacidad de recaudación** y poca cultura de pago del agua
- **Tarifas desactualizadas** insuficientes para cubrir operación y mantenimiento o incorporar saneamiento
- **55%** de las Juntas de Saneamiento **no cloran**
- Sólo **40%** de los usuarios son **micromedidos**

ÁREAS URBANAS

- **Aguateros** (suministro en mercado no atendido por Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay, ESSAP) **no son autosostenibles financieramente**; duplican sus áreas de prestación y tienen tarifas insuficientes
- **El gran reto es ampliar la cobertura de alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales**; en particular porque en las zonas servidas por aguateros no existen sistemas de alcantarillado y tratamiento de aguas servidas sostenibles
- **El nivel de pérdidas de agua permanece elevado**
- **Falta una estructura de incentivos** para una mayor eficiencia operativa de ESSAP y aguateros privados

Además, la **falta de coordinación sobre el terreno** produce duplicación de proyectos y dificulta la identificación de prioridades.

LAS INVERSIONES SON INSUFICIENTES, VOLÁTILES E IMPREVISIBLES

US\$ 487

millones anuales hasta 2030 es el **costo estimado de reducir las brechas de cobertura** en agua y saneamiento (en base a estimación PNAPS), sin considerar la rehabilitación y mantenimiento de infraestructuras

La **variabilidad del gasto** y la **falta de planificación** hace que se sobredimensione o subdimensione la estructura administrativa, afectando la eficiencia.

En los últimos años, la subejecución del presupuesto asignado fue del **50%** aproximadamente.

La **inversión sectorial**, dispersa entre varias instituciones, no tiene criterios de priorización, estándares técnicos, ni arreglos de sostenibilidad garantizados.

LA SOSTENIBILIDAD ESTÁ COMPROMETIDA

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

El **escaso control sobre la explotación de recursos y sobre las descargas de aguas residuales**, así como la falta de políticas de tratamiento y reutilización de aguas residuales, contribuyen a la sobreexplotación (exacerbando el estrés hídrico) y a la contaminación.

Estos problemas se acentúan por la urbanización no planificada y la deforestación.

SOSTENIBILIDAD TÉCNICO-FINANCIERA

La **informalidad** de más de 5.500 prestadores, su **escala** (menos de 2.000 conexiones) y el **bajo nivel tarifario**, hace que los prestadores no sean sostenibles.

Esto **afecta directamente la calidad del servicio**, al dejar de clorar o de hacer mantenimiento preventivo, e incluso al no poder realizar reparaciones de la infraestructura.

POTENCIALES ÁREAS DE MEJORA

ESTRUCTURA INSTITUCIONAL

- **Para fortalecer al sector se requiere su jerarquización:** es importante establecer una institucionalidad del más alto nivel estratégico y con mayor autonomía institucional, posiblemente consolidando a DAPSAN y Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental (SENASA).

MARCO PARA LA ACCIÓN A MEDIANO Y LARGO PLAZO

PLANIFICACIÓN Y TOMA DE DECISIONES

La generación de instrumentos podría incluir:

- Un **plan para la coordinación de inversiones, con criterios de asignación claros y objetivos**, que permita alinear recursos presupuestarios y donaciones con aspectos de planificación y coordinación sectorial. Un **banco de proyectos amplio y priorizado** facilitará el aprovechamiento de los fondos disponibles.
- La **implementación del PNAPS como política de articulación sectorial** promoverá el diálogo y la coordinación interinstitucional. Es importante especificar las necesidades de inversión, los mecanismos de financiación y la capacidad de monitoreo y evaluación.
- El establecimiento de una **política de tratamiento y reutilización de aguas residuales** para alcanzar estándares de calidad en base a tecnologías sostenibles, promover la reutilización y abordar la gestión de vertidos industriales. Un **enfoque gradual con un cronograma realista** de plazos e inversiones es clave para garantizar el cumplimiento.

PRIORIZACIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

- La **ESSAP** debería cumplir eficientemente su rol de **responsable de la prestación de servicios en las áreas urbanas** del país. También podría consolidar un **proceso de descentralización efectiva**, a través de la creación de unidades de gestión sostenibles a nivel regional para la prestación de servicios y el desarrollo de infraestructura.
- **A nivel rural**, es importante que **SENASA** continúe promoviendo la **formación de los técnicos de las Juntas de Saneamiento** y consolidar el esquema de asistencia técnica, incluyendo el acompañamiento hasta obtener el contrato de concesión o permiso.



Más
información
aquí



MEJORA EN LA ESTRUCTURA Y DESEMPEÑO DE PROVEEDORES PRIVADOS

- Formalización de prestadores. DAPSAN y ERSSAN podrían establecer un **proceso de formalización masiva**, otorgando permisos/concesiones mediante procedimientos simplificados.
- **Reducción de la atomización** de proveedores del servicio, a través de la **asignación de áreas de servicio** mediante los contratos de concesión/permisos. Esta asignación debe tener en cuenta criterios de densidad poblacional, distancias desde/hacia la fuente y capacidades existentes.
- Una **mejora en la gestión de la información** sobre el estado de la prestación de servicios ayudaría a **fortalecer la supervisión y regulación de su calidad**. Esto puede complementarse con apoyo a los prestadores para que introduzcan las mejoras necesarias.