

Construyendo Sistemas de Salud Resilientes en América Latina y el Caribe

Lecciones aprendidas de la pandemia de COVID-19







Construyendo Sistemas de Salud Resilientes en América Latina y el Caribe

Lecciones aprendidas de la pandemia de COVID-19

Diciembre 2022

Cristian A. Herrera

Jeremy Veillard

Nicole Feune de Colombi

Sven Neelsen

Geoff Anderson

Katherine Ward



© 2022 Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento /

El Banco Mundial

1818 H Street NW, Washington DC 20433

Teléfono: 202-473-1000; Internet: www.bancomundial.org

Algunos derechos reservados.

Este trabajo es producto del personal del Banco Mundial con contribuciones externas. Los hallazgos, interpretaciones y conclusiones expresados en este trabajo no reflejan necesariamente los puntos de vista del Banco Mundial, su Directorio Ejecutivo o los gobiernos que representan.

El Banco Mundial no garantiza la exactitud, integridad o actualidad de los datos incluidos en este trabajo y no asume responsabilidad por errores, omisiones o discrepancias en la información, ni responsabilidad con respecto al uso o la falta de uso de la información, métodos, procesos o conclusiones presentados. Los límites, colores, denominaciones y demás información que se muestra en cualquier mapa de este trabajo no implican ningún juicio por parte del Banco Mundial con respecto al estatus legal de ningún territorio ni la aprobación o aceptación de dichos límites.

Nada de lo aquí dispuesto constituirá o se interpretará o considerará una limitación o una renuncia a los privilegios e inmunidades del Banco Mundial, todos los cuales están específicamente reservados.

Derechos y Permisos

El material de este trabajo está sujeto a derechos de autor. Debido a que el Banco Mundial fomenta la difusión de su conocimiento, este trabajo puede reproducirse, en su totalidad o en parte, con fines no comerciales, siempre que se dé la atribución plena a este trabajo.

Atribución—QFavor citar el trabajo como sigue. Herrera, Cristian A., Jeremy Veillard, Nicole Feune de Colombi, Sven Neelsen, Geoff Anderson y Katherine Ward. *Construyendo Sistemas de Salud Resilientes en América Latina y el Caribe: Lecciones aprendidas de la pandemia de COVID-19.* 2022. Washington DC: Banco Mundial. Licencia Atribución: Creative Commons CC BY 4.0.

Cualquier consulta sobre derechos y licencias, incluidos los derechos subsidiarios, debe dirigirse a World Bank Publications, The World Bank Group, 1818 H Street NW, Washington, DC 20433, USA; fax: 202-522-2625; correo electrónico: pubrights@worldbank.org.

Fotos de portada: Izquierda: Jamie Martin / Banco Mundial (CC BY-NC-ND 2.0); Centro: Fernweh Impressionen, "Kakabila" (CC BY-NC-ND 2.0); Derecha: Scott Wallace / Banco Mundial (CC BY-NC-ND 2.0)

Todas las fotos se usan con permiso y cualquier reutilización requiere el permiso del titular de los derechos de autor.

Diseño de publicación: Danielle Willis

Reconocimientos

Este trabajo fue posible gracias al esfuerzo colaborativo de varios colegas. Hortensia Reyes y Clara Juárez (Instituto Nacional de Salud Pública de México) quienes lideraron el componente cualitativo que fue la base del capítulo 3 y del trabajo en México; Paula Bedregal (P. Universidad Católica de Chile) quien dirigió la recopilación de datos tanto cuantitativos como cualitativos en Chile y Perú; Líderes de equipos de trabajo y colegas del Banco Mundial de los países: Daniela Romero (Uruguay y Paraguay), Vanina Camporeale y Maria Eugenia Barbieri (Argentina), Gabriel Aguirre (Perú), Edson Araujo (Brasil), Juan Pablo Toro (Colombia), Victoria Haldane (revisión de costos) y Mikhael Iglesias (cambio climático); y expertos en datos: Maura Álvarez, Alexandru Titeu, Kiara Bardales, Fanor Balderrama, John Sina Moin, Pedro Pairazaman and Matías Muñoz. Los autores desean agradecer a Niek Klazinga (OCDE y Universidad de Amsterdam) como asesor externo y revisor, y a Sulzhan Bali (Banco Mundial) y Marcelo Bortman (Banco Mundial) como revisores de pares. Finalmente, estamos agradecidos por el apoyo y la orientación de Michele Gragnolati, Gerente de Práctica de la Práctica Global de Salud, Nutrición y Población de ALC y Luis Benveniste, Director Regional de Desarrollo Humano de ALC. Los autores desean reconocer y agradecer a la diseñadora gráfica Danielle Willis y al traductor Antonio Posada.

Resumen ejecutivo



Después de más de dos años de la pandemia, la evidencia es clara: COVID-19 ha desatado una crisis socioeconómica y de salud sin precedentes y ha devastado comunidades en toda América Latina y el Caribe (ALC). Se deben iniciar cambios fundamentales para fortalecer los sistemas de salud para recuperar el terreno perdido y evitar pérdidas similares en el futuro.

Una mejor recuperación es crucial, pero va a ser desafiante y requerirá innovación para prepararse mejor para futuras crisis, implementando una cobertura de salud universal efectiva y mejorando los resultados del capital humano.

Este informe resume los hallazgos clave sobre los impactos de la pandemia en la salud en toda la región. A partir de una variedad de fuentes, incluidas investigaciones realizadas por el Banco Mundial y encuestas telefónicas, así como investigaciones de organizaciones aliadas, gobiernos y expertos académicos, los primeros tres capítulos investigan tres áreas de impacto: impactos en las sociedades, impactos en las personas e impactos en sistemas de salud. Luego construye sobre esas observaciones en un capítulo final que elabora un plan de acción de cinco pilares e inversiones inteligentes para la consideración de los tomadores de decisiones al trazar un camino a seguir para desarrollar la resiliencia en los sistemas de salud y mejorar los resultados de salud para todos.

Con la vista puesta en la facilidad de uso para los formuladores políticas y los profesionales ocupados, cada capítulo comienza con una descripción general basada en gráficos de una página que resume los hallazgos clave y los puntos de acción, brindando a los usuarios una instantánea visual rica para guiar tanto la consideración de los detalles presentados en este informe, y también debates posteriores para determinar las mejores rutas de acción para un país determinado. El resto de esta sección de resumen ejecutivo reúne gran parte del contenido de esos documentos de una página, analizando primero los impactos de la pandemia y luego volviendo al camino a seguir para que los sistemas de salud mejoren la recuperación y la resiliencia.

Resumen de impactos

En las sociedades

desató una crisis socioeconómica y de salud sin precedentes, comunidades devastadas

En las personas

interrumpió el acceso a los servicios esenciales de atención en salud y aumentó las desigualdades existentes en el acceso, amenazando la salud y la productividad futuras

En los sistemas de salud

explotó las debilidades estructurales preexistentes y descubrió nuevos desafíos, pero también catalizó innovaciones prometedoras

En las sociedades

Subinversión en salud pública antes de la pandemia dejó los sistemas en ALC severamente mal preparados y orientados hacia el atención curativa.



Aunque alberga solo el 8,5 por ciento de la población mundial, la región representó el 13 por ciento de todos los casos (julio de 2022).



Mayor **exceso de mortalidad** en Perú, México, Ecuador y Bolivia, con una curva que se está pronunciando en Bolivia.



Las adaptaciones para atender las altas demandas del COVID-19 han causado retrocesos en los resultados en salud.

La falta de preparación provocó una respuesta del gobierno al COVID-19 que **empeoró el desempeño económico** en ALC.



La contracción del PBI de ALC en 2020 llegó al 7 por ciento, la mayor de los últimos 100 años y la peor del mundo.



A mediados de 2020, Argentina, Chile, Costa Rica y México registraron caídas del **20 por ciento en el empleo**; para 2021, casi **20 millones de personas habían salido de la fuerza laboral.**

La pandemia desencadenó un **profundo impacto en el sector educativo** que es crítico tanto para la calidad de vida como para la productividad y el desarrollo económico nacional a largo plazo.

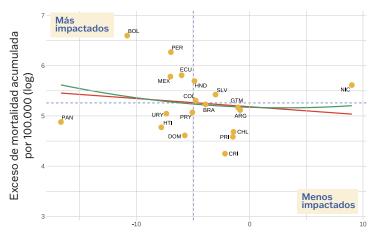


Los estudiantes **corren el riesgo de perder una cantidad equivalente al 14 por ciento del PBI** mundial actual debido al cierre de escuelas.



Impactos negativos sin precedentes en la seguridad, la salud y el bienestar de los niños (programas de alimentación, salud mental, violencia).

Tasa acumulada de exceso de mortalidad por 100.000 (2020–2021) y crecimiento del PBI 2019–2021 (observado vs. proyectado)



Crecimiento del PBI 2019-2021 (observado vs. proyectado, porcentaje)

Fuentes: COVID-19 Exceso de Mortalidad Colaboradores; FMI 2019; FMI 2022. Nota: PBI = Producto bruto interno.

En las personas

Disminución en el número de personas que acceden a los servicios de salud (evidencia desde encuestas telefónicas en 14 países de ALC).



La principal razón por la que las personas no buscaron atención fueron las restricciones en el suministro del sistema de atención en salud, tales como la falta de personal, citas o suministros, y el cierre de instalaciones.

Se exacerbaron las inequidades y empeoró la protección financiera en salud (evidencia de Perú).



A fines de 2021, el uso de la atención en salud estaba un 14 por ciento por debajo de los niveles prepandemia para el quintil más rico y un 32 por ciento más bajo para el quintil más pobre.

Disrupciones del servicio a lo largo del curso de vida con efectos a largo plazo en la salud de niños y jóvenes, adultos y personas mayores.

Niños



Disminuciones en la cobertura de vacunas, programas de nutrición infantil y servicios de atención primaria

Adultos



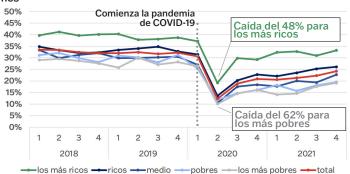
Disminuciones en servicios y atención clave (p. ej., diabetes y enfermedades cardiovasculares)

Personas Mayores



Disminuciones en servicios y atención clave (p. ej., tamizado de cáncer)

Uso Formal de atención en salud entre la población con síntomas de enfermedades en el último mes



Fuente: Perú Instituto Nacional de Estadística e Informática s.f.b.

En los sistemas de salud

Impactos negativos: debilidades estructurales ya conocidas exacerbadas por la pandemia.



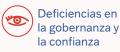
Fragmentación del sistema



Restricciones financieras



Limitaciones en recursos humanos e infraestructura



Impactos negativos: debilidades recientemente expuestas, incluyendo importantes disrupciones en la prestación de servicios.



Los países con las mayores deficiencias preexistentes en la gestión del sistema de salud tuvieron mayores dificultades para hacer frente al COVID-19.



La demora en la atención y la falta de control en la adherencia al tratamiento y en el surtido de fórmulas médicas fueron las consecuencias más frecuentes.

Innovaciones beneficiosas: medidas notables, efectivas e innovadoras que mitigaron las limitaciones y merecen consideración para mejorar la resiliencia y la eficiencia del sistema de salud en el futuro.



Ampliaciones sustanciales de los servicios de telemedicina y telesalud

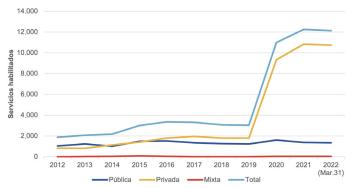


Uso de datos en la toma de decisiones



Uso integrado de instalaciones públicas y privadas





Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social, Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (31 de marzo de 2022)..

Cinco inversiones clave





Sistemas de salud resilientes: cobertura universal en salud de calidad

MEJORAR el acceso efectivo a la atención en salud, especialmente para los más vulnerables, y brindar una cobertura universal en salud de calidad basada en una atención primaria en salud de alto desempeño y sistemas de salud resilientes

- Invertir en la primera línea
- Invertir en una mejor prevención y promoción en salud
- Empoderar a los trabajadores de la salud para que brinden atención de calidad
- Aprovechar los datos y los ecosistemas digitales para una CUS de calidad

Consideraciones sobre inversiones y políticas

- Implementar una atención primaria en salud (APS) de alto desempeño, centrada en las personas y para todo
- Reformar la prestación de servicios para garantizar la calidad de la atención
- Invertir en una fuerza laboral adecuada para el sector salud
- Ampliar la transformación digital y crear un ecosistema digital, para mejorar el acceso a, y la calidad de los servicios
- Involucrar al sector privado con regulaciones apropiadas para cerrar las brechas en la prestación de servicios y fomentar la innovación

Preparado para emergencias sanitarias



INVERTIR en una mejor prevención, preparación y respuesta ante emergencias de salud pública, y garantizar una colaboración eficaz frente a las amenazas para la salud pública

- Invertir en sistemas de vigilancia y redes de coordinación inteligentes
- Construir un sistema de prevención y respuesta multisectorial
- Invertir en capacidades de despliegue rápido incluidos los profesionales de salud pública
- Aprovechar la APS para una mejor vigilancia y respuesta

Consideraciones sobre inversiones y políticas

- Invertir en sistemas de vigilancia asequibles para alertas y respuestas oportunas
- Ampliar las intervenciones multisectoriales clave
- Fortalecer la prevención y el control de infecciones en todos los entornos de atención en salud para mitigar la carga desproporcionada de enfermedades epidémicas y adquiridas en hospitales.
- Desarrollar infraestructura y capacidades técnicas para el desarrollo, fabricación y mejor adquisición de medicamentos y vacunas
- Aprovechar las capacidades de APS para una mejor preparación y respuesta ante pandemias
- Fortalecer la gobernanza y la coordinación internacional para la acción en situaciones de emergencia



Financiación de salud resiliente

IMPLEMENTAR reformas de financiación de la salud que impulsen una mejor salud de la población y protección financiera, reduciendo el malgasto y las ineficiencias, y asegurando la sostenibilidad financiera de los sistemas de salud

- Financiación adecuada para la resiliencia del sector salud, incluyendo
- Impulsar las inversiones en Prevención, Preparación y Respuesta ante Pandemias y romper el ciclo de financiación de contingencias de pánico y negligencia
- Aumentar los impuestos de salud
- Financiamiento inteligente para la eficiencia y una mejor salud de la población

Consideraciones sobre inversiones y políticas

- Mejorar la movilización de recursos internos a través de impuestos más inteligentes para aumentar los ingresos del gobierno
- Aumentar el espacio fiscal para la salud y mejorar la mancomunación de los fondos de salud para reducir la fragmentación del sistema de salud
- Expandir la protección financiera al tiempo que se logran eficiencias y se reduce el malgasto
- Implementar mecanismos estratégicos de compra para incentivar la provisión de ecosistemas de servicios de alto valor para mejorar el acceso y la calidad de los servicios
- Establecer fondos de emergencia a los que se pueda acceder rápidamente durante las emergencias para adaptarse a necesidades rápidamente cambiantes



Enfoque de curso de vida para las inversiones en capital humano

IMPLEMENTAR intervenciones de desarrollo humano altamente efectivas a lo largo de la vida, especialmente en la primera infancia

- Comprometerse con la salud y la nutrición en los primeros 1.000 días de vida
- Volver a comprometerse con la vacunación para todos, incluidos los adultos

- Invertir para reducir el embarazo adolescente y abordar los comportamientos de riesgo
- Invertir en intervenciones multisectoriales clave que promuevan una longevidad saludable

Consideraciones sobre inversiones y políticas

- Implementar intervenciones efectivas dirigidas a los primeros 1000 días de vida para fortalecer el desarrollo de la primera infancia
- Promulgar estrategias de vacunación adaptadas a nivel nacional y subnacional, incluso para adultos
- Fortalecer las estrategias multifacéticas para reducir el embarazo adolescente
- Aprovechar las estrategias multi/intersectoriales para reducir los riesgos conductuales
- Ampliar la promoción proactiva de la salud y la educación comunitaria
- Establecer y expandir estrategias de longevidad saludable

Sistemas de salud resilientes al clima y climáticamente inteligentes



FORTALECER la adaptación de los sistemas de salud al cambio climático para proteger la salud y el bienestar a mediano y largo plazo

- Integrar los sistemas de vigilancia de la salud pública, la salud de la población y el cambio climático
- Invertir en esfuerzos de adaptación para prestar servicios esenciales
- Invertir en esfuerzos para reducir la huella de carbono del sector salud

Consideraciones sobre inversiones y políticas

- Integrar los sistemas de vigilancia de la salud pública, la salud de la población y el cambio climático
- Invertir en esfuerzos de adaptación para proporcionar servicios esenciales a pesar de los peligros y riesgos relacionados con el clima
- Invertir en esfuerzos para reducir la huella de carbono del sector de la salud a mediano y largo plazo



Este informe es parte de una serie de productos de conocimiento desarrollados por el Grupo del Banco Mundial en respuesta a la pandemia de COVID-19 en América Latina y el Caribe. Otros productos de conocimiento están disponibles en: www.worldbank.org/en/region/lac/brief/knowledge-covid-19-response

worldbank.org