Public Disclosure Authorized

نظرة عامة

خدمات الصحة الرقمية

إطلاق العنان للقيمة لتكون في صالح الجميع

تُعد التكنولوجيا والبيانات جزءًا لا يتجزأ من الحياة اليومية. ونظرًا لأن الأنظمة الصحية تواجه طلبًا متزايدًا لتقديم خدمات جديدة أفضل وأكثر سلاسة وبأسعار في متناول الجميع، فإن البيانات والتكنولوجيا تُعد أمرًا أساسيًا لهذه الأنظمة. ومع الإمكانيات والمخاطر التي تحملها الابتكارات مثل الذكاء الاصطناعي، فمن المتوقع أن يكون مستقبل الرعاية الصحية مدمجًا في التكنولوجيا ومرتبطًا بالبيانات. وينطوي هذا التحول على توسيع نطاق التركيز من رقمنة البيانات الصحية إلى دمج الرقمنة والصحة في شيء واحد وهو: **خدمات الصحة الرقمية**

فوائد خدمات الصحة الرقمية

تُعد التكنولوجيا والبيانات المصممة بحيث يكون الناس في صلب اهتماماتها ضروريتين لتحسين مستويات الإنصاف والكفاءة والفاعلية، عن طريق **تقديم خدمات جديدة وأفضل لعدد أكبر من المستفيدين وبأقل قدر من الضغوط المالية.**

عدد أكبر من **الأشخاص**	**خدمات** جديدة وأكثر عددًا **وأفضل** وأكثر سلاسة	**ضغوط** مالية **أقل**
• الوصول إلى الأشخاص أينما كانوا	• التركيز على أسلوب الحياة والأمراض المزمنة	• تكنولوجيا الهاتف المحمول للتأمين الصحي وتحويل الأموال
• الوصول إلى المجتمعات المحلية التي تعاني نقص الخدمات	• مشاركة البيانات في الوقت الحقيقي	• التعلم الآلي من أجل كشف الاحتيال بتكلفة أقل
• إضفاء الطابع الشخصي على الخدمات التي يريدها الأشخاص ويحتاجون إليها	• توسيع نطاق الحصول على الفحوصات والأدوية	• تجنب الازدواجية وتقديم الخدمات بمزيد من الكفاءة
	• تحسين القدرة على الحصول على خدمات التشخيص	

التطلع إلى المستقبل

تستخدم بعض البلدان أقل من 5% من البيانات الصحية لتحسين مستوى الصحة. وللقيام بذلك على النحو الصحيح، يجب على البلدان توسيع نطاق تركيزها من رقمنة البيانات الصحية، إلى دمج التكنولوجيا والبيانات الرقمية في كل جانب من جوانب إدارة النظم الصحية وتقديم الخدمات الصحية، وذلك من أجل الخروج بنواتج أفضل لصالح المرضى.

خدمات الصحة الرقمية تعني:

بعض الأمثلة:

- الرقمنة في **تمويل الصحة**
- الرقمنة في تقديم **الخدمات الصحية**
- الرقمنة في **التغذية**
- الرقمنة في خدمات **صحة المسنين**
- الرقمنة في **المناخ والصحة**
- الرقمنة في **خدمات التشخيص**
- الرقمنة في **التأهب لمواجهة الجوائح**
- الرقمنة في **التعليم الطبي**

Public Disclosure Authorized
Public Disclosure Authorized
Public Disclosure Authorized
Public Disclosure Authorized

ثلاثة مجالات أساسية لتوجيه الاستثمارات في الصحة الرقمية

إعطاء الأولوية للتدخلات الصحية الرقمية لحل التحديات الصحية

1. **الخيارات التي تركز على الأشخاص وحل المشكلات:** اختيار التكنولوجيا الرقمية التي تستجيب للاحتياجات الصحية للأشخاص وتستند على الشواهد والأدلة
2. **الوصول للفئات التي تعاني نقص الخدمات:** اختيار الحلول الصحية الرقمية التي تحسن إمكانية حصول الفئات المهمشة والأكثر احتياجًا على خدمات الرعاية الصحية

التواصل لتقديم خدمات صحية جديدة أفضل وأكثر سلاسة يُمليها عالمنا المتغير

3. **القيادة والشراكة:** دفع عجلة العمل الصحي الرقمي داخل القطاعات وفيما بينها من خلال القيادات القُطرية القوية
4. **حوكمة البيانات:** زيادة استخدام البيانات وإعادة استخدامها لتحقيق قيمة أكبر، مع تعزيز المعايير الأخلاقية والأجهزة التنظيمية لضمان حلول رقمية منصفة وجديرة بالثقة
5. **البنية التحتية الرقمية وفجوات المعلومات الصحية:** ربط المرافق الصحية والخدمات والمعلومات والأشخاص وسد الفجوات في المعلومات الصحية عن طريق ربط أنظمة المعلومات المنعزلة
6. **التعاون العالمي والإقليمي:** التضامن العالمي والإقليمي لدعم البلدان وهي تقود الاستثمارات الصحية الرقمية فوق أراضيها

توسيع النطاق لضمان تكافؤ فرص الحصول على الرعاية الصحية للجميع وعدم ترك أي أحد وراء الركب

7. **المهارات الرقمية ومحو الأمية الرقمية:** مساعدة المرضى ومقدمي الخدمات على استيعاب التقنيات والبيانات الجديدة والوثوق بها واستخدامها بثقة
8. **الشراكات الذكية بين القطاعين العام والخاص وفيما بين مؤسسات القطاع الخاص:** الابتكار في كيفية عمل القطاعين العام والخاص معًا في تصميم الحلول الصحية الرقمية وتقديمها وتمويلها
9. **التحول الرقمي الأوسع نطاقًا:** تحقيق التآزر بين الجهود الرامية إلى تطوير المنظومة الصحية في بلد ما وأجندته للتحول الرقمي الأوسع نطاقًا
10. **التمويل والتنفيذ:** توفير ما يكفي من التمويل في الوقت المناسب، ورصد التقدم المحرز في التنفيذ، ومتابعة النتائج

التزام البنك الدولي بأجندة التحول الرقمي في مجال الصحة

على مدى العقد الماضي، استثمر البنك الدولي ما يقرب من 4 مليارات دولار في مجال الصحة الرقمية، بما في ذلك الاستثمار في نظم المعلومات الصحية، والحوكمة الرقمية، ونظم تحديد الهوية، والبنية التحتية. وسيواصل البنك الدولي مساندة البلدان في تحولها نحو التكنولوجيا الرقمية في مجال الصحة، إدراكًا منه بأن كل دولار يُنفق على تقوية الأنظمة الصحية يمكن أن يمثل استثمارًا في التكنولوجيا الرقمية والبيانات مما يجعل الأنظمة الصحية تعمل بشكل أفضل لصالح الجميع.