



GRUPO BANCO MUNDIAL

PROYECTO DE CAPITAL HUMANO

INFORME DE SITUACIÓN DEL SEGUNDO AÑO

PROTEGER a las personas **E INVERTIR** en ellas



Public Disclosure Authorized

Public Disclosure Authorized

Public Disclosure Authorized

Public Disclosure Authorized

© 2020 Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/
BANCO MUNDIAL
Washington, DC 20433
Teléfono: +1 (202) 473 1000
Internet: www.bancomundial.org

El presente documento fue elaborado por el personal del Banco Mundial, con contribuciones externas. Los resultados, las interpretaciones y las conclusiones que aquí se expresan no necesariamente reflejan la opinión del Banco Mundial, de su Directorio Ejecutivo ni de los países representados por este.

El Banco Mundial no garantiza la exactitud de los datos que figuran en esta publicación. Las fronteras, los colores, las denominaciones y demás datos que aparecen en los mapas de este documento no implican juicio alguno, por parte del Banco Mundial, sobre la condición jurídica de los territorios, ni la aprobación o aceptación de tales fronteras. Todos los montos expresados en dólares corresponden a dólares de Estados Unidos, salvo indicación en contrario.

Derechos y autorizaciones: El material contenido en este trabajo está registrado como propiedad intelectual. El Banco Mundial alienta la difusión de sus conocimientos y autoriza la reproducción total o parcial de este informe para fines no comerciales.

Cualquier consulta sobre derechos y licencias, incluidos derechos subsidiarios, deberá dirigirse a la siguiente dirección: World Bank Publications, The World Bank Group, 1818 H Street NW, Washington, DC 20433, EE. UU.; fax: +1 (202) 522 2625; correo electrónico: pubrights@worldbank.org.

Diseño: Israel David Meléndez, Junya Yuan.

Índice

04	VISIÓN
05	PRÓLOGO
06	¿QUÉ ESTÁN HACIENDO LOS PAÍSES?
06	Priorización, reforma e innovación
10	Consolidación de los datos
12	ÍNDICE DE CAPITAL HUMANO 2020
12	Panorama general
13	Conclusiones principales
14	Avances logrados desde 2010
18	PROTECCIÓN DEL CAPITAL HUMANO EN LA CRISIS GENERADA POR LA COVID-19
18	Políticas integradas en respuesta a la COVID-19
20	Respuestas operativas inmediatas a la COVID-19
22	ACTIVIDADES DE LA RED DEL PCH
22	De ahora en más: Proteger a las personas con innovación y políticas adecuadas en la era de la COVID-19
24	Conectar a los países: El intercambio de conocimientos en el marco del PCH
28	Obtener la opinión de los coordinadores
30	Poner en marcha nuevos enfoques
32	Aprender de los estudios de casos
34	¿QUÉ ESTÁ HACIENDO EL GRUPO BANCO MUNDIAL?
34	Ejecución del Plan de Capital Humano para África
36	Implementación del Plan de Capital Humano para Oriente Medio y Norte de África
38	Operaciones destacadas del Banco Mundial
40	El capital humano y la participación de los países
41	Respaldo a las reformas de capital humano a través de operaciones para políticas de desarrollo
43	IFC y el Proyecto de Capital Humano
44	Contribuciones multisectoriales al capital humano
46	PARTICIPACIÓN A NIVEL MUNDIAL
50	UNA MIRADA RETROSPECTIVA Y PROSPECTIVA
52	GUÍA RÁPIDA DE RECURSOS VINCULADOS AL PCH

Visión

El capital humano es un elemento central de los esfuerzos que lleva adelante el Grupo Banco Mundial (GBM) para poner fin a la pobreza extrema a más tardar en 2030 e incrementar los ingresos del 40 % más pobre de la población en todos los países.

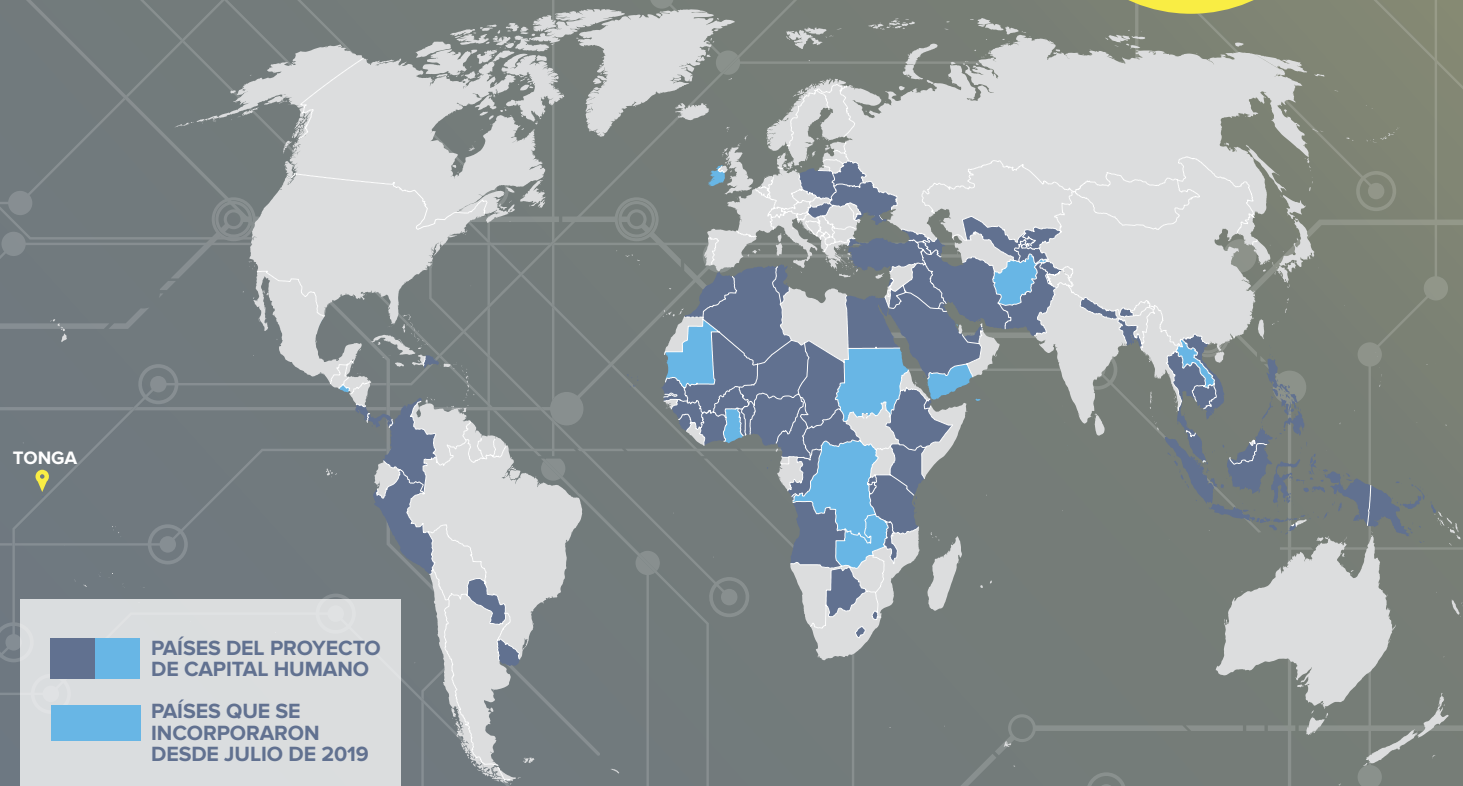
El **Proyecto de Capital Humano** es un esfuerzo mundial para contribuir a acelerar el aumento y la mejora de las inversiones en

las personas con el propósito de lograr más equidad y un mayor crecimiento económico.

Su visión, facilitada por el GBM, es un mundo en el que todos los niños desplieguen todo su potencial: que crezcan bien nutridos y en condiciones de aprender, alcancen un aprendizaje real en el aula e ingresen al mercado de trabajo como adultos sanos, calificados y productivos.

ALGUNOS DATOS

PARA FINES DE SEPTIEMBRE DE 2020, **78 PAÍSES** SE HABÍAN INCORPORADO AL PROYECTO DE CAPITAL HUMANO.



Prólogo

En los últimos años, el capital humano se ha convertido en un tema de alta prioridad en muchos países. En 2020, nos encontramos en una situación mundial sin precedentes en la que los países y los asociados en la tarea del desarrollo trabajan arduamente para proteger a los hogares y las economías de la pandemia de COVID-19, que amenaza con revertir avances logrados con mucho esfuerzo en materia de capital humano.

Este es un momento de la historia que nunca olvidaremos. Muy pocas veces hemos tenido que lidiar con dificultades tan profundas en tantos frentes. Es crucial que no perdamos de vista nuestra visión del capital humano y que juntos adoptemos medidas para contrarrestar el impacto potencialmente devastador de la COVID-19 en las vidas y los medios de subsistencia. El Índice de Capital Humano 2020 nos brinda el último panorama del mundo antes de la COVID-19. Ofrece un valor de referencia del estado del capital humano y genera un nuevo impulso para llevar a cabo intervenciones oportunas en materia de políticas.

La Red del Programa de Capital Humano (PCH), que actualmente cuenta con 78 países, ha ayudado a los funcionarios encargados de formular políticas a estar conectados en tiempo real mientras luchan contra la pandemia. En el presente informe se hace un relevamiento de las reformas, los avances y las innovaciones que se han registrado en el mundo durante el último año, así como de la respuesta a la pandemia. Asimismo, se describen los esfuerzos del GBM para brindar apoyo a todos los países clientes en materia de capital humano a través de planes centrados en África al sur del Sahara y Oriente Medio y Norte de África, y próximamente en Asia oriental, y de varias herramientas y actividades de la red.

Durante el año próximo, el PCH seguirá ayudando a los países a desarrollar y proteger el capital humano, y a fortalecer los sistemas de cara al futuro a medida que el mundo se recupera de esta conmoción histórica. Esperamos seguir conectados como una red mundial y continuar llevando a cabo nuestra labor vital en esta época de crisis, con especial énfasis en los nuevos modelos de prestación de servicios y el financiamiento sostenible de la inversión en las personas.



ANNETTE DIXON

*Vicepresidenta de Desarrollo Humano
Grupo Banco Mundial
2018-20*



MAMTA MURTHI

*Vicepresidenta de Desarrollo Humano
Grupo Banco Mundial
Designada en julio de 2020*

¿Qué están haciendo los países?

PRIORIZACIÓN, REFORMA E INNOVACIÓN

Con la implementación de la política nacional de desarrollo en la primera infancia, denominada “Crecer Juntos”, **El Salvador** tiene como objetivo ayudar a los niños a maximizar su potencial de desarrollo. En el marco de la política, basada en ejemplos de las mejores prácticas internacionales y adaptada al contexto del país, se monitorea a los niños desde la concepción hasta los 7 años de edad para seguir de cerca la trayectoria de desarrollo individual. Mediante el seguimiento de cada niño a través de un sistema de información de gestión compartida, Crecer Juntos busca garantizar que los niños reciban beneficios y servicios oportunos y adecuados a su edad —como atención de la salud, educación y servicios sociales— de los proveedores pertinentes.

VIDEO: Cada niño cuenta

La primera dama de El Salvador describe la estrategia de desarrollo en la primera infancia del Gobierno, denominada “Crecer Juntos”, mientras El Salvador se incorpora al Proyecto de Capital Humano.

Para combatir los niveles persistentemente altos de malnutrición infantil, la **República Democrática Popular Lao** implementará una estrategia multisectorial en consonancia con el Octavo Plan Nacional de Desarrollo Socioeconómico 2016-20 y la Estrategia Nacional de Nutrición 2016-25. Mediante dicha estrategia, se respaldará un paquete de intervenciones específicas enfocadas en la nutrición en 12 distritos seleccionados. Muchos ministerios, como los de Salud, Agricultura, Educación y Obras Públicas y Transporte, trabajarán juntos para implementar, monitorear y evaluar las intervenciones.

En **Paraguay**, donde el 60 % de la población es menor de 30 años, se están implementando varias iniciativas para mejorar la relación entre la educación y la demanda de habilidades en el mercado laboral. Apenas un año después de que se puso en marcha el programa, se ha brindado capacitación a 240 000 personas y se han ocupado 70 000 nuevos puestos de trabajo. Paraguay ha elaborado una hoja de ruta educativa destinada a implementar una reforma sistémica para 2030. Se sacará provecho de la tecnología digital para preparar a los niños para los futuros empleos.

En **Indonesia**, en el marco de la Estrategia Nacional para Acelerar la Prevención del Retraso en el Crecimiento, se ha adoptado un enfoque multisectorial de convergencia en virtud del cual 23 ministerios se comprometen a incrementar el impacto del gasto público existente en las intervenciones y los servicios relacionados con la nutrición. La estrategia, destinada a millones de mujeres embarazadas y niños menores de 2 años de todo el país, consta de cinco pilares: liderazgo nacional; conciencia pública y cambio de comportamiento; convergencia de los programas a nivel central y regional y de las aldeas; acceso a alimentos nutritivos, y seguimiento y evaluación.

De cara al futuro, el Gobierno tiene previsto ampliar la estrategia nacional a 100 nuevos distritos prioritarios en la lucha contra el retraso en el crecimiento en 2020, con lo que el total de distritos prioritarios ascenderá a 260. Además, dará prioridad a la expansión del programa en las zonas urbanas y a la aplicación a nivel nacional de soluciones tecnológicas innovadoras, como la herramienta digital para Android denominada Trabajadores Electrónicos de Desarrollo Humano (eHDW), que utilizan los trabajadores de desarrollo humano a nivel comunitario. Los primeros resultados son prometedores: el Ministerio de Salud ha informado que en 2019 se registró un descenso récord de 3,1 puntos porcentuales en la tasa nacional de retraso en el crecimiento, que fue del 27,7 % (Encuesta Socioeconómica Nacional y sobre el Estado de Salud de los Niños). Durante la pandemia de COVID-19, será cada vez más importante salvaguardar las inversiones destinadas a reducir el retraso en el crecimiento y garantizar la continuidad de los servicios de primera línea esenciales.

Afganistán prioriza desde hace mucho tiempo las inversiones en servicios básicos de salud y educación con un volumen considerable de apoyo financiero externo. Asimismo, los emblemáticos programas impulsados por la comunidad del país están vigentes desde principios de la década de 2000. Afganistán se ha visto especialmente afectado por la COVID-19 debido a que aún cuenta con un sistema de salud pública precario y a que carece de una red de seguridad social funcional. Sin embargo, el Gobierno ha elaborado un ambicioso programa destinado a proporcionar transferencias monetarias/alimentarias de emergencia a alrededor del 90 % de los hogares que viven con menos de USD 2 al día, y saca provecho de la plataforma de desarrollo impulsada por la comunidad para generar beneficios.

Establecer prioridades y planificar en todos los sectores del Gobierno

Muchos países han colocado las prioridades de capital humano en el centro de sus planes nacionales y están coordinando la labor de todos los ministerios para alcanzar sus objetivos.

En la **República Democrática del Congo**

se están adoptando medidas para brindar educación primaria gratuita a las regiones más pobres del país. Actualmente, el hecho de que el sistema de educación primaria dependa en forma desproporcionada de los aranceles escolares constituye una carga para los hogares más pobres y vulnerables, y limita el acceso de los niños a la escuela. Para el 64 % de los hogares con niños que no van a la escuela, el costo de la educación primaria constituye el principal obstáculo a la escolarización.

Dado que la COVID-19 agravará las dificultades económicas de los pobres, la iniciativa de educación primaria gratuita permitirá que más de 9 millones de niños sigan estudiando después del confinamiento y que puedan asistir a la escuela más de 1 millón de niños pobres que hoy están excluidos del sistema educativo.

En **Vietnam**, la iniciativa Última Milla ayudará a mejorar los resultados en el ámbito del capital humano para las minorías étnicas. Con el Programa Nacional de Desarrollo Socioeconómico de las Zonas Montañosas y las Minorías Étnicas 2021-30, que se pondrá en marcha próximamente, el Gobierno de Vietnam espera eliminar las discrepancias entre los grupos étnicos, sobre todo en lo referido a la nutrición, al acceso a una educación secundaria y superior de calidad, y a la transición sin dificultades de la escuela al trabajo.

En **Níger**, donde existe una elevada prevalencia del matrimonio infantil y del embarazo prematuro entre las adolescentes, las tasas de fertilidad y de crecimiento demográfico son las más altas del mundo. La cantidad de mujeres que terminan la escuela primaria y secundaria es muy inferior a la de los hombres. Si se eleva sustancialmente el nivel educativo y se reduce la fertilidad, se podría lograr que para 2030 el producto interno bruto (PIB) crezca alrededor del 12,6 %. La reducción de las brechas de género ha sido un elemento central de la estrategia de desarrollo social y transición demográfica de Níger. Con el apoyo del Banco Mundial, recientemente se han puesto en marcha varias reformas para proteger los derechos de las adolescentes a la salud y a la educación, y empoderar a las mujeres. Por ejemplo, se están estableciendo comités de protección infantil en todos los niveles, desde el nacional hasta el local, a fin de movilizar a la sociedad contra el matrimonio infantil y crear conciencia sobre los riesgos que ello conlleva para el bienestar infantil. El Gobierno también permite que las adolescentes sigan inscritas en la escuela en caso de embarazo o matrimonio con el propósito de mejorar su nivel educativo. Para ampliar el acceso a los servicios de salud, las adolescentes casadas ahora pueden recibir asistencia sobre planificación familiar sin estar acompañadas de sus padres o de su esposo. Además, el Gobierno creó una plataforma en la que se moviliza a todas las entidades públicas y no públicas (organizaciones no gubernamentales, organismos internacionales) que intervienen en programas destinados a reducir los matrimonios infantiles para que promuevan la coordinación de medidas y la implementación de reformas.



REFORMAS DE CAPITAL HUMANO EN EGIPTO

En **Egipto**, el programa nacional de transferencias monetarias Takaful y Karama es una de las principales inversiones orientadas a promover la acumulación de capital humano. Hasta la fecha, el programa ha beneficiado a 3,1 millones de hogares (aproximadamente 8,5 millones de personas): más del 67 % del dinero en efectivo se ha destinado a personas pobres y vulnerables del Alto Egipto, y el 74 % de los titulares de tarjetas son mujeres. Asimismo, el Gobierno tiene previsto llevar adelante un nuevo programa sobre inclusión/graduación productiva que se pondrá en marcha a modo experimental en ocho gobernaciones.

Las reformas educativas de Egipto apuntan a mejorar las condiciones de enseñanza y aprendizaje en la escuela pública. Se busca lograr que 500 000 nuevos estudiantes —el 50 % de ellos, provenientes de los distritos más pobres— se inscriban en los jardines de infantes; mejorar la práctica docente; implementar un nuevo sistema de evaluación que beneficie a 2 millones

de estudiantes, y reformar el sistema de graduación de la escuela secundaria a fin de priorizar las competencias del siglo XXI y dejar de lado el aprendizaje basado en la memorización. Para alcanzar estos objetivos, Egipto ha ampliado el uso de la tecnología y los recursos didácticos digitales en la enseñanza y el aprendizaje.

En el ámbito de la salud, se está implementando un sistema de seguro universal transformador como vía para lograr la cobertura sanitaria universal y mejorar los resultados en el sector. El Gobierno de Egipto está aplicando el sistema de forma experimental y brindando protección financiera temporal a las personas más vulnerables para protegerlas de los altos costos directos de la atención médica que genera la pandemia de COVID-19. Asimismo, hace hincapié en los esfuerzos de planificación familiar, la ampliación de un programa comunitario de trabajadores de la salud para mejorar la salud y la nutrición, y la realización de análisis de sangre anuales para detectar la presencia de varios patógenos.

CONSOLIDACIÓN DE LOS DATOS

Los países están avanzando considerablemente en materia de registros sociales y sistemas de identificación digital. Algunos puntos destacados:

La **Comunidad Económica de Estados de África Occidental** está aprovechando la tecnología para implementar sistemas fundacionales de identificación única. Cada uno de los 15 países miembros establecerá su propio sistema de identificación única mediante un conjunto mínimo de atributos. Ofreciendo una forma de identificación oficial a sus poblaciones, estos países garantizan el acceso a los programas de protección social, los registros sociales, los servicios de salud y de inclusión financiera, y la movilidad laboral, entre otros beneficios.

En Honduras, el Centro Nacional de Información del Sector Social administra el Registro Único de Participantes (RUP), registro social que actualmente contiene información sobre 1,08 millones de hogares de todo el país. Además, administra el Registro de la Oferta Institucional (ROI), base de datos que incluye un catálogo de todos los programas sociales del Gobierno. En consonancia con una disposición de 2014 por la cual en todos los programas sociales se debe utilizar el RUP para seleccionar a los destinatarios, en 220 programas incluidos en el ROI actualmente se utiliza el RUP con el



objeto de mejorar la eficiencia y la eficacia del gasto público en servicios sociales. Esta política resulta incluso más provechosa en 2020, dado que el Gobierno prevé utilizar el RUP para distribuir las transferencias monetarias a los trabajadores informales que están sin trabajo durante la crisis generada por la COVID-19.

En **Marruecos**, el Parlamento adoptó en julio de 2020 una nueva ley en la que se establecen el Registro Nacional de Población y el Registro Social Digital, lo que proporciona el marco jurídico e institucional apropiado para realizar importantes mejoras en la prestación de servicios de protección social. El documento de identidad brindará servicios de autenticación basados en un número asignado y características biométricas como huellas digitales, escaneo del iris o imágenes faciales. El Registro Social Digital se utilizará para seleccionar de manera eficaz los programas de asistencia social existentes y futuros. A su vez, el sistema de identificación digital mejorará la eficacia de la inscripción al sistema de protección social, los mecanismos de inclusión, el gasto y el acceso a la modalidad de pago electrónico para las personas vulnerables.



Observaciones a partir de los indicadores de prestación de servicios

Los datos sobre la calidad de la prestación de los servicios sociales son un elemento clave para orientar las políticas y diseñar intervenciones que mejoren y aceleren los resultados en materia de capital humano. Los indicadores de prestación de servicios (IPS) son indicadores basados en encuestas representativas a nivel nacional que miden la experiencia del ciudadano promedio en los establecimientos de atención primaria de la salud y las escuelas primarias. Estas encuestas permiten recopilar datos de escuelas, aulas y centros de salud para analizar los esfuerzos y las capacidades de los docentes y los trabajadores sanitarios, así como la disponibilidad de insumos y recursos esenciales. Al medir la prestación de servicios, los IPS vinculan los recursos a los resultados y ayudan a reorientar el diálogo nacional sobre políticas para que se centre ya no en los insumos, sino en la calidad y los resultados.

Los países que han sido pioneros en el uso de IPS son Senegal, Sierra Leona, Tanzania, Kenya, Nigeria, Togo, Níger, Madagascar, Marruecos y Uganda. **En el ejercicio de 2020, muchos países adoptaron medidas ya sea para comenzar o para continuar su labor relacionada con los IPS, lo que incluye la preparación de trabajos de campo, la recopilación y depuración de datos, la finalización de informes, la comparabilidad entre países y la divulgación de datos**

públicos. Entre esos países se encuentran Bhután, Camerún, Comoras, Guatemala, Guinea Bissau, Indonesia, Iraq, Malawi, Malí, Madagascar, Moldova, la República Democrática del Congo y Senegal. Muchos de los países que utilizan IPS también forman parte del PCH.

Guatemala, Madagascar y Bhután, a través de los respectivos ministerios de Salud, han comenzado a prepararse para implementar un **IPS orientado a la nutrición** que incluirá simulaciones de casos novedosas para medir los conocimientos de los proveedores sobre atención y diagnóstico prenatal y sobre tratamiento de trastornos del crecimiento, que resultan esenciales para prevenir el retraso en el crecimiento. Dicho IPS abarcará, asimismo, cuestiones relacionadas con insumos e infraestructura, como balanzas, medidores de altura, medicamentos y suplementos, normas orientativas sobre nutrición, lactancia materna, alimentación complementaria y recomendaciones sobre diversidad alimentaria, entre otras. Los resultados de estas encuestas orientarán a los países acerca de los posibles cuellos de botellas en la prestación de servicios nutricionales y, al mismo tiempo, brindarán la información y los recursos necesarios para otros países que deseen evaluar de forma exhaustiva su capacidad de abordar la malnutrición.

Índice de Capital Humano 2020

PANORAMA GENERAL

Al igual que en 2018, el índice está diseñado para medir la cantidad de capital humano que un niño nacido hoy puede esperar alcanzar a los 18 años, teniendo en cuenta los riesgos de salud y de educación deficientes que existen en el país en el que ha nacido.

¿POR QUÉ AHORA?

El Índice de Capital Humano (ICH) brinda un panorama de las perspectivas del capital humano antes de la pandemia de COVID-19 e incorpora datos actualizados en todos los componentes hasta marzo de 2020, la fecha límite. El índice sirve como parámetro para evaluar los costos de la COVID-19 en términos de capital humano.

NOVEDADES

- La cobertura del ICH 2020 se extendió a un total de 174 países (17 más que la del ICH 2018).
- Se ofrece un mayor nivel de desglose por género.
- El ICH se amplió para que permita comprender el uso del capital humano.
- Se incluye la trayectoria del capital humano en 103 países a lo largo de una década (desde 2010, aproximadamente).
- Los países que más mejoraron en materia de capital humano durante la última década representan a todas las regiones y niveles de ingreso.



SUPERVIVENCIA

¿Los niños nacidos hoy sobrevivirán hasta la edad escolar?



ESCUELAS

¿Cuántos años de escolaridad completarán y cuánto aprenderán?



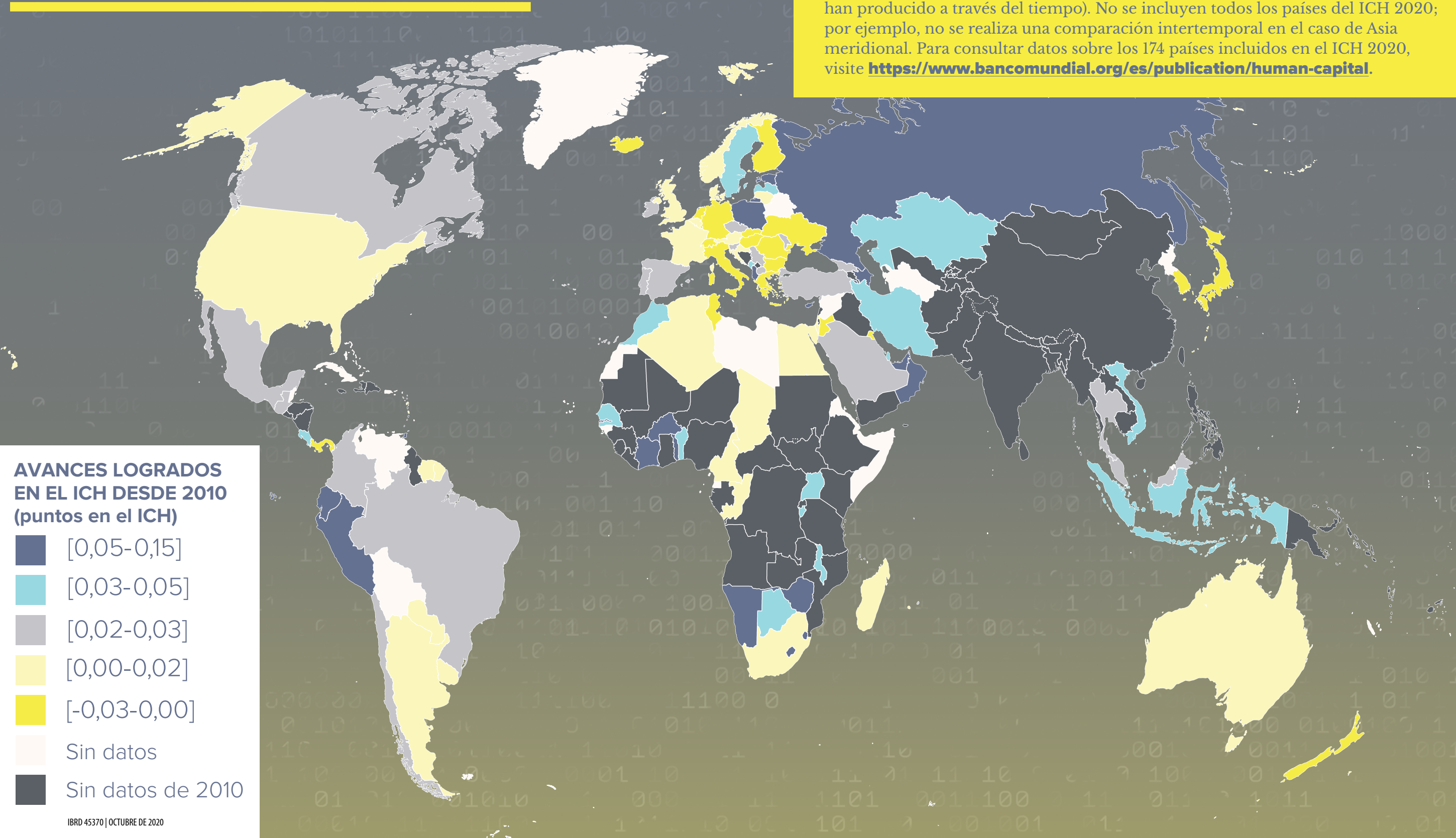
SALUD

Al terminar la escuela, ¿gozarán de buena salud y estarán listos para seguir estudiando o para trabajar?

CONCLUSIONES PRINCIPALES

- Las inversiones en capital humano —conocimientos, habilidades y salud que las personas acumulan durante el transcurso de su vida— son fundamentales para que los niños puedan desplegar su potencial y para incrementar el crecimiento económico de todos los países del mundo. La COVID-19 amenaza con echar por tierra una década de avances en materia de capital humano, dejando rezagada a una generación completa, mientras los países se esfuerzan para contener el virus, salvar vidas y reconstruir sus economías.
- Nuevos datos del ICH muestran que, justo antes de que se desatara la pandemia, la mayoría de los países estaban invirtiendo en capital humano, y las personas habían alcanzado un nivel de salud y de educación sin precedentes. Sin embargo, los datos también muestran que, incluso antes de la COVID-19, un niño nacido en un país promedio podía esperar alcanzar solo el 56 % de su productividad en el futuro.
- El ICH 2020, que se basa en datos recopilados antes de la pandemia, sirve como valor de referencia para seguir de cerca los cambios en el capital humano y orientar las políticas destinadas a proteger a las personas e invertir en ellas durante la pandemia y posteriormente.
- La pandemia subraya la importancia de mantener sistemas de atención médica bien diseñados, sistemas educativos resilientes y flexibles, y programas de protección social, especialmente para quienes viven cerca de la línea de pobreza, y dotarlos de los recursos necesarios. El GBM trabaja en estrecha colaboración con los Gobiernos para elaborar soluciones a largo plazo que promuevan la inversión en capital humano durante y después de la pandemia.

AVANCES LOGRADOS DESDE 2010



CONTRIBUCIÓN A LOS AVANCES EN EL ICH, POR COMPONENTE (2010-20)

Alrededor de un tercio de los cambios registrados en el ICH durante la última década se deben a los logros obtenidos en salud, que se ven reflejados en la reducción del retraso en el crecimiento y en mejoras en la supervivencia de los adultos. En conjunto, los avances en la supervivencia de los niños, la lucha

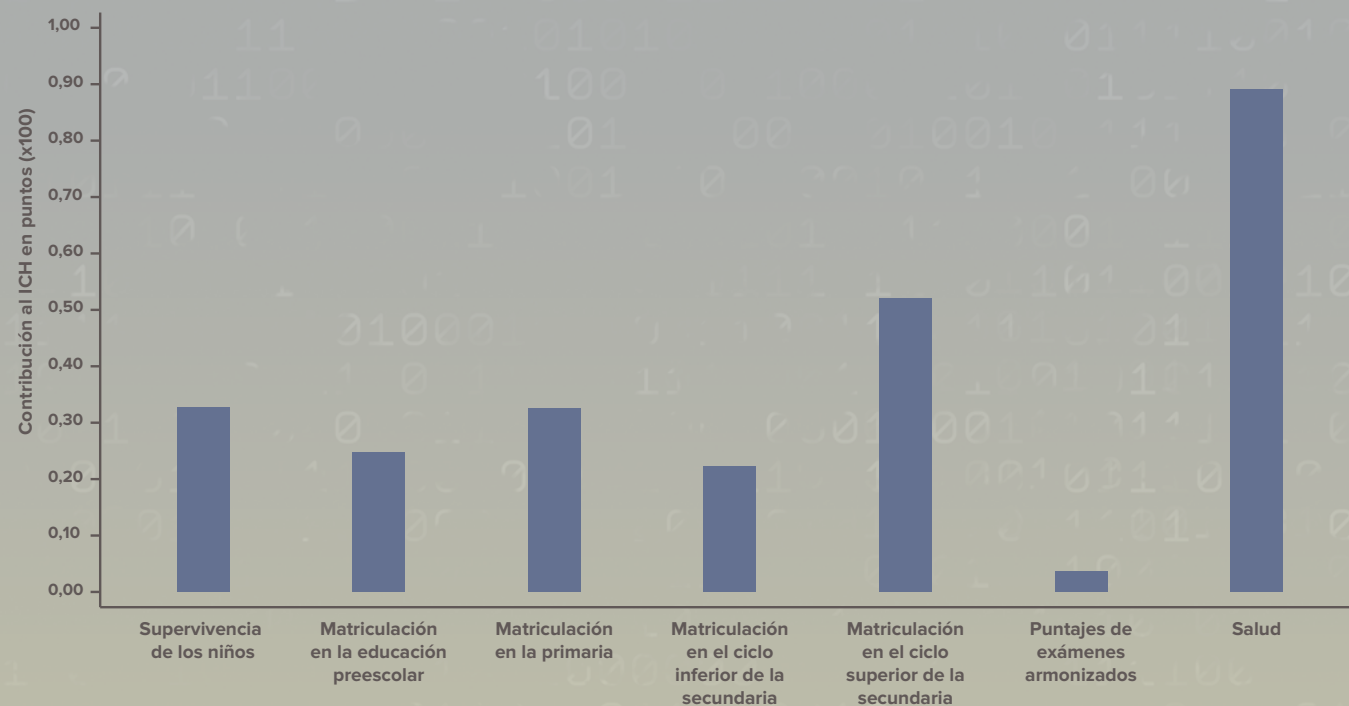
contra el retraso en el crecimiento y la supervivencia de los adultos representan cerca de la mitad de los aumentos en el ICH; el resto obedece a los cambios en la matriculación y, en menor medida, al aprendizaje. Este panorama varía considerablemente de un país a otro.

DIFERENCIAS ENTRE LOS GRUPOS DE INGRESO

Si bien los países de todos los grupos de ingreso experimentaron un aumento en el ICH, los factores que contribuyeron a esas mejoras varían de un grupo a otro, dado que reflejan tanto las condiciones iniciales de los países como sus trayectorias de desarrollo. En la muestra, los países de ingreso bajo registraron logros considerables en las tasas de supervivencia de los niños y de matriculación en la educación preescolar y primaria.

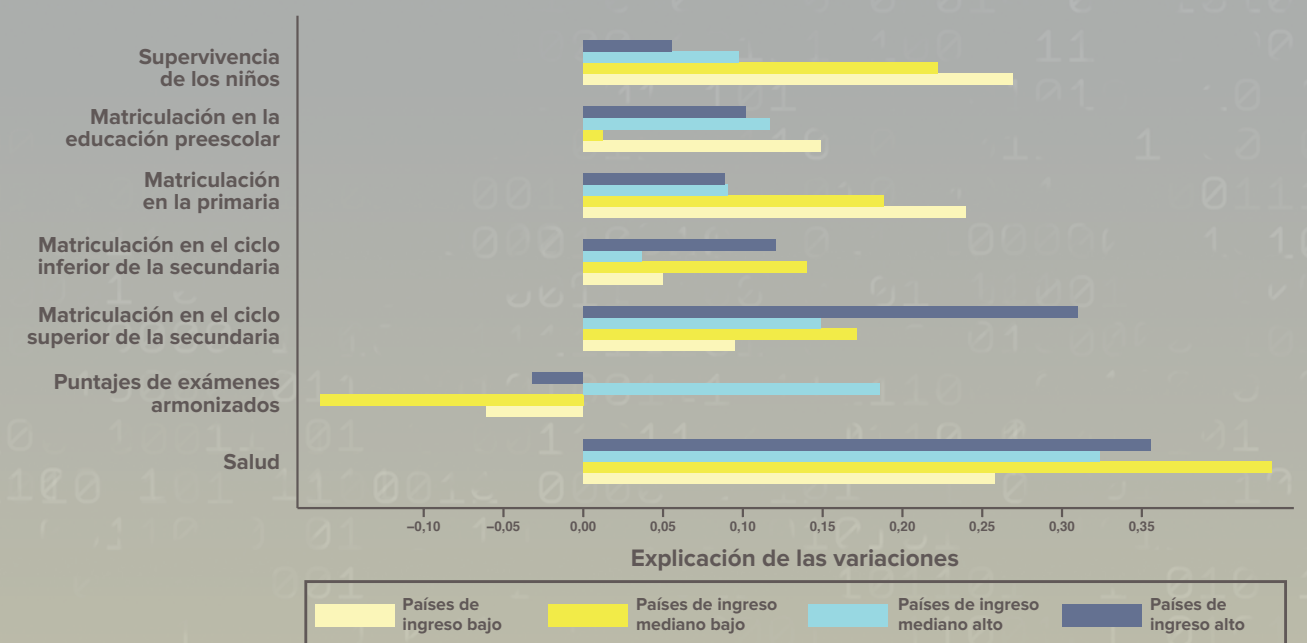
En aproximadamente la mitad de los países de la muestra, dichos logros se vieron contrarrestados por la caída de los niveles de aprendizaje. En los países de ingreso alto, que ya se encontraban más cerca de la frontera en la mayoría de los componentes, los aumentos en el ICH obedecen en gran medida a los avances logrados en la matriculación en el ciclo superior de la secundaria y a las mejoras en la salud, que se ven reflejadas en la tasa de supervivencia de los adultos.

Contribución a los logros obtenidos en el ICH, por componente, 2010-20



Fuente: Cálculos del Banco Mundial basados en la actualización de 2020 del ICH.
 Notas: Este gráfico muestra una descomposición computada para 103 países en los que se dispone de datos tanto para 2010 como para 2020.

Contribución a los cambios en el ICH, por grupo de países con ingreso similar, 2010-20

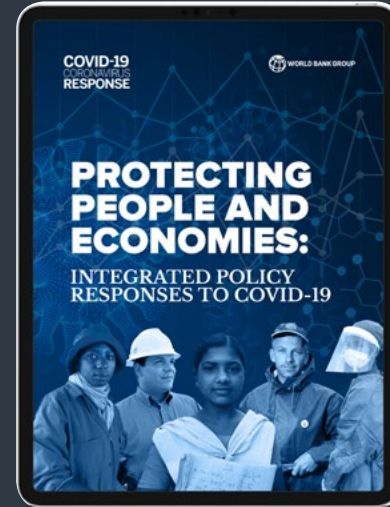


Fuente: Cálculos del Banco Mundial basados en la actualización de 2020 del ICH.
 Notas: Este gráfico muestra una descomposición computada para 103 países en los que se dispone de datos tanto para 2010 como para 2020.

Protección del capital humano en la crisis generada por la COVID-19



POLÍTICAS INTEGRADAS EN RESPUESTA A LA COVID-19



En el informe *Protección para las personas y las economías: Políticas integradas en respuesta a la COVID-19*, se interrelacionan tres prioridades en materia de políticas que los Gobiernos deben tener en cuenta mientras actúan para brindar apoyo a los hogares y a las empresas durante una crisis de magnitud histórica.

1. *Contener la enfermedad, brindar protección contra los efectos secundarios en la salud y crear sistemas resilientes para prevenir y mitigar futuras pandemias.*

Si bien a la hora de adoptar políticas los Gobiernos se ven obligados a buscar soluciones intermedias que varían según el contexto, la contención de la pandemia y la protección de la salud y la vida de las personas constituyen una respuesta de primer orden que

genera los mejores beneficios. La contención puede ser costosa, pero los costos de no contener la enfermedad son mucho más altos. En el documento se establece un conjunto de orientaciones claras sobre la dimensión de la salud pública de la pandemia de COVID-19, para lo cual se hace referencia a todos los sectores pertinentes.

2. *Proteger el capital humano, los medios de subsistencia y el empleo; promover la confianza y la cohesión social, y fortalecer los sistemas de prestación de servicios de cara al futuro.*

Además de la dimensión de la salud, los hogares ya se encuentran gravemente afectados por el impacto más general de la COVID-19 en los medios de subsistencia, la seguridad alimentaria y el acceso a los servicios. Por ejemplo,

alrededor del 85 % de todos los niños del mundo no van a la escuela, lo que indica una posible pérdida de aprendizaje a gran escala. Se deben adoptar políticas que garanticen el acceso sostenido a los servicios y a los alimentos, un mayor apoyo a los hogares vulnerables y una comunicación clara para generar confianza, modificar comportamientos y promover la cohesión social. Las políticas centradas en el capital humano también deben abarcar la recuperación y la adopción de medidas que ayuden a mejorar la preparación ante futuras conmociones. En el documento se describen las opciones de políticas relacionadas con ambos frentes: la protección y la preparación.

3. *Llevar adelante una respuesta coherente en materia de política económica que aborde los conflictos de intereses a partir de datos empíricos a fin de mantener la estabilidad, sacar provecho del apoyo mundial y articular las medidas de alivio con los esfuerzos orientados a la recuperación económica.*

Para salvaguardar la economía, es necesario adoptar medidas de política en dos etapas mostrando un sólido liderazgo, preservando la estabilidad macroeconómica y adhiriendo a los principios de buen gobierno. En primer lugar, los Gobiernos deben proteger a los hogares, a las empresas y al sector financiero a través de medidas de alivio de emergencia para evitar el desempleo masivo, las quiebras y el colapso económico. Después de sentar esta base fundamental, se pueden implementar medidas de recuperación económica aprovechando las oportunidades para llevar a cabo reformas orientadas al crecimiento inclusivo y sostenible.



INFORME: Protección para las personas y las economías: Políticas integradas en respuesta a la COVID-19



RESPUESTAS OPERATIVAS INMEDIATAS A LA COVID-19: PRIMEROS 100 DÍAS

El Banco Mundial aprobó más de USD 16 millones en fondos para atender prioridades relacionadas con el capital humano durante los primeros 100 días de la respuesta operativa a la COVID-19, lo que refleja una velocidad, una escala y un alcance sin precedentes en los esfuerzos por proteger a las personas.

El enfoque del Banco Mundial para encarar la crisis desatada por la COVID-19 se apoya en cuatro pilares. Tal como lo muestra la selección de proyectos que figuran a continuación, el capital humano desempeña un papel central en cada uno de ellos.

SALVAR VIDAS

Reforzar la vigilancia de enfermedades y proporcionar insumos médicos para contener y mitigar la emergencia

- En India, el paquete de emergencia sanitaria de USD 1000 millones permitirá actualizar el sistema de vigilancia de

enfermedades, fortalecer la preparación para hacer frente a brotes de enfermedades y renovar los hospitales de enfermedades infecciosas.

- Afganistán, Gambia, Haití, la República Democrática del Congo y Yemen se encuentran entre los países frágiles que están incrementando los tests y el rastreo de contactos, y adquiriendo equipos de laboratorio y de protección para el personal sanitario.

Garantizar la continuidad de los servicios de salud y generar conciencia pública

- Colombia está priorizando los servicios de salud esenciales para los pacientes de COVID-19.
- Côte d'Ivoire y Egipto están poniendo en funcionamiento plataformas y herramientas de mensajería para mejorar la conciencia pública sobre la prevención de la COVID-19.

Colaborar de forma intersectorial en materia de salud

- Gambia está incrementando los servicios de abastecimiento de agua, las estaciones de lavado de manos, los kits de higiene y las campañas relacionadas con el agua, el saneamiento y la higiene.
- El estado de Tamil Nadu (India) está brindando a los enfermos de COVID-19 servicios de atención médica de emergencia concebidos principalmente para víctimas de accidentes viales (como los respiradores).

PROTEGER A LAS PERSONAS POBRES Y VULNERABLES

Ampliar las redes de seguridad social

- Camboya, Ecuador, Etiopía, Madagascar, Pakistán, Rwanda, Sri Lanka, Jordania y otros países están ampliando las transferencias monetarias de emergencia para las poblaciones vulnerables.

- Mozambique está incorporando más de 1 millón de hogares al registro de protección social para brindarles alivio contra la COVID-19.
- Marruecos, Bangladesh y la República Dominicana están instrumentando esquemas de transferencias y fondos de asistencia a los empleados para brindar apoyo a los trabajadores formales e informales.

Brindar acceso a los productos agrícolas, la nutrición y la seguridad alimentaria

- Myanmar está protegiendo los medios de subsistencia agrícolas y ayudando a los sectores agrícola y alimentario a recuperarse de la crisis generada por la COVID-19.
- Uganda está proporcionando a los agricultores vales electrónicos para acceder a insumos agrícolas, semillas y fertilizantes de alta calidad para mejorar la nutrición y la seguridad alimentaria.

Garantizar la continuidad del aprendizaje y lograr que los niños vuelvan a la escuela

- Turquía, Jordania y muchos otros países están implementando el aprendizaje a distancia facilitado por la tecnología como el elemento central de la respuesta del sector educativo a la COVID-19. En el caso de Turquía, el Gobierno lleva adelante la iniciativa junto con los Departamentos de Prácticas Mundiales de Educación y de Desarrollo Digital del Banco Mundial.
- Etiopía, Madagascar y otros países están respaldando el aprendizaje remoto, la reapertura segura de las escuelas y el regreso de los estudiantes a la escuela, a menudo priorizando a las niñas y a los estudiantes de las comunidades más necesitadas.
- Senegal ha puesto en marcha un programa de educación a distancia orientado a la continuidad pedagógica y la recuperación. Se están promoviendo varias plataformas que también pueden utilizarse de manera más amplia en los países francófonos de África.

GARANTIZAR EL CRECIMIENTO SOSTENIBLE DE LAS EMPRESAS Y LA CREACIÓN DE EMPLEO


Proteger los puestos de trabajo para salvaguardar los ingresos y preservar el capital humano

- Filipinas está ampliando el otorgamiento de garantías de crédito a las pymes para respaldar la continuidad de las operaciones y los puestos de trabajo.
- Uzbekistán está proporcionando apoyo en efectivo a las familias de bajos ingresos y seguros de desempleo.

FORTALECER LAS POLÍTICAS, LAS INSTITUCIONES Y LAS INVERSIONES PARA LOGRAR UNA RECONSTRUCCIÓN MEJOR

Eliminar las restricciones, abordar las cuestiones de género y fortalecer los sistemas centrales

- Uganda, Uruguay y Zambia están ampliando los servicios de difusión y de derivación para abordar el aumento previsto de la violencia de género durante la cuarentena.
- Túnez y Colombia están reformando los registros sociales para ampliar el acceso a los servicios y prepararse para conmociones futuras.

 **INFORME: *Prioritizing Human Capital in the World Bank Operational Response to COVID-19: The First 100 Days*** (Priorizar el capital humano en la respuesta operativa del Banco Mundial a la COVID-19: Los primeros 100 días)

Actividades de la Red del PCH



DE AHORA EN MÁS: PROTEGER A LAS PERSONAS CON INNOVACIÓN Y POLÍTICAS ADECUADAS EN LA ERA DE LA COVID-19

Este evento, celebrado el 11 de junio de 2020, fue una sesión de 90 minutos en la que líderes gubernamentales, asociados de organizaciones no gubernamentales e innovadores brindaron una serie de charlas, compartiendo ejemplos de medidas de política y respuestas de los sectores público y privado en los ámbitos de la educación, la salud, la seguridad alimentaria, la conectividad digital y la protección social. La directora gerente del Banco Mundial, Mari Pangestu, dio inicio al evento y compartió las principales conclusiones del informe *Protección para las personas y las economías: Políticas integradas en respuesta a la COVID-19*, publicado recientemente.



“ Debemos prepararnos para trabajar juntos en reformas difíciles, aunque fundamentales, para construir mejor. Se necesita un enfoque que involucre a todo el Gobierno y a toda la sociedad.”

MARI PANGESTU
Directora gerente de Políticas de Desarrollo y Alianzas, Banco Mundial

“Antes de esta crisis, la prioridad de nuestro Gobierno era invertir en las personas. No hemos perdido de vista nuestros objetivos; lo único que debemos hacer es ajustar nuestras políticas al entorno actual... Lo que importa hoy en día es la próxima generación de niños y de jóvenes, y cómo invertir en ellos”.

MARIA ANTONIETA ALVA
Ministra de Economía y Finanzas, Perú



“El sistema educativo debe transformar. Sabemos que el modelo de educación y aprendizaje que tenemos hoy en día no es adecuado para el siglo XXI... Esta es una oportunidad para hacer un replanteo y preguntarnos qué queremos obtener con el aprendizaje. Estamos tratando de redefinir el concepto de acceso a la educación”.

DAVID MOININA SENGEH
Director de Innovación y ministro del Ciclo Inferior y Superior de la Educación Secundaria, Sierra Leona

“Gran parte de nuestra estrategia de protección social estaba enfocada en la población rural pobre. Pero esta pandemia ha mostrado la necesidad de ampliar las iniciativas de protección social al sector urbano. En Bangladesh, las cuentas financieras móviles han tenido un papel protagónico. La COVID-19 ha acelerado la transición a las soluciones digitales”.

HOSSAIN ZILLUR RAHMAN
Presidente de BRAC y presidente ejecutivo de Power and Participation Research Center, Bangladesh



“Podemos hacer que todo sea virtual, pero no depende solo del Gobierno. El sector privado debe liderar el proceso de innovación; el Gobierno debe establecer la regulación y garantizar las tecnologías básicas como internet, la identidad digital, los identificadores únicos, etc.”.

TAAVI KOTKA
Fundador de Proud Engineers y director del Centro de Investigaciones de Jio, Estonia

“... para planificar la recuperación pos-COVID, utilizamos dos enseñanzas clave extraídas de nuestra crisis anterior (la crisis financiera de 1998). La primera es mantener los niveles de ingreso y lograr que los trabajadores no pierdan contacto con sus empleadores ni con los mercados laborales. La segunda es asegurarse de que las personas sigan teniendo las capacidades adecuadas o mejoren su nivel de preparación lo antes posible y en la mayor medida posible”.

PAUL RYAN
Miembro del Consejo Ejecutivo y director de la División de Finanzas Internacionales, Ministerio de Finanzas, Irlanda



CONECTAR A LOS PAÍSES: EL INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTOS EN EL MARCO DEL PCH

Los coordinadores de capital humano de los distintos Gobiernos del mundo representan a sus países en el PCH y facilitan su participación. En tal sentido, ayudan a avanzar con la agenda de capital humano de sus países. El PCH tiene como objetivo proporcionar a los coordinadores y a otras partes interesadas de los países miembros enfoques que les permitan involucrarse más profundamente en políticas de desarrollo y compartir mejores prácticas.



Serie de intercambios de conocimientos

Esta serie de seminarios virtuales de 90 minutos de duración en francés e inglés son eventos de aprendizaje específicos diseñados en el marco del PCH para la Red de Coordinadores de Capital Humano. Su objetivo es convocar a coordinadores, crear una comunidad y compartir enseñanzas técnicas clave para respaldar las mejoras de las políticas dentro de la agenda de capital humano.



Para acceder a la serie de intercambios de conocimientos para los coordinadores de capital humano del PCH, visite: <https://olc.worldbank.org/content/human-capital-project-focal-points-network-knowledge-exchange-series>.

Reseña de los intercambios de conocimientos que tuvieron lugar en 2019-20

Mayo de 2020:
CÓMO RESPONDIERON RWANDA Y LA REPÚBLICA DE COREA A LA COVID-19



“Nuestra estrategia se basa en el testeo, el rastreo y el tratamiento”.

DAE JOONG LEE
Director, Ministerio de Finanzas,
República de Corea

El uso innovador y extensivo de la tecnología de la información y las comunicaciones ha contribuido en gran medida a que la República de Corea se convirtiera en el primer país que logró aplanar la curva de la COVID-19. Los viajes no están prohibidos, pero las personas que ingresan al país son testeadas en los puestos de control migratorio y deben someterse a una autocuarentena utilizando una aplicación específica que les permite monitorearse el estado de salud diariamente durante 14 días para detectar síntomas. La investigación epidemiológica rigurosa basada en la recopilación de datos en tiempo real permite rastrear sin demora a quienes han estado en contacto con las personas que dan positivo. Corea también fue pionera en la realización de pruebas tanto en los centros de testeo como desde los vehículos, medidas que han permitido realizar pruebas a un máximo de 15 000 personas por día.



“El Gobierno local actuó en tres frentes principales: movilización de la ciudadanía, asistencia social y puesta en práctica del distanciamiento social”.

SAMUEL DUSENGIYUMVA
Secretario permanente,
Ministerio del Gobierno Local, Rwanda

En Rwanda, las autoridades de los Gobiernos locales actuaron con rapidez para contener y abordar las consecuencias económicas y sanitarias de la pandemia. Las autoridades locales de todo el país lograron interactuar con sus comunidades y brindarles información a través de campañas puerta a puerta, en los medios de comunicación y en los medios sociales sobre la necesidad de mantener las prácticas de higiene y el distanciamiento social. Durante el confinamiento, y una vez finalizada dicha etapa, las autoridades locales proporcionaron alimentos, transferencias monetarias e insumos agrícolas a los segmentos vulnerables de la población. Actualmente, se están preparando para implementar su respuesta en mayor escala.



Grabaciones: **INGLÉS | FRANCÉS**

Abril 2020: EL SISTEMA EDUCATIVO DE SINGAPUR Y SU RESPUESTA A LA COVID-19

“El éxito no depende de las políticas, sino de la implementación exitosa de las políticas”.

HO PENG
Asesora, Ministerio de Educación, Singapur

Desde 1965, Singapur ha construido un sistema educativo sólido que ha acompañado la transición del país de una economía basada en las manufacturas a una economía del conocimiento. En respuesta a la crisis generada por la COVID-19, ha tomado varias medidas para garantizar que no se interrumpiera el dictado de clases en las escuelas, ya sea de manera presencial o por internet.



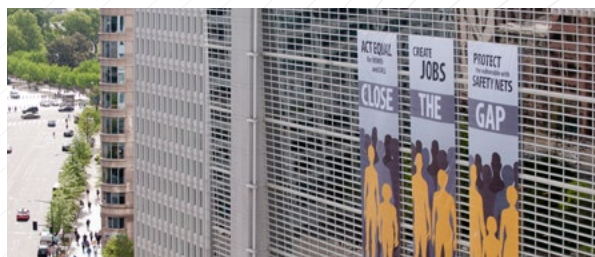
Las medidas presenciales incluyen prácticas de higiene más estrictas, la toma de temperatura diaria, el otorgamiento de permisos para ausentarse a estudiantes que han viajado a puntos críticos y la limitación o suspensión de actividades grupales. El aprendizaje en casa ha prosperado, y los docentes comparten formas innovadoras de enseñar en línea y usar la tecnología de manera eficaz.

 Grabaciones: **INGLÉS** | **FRANCÉS**

Marzo de 2020: EL ICH Y LA GUÍA SOBRE EL ICH

“El índice de capital humano es una medición que se ha enfocado en el capital humano como un aspecto clave del desarrollo”.

ROBERTA GATTI
Primera economista, Desarrollo Humano, GBM



Saber qué es el ICH, cómo se elabora y cuál es el proceso de validación de los datos ayuda a los países a utilizarlo para justificar inversiones o como una herramienta de seguimiento del capital humano. Zelalem Yilma Debebe,

economista del PCH del Banco Mundial, introdujo la Guía sobre el ICH, una herramienta que ayuda a los países a establecer lo que necesitan para mejorar el ICH y sus subcomponentes, y a seguir de cerca los avances para determinar el grado de eficacia de dichas políticas. La Dra. Yakama Jones, directora del Departamento de Investigación y Suministro del Ministerio de Finanzas de Sierra Leona, se refirió a la experiencia de ese país en la implementación piloto de la guía.

“Trabajamos con distintos ministerios y organismos para centrarnos en diversas iniciativas... utilizando la Guía sobre el ICH... para seguir de cerca los avances en la ejecución”.

DR. YAKAMA JONES
Directora, Departamento de Investigación y Suministro, Ministerio de Finanzas, Sierra Leona

 Grabaciones: **INGLÉS** | **FRANCÉS**

Enero 2020: CÓMO LOGRÓ NIGERIA QUE LOS ESTADOS APOYARAN LA VISIÓN NACIONAL

“... para promover el capital humano y priorizar las intervenciones de alto impacto... decidimos que todos los gobernadores de las regiones actuaran como promotores del capital humano”.

YOSOLA AKINBI
Coordinadora, Grupo de Trabajo Central sobre Desarrollo de Capital Humano, Gobierno de Nigeria

En Nigeria, el Grupo de Trabajo Central sobre Desarrollo de Capital Humano, creado en 2018, estableció una visión para el desarrollo del capital humano que incluye resultados, metas e intervenciones de alto impacto a través de un proceso colaborativo que involucra



a todo el Gobierno. A fin de lograr que la visión nacional sea aceptada por los 36 estados federales, dicho grupo de trabajo se está centrando en la participación estadual, de manera que los Gobiernos subnacionales elaboren sus propias visiones y planes detallados con marcos de ejecución, enfoques de seguimiento y evaluación, y estrategias de participación de las partes interesadas.

 Grabaciones: **INGLÉS** | **FRANCÉS**

Diciembre 2019: CÓMO REVITALIZÓ MARRUECOS SU INICIATIVA NACIONAL DE DESARROLLO HUMANO

“En el marco de la Iniciativa Nacional de Desarrollo Humano de Marruecos, los seres humanos constituyen un elemento central del desarrollo”.

SAID ZIANE
Director de programa, Iniciativa Nacional de Desarrollo Humano, Ministerio del Interior, Marruecos

Cuando se puso en marcha la tercera fase de la Iniciativa Nacional de Desarrollo Humano en Marruecos, se priorizaron las intervenciones que maximizarían los resultados de capital humano, haciendo hincapié en el ciclo de vida de los niños y los adultos jóvenes. La tercera fase incluye un fuerte énfasis en el desarrollo



en la primera infancia mediante los servicios de nutrición y de salud, y el apoyo a la ampliación de la educación preescolar de calidad en las zonas remotas del país. En el marco del programa, el seguimiento y la evaluación constituyen un elemento central del enfoque de implementación, y se utiliza el ICH para medir los efectos a largo plazo de las intervenciones que se respaldan.

 Grabaciones: **INGLÉS** | **FRANCÉS**

OBTENER LA OPINIÓN DE LOS COORDINADORES

Reconociendo la importancia de obtener de forma sistemática la opinión de las principales autoridades decisorias y partes interesadas de la red de países del PCH, en el ejercicio de 2020 se realizó, en el marco de dicho programa, una encuesta electrónica cuantitativa para conocer sus puntos de vista y darles seguimiento a lo largo del tiempo. Esta encuesta se basó en investigaciones cualitativas efectuadas por gerentes del GBM y coordinadores del PCH. La información obtenida permitirá determinar la manera en que el PCH interactúa con los coordinadores y proporcionar una idea sólida de la manera en que el GBM y los asociados pueden coordinar sus actividades para abordar el principal desafío en materia de capital humano del país.

Las conclusiones de la encuesta revelan varias preocupaciones relacionadas con los obstáculos a los avances en el ámbito del capital humano:

- Existe competencia por los recursos dentro del país.
- Se invierte lo suficiente, pero los recursos utilizados no generan los resultados previstos.
- Es necesario llevar a cabo actividades destinadas específicamente a promover el apoyo sostenido a los sectores relacionados con el capital humano.

- El apoyo institucional y la gestión de los sistemas dentro del Gobierno son deficientes.

Las partes interesadas consideran que el apoyo del GBM a los avances en materia de capital humano presentan diversos aspectos importantes:

- fortalecimiento de los datos para mejorar las políticas sobre formación de capital humano;
- instrumentos del GBM para respaldar las reformas de política que influyan en la formación de capital humano;
- ampliación de las intervenciones que puedan generar un impacto transformador a nivel nacional;
- fortalecimiento de la capacidad para analizar y aplicar los datos (análisis de mejor calidad);
- herramientas de diagnóstico;
- participación de las partes interesadas y priorización de actividades;
- diseño de enfoques intersectoriales que permitan resolver problemas urgentes;
- actividades de promoción destinadas a generar apoyo a nivel nacional entre los distintos grupos de partes interesadas ajenas al Gobierno;
- identificación de las poblaciones subatendidas y adopción de medidas para llegar a ellas.

EL PCH EN SIERRA LEONA

Declaraciones de la coordinadora del PCH, Dra. YAKAMA MANTY JONES, directora del Departamento de Investigación y Suministro del Ministerio de Finanzas de Sierra Leona, sobre lo que dicho programa ha significado para su país...



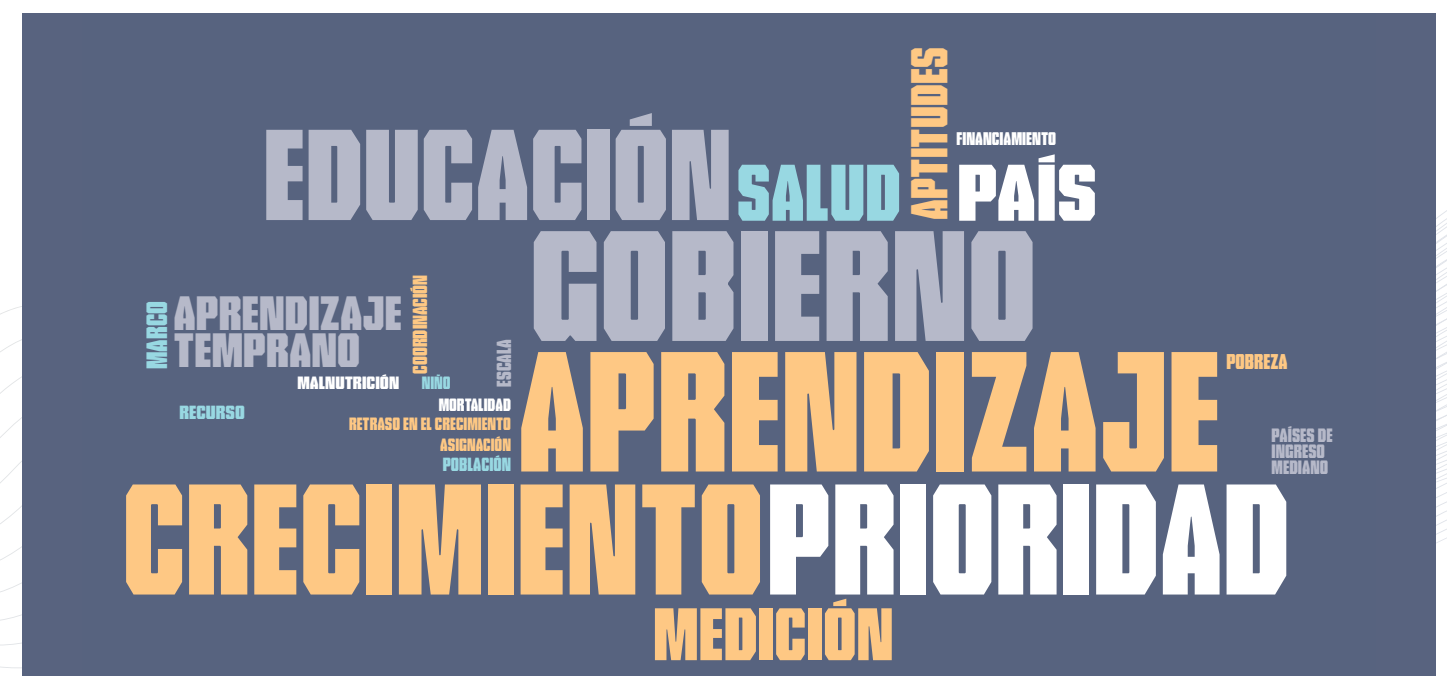
¿Cómo puede el PCH ayudarla en el futuro a hacer realidad su visión de desarrollo del capital humano en medio de desafíos como la COVID-19?

La COVID-19 ha cambiado para siempre nuestras vidas. Los países necesitan mayor apoyo para elaborar sistemas de datos más sólidos destinados a respaldar la implementación adaptativa de las intervenciones en materia de desarrollo de capital humano. Esto es importante en un contexto en que los países siguen tratando de encontrar un equilibrio adecuado entre las intervenciones sanitarias y las socioeconómicas a medida que avanza la pandemia.

¿Qué cambios se han llevado a cabo en su país con la ayuda del PCH?

El PCH ha reafirmado el compromiso del Gobierno con el desarrollo del capital humano y ha generado mayor conciencia y aceptación de la necesidad de contar con un enfoque de desarrollo humano que involucre a todo el Gobierno. Si esto se viera complementado por una afluencia de recursos financieros y conocimientos especializados adicionales, sería perfecto.

Razones por las cuales las partes interesadas se incorporan al PCH



PONER EN MARCHA NUEVOS ENFOQUES

El equipo del PCH del Banco Mundial ha estado desarrollando nuevos enfoques para ayudar a los encargados de la formulación de políticas a tomar decisiones de importancia clave sobre políticas, instituciones y gastos relativos al capital humano.

Examen institucional y del gasto público (EIGP)

El EIGP relativo al capital humano presenta un nuevo enfoque transversal orientado a los resultados para complementar y mejorar los exámenes del gasto público, herramienta analítica fundamental del Banco Mundial. Este examen permitirá a los usuarios analizar detalladamente las relaciones entre el gasto público, los mecanismos institucionales y los resultados de capital humano específicos. También se necesita una perspectiva intersectorial que vincule los gastos con los resultados prioritarios, a fin de contribuir a la determinación del gasto mientras los países hacen frente a la crisis de la COVID-19. Este esfuerzo de colaboración está encabezado por el equipo del PCH y el equipo de Crecimiento Equitativo, Finanzas e Instituciones, y cuenta con la participación de personal de todo el GBM.



El análisis del EIGP presenta tres características:

Está orientado a los resultados:

El análisis orientado a los resultados del EIGP gira en torno a prioridades de capital humano específicas de cada país, y su objetivo es determinar la medida en que el gasto está alineado con los resultados.

Es multisectorial: El EIGP procura ir más allá de los ámbitos de salud, educación y protección social para evaluar el modo en que ciertos gastos — como los destinados a recursos hídricos, agricultura, energía, transporte— y la participación del sector privado contribuyen a lograr resultados de capital humano.

Tiene un enfoque institucional:

En el EIGP se analizan elementos horizontales (todos los organismos y partes interesadas) y verticales (desde la planificación fiscal inicial hasta la prestación de servicios locales).

Actualmente, el EIGP se aplica en forma experimental en Bangladesh, Kenya, Paraguay y Togo.

Guía sobre el ICH



Si bien el ICH es un instrumento diseñado para medir los avances de un país hacia la materialización de su potencial de capital humano, presenta limitaciones en cuanto a la formulación de políticas. Aunque sirve para identificar los ámbitos generales en los cuales un país está lejos de desarrollar plenamente su potencial, no indica cómo lograrlo. Además, no ofrece información actualizada a los encargados de la formulación de políticas para que sepan si las políticas están funcionando.

Para abordar estas limitaciones, la **Guía sobre el ICH** actúa como nota de orientación que ayuda a los encargados de la formulación de políticas de los países a realizar su propia evaluación de los objetivos nacionales relativos al capital humano.

De esta forma, podrán adaptar la evaluación a sus necesidades, desafíos y disponibilidad de datos.

La Guía sobre el ICH presenta tres componentes:

1. Entorno propicio.
2. Calidad de la prestación de los servicios.
3. Resultados intermedios.

Los dos primeros coinciden con los ámbitos en los que pueden influir los Gobiernos. Los resultados intermedios son, en cierta forma, indicadores anticipados de lo que se prevé observar en el ICH, que puede considerarse el resultado final de esta cadena.

La Guía se está aplicando en forma experimental en Senegal y se está utilizando como marco organizador del análisis en América Central (Guatemala y Panamá).

ESTRUCTURA DE LA GUÍA SOBRE EL ÍNDICE DE CAPITAL HUMANO



1. ENTORNO PROPICIO

Este componente presenta las políticas, las leyes, las modalidades de financiamiento y la capacidad del Gobierno que configuran un entorno propicio.



2. CALIDAD DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Este componente se centra en la calidad de la prestación de los servicios, que es reflejo de la implementación de esas políticas, modalidades de financiamiento y capacidad.



3. RESULTADOS INTERMEDIOS

Este componente presenta los resultados que directa o indirectamente afectan el índice de capital humano y que responden, en mayor o menor medida, a las políticas y las intervenciones mencionadas a grandes rasgos en los dos primeros componentes.



ÍNDICE DE CAPITAL HUMANO



APRENDER DE LOS ESTUDIOS DE CASOS

Building Human Capital: Lessons from Country Experiences (Formación de capital humano: Enseñanzas de las experiencias de los países) es una serie de estudios de casos encargada por el equipo del PCH para examinar las trayectorias de desarrollo de países seleccionados que han asignado prioridad a inversiones en resultados de capital humano claves. Las enseñanzas de Bangladesh, Singapur, Filipinas, Marruecos y Ghana revelan no solo la manera en que estos países obtuvieron mejoras en los resultados, sino también las medidas adicionales que podrían tomar en el futuro para sostener y ampliar estos logros.



Bangladesh

Demographic Transition: Lessons from Bangladesh's Success Story (Transición demográfica: Enseñanzas de la historia exitosa de Bangladesh) explica el modo en que Bangladesh alcanzó una acelerada reducción de la fecundidad, la más rápida entre los países de Asia meridional, con una caída de la tasa total de 6,7 en 1960 a 2,1 en 2017. El éxito alcanzado por el país es el resultado de una clara voluntad política y una orientación normativa concreta, además de un compromiso con una estrategia integral bien diseñada y basada en datos empíricos para reducir la fecundidad incluso ante situaciones de dificultad económica.



Singapur

En *How Singapore Does It* (Cómo hace Singapur), se examinan las políticas, los programas y los procesos que el país ha aplicado desde 1960 hasta el presente para superar a otras economías, prestando especial atención a los factores que respaldan la implementación exitosa de estrategias de educación y salud.

Filipinas

The Trajectory of Human Capital Development in the Philippines (La trayectoria del desarrollo del capital humano en Filipinas) ofrece una visión de todo el Gobierno para examinar los factores que impulsaron esa trayectoria, los motivos por los cuales se produjeron brechas de importancia y el modo en que el programa social nacional —de una década de antigüedad— puede ayudar a mantener y amplificar las inversiones del Gobierno en la gente.

Marruecos

Morocco: Achievements and Challenges (Marruecos: Logros y desafíos) presenta un análisis de las políticas, los programas y los procesos que puso en marcha Marruecos para mejorar sus resultados de capital humano desde la década de 1990. En particular, el estudio de caso se centra en las mejoras de la tasa de supervivencia de adultos, los años de escolaridad previstos y la supervivencia hasta los 5 años en el país.

Ghana

Learning from Ghana's Recent Human Capital Improvements (Aprender de las mejoras recientes de Ghana en materia de capital humano) es una publicación en la que se identifican los principales factores que impulsan la mejora de los puntajes del ICH en el país, es decir, retraso del crecimiento en la niñez y tasas de matrícula escolar, y se analizan las políticas y los programas específicos que han incidido positivamente en estos factores.

ENSEÑANZAS COMUNES

Mantener el compromiso político con el desarrollo del capital humano. La continuidad del compromiso y el esfuerzo a través de los sucesivos Gobiernos es clave para alcanzar cualquier objetivo a largo plazo, pero especialmente para hacer crecer el capital humano, que puede llevar décadas e incluso generaciones. Garantizar la continuidad entre Gobiernos es más fácil si el país en cuestión goza de estabilidad política y armonía social.

Movilizar suficientes recursos y utilizarlos con eficiencia. Para desarrollar el capital humano se necesita un financiamiento adecuado y sostenible. Esto puede ser un desafío para los países en desarrollo con recursos limitados, pero algunos de los países de los estudios de casos han encontrado formas innovadoras de financiar las políticas necesarias. No obstante, si bien contar con niveles de financiamiento

adecuados es fundamental, usar los recursos eficientemente es igual de importante.

Recopilar evidencias para contribuir a la formulación de políticas y corregir el curso. Recolectar datos para contribuir al diseño y la implementación de políticas fue más fácil en algunos países que en otros; sin embargo, las tecnologías digitales están ayudando a que todos los países puedan reunir y analizar los datos, y utilizar los resultados a la hora de formular políticas y tomar decisiones.

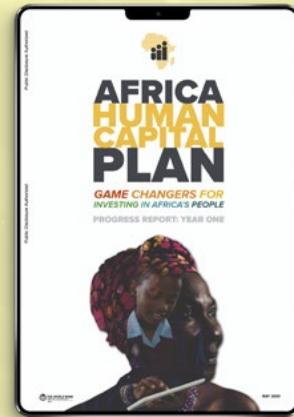
Adoptar estrategias coordinadas y multisectoriales. En distinta medida, los cinco países se beneficiaron de la adopción de un enfoque multisectorial e intergubernamental para sus políticas e inversiones relativas al capital humano.

¿Qué está haciendo el Grupo Banco Mundial?

EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPITAL HUMANO PARA ÁFRICA

En el Plan de Capital Humano para África del Banco Mundial, puesto en marcha en 2019, se establece una visión de “un continente en el que todos los niños y las niñas aprovechen su potencial al máximo, lleguen a la escuela bien nutridos y listos para aprender, adquieran conocimientos reales en el aula e ingresen en el mercado laboral como adultos sanos, capacitados y productivos”.

A tal fin, en el plan se explican metas y compromisos claros para reforzar el potencial de África a través de su capital humano. En total, 31 países africanos han ingresado al Proyecto de Capital Humano, unidos por el deseo de forjar capital humano para el futuro del continente. Se vieron impulsados por los resultados del ICH de 2018, que reveló que los niños africanos solo alcanzarían el 40 % de su potencial debido a deficiencias de salud y educación. Las metas del plan para 2023 están en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible; de lograrlas, se elevarían los puntajes de África en el ICH y se incrementaría la productividad de los futuros trabajadores en un 13 %, según las estimaciones.



Sobre la base de este plan, la oficina regional del Banco Mundial para África está respondiendo a la crisis de la COVID-19 con una velocidad y una escala sin precedentes. La respuesta sanitaria de emergencia que está en curso brinda respaldo a los países en materia de prevención, detección y tratamiento de la enfermedad: el financiamiento del Banco Mundial para África se acerca a los USD 1500 millones.

En el Plan de Capital Humano para África se identifican cinco factores decisivos con el potencial de promover el capital humano en toda África y se registran los avances del último año.

1. Ampliar y financiar las reformas normativas

Los compromisos para proyectos de desarrollo humano en África aumentaron a más del doble el último año, y los equipos de todo el GBM están interviniendo para respaldar las prioridades de capital humano, como acceso mejorado a cuidados de salud, capacitación para aprendizajes y respaldo a la actividad empresarial, proyectos de seguridad vial y transporte, acceso a abastecimiento de agua y saneamiento, y electrificación universal de todos los centros de salud y escuelas para 2030. En Eswatini y Santo Tomé y Príncipe, la recuperación de los servicios de abastecimiento de agua y sanea-

miento en los centros de atención de la salud ayudará a garantizar la prevención y el control de infecciones.

2. Invertir en el empoderamiento de las mujeres y el cambio demográfico

Más de USD 2200 millones en nuevos proyectos financiados por el Banco Mundial y aprobados desde la puesta en marcha del Plan de Capital Humano para África servirán para continuar ampliando las oportunidades de representación, acceso a la salud, educación y empleo para las mujeres africanas. En Níger, por ejemplo, el Banco Mundial está respaldando al Gobierno para que elimine el matrimonio infantil y refuerce la educación de las niñas. En Burundi, está ayudando con tareas de planificación familiar e intervenciones en el ámbito de la nutrición. En Nigeria, está trabajando para mantener a las adolescentes en la escuela, mientras que, en Mozambique, está ayudando al Gobierno a aprovechar el dividendo demográfico mediante un mayor acceso a oportunidades de educación y empleo para jóvenes seleccionados.

3. Abordar la fragilidad y el conflicto

En virtud del plan, el Banco Mundial ha renovado su compromiso de proporcionar un mayor apoyo específico para hacer frente a los factores que causan fragilidad, conflicto y violencia en África, y mitigar los impactos de la fragilidad sobre el capital humano. La pandemia de COVID-19, en particular, pone en evidencia la profunda vulnerabilidad de las comunidades afectadas por estas situaciones y nos insta a actualizar las inversiones en capital humano en la región. Los proyectos en curso en Gambia, la República Democrática del Congo, Camerún y Somalia abordan las necesidades de salud, educación y servicios públicos y protección social.

4. Aprovechar la tecnología y la innovación

El plan insta a aprovechar la tecnología y otras innovaciones, como los elementos conductuales, mediante la ampliación de las inversiones, la promoción y el aumento de la sensibilización, y el fomento de la labor analítica.

Desde el inicio del plan, la capacitación sobre el Relevamiento Geográfico para Facilitar el Seguimiento y la Supervisión (GEMS) aumentó de 150 a 450 proyectos, lo que abarca a más de 2000 clientes, asociados y empleados del Banco Mundial que trabajan sobre el terreno en casi 30 países africanos. GEMS es una herramienta para el seguimiento, la supervisión, las salvaguardas, las adquisiciones y la evaluación del impacto en relación con los proyectos. Ofrece datos de geolocalización y se centra en los países en situación de fragilidad. Con respecto a los estudios analíticos, se han incorporado diseños conductuales en los programas de transferencias monetarias de Madagascar, Kenya, Tanzania y Ghana, y los resultados se evalúan rigurosamente para medir los impactos, que van desde el impulso al desarrollo cognitivo de los niños hasta incrementos de los ahorros e inversiones productivas.

5. Generar conocimientos y alianzas

El desarrollo del capital humano es un tema clave de los productos de conocimientos básicos del Banco Mundial, como los memorandos económicos sobre los países, las evaluaciones de la pobreza y los informes de actualización económica. Además, se utilizan ampliamente las evaluaciones del impacto para analizar lo que funciona a la hora de mejorar el capital humano, y se presta una atención especial a cuestiones relacionadas con el género. Se están llevando a cabo nuevos EIGP con la intención de formular recomendaciones que sirvan para orientar mejor las políticas, los gastos y la tarea de las instituciones hacia resultados de capital humano.

Algunos estudios de casos, investigaciones temáticas y una serie de libros fundamentales sobre desnutrición, pobreza, mercados laborales, aptitudes y redes de protección social también han dado lugar a nuevas ideas sobre cómo abordar los desafíos relativos al capital humano.

IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE CAPITAL HUMANO PARA ORIENTE MEDIO Y NORTE DE ÁFRICA

Puesto en marcha en octubre de 2019, el [Plan de Capital Humano del Banco Mundial para Oriente Medio y Norte de África](#) tiene como objetivo ayudar a los países de la región a mejorar los resultados de su población en este ámbito. En especial, el plan apunta a ayudar a la región a ser:

- **una región que haga realidad su vasto potencial** aprovechando su mayor activo no utilizado: el capital humano de su población, incluidos los jóvenes, las mujeres y los adultos mayores;
- **una región en la que los niños adquieran sólidas habilidades** de base y los jóvenes tengan acceso a una educación de alto nivel que les proporcione las capacidades requeridas por el mercado laboral mundial o les permita iniciar sus propios emprendimientos innovadores en mercados abiertos y competitivos.

El Plan de Capital Humano para Oriente Medio y Norte de África está diseñado en torno a tres pilares que siguen un enfoque que abarca todo el ciclo de la vida:

1. **Fortalecer el capital humano** invirtiendo en el desarrollo en la primera infancia y centrandolo en mejorar los resultados del aprendizaje para establecer las bases del capital humano y la prosperidad económica futura.
2. **Proteger el capital humano** de los grupos vulnerables, los adultos mayores, los refugiados/las personas desplazadas internamente y las poblaciones que atraviesan situaciones de fragilidad, conflicto y violencia, y lograr que sean resilientes ante el cambio climático y ambiental, los riesgos relacionados con la salud mental y las enfermedades no transmisibles, los peligros naturales y las conmociones económicas o fiscales.
3. **Utilizar el capital humano** promoviendo el acceso al empleo para los jóvenes a través del fortalecimiento de las aptitudes de calidad necesarias para el siglo XXI, la ampliación de las oportunidades de inclusión productiva para los pobres, el aprovechamiento de las soluciones digitales y el mejoramiento de la preparación para la actividad empresarial.

En el plan se establecen ambiciosas metas regionales que se deben lograr a más tardar en 2024. Si bien es demasiado pronto para informar sobre indicadores de resultados específicos (se está preparando un informe de situación del primer año), el Banco Mundial ha ampliado su apoyo a los países de Oriente Medio y Norte de África para

ayudarlos a alcanzar sus objetivos de capital humano y limitar las posibles pérdidas de este segmento causadas por la crisis de la COVID-19.

A julio de 2020, 14 países de la región habían elegido participar en el Proyecto de Capital Humano del Banco Mundial: desde Yemen, que se ve afectado por un conflicto, hasta cuatro miembros del Consejo de Cooperación del Golfo. Luego del inicio del plan, varios países de Oriente Medio y Norte de África habían planeado la organización de cumbres nacionales sobre capital humano; sin embargo, estos eventos se debieron posponer debido a la COVID-19.

Durante el ejercicio de 2020, se aprobaron más de USD 1500 millones en financiamiento adicional de la Asociación Internacional de Fomento (AIF), el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF) y ciertos fondos fiduciarios para actividades de salud, educación y protección social en la región. Los proyectos aprobados recientemente abordan las esferas que se identificaron como prioritarias en el Plan de Capital Humano para Oriente Medio y Norte de África, como invertir en el desarrollo en la primera infancia en la Ribera Occidental y Gaza, mejorar el aprendizaje en Djibouti o implementar un sistema universal de seguros de salud en Egipto para mejorar los resultados sanitarios de todas las personas, especialmente de los pobres y vulnerables. La oficina regional del Banco Mundial para Oriente Medio y Norte de África ha respondido con celeridad a la crisis de la COVID-19 ayudando a los Gobiernos clientes a prevenir, detectar y gestionar la pandemia. El respaldo abarca desde asistencia financiera hasta asesoría

técnica y fortalecimiento de la capacidad en prácticamente todos los países de la región. La respuesta de salud inmediata va seguida de respaldo para las personas pobres y vulnerables a través de redes de protección y apoyo al sistema educativo mediante la educación a distancia y otras medidas para minimizar la pérdida de aprendizaje.

Por medio de importantes tareas analíticas, se ha proporcionado un asesoramiento en materia de políticas oportuno y de vanguardia sobre una amplia variedad de temas en respaldo al desarrollo del capital humano, desde la reforma del sistema de subsidios en el Magreb hasta la evaluación de las capacidades socioemocionales en Túnez, o desde un libro titulado *Fostering Human Capital in the Gulf Cooperation Council Countries* (Fomento del capital humano en los países del Consejo de Cooperación del Golfo) hasta la incorporación de una meta de aprendizaje mundial. La Conferencia de Alto Nivel sobre la Aceleración del Aprendizaje en África y Oriente Medio y Norte de África, celebrada en Egipto en febrero de 2020, reunió a ministros de Educación de Oriente Medio y Norte de África y de los países de África al sur del Sahara para compartir experiencias, intercambiar ideas y analizar los próximos pasos destinados a abordar la pobreza de aprendizajes en toda la región.

Mientras la región lucha contra los efectos sociales y económicos de la COVID-19, el Banco Mundial continuará trabajando estrechamente con sus clientes para ayudarlos a proteger sus logros y mejorar los resultados de capital humano de las personas.

OPERACIONES DESTACADAS DEL BANCO MUNDIAL

El Salvador (P171316):
Dar prioridad al programa nacional de desarrollo en la primera infancia.

Perú (P170477):
Mejorar la prestación de los servicios de protección social, el desarrollo en la primera infancia y los sistemas de desarrollo profesional docente.

Túnez (P173945):
Acelerar la reforma del programa de redes de protección social para mitigar el impacto de la crisis de la COVID-19 y proteger el capital humano.

Turquía (P173997):
Brindar respaldo a la plataforma digital de educación nacional y a la educación a distancia.

Níger (P169830):
Combatir el matrimonio infantil con firmes medidas de educación y salud para las niñas a través de una operación para políticas de desarrollo centrada en las cuestiones de género.

República Centroafricana (P168474):
Preparar un proyecto multisectorial para empoderar a las mujeres y las niñas a través de la salud y la educación.

República Democrática del Congo (P172341):
Implementar reformas de educación cruciales.

Burundi (P165253):
Centrar la atención en los servicios de planificación familiar y las intervenciones en materia de nutrición a través del Proyecto de Inversión en los Primeros Años de Vida y la Fecundidad.

Bangladesh (P161869):
El programa de electricidad sin conexión a la red más grande del mundo ha proporcionado un servicio fiable basado en la energía solar a más de 6,8 millones de personas de zonas rurales.

Madagascar (P168697):
Otorgar recursos financieros en los sectores sociales y protección jurídica para las mujeres y los niños.

Eswatini (P166697):
Se invertirá en servicios de agua, saneamiento e higiene en los centros de atención de la salud y las escuelas, incluso en lo que respecta a manejo de la higiene menstrual para que las niñas no dejen de asistir a clase.

Pakistán (P170568):
Respaldar el acceso de las mujeres a cuidados de salud de calidad, educación y oportunidades económicas.

India (P173943):
Crear un sistema de protección social inclusivo y eficiente que empodere a los grupos vulnerables.

Filipinas (P174120):
Proteger los empleos a través de garantías de crédito para la pequeña y mediana empresa.

Indonesia (P172381):
Proporcionar apoyo para reforzar los ingresos e información sobre desarrollo en la primera infancia a través del Proyecto de Reforma de la Asistencia Social.

IBRD 45371 | OCTUBRE DE 2020

EL CAPITAL HUMANO Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS PAÍSES

Marcos de alianza con los países (MAP): El objetivo de los MAP es lograr que el modelo del GBM impulsado por los países sea más sistemático, basado en datos empíricos, selectivo y centrado en los objetivos de la institución de poner fin a la pobreza extrema e incrementar la prosperidad compartida de modo sostenible.

Diagnóstico sistemático de los países: Los informes de diagnóstico sistemático de los países son producto de la labor del personal del GBM en estrecha consulta con las autoridades nacionales y otras partes interesadas. Se trata de un ejercicio de diagnóstico para identificar los principales desafíos y oportunidades con el fin de que un país pueda acelerar los avances hacia el logro de los objetivos de desarrollo. Constituye un punto de referencia para las consultas de los clientes sobre las prioridades en materia de participación de los países en las actividades del GBM.



El capital humano ha recibido prioridad en los MAP y los diagnósticos sistemáticos de los países recientes, incluidos los MAP de China, Comoras, Filipinas, Liberia, México, Myanmar, Papua Nueva Guinea, Polonia, la República del Congo, Rwanda, Senegal, Sierra Leona y Timor Leste; en los diagnósticos de Albania, Bhután, Filipinas, Gabón, Indonesia, Myanmar, Nigeria, la República Centroafricana, Rwanda y Serbia, y en los exámenes del desempeño y el aprendizaje de Azerbaiyán, Mozambique, la República Democrática Popular Lao y Turquía, por nombrar solo algunos.

El fondo fiduciario general para el capital humano

La Fundación Bill y Melinda Gates ha proporcionado USD 7,3 millones (a lo largo de cuatro años) para un fondo fiduciario de múltiples donantes dirigido a promover políticas multisectoriales que impulsen el capital humano. En su etapa inicial, este fondo brinda respaldo a seis países: Bangladesh, Burkina Faso, Pakistán, Etiopía, Kenya y Nigeria.

RESPALDO A LAS REFORMAS DE CAPITAL HUMANO A TRAVÉS DE OPERACIONES PARA POLÍTICAS DE DESARROLLO (OPD)

Las OPD respaldadas por el Banco Mundial reflejan una creciente priorización del capital humano, tanto en términos de la visión que tienen los países sobre el desarrollo del capital humano a mediano plazo como de las medidas de emergencia a corto plazo para abordar la crisis de la COVID-19.

Recientemente ha surgido una nueva generación de OPD centradas en el capital humano:

- La OPD Invertir en el Capital Humano de **Perú**, por valor de USD 50 millones, se centra en mejorar la prestación de servicios de protección social y desarrollo en la primera infancia, así como los sistemas de gestión docente y desarrollo profesional.
- La OPD Invertir en el Capital Humano de **Madagascar** (la primera de dos), por valor de USD 100 millones, tiene por objeto respaldar la mejora de los recursos humanos en salud y educación, la disponibilidad y previsibilidad de los recursos financieros en los sectores sociales, y las protecciones jurídicas para mujeres y niños.
- La OPD de USD 500 millones de **Pakistán** (SHIFT) materializa un enfoque que abarca todo el Gobierno y está destinada a reforzar los sistemas de registro civil y estadísticas vitales, de salud y de educación que son esenciales para la acumulación de capital humano; ampliar la contribución de las mujeres a la productividad económica, y mejorar las redes nacionales de protección social para responder con más eficiencia a las conmociones (incluidas las planteadas por la COVID-19).
- El financiamiento para políticas de desarrollo (FPD), por valor de USD 10 millones, para la Igualdad de

Género en el Acceso a Oportunidades Económicas en **Albania** es la primera operación de este tipo que se centra únicamente en las cuestiones de género, sobre la base de cinco años de labor analítica.

- La OPD Establecer las Bases del Desarrollo Inclusivo en **Níger**, por valor de USD 350 millones, también cuenta con un sólido pilar relativo al género.
- La primera operación programática de FPD sobre Crecimiento Equitativo y Creación de Empleo en **Jordania**, por valor de USD 500 millones, y la segunda operación programática de FPD sobre Empleo en Bangladesh, por un monto de USD 250 millones, son ejemplos de OPD que responden al programa de mejoramiento del empleo.
- Un pilar de la Segunda OPD sobre Gestión Fiscal, Crecimiento Sostenible y Prestación de Servicios de Salud en **Burkina Faso**, por valor de USD 147,95 millones, tiene como objetivo mejorar la prestación de servicios de salud y la eficiencia del gasto social.

Desde fines del ejercicio de 2020, **muchas OPD se han dirigido a abordar la crisis de la COVID-19**, ya que los países se enfrentan a una amplia variedad de impactos de la pandemia.

- La serie de OPD Acelerar la Respuesta de Protección Social ante la COVID-19 en **India** (véase el recuadro de la página 42).
- También se han aprobado OPD para abordar los impactos de la COVID-19 en muchos otros países, como Camboya, Colombia, Croacia, Ecuador, Etiopía, Filipinas, Indonesia, la República Dominicana, Seychelles, Túnez, Uganda y Uruguay.

Se están preparando otras OPD sobre capital humano y COVID-19, como un programa de reforma multisectorial en **Rwanda** para acelerar el desarrollo del capital humano en etapas clave del ciclo de la vida.

Las reformas sobre capital humano también se respaldan a través de otros instrumentos de préstamo, asistencia técnica y servicios de asesoría reembolsables del Banco Mundial.



OPD de protección social de India

El Programa de Aceleración de la Respuesta para la Protección Social en India respalda la recuperación nacional luego de los impactos económicos devastadores de la pandemia de COVID-19. Para ello, hace hincapié en la ampliación de los programas de asistencia social preexistentes para las personas pobres y vulnerables.

Mediante el programa se promovieron reformas para reforzar la iniciativa Pradhan Mantri Garib Kalyan Yojana (PMGKY), por valor de USD 23 000 millones, que se puso en marcha para ofrecer redes de protección social a quienes se vieron afectados por la COVID-19. Hasta el momento, 320 millones de beneficiarios han recibido transferencias de efectivo a través del programa general del Gobierno. La protección social es clave: India podría perder los beneficios de reducción de pobreza que tanto le costó conseguir, ya que casi la mitad de los hogares del país está en una situación vulnerable —entre la línea de la pobreza y el doble de ese valor— y la mayoría de la fuerza laboral es informal y no goza de acceso a la seguridad social formal. La PMGKY se vale de los sistemas del Gobierno federal, las considerables redes de protección social rural, los puntos de distribución de alimentos, las organizaciones comunitarias y los grupos

de autoayuda, además de las cuentas bancarias vinculadas con el sistema exclusivo Aadhaar.

Esta operación respalda el enfoque elegido y, a la vez, contribuye al programa de tres maneras: i) establece una plataforma sólida de redes de protección social urbana para equilibrar la arquitectura de protección social específica para las zonas rurales de India; ii) genera un sistema adaptativo de protección social que puede proporcionar rápidamente apoyo a los grupos excluidos y atender las necesidades de los distintos estados y comunidades, no solo en lo que respecta a la COVID-19, sino también para crisis futuras; iii) crea una plataforma transportable de protección social en India para garantizar la provisión de alimentos, seguro social y apoyo monetario a los migrantes que atraviesan los estados.

El programa está compuesto por una serie de dos OPD. La primera (P173943), por valor de USD 750 millones, se aprobó en mayo de 2020. La segunda (P174027), por valor de USD 400 millones, espera la aprobación del Directorio Ejecutivo en diciembre de 2020. La serie de OPD también ha atraído financiamiento paralelo de USD 2300 millones de otros asociados para contribuir al programa de reformas respaldado por el Banco Mundial.

IFC Y EL PROYECTO DE CAPITAL HUMANO

La Corporación Financiera Internacional (IFC), institución integrante del Grupo Banco Mundial, está comprometida desde hace mucho a aprovechar el poder del sector privado para respaldar medidas de salud, aprendizaje, empleo y otros resultados clave relativos al capital humano. A continuación se enumeran algunos aspectos destacados de programas que estaban en curso antes de la pandemia y otros que se diseñaron en respuesta a la crisis de la COVID-19.

Seguridad alimentaria: En 2016, IFC y el Servicio de Financiamiento para el Sector Privado del Programa Mundial para la Agricultura y la Seguridad Alimentaria realizaron una inversión de USD 7 millones en la empresa Insta Products para reforzar su capacidad de producir alimentos terapéuticos de alto valor calórico y listos para el consumo. Esto permitirá que 300 000 niños adicionales que sufren de malnutrición aguda reciban los nutrientes que necesitan para crecer y prosperar.

Medio ambiente: Mediante su nuevo programa TechEmerge Cooling, IFC está trabajando para identificar formas de cubrir la creciente demanda de tecnologías de refrigeración en una amplia variedad de sectores sin causar daños climáticos. La iniciativa proporcionará financiamiento y oportunidades experimentales a los innovadores en México y Colombia.

Salud: La iniciativa TechEmerge de IFC ayuda a adaptar nuevas tecnologías para los sistemas de salud de países en desarrollo. El programa, que ya se ha implementado en Brasil e India, acaba de ponerse en marcha en África oriental, donde los desafíos de larga data que plantean las enfermedades infecciosas y la carga de las enfermedades no transmisibles —en rápido aumento— instan a buscar soluciones innovadoras.

La herramienta de diagnóstico IQ Healthcare de IFC ofrece a los centros de salud un panorama general basado en datos fácticos de sus ventajas y deficiencias en cuanto a operaciones y una guía para mejorar la calidad y alcanzar las normas internacionales de cuidado sanitario. Entre los usuarios se encuentran centros de atención de la salud de Colombia, Egipto, Etiopía, México, Nepal, Pakistán y Uganda.

Aptitudes y aprendizaje: IFC creó una herramienta sobre las posibilidades de conseguir empleo denominada Employability Tool para ayudar a las universidades a determinar si están preparando a los estudiantes para el trabajo futuro y qué cambios pueden realizar para mejorar su eficacia y las oportunidades de los estudiantes. La herramienta se está aplicando en Asia, África, Oriente Medio y América Latina y el Caribe.

La inversión temprana de IFC en la plataforma Coursera ayudó a ampliar la disponibilidad de cursos en línea económicos y de calidad para millones de personas. La COVID-19 ha puesto de manifiesto la necesidad de utilizar el aprendizaje en línea, y Coursera recibió 4 millones de nuevos alumnos tan solo en marzo de 2020.

Respuesta a la COVID-19: La Plataforma Mundial para la Salud de IFC, dotada de USD 4000 millones, proporciona respaldo para la obtención de suministros y servicios médicos en los países en desarrollo a fin de abordar la pandemia.



CONTRIBUCIONES MULTISECTORIALES AL CAPITAL HUMANO

El **Segundo Proyecto de Abastecimiento de Agua y Saneamiento en Zonas Urbanas de Etiopía** respalda la provisión de servicios esenciales de agua, saneamiento e higiene para más de 3 millones de etíopes. Hasta mayo de 2020, a través del proyecto se había proporcionado lo siguiente: acceso a fuentes de agua mejoradas a 623 000 personas de zonas urbanas; 61 000 nuevas conexiones de agua corriente a hogares; gestión segura de los excrementos para 2,7 millones de personas de zonas urbanas; más de 50 000 conexiones de alcantarillado en Addis Abeba, y 1000 letrinas públicas. Los recursos del proyecto se han movilizado para mantener un nivel adecuado de servicios durante la pandemia de COVID-19.

En la República Democrática Popular Lao, mediante el **Programa de Asistencia para la Gestión del Sector de Energía administrado por el Banco Mundial**, se está diseñando un esquema de financiamiento piloto basado en resultados para incorporar 50 000 “cocinas superlimpias” que cumplan las normas de la Organización

Mundial de la Salud sobre calidad del aire en lugares cerrados. A través del programa también se estableció un Fondo para Promover Formas Limpias de Cocinar de USD 500 millones, destinado a ayudar a eliminar la contaminación del aire en espacios cerrados debido a la cocción con combustibles sólidos y a mejorar los resultados de género, salud y clima a nivel mundial.

En Pakistán, el **Programa por Resultados para la Reforma de la Gestión Pública en Punjab** se orientó a respaldar mejoras en la gestión de los recursos humanos y la rendición de cuentas conexas a través de nuevas tecnologías que condujeron a marcados incrementos en la vacunación de los niños, inspecciones de los centros de atención de la salud y servicios de ganadería de extensión, así como una notable reducción de los reclamos de los contribuyentes. Además, con el **Programa por Resultados para la Gestión de las Finanzas Públicas de Mozambique** en la Salud y la Educación se han respaldado mejoras en las adquisiciones, las cadenas de suministro de medicamentos y el flujo de fondos hacia las escuelas. Este programa ha servido para incrementar la cantidad de medicamentos para la salud materna y reducir los faltantes. También ha ayudado a garantizar una entrega oportuna de libros de texto y otros insumos escolares.



El **Proyecto de Desarrollo Agrícola de Lesotho** tiene como objetivo respaldar una adopción más generalizada de tecnologías de agricultura climáticamente inteligente, ampliar la comercialización y mejorar la diversidad de la dieta de beneficiarios seleccionados. Se espera que estos resultados aumenten los ingresos de los establecimientos agrícolas, reduzcan la pobreza en zonas rurales y fortalezcan el desarrollo del capital humano a través de una mejor nutrición.

Desde 2015, el **Proyecto de Electrificación Nacional de Myanmar** ha contribuido a extender los servicios eléctricos a través de la ampliación de la red y las soluciones de minirredes y de los sistemas de energía solar sin conexión a la red. Myanmar, uno de los primeros países en adoptar un enfoque geoespacial de menor costo para la planificación del sistema de electrificación, ha proporcionado acceso a la electricidad a 1,2 millones de personas. En un intento por llegar a las comunidades remotas con un servicio de conexión a la red de calidad, el financiamiento del Banco Mundial brinda respaldo a 73 minirredes y un programa de sistemas hogareños de energía solar que ha conectado a más de 400 000 hogares en zonas fronterizas principalmente remotas, ha llevado energía eléctrica a más de 20 000 edificios públicos —en particular, escuelas y clínicas— y ha proporcionado alumbrado público en las calles.

En Yemen, **dos donaciones de la AIF** están ayudando a mejorar la infraestructura de energía. Una contribuye a restablecer el suministro eléctrico a través de sistemas de energía solar sin conexión a la red para clínicas, escuelas y pozos de agua, lo que beneficia a 2,35 millones de personas. La otra ayuda a restaurar el acceso a una serie de servicios urbanos de importancia crítica.

La iniciativa **Mejora de las Aptitudes en el Mashreq** tiene por objetivo preparar a mujeres y hombres jóvenes para empleos en la era de la economía digital. Adopta un enfoque innovador a través del establecimiento de alianzas con el sector privado y actores de la economía digital en los ámbitos mundial y regional.

El innovador **Programa Nacional de Transporte en Zonas Rurales de Nepal** es un ejemplo de integración de apoyo a las cuestiones de género y al capital humano en una operación de infraestructura mayor. En este contexto, se asigna prioridad a las comunidades y a las mujeres marginadas para que puedan participar en equipos de mantenimiento, de modo que contribuyan a la educación y la nutrición de los miembros de su familia y puedan intentar salir de la pobreza. Para las comunidades remotas de Nepal, donde vive la mayor parte de los pobres del país, mantener la confiabilidad de los caminos todo el año es una vía hacia la prosperidad, ya que esto ofrece acceso a mercados, oportunidades de educación y servicios de salud.



Participación a nivel mundial

Tercer Cónclave Ministerial del Proyecto de Capital Humano: El 17 de octubre de 2019, como parte de las Reuniones Anuales del GBM y el Fondo Monetario Internacional, los ministros y representantes de alto nivel de más de 70 países y organizaciones se reunieron para el Tercer Cónclave Ministerial del PCH. El principal tema de discusión fue la promoción del empleo y la transformación económica.



AXEL VAN TROTSENBURG, director gerente de Operaciones del Banco Mundial

“Una de mis prioridades es garantizar que aprovechemos el gran impulso del Proyecto de Capital Humano en todas las áreas: reforma de políticas, financiamiento, eficiencia del gasto, ampliación de las intervenciones de alto impacto y fortalecimiento de los datos y análisis sobre capital humano. Hay muchas enseñanzas que se pueden compartir entre los países del Proyecto de Capital Humano de todos los niveles de ingreso, y la red de aprendizaje entre pares del proyecto tiene como objetivo respaldar este proceso.”



ANNETTE DIXON, vicepresidenta de Desarrollo Humano del Banco Mundial

“El objetivo del cónclave es mantener el impulso del aprendizaje mutuo y reforzar el compromiso colectivo de mejorar el capital humano.”

CEYLA PAZARBASIOGLU, vicepresidenta de Crecimiento Equitativo, Finanzas e Instituciones del Banco Mundial

“Durante los próximos 15 años, casi 600 millones de personas pasarán a formar parte de la fuerza de trabajo, principalmente en países pobres.”



SU EXCELENCIA, SHAIKH SALMAN BIN KHALIFA AL KHALIFA, ministro de Finanzas y Economía Nacional de Bahrein

“Los programas de desarrollo empresarial son importantes [...] porque queremos que los egresados universitarios no busquen empleo, sino que lo generen.”



ZAINAB AHMED, ministra de Finanzas, Presupuesto y Planificación Nacional de Nigeria

“Los jóvenes son el mayor activo del país; por eso, los actuales esfuerzos de reforma se orientan directamente a este grupo demográfico.”



BENIGNO LOPEZ, ministro de Hacienda de Paraguay

“La calidad universal de la educación es clave para incrementar [nuestra] productividad laboral.”

La lucha contra la pobreza de aprendizajes: Sentar las bases del capital humano:

En este evento central de las Reuniones Anuales de 2019 se hizo hincapié en las medidas que se estaban adoptando para hacer frente a la pobreza de aprendizajes (que es la proporción de niños de 10 años que no pueden leer ni entender una narración adecuada para esa edad).



Puesta en marcha del Plan relativo al PCH en Oriente Medio y Norte de África: Durante las Reuniones Anuales de 2019, la oficina regional de Oriente Medio y Norte de África del Banco Mundial puso en marcha el Plan de Capital Humano de la región en una reunión de mesa redonda. La sesión, a la que asistieron 14 ministros de Planificación de la región, estuvo presidida por Ferid Belhaj, vicepresidente del Grupo Banco Mundial para Oriente Medio y Norte de África, y Annette Dixon, vicepresidenta de Desarrollo Humano del Banco Mundial.

Capacitación regional de alto nivel en Oriente Medio y Norte de África:

El Banco Mundial dictó el primer curso de capacitación regional de alto nivel titulado Aceleración del Desarrollo del Capital Humano en la Región de Oriente Medio y Norte de África, en el que participaron 33 encargados de la formulación de políticas y autoridades de Gobierno de nivel superior e intermedio de 11 países y diferentes ministerios y organizaciones, incluidos los de los siguientes sectores: Finanzas, Economía, Planificación, Salud, Educación, Empleo, Asuntos Sociales y Competitividad e Inversiones. El curso abarcó temas intersectoriales y se centró en el impacto económico de invertir en capital humano y compartir las mejores prácticas internacionales sobre cómo mejorar este factor a través de la educación, la salud y el desarrollo de aptitudes.

Reunión de Alto Nivel de la Asociación de Naciones del Asia Sudoriental (ASEAN) sobre Desarrollo del Capital Humano:

Celebrada en Bangkok (Tailandia) en septiembre de 2019, la reunión contó con la presencia de representantes de alto nivel de los Estados miembros de la ASEAN, la Secretaría de la ASEAN, el Banco Mundial, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) y la Organización Mundial de la Salud. Los participantes compartieron numerosos ejemplos de la región sobre desarrollo exitoso del capital humano, junto con marcos e iniciativas para incrementar las inversiones. También analizaron pasos concretos para abordar desafíos comunes, como la desnutrición, la preparación de una fuerza laboral lista para el futuro y las amplias disparidades en cuanto a esperanza de vida, productividad laboral y calidad de la educación.

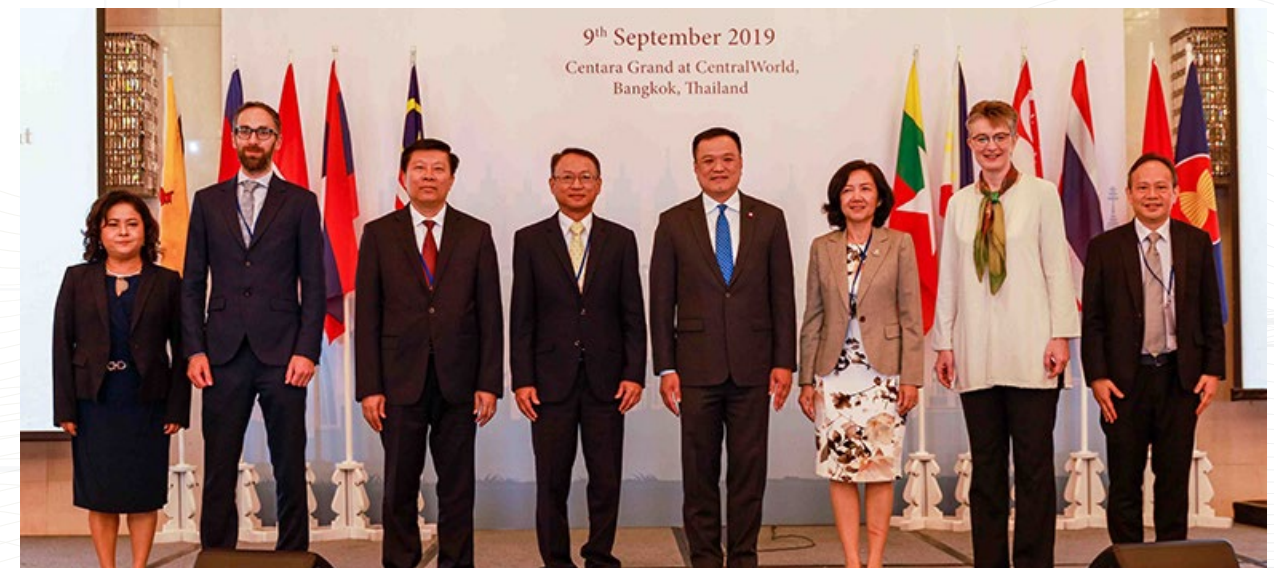
Mesa redonda de asociados para África:

La mesa redonda de los Asociados para el Capital Humano de África, celebrada durante las Reuniones Anuales del Banco Mundial de 2019, reunió a ministros de Finanzas y Desarrollo, a líderes de organizaciones multilaterales y organismos bilaterales de desarrollo, y a repre-

sentantes de alto nivel de fundaciones, la sociedad civil y organizaciones confesionales para debatir sobre los desafíos y las oportunidades del desarrollo del capital humano en África. Las intervenciones de los participantes sirvieron para reafirmar la necesidad de invertir en las personas y recordar varias medidas inspiradoras que se están adoptando.

Segunda Cumbre de Capital Humano en Pakistán:

Pakistán celebró la Segunda Cumbre de Capital Humano del país el 20 de febrero de 2020. Sobre la base de la iniciativa “Las niñas aprenden, las mujeres reciben un ingreso”, puesta en marcha en diciembre de 2019, los asistentes a la cumbre señalaron los avances realizados en el país para permitir que las niñas tengan un excelente desempeño en la escuela y las mujeres prosperen en los lugares de trabajo. Organizada de manera conjunta por el Organismo Japonés de Cooperación Internacional y el Banco Mundial, la cumbre contó con la asistencia de representantes del Gobierno, círculos académicos y organizaciones de desarrollo, bancos comerciales, el sector de las telecomunicaciones, el ecosistema de las empresas emergentes, la industria de la moda, la sociedad civil y los medios.



Una mirada retrospectiva y prospectiva



HANA BRIXI, *directora del Proyecto de Capital Humano, ofrece una perspectiva sobre lo que se ha logrado durante los últimos dos años y explica que dar prioridad al capital humano puede ayudar a los países a avanzar por la senda del desarrollo, incluso en medio de la pandemia de COVID-19.*

El PCH ha logrado mucho este año: más países que se agregan a la lista y más países que incluyen las preocupaciones sobre capital humano como parte clave de sus planes de desarrollo. ¿Cuáles podría mencionar como logros o progresos clave?

En primer lugar, hemos apoyado a los países que sitúan el capital humano en el centro de la agenda política en todas las regiones y grupos de ingresos. Incluso antes de la pandemia, un amplio grupo de países —tan variados como Bangladesh, Madagascar, Marruecos, Pakistán y Perú— había dado prioridad a las reformas institucionales en lo que respecta al desarrollo en la primera infancia y la prestación de servicios sociales.

En segundo lugar, principalmente como impacto del PCH, se pone mayor énfasis en los Gobiernos que implementan un esfuerzo coordinado en todos los sectores. Este enfoque coordinado de “todo el Gobierno” está logrando grandes avances en lo que hace a la mejora de las oportunidades y la eliminación de las barreras al desarrollo del capital humano. El enfoque ha sido especialmente valioso durante la pandemia, cuando se tuvieron que diseñar y poner en marcha políticas y programas urgentes en muchos sectores para proteger a las personas y promover el capital humano para el futuro.

En tercer lugar, el PCH es un gran ejemplo del modo en que los diferentes departamentos de prácticas del GBM se unen y trabajan como uno solo para ayudar a los países a lograr mejores resultados para su población. Lo vemos en particular cuando apoyamos a los países en reformas institucionales horizontales y verticales destinadas a modernizar la prestación de servicios esenciales. También lo vemos cuando buscamos la participación de las comunidades y el sector privado en la prestación de asistencia y servicios a los pobres y vulnerables.

Con la introducción de los intercambios virtuales de conocimientos, se ha aumentado la interacción con los coordinadores de los Gobiernos para el PCH. ¿Qué puede hacer el PCH para aumentar o aprovechar aún más la participación de estos actores?

Los coordinadores de los Gobiernos con el PCH han desempeñado un papel clave en la promoción de la agenda sobre este tema en sus respectivos países. Son influyentes a la hora de impulsar el cambio, superar los desafíos y facilitar el enfoque de todo el Gobierno para contribuir al desarrollo humano.

Además, ante la mayor cantidad de oportunidades de aprendizaje entre pares, como los seminarios web de intercambio de conocimientos, observamos que los coordinadores están ansiosos por aprender unos de otros y de expertos externos. Todo el mundo quiere enseñanzas en tiempo real: qué soluciones funcionaron sobre el terreno y por qué, y cuáles son los mecanismos eficaces para coordinar las políticas entre sectores.

En el futuro, nos gustaría que los coordinadores actuaran como puntos de conexión con los asociados internacionales y los equipos de países del GBM. Esto ya está sucediendo en algunos países. El PCH sirve como plataforma para que los coordinadores

no solo aprendan y compartan experiencias a nivel internacional, sino también a nivel nacional, de modo de fortalecer aún más la coordinación dentro del Gobierno y con los asociados internacionales.

La COVID-19 podría empujar a 71 millones de personas a la pobreza extrema. ¿Qué medidas pueden tomar los países para proteger su capital humano durante esta pandemia?

Esta pandemia está teniendo un efecto negativo a largo plazo en el capital humano. En este momento hay vidas en peligro, pero, con el tiempo, el desarrollo humano y la productividad se verán amenazados si los hogares pierden el acceso a alimentos y otros bienes y servicios esenciales debido a la pandemia. Por ejemplo, según estimaciones actuales, las interrupciones en la prestación de servicios pueden aumentar la mortalidad materna e infantil hasta en un 39 % y un 45 %, respectivamente, en los países de ingreso bajo y mediano, e incrementar las muertes ocasionadas por el VIH, la tuberculosis y el paludismo. Ya estamos viendo una propagación del hambre y la desnutrición, y el resurgimiento de la poliomielitis. Además, los cierres de escuelas están causando una pérdida de aprendizaje a largo plazo y deserción escolar, especialmente entre las niñas. Asimismo, las niñas y las mujeres se están enfrentando a un aumento de la violencia, el matrimonio infantil y los embarazos no deseados. Desgraciadamente, las experiencias pasadas con las pandemias, como la crisis del ébola en África occidental algunos años atrás, indican que estos efectos pueden socavar el capital humano a largo plazo.

Por otra parte, como resultado de la pérdida de aprendizaje y la falta de oportunidades de empleo para los jóvenes, los ingresos futuros y la productividad de esta generación más joven se verán afectados negativamente. El Banco Mundial estima una pérdida de USD 10 billones en ingresos a lo largo de los años para esta generación de estudiantes que se ha visto y se ve gravemente perjudicada por la COVID-19.

Afortunadamente, muchos países han tomado medidas firmes y han reorganizado la prioridad de sus políticas para mitigar el impacto negativo de la pandemia en el capital humano. Por ejemplo, con el apoyo del Banco Mundial, más de 100 países han tomado medidas inmediatas para contener el virus y proteger la salud de la población.

Han incorporado métodos de vigilancia, protección y contención inteligentes, y han reforzado servicios que son fundamentales para la salud pública, como agua potable, mecanismos de saneamiento e higiene, agricultura y transporte. En el futuro, se debe hacer un fuerte hincapié en la continuidad de los servicios básicos de salud, la prevención y la preparación para contingencias.

Del mismo modo, muchos países han fortalecido sus redes de protección social y el apoyo comunitario para ofrecer a los hogares asistencia financiera, seguridad alimentaria y servicios esenciales. En algunos países, estos esfuerzos ya han estado acompañados de una mayor modernización de los sistemas de prestación de servicios con el uso de tecnología y plataformas digitales para mejorar el acceso, la resiliencia, la calidad y la rendición de cuentas. Esta modernización de los sistemas de prestación de servicios es el núcleo de las estrategias para “reconstruir mejor”.

De cara al futuro, ¿cómo cree que el PCH podría ayudar a los países a conectar más firmemente el desarrollo con los esfuerzos por mejorar los resultados de capital humano? En particular, ¿qué puede hacer el PCH para ayudar a los países a lograr mejores resultados en una época de margen fiscal limitado?

En general, esperamos que todos los países puedan dar prioridad a la población en el contexto de las actividades de recuperación. Proteger a las personas e invertir en ellas será fundamental para luchar contra la pobreza, crear puestos de trabajo e impulsar la transformación económica necesaria para una recuperación sostenida tras el paso de la pandemia. En particular, puesto que los países operan con un margen fiscal limitado, el PCH puede ayudar a priorizar políticas sobre la base de teorías de cambio multisectoriales bien establecidas, reordenar los gastos en el marco de los presupuestos existentes y, tomando como referencia la experiencia a nivel mundial y los conocimientos locales, identificar posibilidades de mejorar la eficiencia y soluciones innovadoras para ampliar el impacto del gasto. A través de sus enfoques integrados y sus plataformas de coordinación, el PCH puede seguir ayudando a los países a formular paquetes de reformas institucionales y normativas coherentes y prioritarias, y a realizar las inversiones pertinentes.

Guía rápida de recursos vinculados al PCH

Proyecto de Capital Humano:

www.bancomundial.org/es/publication/human-capital

Preguntas frecuentes:

www.bancomundial.org/es/publication/human-capital/brief/the-human-capital-project-frequently-asked-questions

Índice de Capital Humano 2020:

www.bancomundial.org/es/publication/human-capital#Index

Plan de Capital Humano para África:

www.worldbank.org/ahcp

Blogs de capital humano:

<https://blogs.worldbank.org/tags/human-capital>

Noticias y artículos de prensa sobre capital humano:

www.worldbank.org/humancapitalnews

Fotografías en 360 grados y experiencia de realidad virtual:

www.youvisit.com/tour/wbg-vc/141803

Lista de videos en YouTube:

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLopq6yGfmFAviugLm8wSSNRrw8r2dQ5sR>

Escríbanos:

humancapital@worldbank.org

Fotografías

Página 9: Dominic Chavez/Banco Mundial

Página 10: María Fleischmann/Banco Mundial

Página 11: Arne Hoel/Banco Mundial

Página 19: Henitsoa Rafalia/Banco Mundial

Página 20: Henitsoa Rafalia/Banco Mundial

Página 25: Sambrian Mbaabu/Henitsoa Rafalia/Banco Mundial

Página 26: Gerhard Jörén/Deborah Campos/Banco Mundial

Página 27: Curt Carnemark/Arne Hoel/Banco Mundial

Página 30: Chhor Sokunthea/Dominic Chavez/

Sarah Farhat/Banco Mundial

Página 32: Dominic Chavez/Banco Mundial

Página 34: Dominic Chavez/Banco Mundial

Página 36: Dominic Chavez/Banco Mundial

Página 40: Kenneth Pornillos/Banco Mundial

Página 42: Shaju John/Banco Mundial

Página 43: Dominic Chavez/Corporación Financiera Internacional

Página 44: Banco Mundial

Página 45: Banco Mundial

Página 46: Ike Hayman/Banco Mundial

Página 48: Simone D. McCourtie/Banco Mundial

Página 49: Chadin Tephaval/Banco Mundial

Tapa y contratapa: Sarah Farhat/Arne Hoel/Sambrian Mbaabu/

Henitsoa Rafalia/Jamie Martin/Scott Wallace/Dominic Chavez/

Almin Zrno/Steve Harris/Banco Mundial



PROYECTO
DE CAPITAL
HUMANO

[https://www.bancomundial.org/es/publication/human capital](https://www.bancomundial.org/es/publication/human%20capital)

#INVERTIREnlasPersonas 



GRUPO BANCO MUNDIAL