

Public Disclosure Authorized

Public Disclosure Authorized

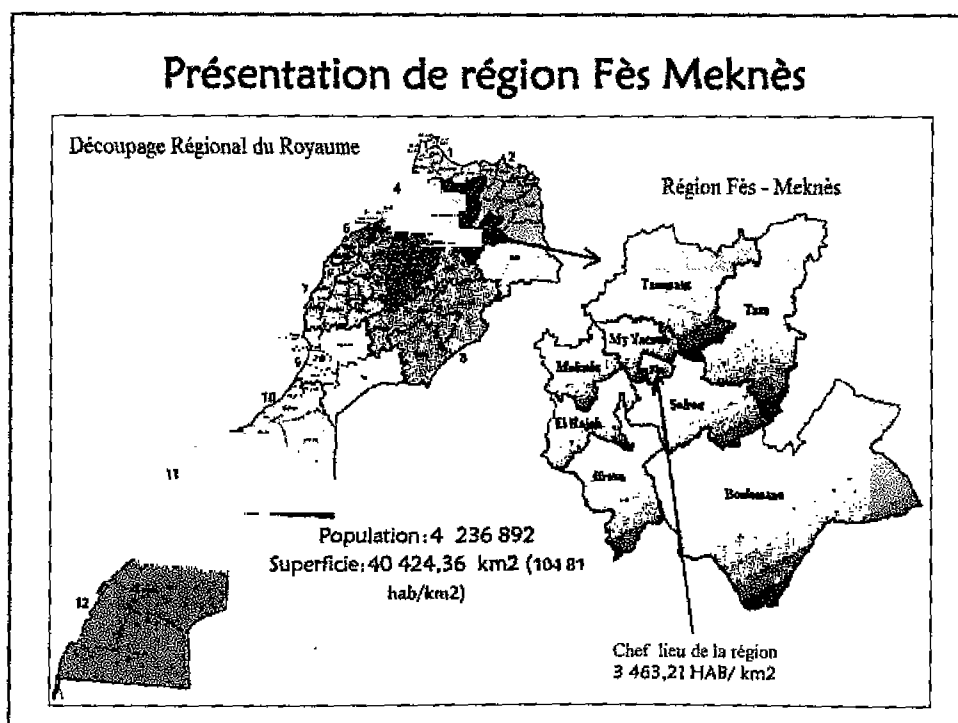
المملكة المغربية
ROYAUME DU MAROC

وزارة الصحة
MINISTÈRE DE LA SANTÉ

المديرية الجهوية لفايس - مكناس
DIRECTION RÉGIONALE DE FÈS-MEKNÈS

**Offre de Soins dans le milieu rural
Région Fès Meknès**

Le 21 juillet 2017





Indicateurs Sociodémographiques de la région Fès Meknès

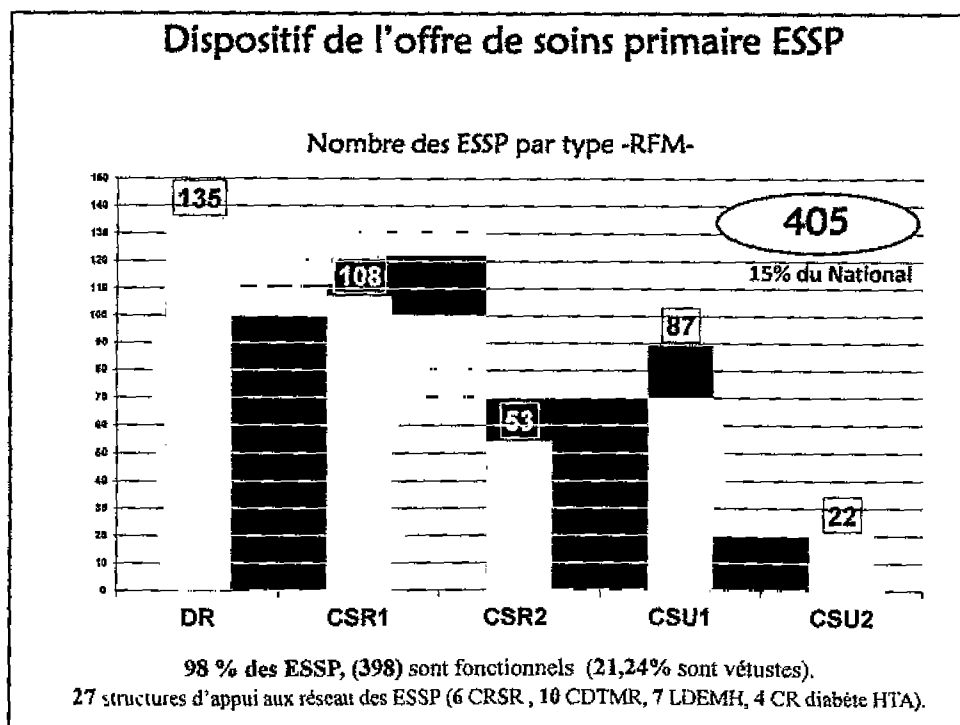
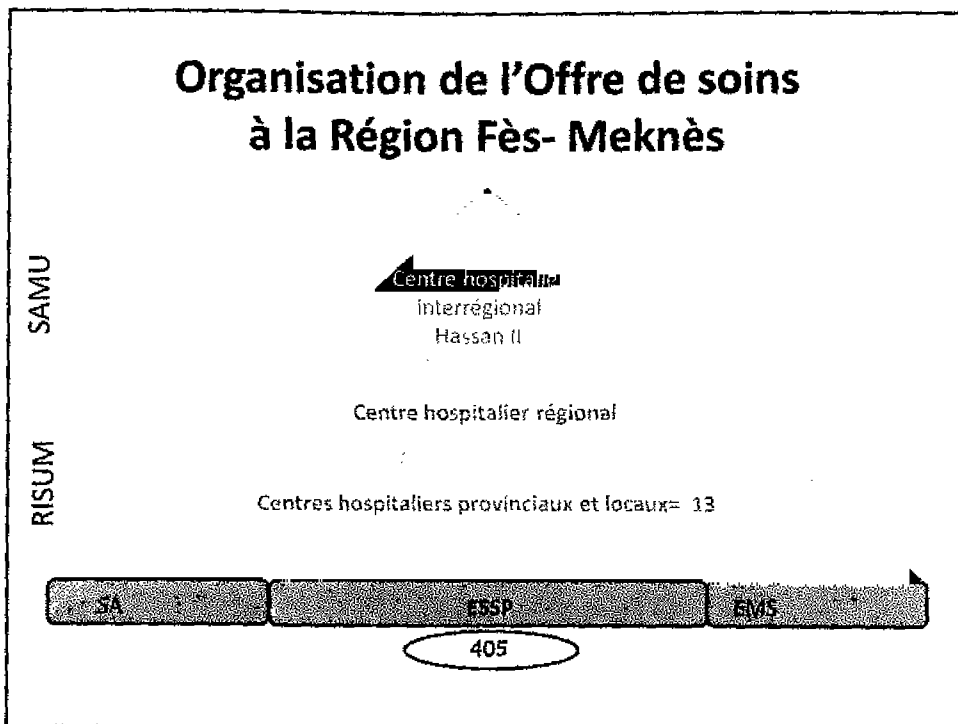
	Région Fès (HCP 2014)
Taux d'accroissement (%)	0.9
Indice synthétique de fécondité	2.3
Taux d'urbanisation	60,5%
Taux d'analphabétisme de la population âgée de 10 ans et plus	35,2% (23,9 % hommes/ 46,1 % femmes)
Taux de chômage	16.5%

Répartition de la population totale par province/préfecture et par milieu
(HCP recensement 2014)

Préfecture / Provinces	Urbain		Rural		Total
	Effectif	%	Effectif	%	
FES	1 129 768	98,23	20 363	1,77	1 150 131
MEKNES	687 575	82,27	148 120	17,73	835 695
SEFROU	155 625	54,32	130 864	45,68	286 489
TAZA	207 984	39,36	320 435	60,64	528 419
TAOUNATE	86 222	13,02	576 024	86,98	662 246
MY YAACOUB	25 075	14,40	149 004	85,60	174 079
BOULEMANE	65 689	33,24	131 907	66,76	197 596
EL HAJEB	121 797	49,31	125 219	50,69	247 016
IFRANE	84 485	54,43	70 736	45,57	155 221
TOTAL	1 150 131	98,23	20 363	1,77	1 170 494

Densité : 104,81 hab/km2 (Fès 3 463,21 HAB/ km2)

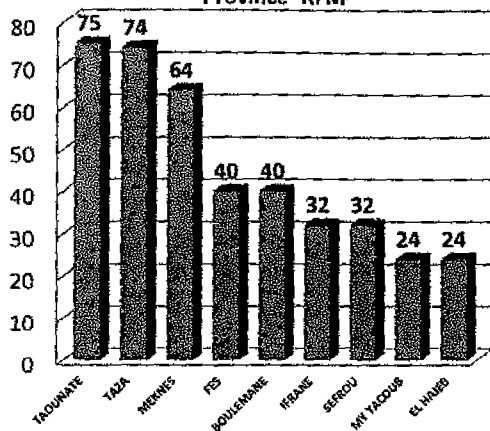




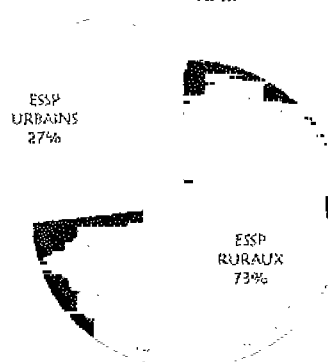


RESSP (suite)

Nombre des ESSP par Préfecture et Province -RFM-



Proportion des ESSP par milieu -RFM-

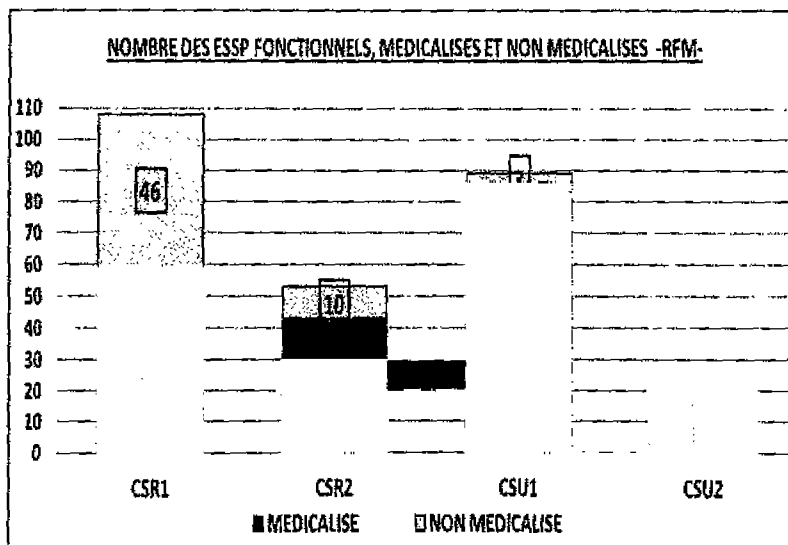


• Urbain : 109
• Rural : 296

• La totalité des CSR2 (53) desservent une variable populationnelle allant de 7000 habitants à plus de 25 000 habitants

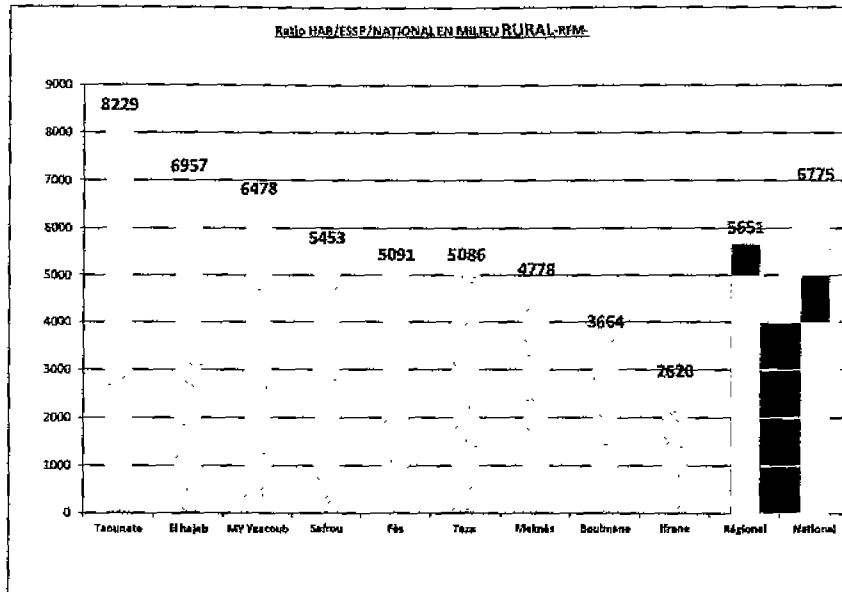
Dispositif de l'offre de soins primaire (suite)

NOMBRE DES ESSP FONCTIONNELS, MEDICALISES ET NON MEDICALISES -RFM-



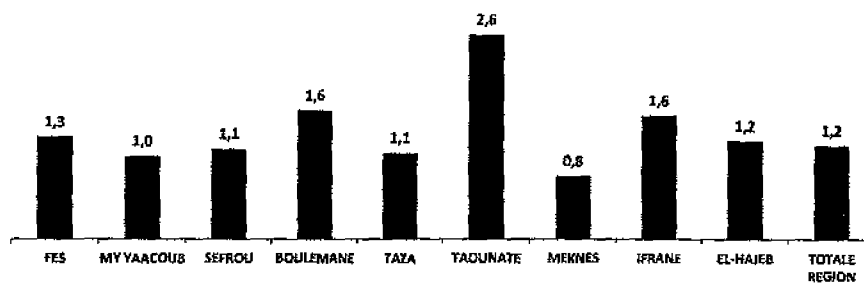


Indicateurs de dessert (milieu rural)



Production des ESSP

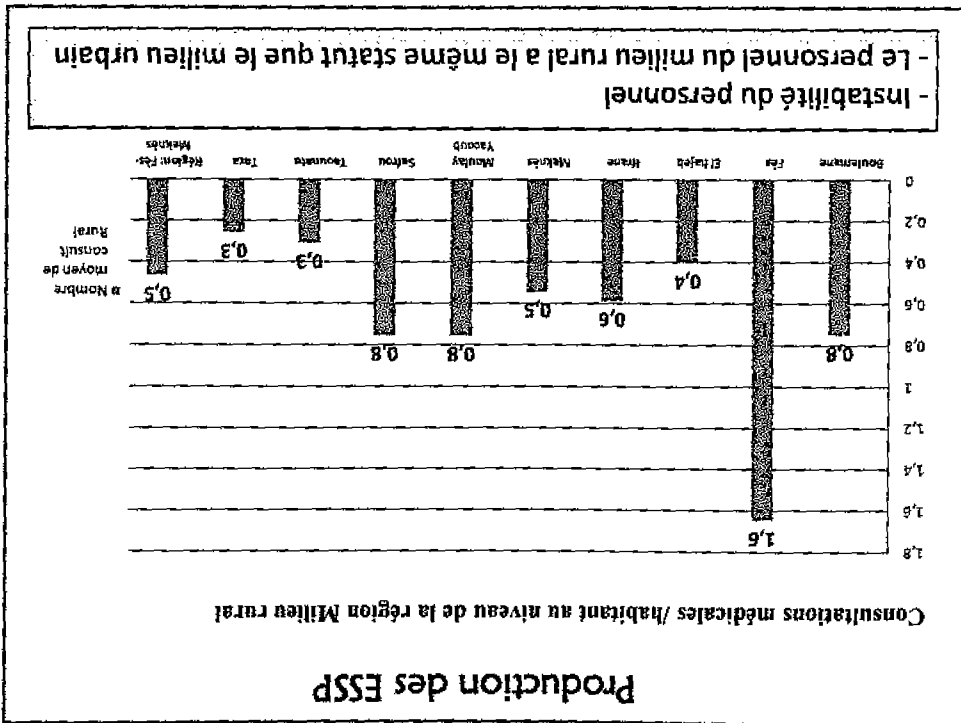
Consultations médicales /habitant au niveau de la région Milieu Urbain



Le nombre moyen de consultations médicales au niveau régional en milieu urbain dépasse la moyenne nationale qui est de **0,8**.



Santé Maternelle et Infantile 2016





CPN / CPoN 2016

Prestations		Région			Urbain			Rural		
		Nbre de naissances attendues	Nbre de bénéf	Taux	Nbre de naissances attendues	Nbre de bénéf	Taux	Nbre de naissances attendues	Nbre de bénéf	Taux
Mère	Recrutement ent CPN	83184	69 139	83%	46186	40 534	88%	36998	28 605	77%
	CPoN		83 792	100.7%		50 656	109.6		33136	89.5%

NA rural: 36 998

AMS 2016

- Les AMS au niveau régional : **67 380 (81%)**
- Accouchement en milieu surveillé rural : **8 501**
- Taux AMS dans le rural (CSR2): **23%**

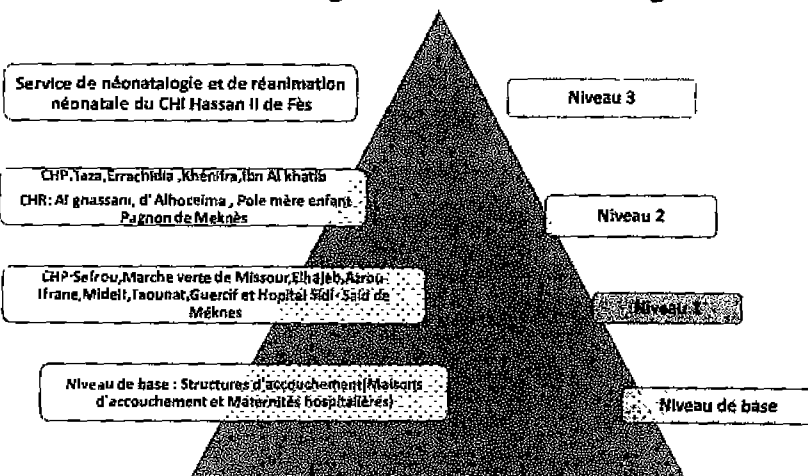
NA rural: 36 998



PNI 2016

Ag	Naissances attendues NA			Réalizations			Taux		
	Total	U	R	Total	U	R	Total	U	R
BCG	83 184	46 186	36 998	91 069	54 563	36 506	109 % (+18% passagers)	118%	99%
RR2	80 561	45 106	35 455	82 496	50 125	32 371	102% (+11% passagers)	111%	91%

Réseau Inter-régional de Prise en Charge Néonatale



Objectifs du réseau

- Garantir l'accessibilité à une offre de soins adaptés et de qualité.
- Assurer la continuité de la prise en charge.
- Optimiser l'utilisation des ressources humaines et matérielles disponibles.

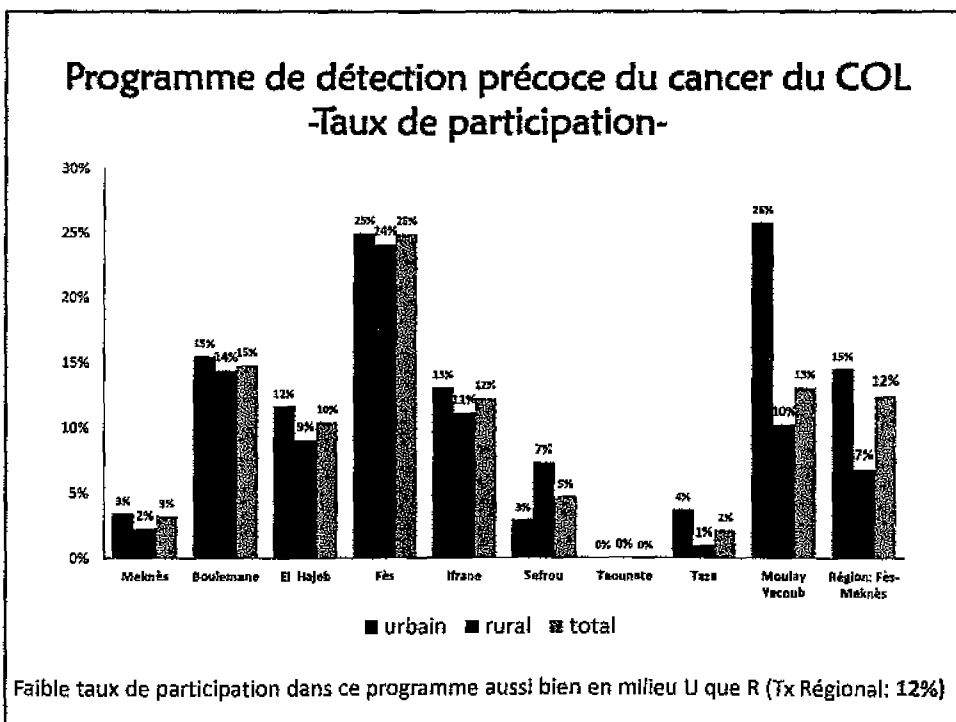
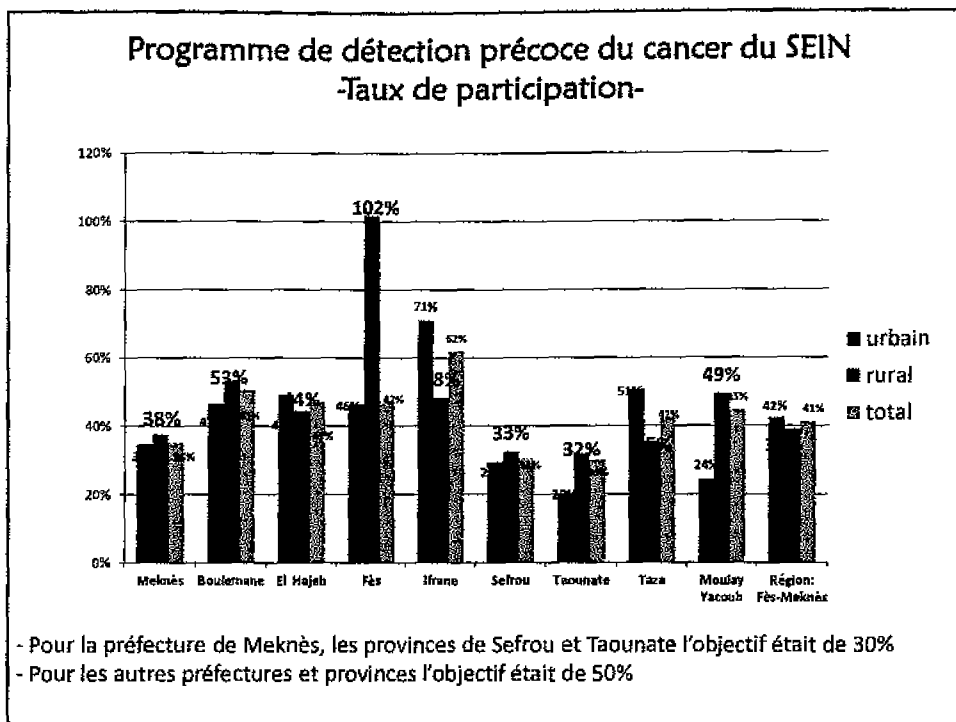


**Situation de l'implantation de l'Approche
« CLASSE DES MERES » 2016**

	CSR 1		CSR 2	
	Nbre	qui font la CM	Nbre	qui font la CM
Fès	2	2	1	1
Meknès	12	2	3	0
Sefrou	12	9	6	6
Mv Yacoub	4	2	6	6
Boulemane	11	6	6	6
El hajeb	5	5	0	0
Taza	6	1	14	7
Ifrane	0	0	8	8
Taounate	34	0	10	5
TOTAL REGION	86	27	54	39

Maladies Non Transmissibles 2016



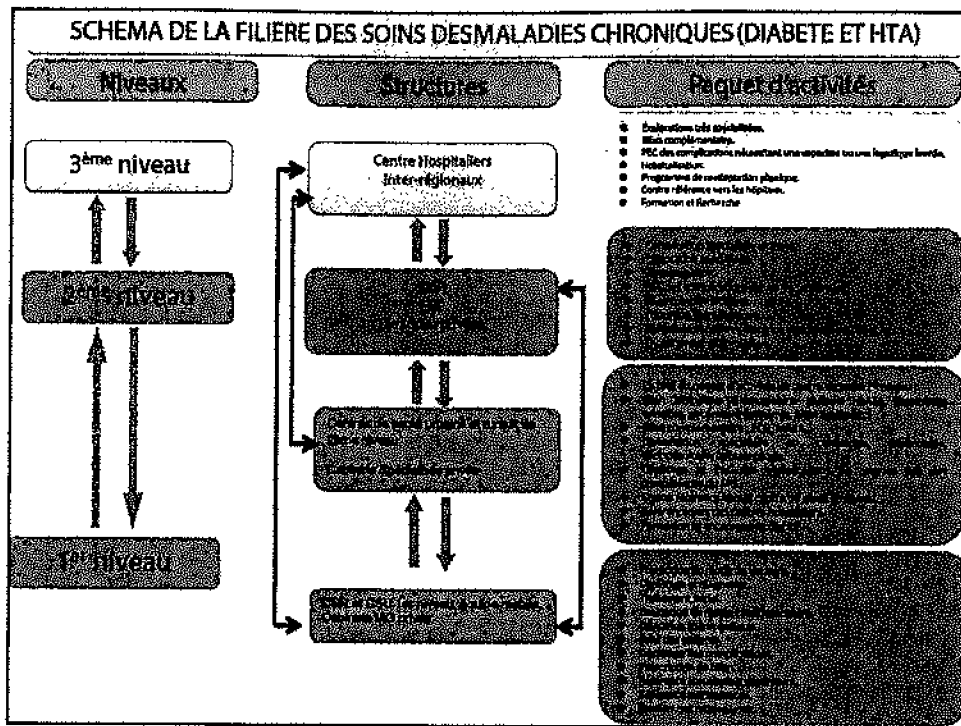


Programme de DPCSCU : Cas diagnostiqués et Cas de PEC

Type de cancer		MILIEUX		
		Total	U	R
Sein	Cas diagnostiqués	161	122	39
	Cas pris en charge	144	112	32
	Tx de prise en charge	89%	92%	82%
Col	Cas diagnostiqués	13	8	5
	Cas pris en charge	12	8	4
	Tx de prise en charge	92%	100%	80%

DIABETE / HTA en 2016

ALD	Cas suivis			Cas attendus			% es cas suivis /cas attendus		
	TOTAL	U	R	TOTAL	U	R	TOTAL	U	R
HTA	75 593	49 424	26 269	814 925	521 611	295 265	9%	9%	9%
DIABETE	109 985	81 926	28 059	179 283	114 754	64 958	61%	71%	43%



La Santé Mobile 2016

Equipe Mobile

Répartition de la population rurale par rayon kilométrique

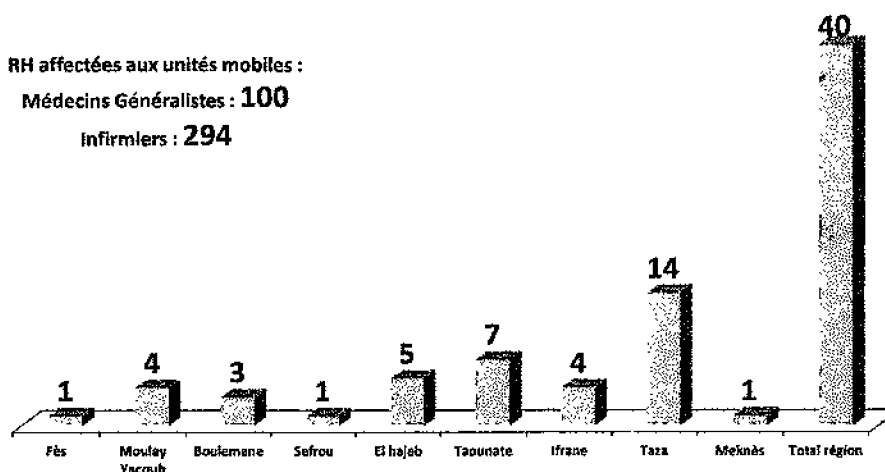
		Pop	%	Pop	%	Pop	%	Pop	%
Fès	20431	7700	37,69	3569	17,47	3463	16,95	5698	27,89
My Yâacoub	149 649	74301	49,65	24692	16,50	27595	18,44	23061	15,41
Boulemane	131885	75174	57,00	19783	15,00	15826	12,00	21102	16,00
Sefrou	130516	49883	38,22	16915	12,96	30267	23,19	33451	25,63
El Hajeb	125385	44662	35,62	34957	27,88	22983	18,33	22782	18,17
Taounate	574204	132182	23,02	125291	21,82	131665	22,93	185066	32,23
Ifrane	70704	30403	43,00	13434	19,00	9192	13,00	17676	25,00
Taza	319262	95779	30,00	70236	22,00	54275	17,00	98971	31,00
Meknès	148613	87682	59,00	22292	15,00	19320	13,00	19320	13,00
Total	1 670 649	597 766	35,33	331 171	19,88	28 266	19,02	427 127	24,50

Unités Médicales Mobiles / DPS

RH affectées aux unités mobiles :

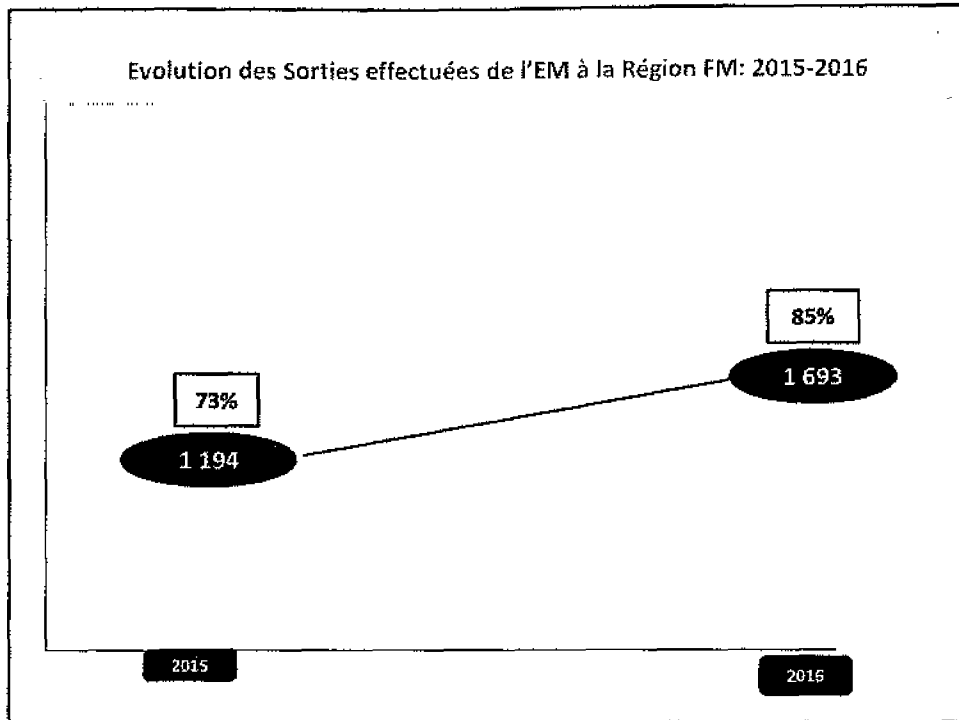
Médecins Généralistes : **100**

Infirmiers : **294**



Etat des lieux et Réalisations de l'EM à la Région FM au titre de l'année 2016

DPS	EM Opérat	PDR	Sorties EM programmés	Sorties réalisées	par rapport aux Sorties Programmés
FES	1	44	84	77	92%
MEKNES	9	34	140	34	24%
TAZA	27	165	592	496	84%
SEFROU	10	78	86	86	100%
My YACOUB	10	108	136	70	51%
BOULMANE	3	78	320	320	100%
IFRANE	8	83	332	332	100%
EL HAJEB	6	62	76	76	57%
TAOUNATE	17	54	218	202	93%
DRS FM	91	706	1984	1693	85%



Réalisations des activités de l'EM: 2016

Consultation Médicale		Nbr de bénéficiaires
PEC par l'EM	Plus de 5ans	20 436
	Moins de 5ans	15 663
	Total	36 099
Références	Cons. pécia.	1 000
	Hospit.	9
	Ex.lab	335
	Ex.Rx	114
	Total	1 451

Activités de l'UMM dans le cadre du PDPCSCU en 2016

	MAMMO	ECHO	LESIONS SUSPECTES
MEKNES	95	16	16
ELHAJEB	38	13	9
IFRANE	30	34	2
MY YACoub	33	44	19
BOULMANE	71	47	7
TAOUNATE	20	45	3
Total régional	287	199	56

Caravanes Médicales Spécialisées

Caravanes Médicales Spécialisées FM 2016

DPS	Caravanes programmés	Caravanes réalisées	Taux de réalisation	Bénéficiaires
Fès	3	3	100%	4 765
Meknès	7	9	129%	6 399
Taza	4	15	375%	29 300
Séfrou	24	18	75%	7 619
My Yaacoub	5	7	140%	3 766
Boulemane	5	10	200%	4 686
Ifrane	10	8	80%	4 710
El Hajeb	8	3	38%	1 851
Taounate	8	6	75%	9 877
URM	24	21	88%	5 036
Total Région Fès Meknès	96	100	104%	78 009

- Les DPS de Taza, Boulemane, My Yaacoub et Meknès ont dépassées de loin l'objectif
- Taux de réalisation des CMS au niveau régional de 104%
- Taux de réalisation des CMS au niveau de l'URM dépasse les 88%

Accessibilité des Produits pharmaceutiques en milieu rural

Disponibilité et accessibilité des produits pharmaceutiques en milieu rural

- La disponibilité des produits destinés au renforcement de la Santé en milieu rural (Urgences de proximité, caravanes médicales et équipes mobiles)
- Une disponibilité des médicaments et dispositifs vitaux
- Une couverture en produits pharmaceutiques basée sur une estimation aussi réelle que possible des besoins pour la prise en charge des pathologies chroniques
- La complémentarité entre les commandes des ESSP et celles du CHP de afin d'assurer une prise en charge complète
- Un renforcement du budget de fonctionnement par des dotations ponctuelles pour couvrir les caravanes à l'instar du programme « RIAAYA » vague de froid
- Une répartition des produits pharmaceutiques sur les formations sanitaires selon des critères populationnel, précarité, enclavement ...) fixés dans le cadre du comité des médicaments et dispositifs médicaux provincial ou préfectoral
- Enfin le partenariat avec la société civile et associations pour subvenir aux besoins spécifiques de la population (implants de traumatologie, ophtalmologie....

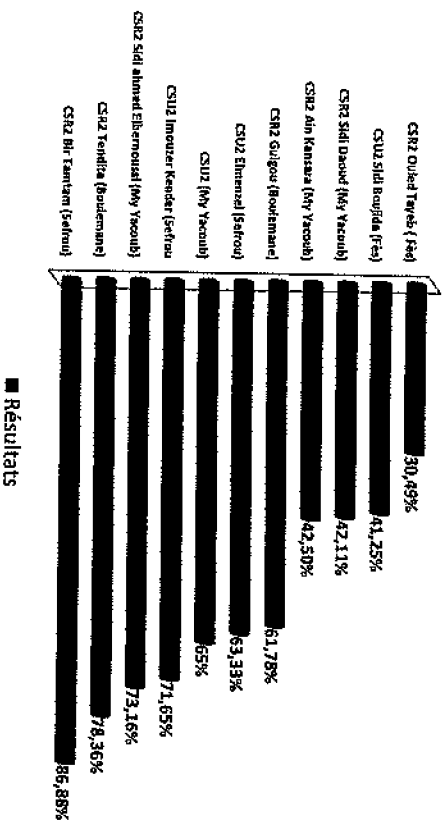
Concours Qualité / CSR2 et CSU2 Certification des Maisons d'Accouchement

Province/préfecture	Nombre de MA	Nombre de MA ayant participé à l'audit interne	Nombre de MA ayant participé à l'audit externe	Nombre de MA certifiées	Niveau de certification			Tx de certification/MA
					N1	N2	N3	
Fes	4	4	4	2	1	0	1	50%
Meknes	5	5	2	2	0	1	1	40%
Elhajeb	3	3	1	1	1	0	0	33%
Ifrane	9	9	4	3	1	2	0	33%
Sefrou	10	10	4	2	0	1	1	20%
Boulmane	8	8	3	3	2	0	1	38%
Taza	13	13	4	3	3	0	0	23%
Taounate	17	17	4	2	2	0	0	12%
Région	69	69	26	19	12	3	4	28%

Données concours qualité : 6ème édition

Préfecture / province	Nombre total de CSU2	Nombre total de CSR2	Nombre total de CSU2 ayant participé au CQ	Nombre total de Cs ayant participé au CQ	% de structures avec modules d'accouchement ayant participé au CQ	% de structures avec modules d'accouchement ayant participé au CQ (milieu R)
Fès	3	1	1	1	50%	100%
Boulmane	2	6	0	2	25%	33%
Sefrou	4	6	2	1	30%	17%
My Yacoub	1	6	1	3	57%	50%

Résultats du concours qualité



Systeme d'Information Sanitaire

L'application SMIPF / Soins Curatifs

Objectifs du système:

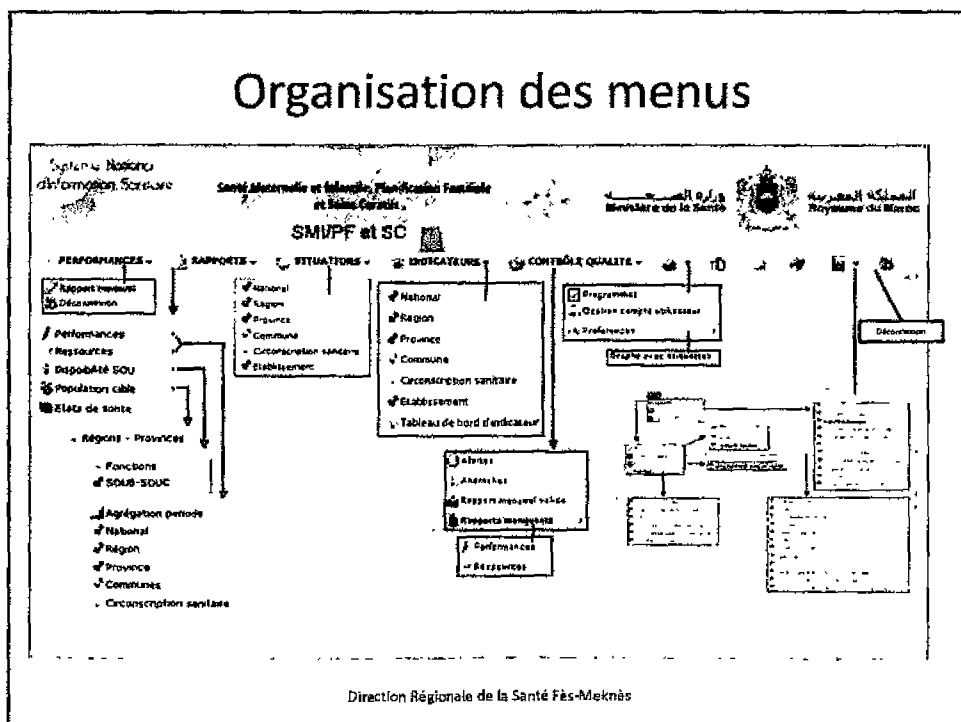
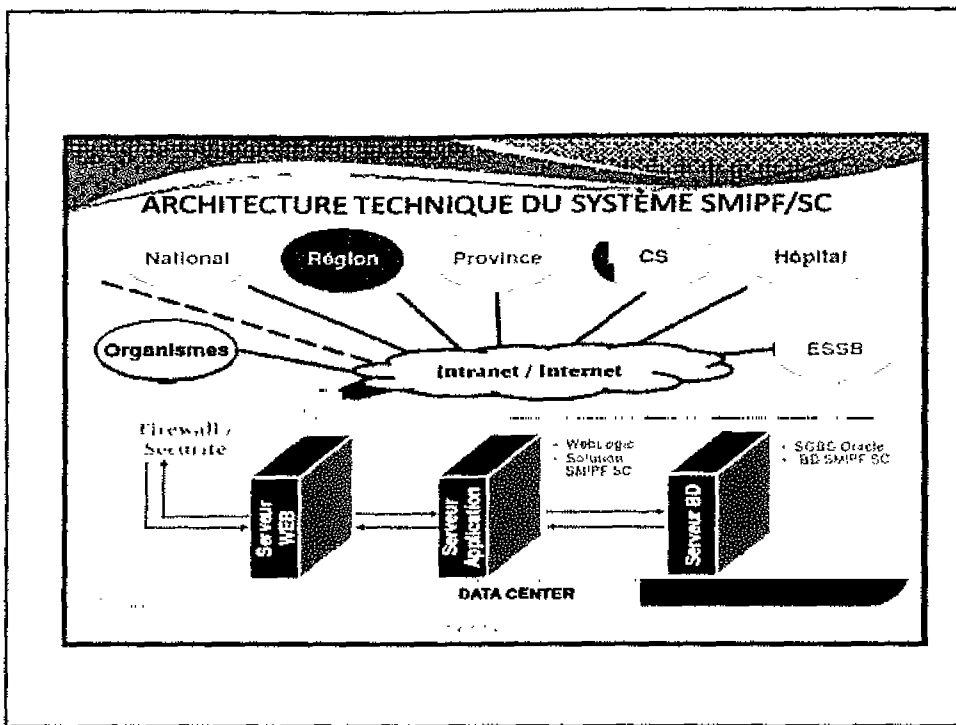
- Suivi en temps réel, au niveau national, régional et provincial des activités réalisées dans le RSSP des programmes intégrés
- Évaluations des performances des programmes de santé
- Tisser des liens de communication en matière d'information de routine entre les différents niveaux du système de santé



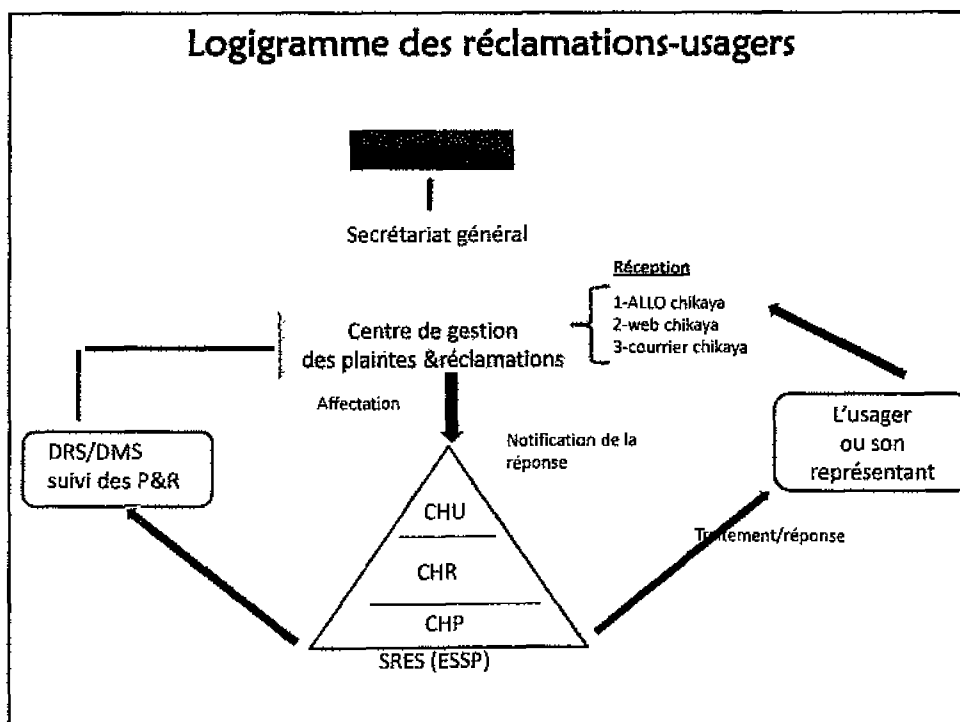
Aide à la prise de décision en termes de planification, de gestion et d'évaluation des interventions de santé et des performances des programmes

Données gérées par le système

- Données produites par le système sont relatives à:
 - Planification familiale
 - Suivi de grossesse, de l'accouchement, et du post-partum
 - Vaccination
 - Nutrition
 - Prise en charge de l'enfant malade
 - Détection précoce de cancer de sein et du col de l'utérus
 - IST/SIDA
 - Consultations curatives



Gestion des Plaintes



LE NOMBRE DES RECLAMATIONS PAR DELEGATION
01/01/2016 jusqu'à 18/04/2017

DELEGATION	TOTAL DES RECLAMATIONS		Dans les délai	Hors délai
FES	21	24%	10	11
MEKNES	25	28%	21	4
TAZA	15	17%	8	7
BOULEMANE	9	10%	6	3
TAOUNATE	8	9%	1	7
SEFROU	6	7%	5	1
IFRANE	3	3%	3	0
EL HAJEB	2	2%	1	1
MY YAACOUB	0		0	0
Total	89		55	34

Répartition des réclamations par domaines

DOMAINE	REGION FES-MEKNES
Problème de prise en charge	22 (25%)
Absentéisme	21 (24%)
Comportement inapproprié d'un professionnel de santé	20 (22%)
CORRUPTION	8 (9%)
Problème de Rendez-vous	6 (7%)
Demande d'aide, d'information et d'orientation	5
Autre	4
Médicament	2
Accueil	1

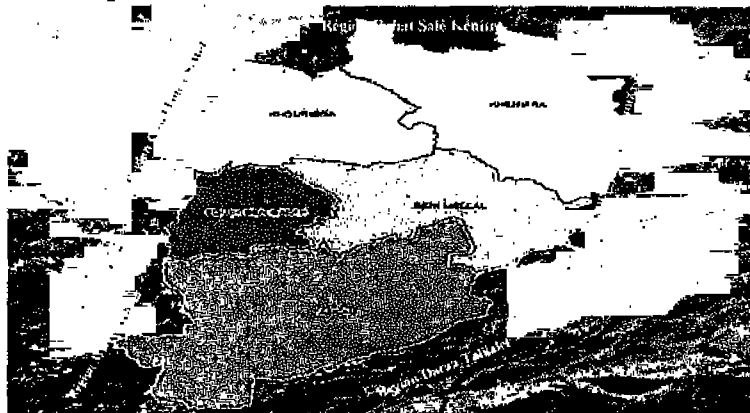
MERCI DE VOTRE AIMABLE
ATTENTION

Offre de Soins dans le milieu rural Région Béni Mella-Khénifra

Présentation de région Béni Mellal-Khénifra

La région de Béni Mellal-Khénifra s'étend sur une superficie de 28.374 Km² soit 3,99% du territoire national. Ses limites administratives se présentent ainsi :

- Au Nord la région de Rabat-Salé-Kénitra;
- Au Nord-Est, la région Meknès-Tafilalet;
- Au Sud et au Sud-Ouest, la région de Drâa-Tafilalet et;
- A l'Est les régions de Casablanca-Settat et Marrakech-Safi.



- La région BMK est située au centre du pays et englobe la plaine de Tadla entre le haut atlas et le moyen atlas et les plateaux de phosphate
- caractérisée par des reliefs à caractère montagneux ; qui s'étend sur la totalité des provinces de Khénifra et d'Azilal et couvre une partie non négligeable des provinces de Béni-Mellal et de Khouribga;
- prédominance de la population rurale (51%) ; en particulier au niveau des provinces d'Azilal et FBS respectivement 81% et 59% ,
- 20% de cette population est située à plus de 10 km d'une formation sanitaire ;
- la région est caractérisé également par des températures extrêmes , une Vague de froid glaciale durant la saison hivernale et de chaleur extrême durant la saison estivale
- Le climat de la région, Béni Mellal - Khénifra est un climat semi-aride dans les plaines et continental dans les montagnes notamment à Azilal, Béni Mellal et Khénifra. La température moyenne est de 18°C avec un minimum de -3.5°C dans certaines zones de la région et un maximum qui peut aller jusqu'à plus de 45°C .Les précipitations interviennent essentiellement pendant les premiers mois de la campagne agricole et se prolongent jusqu'au mois de Mai, et enregistrent une moyenne de 100mm dans les zones arides et 600mm dans les zones humides.
- Pour les zones montagneuses dont l'altitude dépasse les1000 m, elles connaissent des chutes de neige à partir du mois d'Octobre et persistent tout au long de la saison du printemps.

Indicateurs Sociodémographiques de la région Béni Mellal-Khénifra

	Région (HCP 2014)
Taux d'accroissement (%)	0,89 %
Indice synthétique de fécondité	2,4
Taux d'urbanisation	49,1 %
Taux d'analphabétisme de la population âgée de 10 ans et plus	(27,4% hommes / 49,4 % femmes) (Ensemble 38,7 %)
Taux de chômage	8,9% et 3,6 %

Répartition de la population totale par province/préfecture et par milieu
(HCP recensement 2014)

Préfecture / Provinces	Urbain		Rural		Total
	Effectif	%	Effectif	%	
Azilal	100 684	18,17	453 317	81,83	554 001
Béni Mellal	326 008	59,20	224 670	40,80	550 678
Fquih Ben Saleh	205 720	40,91	297 107	59,09	502 827
Khénifra	228 567	61,58	142 578	38,42	371 145
Khouribga	377 760	69,68	164 365	30,32	542 125

Densité : 89 hab / Km²

Organisation de l'Offre de soins à la Région Béni Mellal-Khénifra

SAMU

Centre hospitalier
interrégional

Centre hospitalier régional

RISUM

Centres hospitaliers provinciaux et locaux =

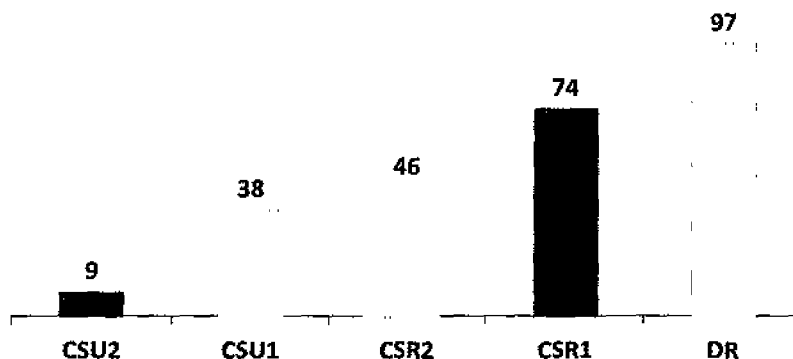
SJA:5

ESSP: 269

EMS:7

Dispositif de l'offre de soins primaire ESSP

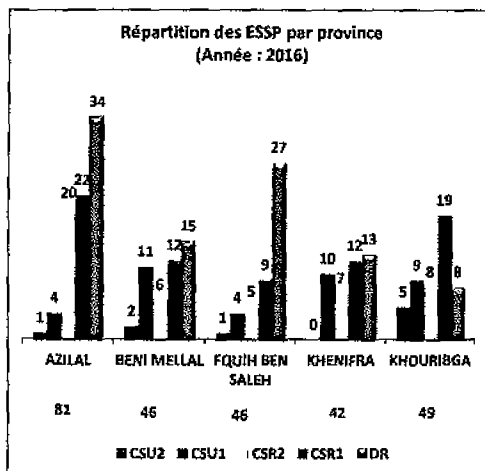
Répartition des ESSP par type (Année : 2016)



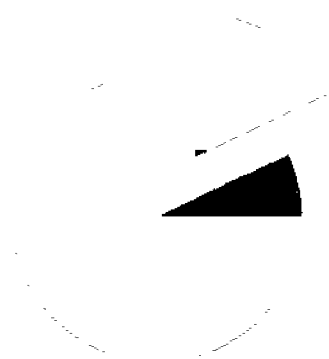
100 % des ESSP, sont fonctionnels (1,13% sont vétustes en dehors des structures en préfabriquées).
structures d'appui aux réseau des ESSP (1 CRSR , 3 CDTMR, 2LDEMH, 0 CR diabète HTA).

RESSP (suite)

Répartition des ESSP par province (Année : 2016)



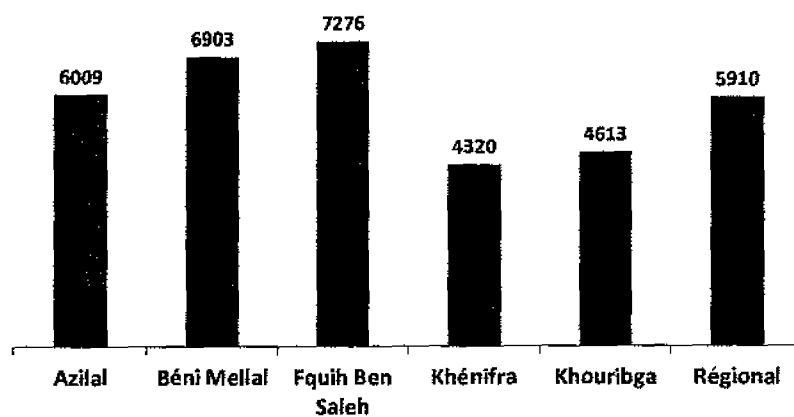
Répartition des ESSP par milieu en 2016



• Urbain : 47
• Rural : 217

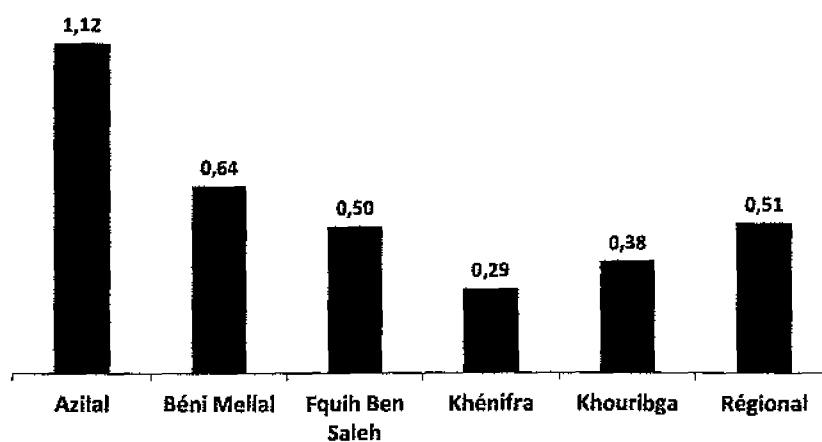
Indicateurs de dessert (milieu rural)

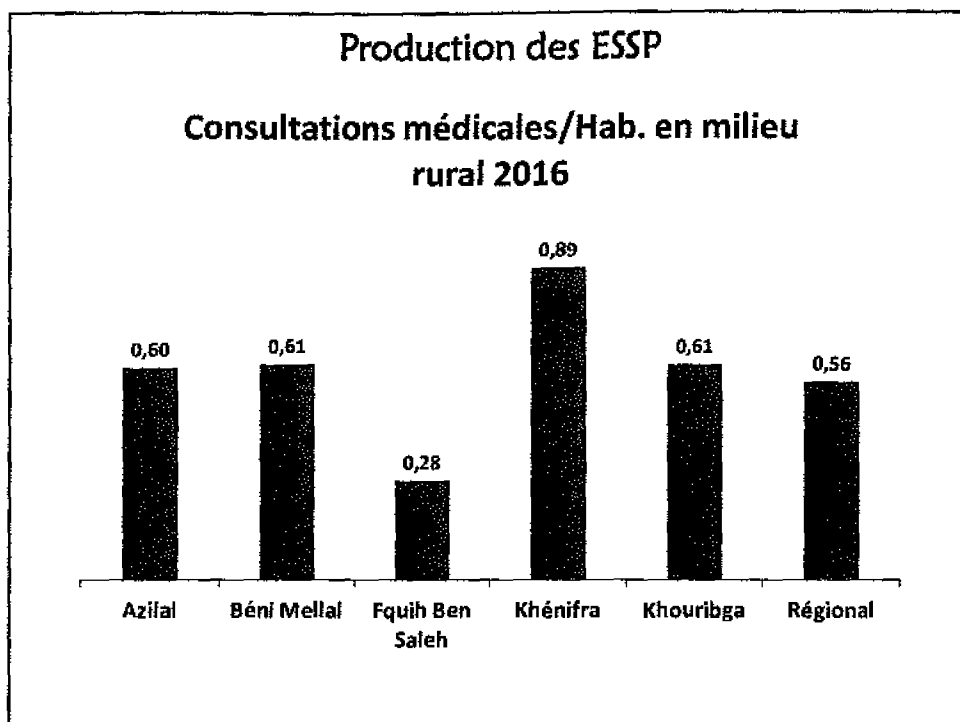
Ratio Hab./ESSP Rural en 2016



Production des ESSP

Consultations médicales/Hab. en milieu urbain 2016





Santé Maternelle et Infantile 2016

CPN / CPoN 2016

Prestations		Région			Urbain			Rural		
		Nbre de naissances attendues	Nbre de bénéf	Taux	Nbre de naissances attendues	Nbre de bénéf	Taux	Nbre de naissances attendues	Nbre de bénéf	Taux
Mère	Recrutement en CPN		46 449	88,28		22 320	100		24 129	80
	CPoN	52 615	46 782	88,91	22 288	22 688	100	30 327	24 094	79

NA rural: 30 327

AMS 2016

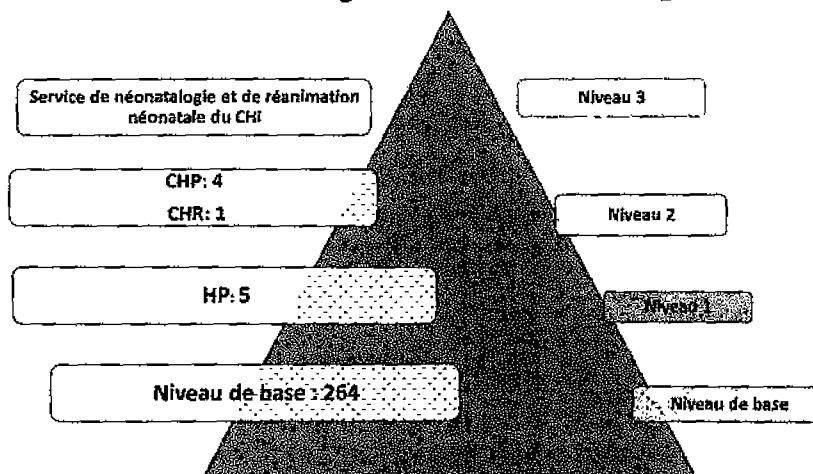
- Les AMS au niveau régional : (76 %)
- Accouchement en milieu surveillé (MA) : 8 994
- Taux AMS dans les (MA) : 17 %

NA rural: 52615

PNI 2016

Ag	Naissances attendues NA			Réalisations			Taux en %		
	Total	U	R	Total	U	R	Total	U	R
BCG	52 615	22 288	30 327	54 690	25 267	29 423	104	113	97
RR2	52 615	22 288	30 327	52 479	24 425	28 054	100%	110%	93%

Réseau Inter-régional de Prise en Charge Néonatale



Situation de l'implantation de l'Approche « CLASSE DES MERES » 2016

Provinces	CSR 1		CSR 2	
	Nbre	qui font la CM	Nbre	qui font la CM
Azilal	22	18	20	18
Béni Mellal	13	10	5	5
Fkih Ben Salah	9	3	5	5
Khénifra	12	4	7	7
Khouribga	19	0	8	3
TOTAL REGION	75	35	45	38

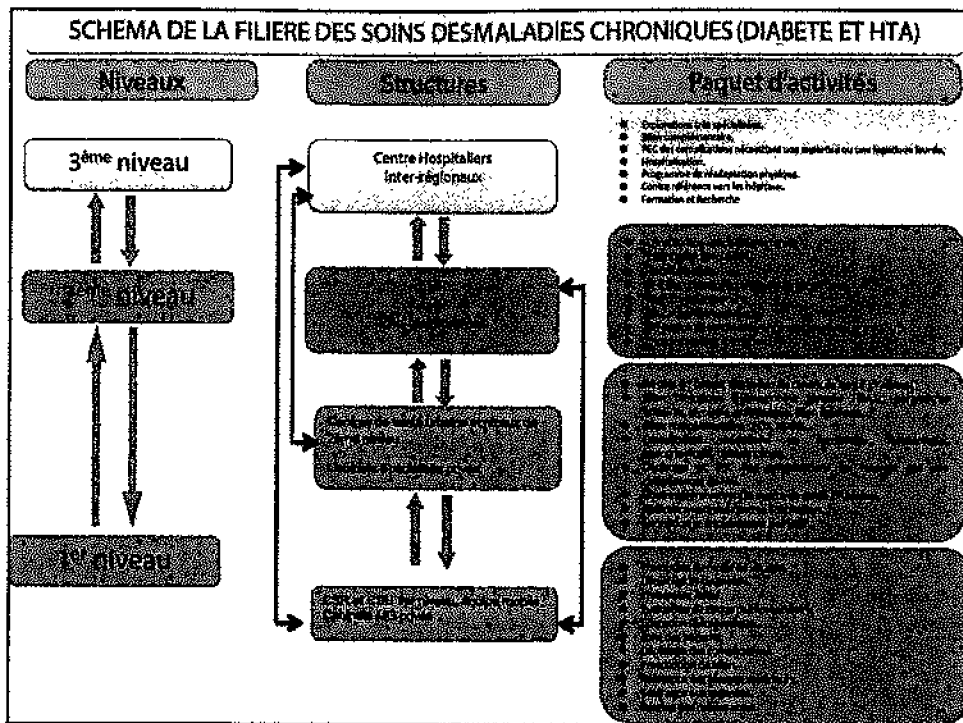
Maladies Non Transmissibles 2016

Programme de DPCSCU : Réalisations

Type de cancer	MILIEUX			
	Total	U	R	
Sein	Nombre de femmes examinées pour la 1 ^{ère} fois	105 355	49 551	55 804
	Nombre de femmes de retour	9177	4 029	5 148
	Nombre de femmes référées au CSR	3 279	1 858	1 421
Col	Nombre de femmes ayant bénéficié d'une IVA pour la 1 ^{ère} fois	3 672	2 053	1 619
	Nombre de femmes de retour	0	0	0
	Nombre de femmes référées au CSR	282	199	83

DIABETE / HTA en 2016

ALD	Cas suivis	Cas attendus	% des cas suivis / cas attendus
HTA	40 519	41 405	98 %
DIABETE	45 894	46 982	98 %



La Santé Mobile 2016

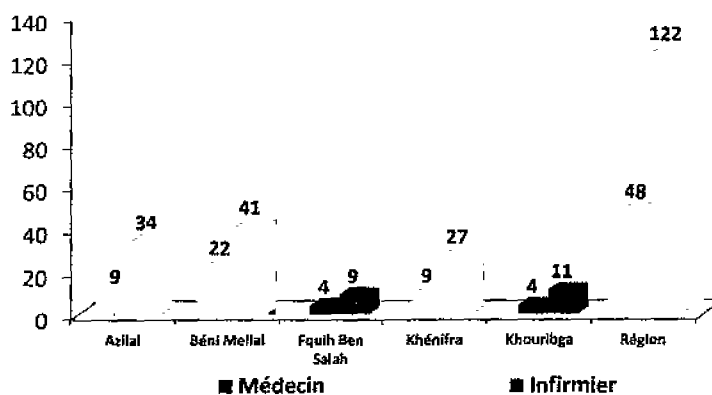
Equipe Mobile

Répartition de la population rurale par rayon kilométrique

	0-10		10-20		20-30		30-40		
	Pop	%	Pop	%	Pop	%	Pop	%	
Azilah	456 651	99,733	21,84	96 582	21,15	94 572	20,71	165 764	36,3
Béni Mellal	227 815	172 524	75,73	31 507	13,83	7 746	3,4	16 038	7,04
Fquih Ben Salah	298 297	216 832	72,69	23 894	8,01	25 862	8,67	31 709	10,63
Khénifra	138 255	66 362	48	15 208	11	15 208	11	41 477	30
Khourfiga	161 453	104 944	65	37 134	23	11 302	7	8 073	5
Total	1 282 470	660 395	51,49	204 325	15,93	154 690	12,06	263 061	20,51

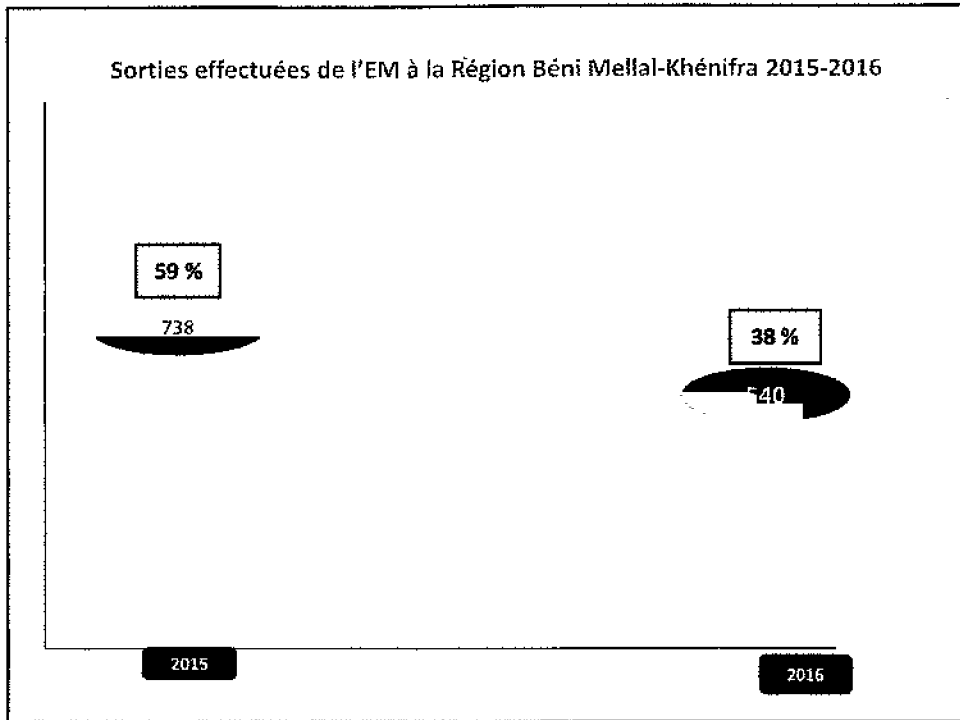
Unités Médicales Mobiles / DPS

RH affectées aux unités mobiles : Médecins Généralistes :
Infirmiers :



Etat des lieux et Réalisations de l'EM à la Région ... au titre de l'année 2016

DPS	EM Opérat	PDR	Sorties EM programmés	Sorties réalisées	de par rapport aux sorties programmés
Azilal	5	114	456	132	29%
Béni Mellal	4	80	484	270	56%
Fqih Ben Salah	3	15	152	35	23%
Khénifra	4	-	300	95	32%
Khouribga	1	8	28	8	29%
TOTAL REGION	17	217	1420	540	38%



Réalisations des activités de l'EM: 2016

Consultation Médicale		Nbr de bénéficiaires
PEC par l'EM	Plus de 5ans	Les données ne sont pas disponibles actuellement, à la DRS,
	Moins de 5ans	
	Total	
Références	Cons. pédiat.	
	Hospit.	
	Ex.Jab	
	Ex.Rx	
	Total	

Activités de l'UMM dans le cadre du PDPSCU en 2016

	MAMMO	ECHO	LESIONS SUSPECTES
Azliat	-	-	-
Béni Mellal	-	-	-
Fidji Ben Salah	-	-	-
Khénifra	-	-	-
Khourfega	-	-	-
Total régional	-	-	-

**Caravanes Médicales
Spécialisées**

Caravanes Médicales Spécialisées FM 2016

DPS	Caravanes programmes	Caravanes réalisées	Taux de réalisation	Bénéficiaires
	41	32	78 %	49530
	4	6	150 %	5134
	22	22	100 %	3450
	5	13	260 %	28900
	10	10	100 %	9929
Total Région	82	83	101%	96943

**Accessibilité des Produits
pharmaceutiques en milieu rural**



Disponibilité et accessibilité des produits pharmaceutiques en milieu rural

Provinces	Montant en DH
Azhal	7 912 000,00
Béni Mellal	2 312 186,00
Fkih Ben Salah	3 392 000,00
Khénifra	1 603 409,41
Khouribga	2 788 500,00
Total Région	18 008 095,41

Concours Qualité / CSR2 et CSU2
Certification des Maisons d'Accompagnement

Données des Certification des Maisons d'Accouchement

Province/préfecture	Nombre de MA	Nombre de MA ayant participé à l'audit interne	Nombre de MA ayant participé à l'audit externe	Nombre de MA certifiés	Niveau de certification			Tx de certification/MA
					N1	N2	N3	
Azilal	21	8	3	2	1	1	0	10%
Béni Mellal	8	5	5	5	3	2	0	63%
Fkih Ben Salah	6	5	3	1	0	1	0	17%
Khénifra	7	3	1	1	1	0	0	14%
Khouribga	13	5	1	1	0	0	1	8%
Région	55	26	13	10	5	4	1	18%

Données concours qualité : 6ème édition

Préfecture / province	Nombre total de CSU2	Nombre total de CSR2	Nombre total de CSU2 ayant participé au CQ	Nombre total de CS ayant participé au CQ	% de structures avec modules d'accouchement ayant participé au CQ	% de structures avec modules d'accouchement ayant participé au CQ (milieu R)
Azilal	1	20	0	5	24%	100%
Béni Mellal	2	6	0	5	13%	20%
Fkih Ben Salah	1	5	0	4	33%	50%
Khénifra	0	7	0	5	14%	20%
Khouribga	5	8	2	9	31%	50%
TOTAL REGION	9	46	2	28	24%	48%

Système d'Information Sanitaire

L'application SMIPF / Soins Curatifs

Objectifs du système:

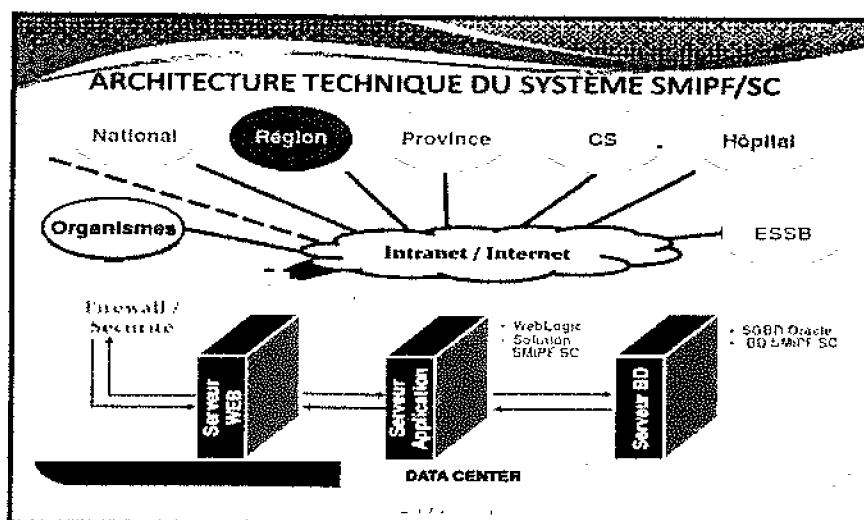
- Suivi en temps réel, au niveau national, régional et provincial des activités réalisées dans le RSSP des programmes intégrés
- Évaluations des performances des programmes de santé
- Tisser des liens de communication en matière d'information de routine entre les différents niveaux du système de santé



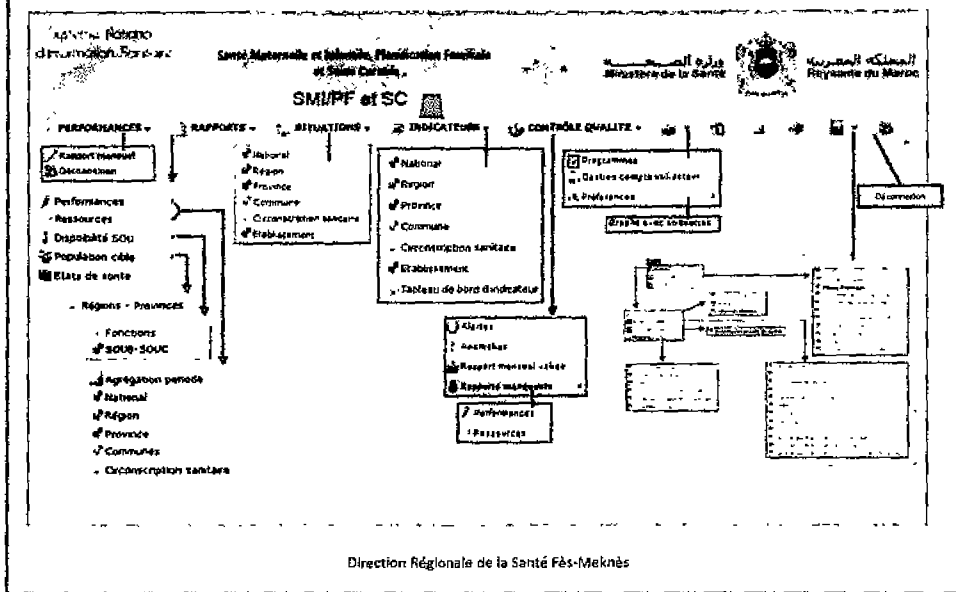
Aide à la prise de décision en termes de planification, de gestion et de d'évaluation des interventions de santé et des performances des programmes

Données gérées par le système

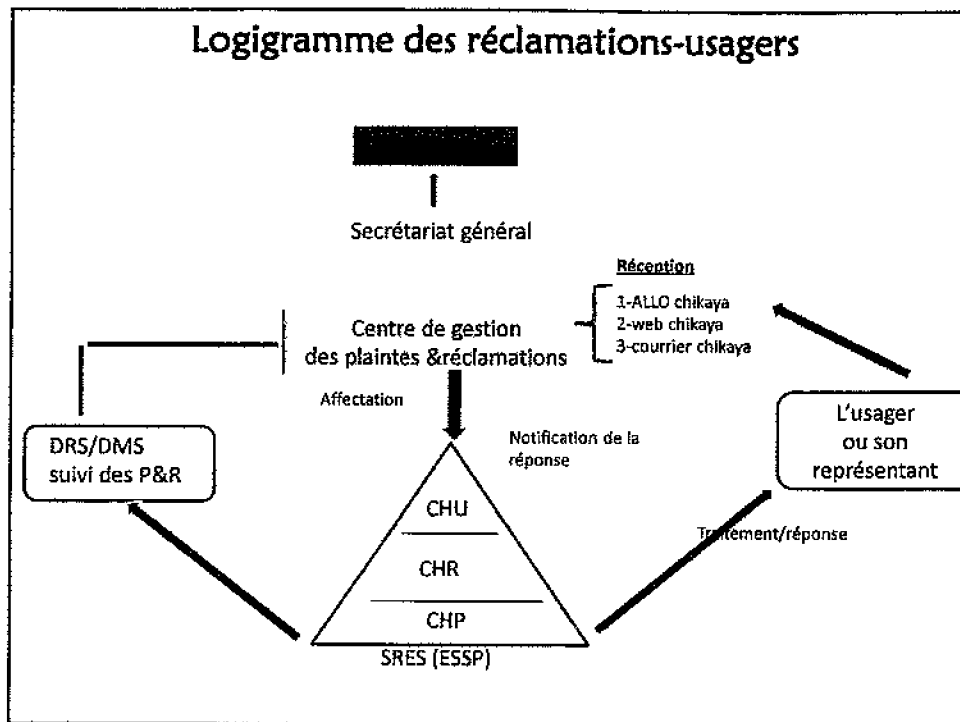
- Données produites par le système sont relatives à:
 - Planification familiale
 - Suivi de grossesse, de l'accouchement, et du post-partum
 - Vaccination
 - Nutrition
 - Prise en charge de l'enfant malade
 - Détection précoce de cancer de sein et du col de l'utérus
 - IST/SIDA
 - Consultations curatives



Organisation des menus



Gestion des Plaintes



LE NOMBRE DES RECLAMATIONS PAR DELEGATION
01/01/2016 jusqu'à 02/10/2017

DELEGATION	TOTAL DES RECLAMATIONS	Dans les délai	Hors délai
Azilal	8	3	5
Béni Mellal	29	17	12
Fkih Ben Salab	6	0	6
Khénifra	4	1	3
Khouribga	19	3	16
TOTAL REGION	66+1*	24	42

* NB :1 réclamation concernant le mouvement régional.

Répartition des réclamations par domaines

DOMAINE	REGION
Problème de prise en charge	14
Absentéisme	13
Comportement inapproprié d'un professionnel de santé	9
CORRUPTION	4
Problème de Rendez-vous	5
Demande d'aide, d'information et d'orientation	0
Autre	15
Médicament	5
Accueil	2

ANNEXE 2



Le Ministre 2017 أكتوبر 02 الوزير 12657
قرار لوزير الصحة

بإحداث تنسيقيات جهوية لأعمال التفتيش

- بناء على الظهير الشريف رقم 1-15-26 صادر في 29 من ربيع الآخر 1439 (19 فبراير 2015) بتنفيذ القانون رقم 131-13 المتعلق بمزاولة مهنة الطب؛
- وعلى المرسوم رقم 2.94.285 صادر في 17 من جمادى الآخرة 1415 (21 نوفمبر 1994) في شأن اختصاصات وتنظيم وزارة الصحة العمومية؛
- وعلى المرسوم رقم 2-11-112 صادر في 20 رجب 1432 (23 يونيو 2011) في شأن المفتشيات العامة للوزارات؛
- وعلى قرار وزير الصحة رقم 003-16 المؤرخ في 23 ربيع الأول 1437 (04 يناير 2016) بشأن إحداث وتحديد اختصاصات وتنظيم المصالح اللامركزية لوزارة الصحة؛

Inspection GENERALE

Arrivée le 06 OCT. 2017.....

Sous/M°.....

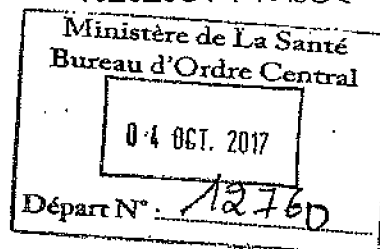
يقرر وزير الصحة ما يلي:

- المادة الأولى: تحدث تنسيقيات جهوية لأعمال التفتيش على مستوى جهات المملكة؛
- المادة الثانية: تخضع التنسيقيات الجهوية لأعمال التفتيش مباشرة لسلطة المفتش العام، ويسيرها منسقون جهويون لأعمال التفتيش، يعينون بمقرر لوزير الصحة، وفق مقتضيات هذا القرار؛
- المادة الثالثة: تناط بالتنسيقيات الجهوية لأعمال التفتيش مهام تفتيش ومراقبة وتدقيق وتقييم تدبير المصالح الصحية التابعة للقطاعين العام والخاص المتواجدة بالجهة وفق مقتضيات القانونية الجاري بها العمل. كما تناط بها مهمة التحري في الشكايات والتظلمات الموجهة من طرف المواطنين أو المتعاملين مع الإدارة وكذا شكايات وتظلمات الموظفين أو الأعدان أو المستخدمين؛
- المادة الرابعة: تزاول التنسيقيات الجهوية لأعمال التفتيش المهام المنوطة بها في إطار برنامج سنوي يقرره المفتش العام باقتراح من المنسقين الجهويين لأعمال التفتيش بالجهات الصحية أو في إطار مأموريات طارئة يأمر بها الوزير أو المفتش العام؛
- المادة الخامسة: تنجز التنسيقيات الجهوية لأعمال التفتيش تقريرا عن كل مهمة، في إطار المهام المنوطة بها، وترسله إلى المفتش العام لوزارة الصحة؛
- المادة السادسة: تعد التنسيقيات الجهوية لأعمال التفتيش تقارير دورية ترسل للمفتش العام كل ثلاثة أشهر، وكذا تقريرا تركيبيا سنويا عن حصيلة أنشطتها يرفع إلى المفتش العام قبل فاتح مارس من السنة الموالية، يتم التركيز فيه على الاختلالات التي تكون قد شابت سير المصالح الصحية بالجهة، معززا بالتوصيات المقترحة بغاية تحسين وتطوير أداؤها؛
- المادة السابعة: تساهم المديرات الجهوية للصحة في عمليات التفتيش وتقوم بتسهيل عمل التنسيقيات الجهوية لأعمال التفتيش ومدتها بالوسائل والموارد الضرورية للعمل.

وزير الصحة
الحسين الوردي



ANNEXE 3



مقرر تعيين

بناء على قرار السيد وزير الصحة رقم 12657 الصادر في 02 أكتوبر 2017 بشأن إحداث تنسيقيات جهوية لأعمال التفتيش، يعين الدكتور نور الدين جعواني، طبيب خارج الدرجة، رقم التأجير 747247، في مهام منسق جهوي لأعمال التفتيش بجهة الداخلة - واد الذهب. يتعين على المعني بالأمر أن يتقدم فور توصله بهذا المقرر إلى السيد المفتش العام لوزارة الصحة قصد استلام مهامه.

يجر محضر استلام المهام و يوجه إلى مديرية الموارد البشرية قصد الإخبار.

الرباط في،

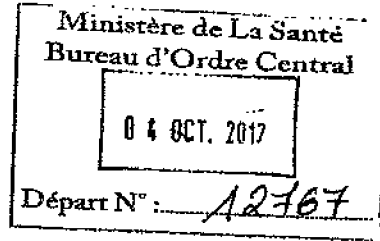
نسخ موجهة قصد الإخبار إلى :

- السيد الكاتب العام.
- السيد المفتش العام.
- السيد مدير التنظيم و المنازعات بالنيابة.
- السيد رئيس قسم مجموعة السيارات و الشؤون العامة.
- السيد المدير الجهوي للصحة بجهة الداخلة - واد الذهب.
- المعني بالأمر (تحت إشراف السلم الإداري).
- مكتب الضبط المركزي.

عن وزير الصحة
الكاتب العام
د. عبد العالي بلخني عاوي

نسخة مطابقة للأصل
مكتبة الموثقين الإداريين
إمضاء:
النياش عادل





مقرر تعيين

بناء على قرار السيد وزير الصحة رقم 12657 الصادر في 02 أكتوبر 2017 بشأن إحداث تنسيقيات جهوية لأعمال التفتيش، يعين السيد ابراهيم بونان، متصرف من الدرجة الثانية، رقم التأجير 1552721، في مهام منسق جهوي لأعمال التفتيش بجهة كلميم - واد نون. يتعين على المعني بالأمر أن يتقدم فور توصله بهذا المقرر إلى السيد المفتش العام لوزارة الصحة قصد استلام مهامه.

يحرر محضر استلام المهام و يوجه إلى مديرية الموارد البشرية قصد الإخبار.

الرباط في،

نسخ موجهة قصد الإخبار إلى :

- السيد الكاتب العام.
- السيد المفتش العام. ✓
- السيد مدير التنظيم و المنازعات بالنيابة.
- السيد رئيس قسم مجموعة السيارات و الشؤون العامة.
- السيد المدير الجهوي للصحة بجهة كلميم - واد نون.
- المعني بالأمر (تحت إشراف السلم الإداري).
- مكتب الضبط المركزي.

عن وزير الصحة
الكاتب العام
د. عبد العالي بلقفاي علوي

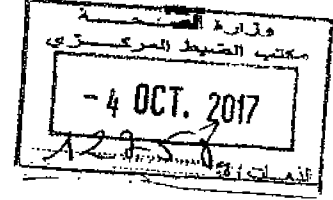
نسخة مطابقة للأصل
رئيس مصلحة التفتيش الإداري

امضاء : زبير النباش عادل





مقرر تعيين



بناء على قرار السيد وزير الصحة رقم 12657 الصادر في 02 أكتوبر 2017 بشأن إحداث
تنسيقيات جهوية لأعمال التفتيش، يعين السيد البشير زعمة، متصرف من الدرجة الاولى،
رقم التأجير 1183627، في مهام منسق جهوي لأعمال التفتيش بجهة سوس - ماسة.
يتعين على المعني بالأمر أن يتقدم فور توصله بهذا المقرر إلى السيد المفتش العام لوزارة الصحة
قصد استلام مهامه.

يجر محضر استلام المهام و يوجه إلى مديرية الموارد البشرية قصد الإخبار.

الرباط في،

عن وزير الصحة
الكاتب العام
د. عبد العالي بنفيتي علوي

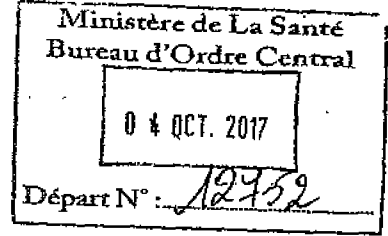
نسخ موجهة قصد الإخبار إلى :

- السيد الكاتب العام.
- السيد المفتش العام.
- السيد مدير التنظيم و المنازعات بالنيابة.
- السيد رئيس قسم مجموعة السيارات و الشؤون العامة.
- السيد المدير الجهوي للصحة بجهة سوس - ماسة.
- المعني بالأمر (تحت إشراف السلم الإداري).
- مكتب الضبط المركزي.

نسخة مطابقة للأصل
مخصصة للموظفين الإداريين

امضاء: زعيم البشير عائل





مقرر تعيين

بناء على قرار السيد وزير الصحة رقم 12657 الصادر في 02 أكتوبر 2017 بشأن إحداث تنسيقيات جهوية لأعمال التفتيش، يعين الدكتور البشير جباري، طبيب خارج الدرجة، رقم التأجير 79659، في مهام منسق جهوي لأعمال التفتيش بجهة طنجة - تطوان - الحسيمة. يتعين على المعني بالأمر أن يتقدم فور توصله بهذا المقرر إلى السيد المفتش العام لوزارة الصحة قصد استلام مهامه.

يجر محضر استلام المهام و يوجه إلى مديرية الموارد البشرية قصد الإخبار.

الرباط في،

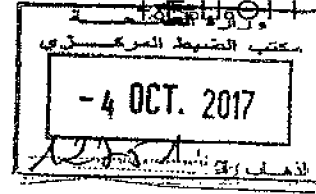
نسخ موجهة قصد الإخبار إلى :

عن وزير الصحة
الكاتب العام
د. عبد العالي بلغيتي علوي

- السيد الكاتب العام.
- السيد المفتش العام. ✓
- السيد مدير التنظيم و المنازعات بالنيابة.
- السيد رئيس قسم مجموعة السيارات و الشؤون العامة.
- السيد المدير الجهوي للصحة بجهة طنجة - تطوان - الحسيمة.
- المعني بالأمر (تحت إشراف السلم الإداري).
- مكتب الضبط المركزي.

نسخة مطابقة للأصل
رئيس مصلحة الموظفين الإداريين
إمضاء: محمد البشير جباري





مقرر تعيين

بناء على قرار السيد وزير الصحة رقم 12657 الصادر في 02 أكتوبر 2017 بشأن إحداث تنسيقيات جهوية لأعمال التفتيش، يعين الدكتور أحمد بوهراس، طبيب خارج الدرجة، رقم التأجير 1076048، في مهام منسق جهوي لأعمال التفتيش بجهة فاس - مكناس.

يتعين على المعني بالأمر أن يتقدم فور توصله بهذا المقرر إلى السيد المفتش العام لوزارة الصحة قصد استلام مهامه.

يحرر محضر استلام المهام و يوجه إلى مديرية الموارد البشرية قصد الإخبار.

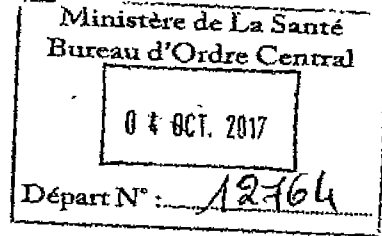
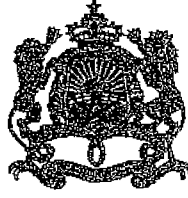
الرباط في،

عن وزير الصحة
الكاظم الحظ
د. عبد العالي بلعربي علوي

نسخ موجهة قصد الإخبار إلى:

- السيد الكاتب العام.
- السيد المفتش العام.
- السيد مدير التنظيم و المنازعات بالنيابة.
- السيد رئيس قسم مجموعة السيارات و الشؤون العامة.
- السيد المدير الجهوي للصحة بجهة فاس - مكناس.
- نسخة مطابقة للأصل
- المعني بالأمر (تحت إشراف السلم الإداري) رئيس مصلحة المفتشين الإداريين
- مكتب الضبط المركزي.
- إمضاء: رئيس النيابة عادل





مقرر تعيين

بناء على قرار السيد وزير الصحة رقم 12657 الصادر في 02 أكتوبر 2017 بشأن إحداث تنسيقيات جمهورية لأعمال التفتيش، يعين الدكتور فؤاد مرايطي، طبيب خارج الدرجة، رقم التأجير 1183926، في مهام منسق جمهوي لأعمال التفتيش بجهة مراكش - آسفي. يتعين على المعني بالأمر أن يتقدم فور توصله بهذا المقرر إلى السيد المفتش العام لوزارة الصحة قصد استلام مهامه.

يجر محضر استلام المهام و يوجه إلى مديرية الموارد البشرية قصد الإخبار.

الرباط في،

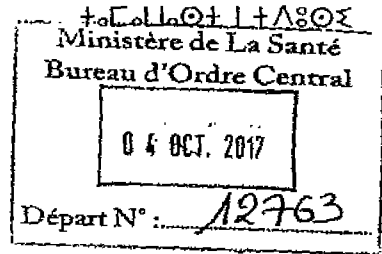
عن وزير الصحة
الكاتب العام
د. عبد العالي بلعربي علوي

نسخ موجهة قصد الإخبار إلى :

- السيد الكاتب العام.
- السيد المفتش العام.
- السيد مدير التنظيم و المنازعات بالنيابة.
- السيد رئيس قسم مجموعة السيارات و الشؤون العامة.
- السيد المدير الجهوي للصحة بجهة مراكش - آسفي.
- المعني بالأمر (تحت إشراف السلم الإداري).
- مكتب الضبط المركزي.

نسخة مطابقة للأصل
رئيس مصلحة المتوظفين الإداريين
إمضاء: زبير المياحي عادل





مقرر تعيين

بناء على قرار السيد وزير الصحة رقم 12657 الصادر في 02 أكتوبر 2017 بشأن إحداث تنسيقيات جهوية لأعمال التفتيش، تعين الدكتورة مليكة رمضاني، طبيبة خارج الدرجة، رقم التأجير 1253793، في مهام منسقة جهوية لأعمال التفتيش بجهة الشرق.

يتعين على المعنية بالأمر أن تتقدم فور توصلها بهذا المقرر إلى السيد المفتش العام لوزارة الصحة قصد استلام مهامها.

يجر محضر استلام المهام و يوجه إلى مديرية الموارد البشرية قصد الإخبار.

الرباط في،

عن وزير الصحة
الكاتب العام
د. عبد العلي بلعيني علوي

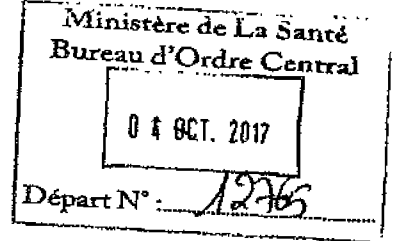
نسخ موجهة قصد الإخبار إلى :

- السيد الكاتب العام.
 - السيد المفتش العام.
 - السيد مدير التنظيم و المنازعات بالنيابة.
 - السيد رئيس قسم مجموعة السيارات و الشؤون العامة.
 - السيد المدير الجهوي للصحة بجهة الشرق من رئيس مصلحة الشؤون الإدارية للإداريين المعنية بالأمر (تحت إشراف السلم الإداري).
 - مكنب الضبط المركزي.
- إمضاء : زبير الياش عادل





مقرر تعيين



بناء على قرار السيد وزير الصحة رقم 12657 الصادر في 02 أكتوبر 2017 بشأن إحداث تنسيقيات جهوية لأعمال التفتيش، يعين الدكتور عبد الاله بوطالب، طبيب خارج الدرجة، رقم التأجير 1252986، في مهام منسق جهوي لأعمال التفتيش بجهة الرباط - سلا - القنيطرة. يتعين على المعني بالأمر أن يتقدم فور توصله بهذا المقرر إلى السيد المفتش العام لوزارة الصحة قصد استلام مهامه.

يحرر محضر استلام المهام و يوجه إلى مديرية الموارد البشرية قصد الإخبار.

الرباط في،

عن وزير الصحة
الكاتب العام
د. عبد العالي باغيتي علوي

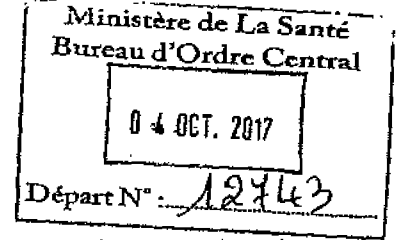
نسخ موجهة قصد الإخبار إلى :

- السيد الكاتب العام.
 - السيد المفتش العام.
 - السيد مدير التنظيم و المنازعات بالنيابة.
 - السيد رئيس قسم مجموعة السيارات و الشؤون العامة.
 - السيد المدير الجهوي للصحة بجهة الرباط - سلا - القنيطرة نسخة مطابقة للأصل
 - المعني بالأمر (تحت إشراف السلم الإداري).
 - مكتب الضبط المركزي.
- رئيس مصلحة المفتشين الإداريين
امضاء: زبير النياضي عادل





مقرر تعيين



بناء على قرار السيد وزير الصحة رقم 12657 الصادر في 02 أكتوبر 2017 بشأن إحداث تنسيقيات جهوية لأعمال التفتيش، يعين الدكتور رشيد شهاب، طبيب خارج الدرجة، رقم التأجير 773170، في مهام منسق جهوي لأعمال التفتيش بجهة الدار البيضاء - سطات.

يتعين على المعني بالأمر أن يتقدم فور توصله بهذا المقرر إلى السيد المفتش العام لوزارة الصحة قصد استلام مهامه.

يجر محضر استلام المهام و يوجه إلى مديرية الموارد البشرية قصد الإخبار.

الرباط في،

نسخ موجهة قصد الإخبار إلى :

- السيد الكاتب العام.
- السيد المفتش العام.
- السيد مدير التنظيم و المنازعات بالنيابة.
- السيد رئيس قسم مجموعة السيارات و الشؤون العامة.
- السيد المدير الجهوي للصحة بجهة الدار البيضاء - سطات.
- السيد المدير الجهوي للصحة بجهة بني ملال - خنيفرة.
- المعني بالأمر (تحت إشراف السلم الإداري) نسخة مطابقة للأصل
- مكتب الضبط المركزي.

عن وزير الصحة
الكاتب العام
د. عبد العالي بنغيني علوي

إمضاء: عبد الله بنغيني



ANNEXE 4

**Cycle de Formation au profit des fonctionnaires chargés de missions
d'inspection au Ministère de la Santé.**

**1^{er} séminaire de formation sous le thème : « les Nouveaux Métiers de Contrôle: Leviers
de l'amélioration de la performance du système de santé»**

Rabat : 25 – 27 Décembre 2017

Programme du Premier Séminaire

1^{ère} journée: le 25 Décembre 2017

<i>Horaire</i>	<i>Thèmes</i>	<i>Intervenant/Animateur</i>
9h00 – 9h30	- Accueil et inscription des participants.	
9h30– 10h00	- Allocution d'ouverture.	Monsieur le Ministre de la Santé
	- Contexte et motivations du cycle de formation. - Présentation du programme du séminaire.	Monsieur l'Inspecteur Général du Ministère de la Santé.
10h00 -10h30	- Une offre de formation des Coordinateurs Régionaux des Activités d'Inspection: un projet aux six idées forces et à l'ambition agissante : positionnement, anticipation, rénovation, référencement, qualité, professionnalisation.	Monsieur le Directeur des Ressources Humaines.
10h30-11h00	- L'Inspection Générale du Ministère (IGM), les leçons d'une expérience : le renouveau d'un métier, sa dimension multiple et ses normes de qualité.	Madame la Présidente du Collège des Inspecteurs Généraux des Ministères.
11h00-11h30	Pause-café	
11h30-12h00	- Statut régissant la fonction d'Inspecteur Général du Ministère : Analyse comparative et évaluative du cadre juridique.	Monsieur le Secrétaire Général du Gouvernement ou son représentant.
12h00-12h30	Séance I: Techniques et pratiques de l'inspection, d'audit et de contrôle. Thème 1 : Expérience de l'Inspection Générale des Finances (IGF).	Monsieur l'Inspecteur Général des Finances.
12h30-13h00	Séance I: Techniques et pratiques de l'inspection, d'audit et de contrôle. Thème 2 : Expérience de l'Inspection Générale de l'Administration du Territoire (IGAT).	Madame Le Wali, Inspecteur Général de l'Administration Territoriale.
13h00-14h00	Pause-déjeuner	
14h00-16h30	Séance I: Techniques et pratiques de l'inspection, d'audit et de contrôle. Thème 3: Expérience de la Cour des comptes.	Monsieur le Secrétaire Général de la Cour des Comptes ou son représentant

2^{ème} journée : le 26 Décembre 2017

Horaire	Thèmes	Intervenant/Animateur
9h00-9h15	Retour sur la séance	
9h15-11 h00	<p><u>Séance II</u>: Méthodes d'évaluation de la performance.</p> <p><u>Thème 1</u> : Mise en œuvre des dispositions de la loi organique des Finances (LOF) : Expérience du Ministère de l'Economie et des Finances</p>	Monsieur le Directeur du Budget du Ministère de l'Economie et des Finances.
11 h00- 11h30	Pause-café	
11h30-13h00	<p><u>Séance II</u>: Méthodes d'évaluation de la performance.</p> <p><u>Thème 2</u> : Expérience de la Trésorerie Générale du Royaume (TGR).</p>	Monsieur le Trésorier Général du Royaume du Ministère de l'Economie et des Finances.
13h00-14h00	Pause-déjeuner	
14h00 -16h30	<p><u>Séance III</u>: Collaboration avec les départements ministériels.</p> <p><u>Thème 1</u> : Expérience de l'institution du Médiateur : Missions, attributions, pratiques et collaboration avec les départements Ministériels.</p>	Monsieur le Président de l'Institution du Médiateur du Royaume du Maroc ou son représentant.

3^{ème} journée : le 27 Décembre 2017

Horaire	Thèmes	Intervenant/Animateur
9h00-9h15	Retour sur la séance	
9h15-11 h00	<p><u>Séance III</u>: Lutte contre la corruption et Inspections Générales des Ministères</p> <p><u>Thème 2</u>: ICPC : Expérience de l'Instance.</p> <p><u>Thème 3</u> : Stratégie Nationale de Lutte contre la Corruption : Orientations et mise en œuvre</p>	<p>Monsieur le président de L'Instance Centrale de Prévention de la Corruption ou son représentant.</p> <p>Monsieur le Secrétaire Général du Ministère de la Fonction Publique ou son représentant.</p>
11 h00- 11h30	Pause-café	
11h30- 13h30	<p><u>Séance IV</u>: Rédaction des rapports de missions de contrôle : Rédaction du rapport d'inspection Rédaction du rapport d'audit.</p>	Professeur RHOMARI Mostafa, INSA.
13h30-14h00	Synthèse des travaux et clôture.	
14h00	Pause-déjeuner	

