

Nota de orientación actualizada: Aprendizaje a distancia y el COVID-19 (coronavirus)

(actualizado el 7 de abril de 2020)

EL DESAFÍO

Antes de que se produjera el brote pandémico del nuevo coronavirus (COVID-19), el mundo ya lidiaba con una [crisis del aprendizaje](#), según lo demuestran los altos niveles de [pobreza del aprendizaje](#). La propagación de la enfermedad del coronavirus ha producido diversas alteraciones en la vida normal; por ejemplo, en más de 160 países se dispuso el cierre obligatorio temporal de las escuelas, por lo que [aproximadamente 1600 millones de niños y adolescentes no están asistiendo a la escuela](#). El cierre de las escuelas durante un período prolongado podría causar no solo la pérdida del aprendizaje a corto plazo, sino también la pérdida de capital humano y menores oportunidades económicas a largo plazo. Para ayudar a reducir la pérdida del aprendizaje, muchos países están estudiando opciones de aprendizaje a distancia a fin de poder manejar la crisis y hacerle frente.

El Banco Mundial trabaja activamente con los ministerios de Educación de varios países para ayudarlos en sus esfuerzos por ofrecer oportunidades de aprendizaje a distancia mientras las escuelas estén cerradas. En esta nota de orientación se exponen los principios para optimizar la eficacia de los países en el diseño y la ejecución del aprendizaje a distancia. Continuaremos actualizando la nota a medida que surjan lecciones prácticas útiles. Otras notas de orientación analizan el uso eficiente de la radio, de la televisión y de la tecnología móvil para el aprendizaje a distancia en entornos de bajos recursos.

PRINCIPIOS RECTORES DEL APRENDIZAJE A DISTANCIA

Si bien no hay nada que pueda reemplazar la experiencia de la educación presencial, los sistemas escolares pueden lograr que los estudiantes participen de forma significativa y productiva en la mejora de su aprendizaje. Este aspecto es fundamental en el abordaje que el Banco Mundial aplica para responder al COVID-19, cuyo objetivo es garantizar que *todos* los niños, niñas y jóvenes accedan a una educación de calidad. Para ello, los sistemas educativos deben enfrentar de manera prioritaria cuestiones relacionadas con las desigualdades. También deben elaborar respuestas multimodales que aprovechen la infraestructura existente y que combinen los distintos medios de aprendizaje para asegurarse de que los estudiantes participen y aprendan. El aprendizaje a distancia puede garantizar que los estudiantes continúen aprendiendo por diversas vías. Si bien las tecnologías digitales pueden ofrecer una amplia variedad de posibilidades para el aprendizaje a distancia, en la mayoría de los sistemas educativos de los países de bajos y medianos ingresos (incluyendo las escuelas, los niños y niñas, y los docentes), no hay acceso a banda ancha de alta velocidad ni a los dispositivos digitales necesarios para poder utilizar todas las opciones de aprendizaje en línea. Los sistemas educativos deben analizar alternativas para que los estudiantes puedan continuar aprendiendo mientras no van a la escuela, como ocurre en la actualidad debido a la crisis causada por el nuevo coronavirus.

¿De qué manera los países deben diseñar e implementar sus estrategias de aprendizaje a distancia?

A continuación, presentamos algunos principios generales y recomendaciones sobre lo que los encargados de la formulación de políticas pueden hacer para garantizar que los estudiantes continúen aprendiendo a distancia, a pesar de no estar asistiendo a la escuela de la manera tradicional¹.

Planificación de un modelo de aprendizaje a distancia multifacético:

1. ***Elaborar un plan de aprendizaje a distancia a corto y a largo plazo.*** Los encargados de la formulación de políticas deben evaluar la capacidad y los recursos de sus sistemas para determinar si son adecuados para implementar un modelo de aprendizaje a distancia multifacético, que combine tecnologías y mecanismos de ejecución. El plan a corto plazo se concentra en una respuesta de emergencia que permita que los estudiantes sigan aprendiendo; el plan a medio plazo

¹ Para consultar un listado integral de recomendaciones que pueden seguir los encargados de formular políticas para implementar el aprendizaje a distancia, véase esta [nota informativa sobre aprendizaje a distancia y pronta respuesta a la COVID-19 \(coronavirus\)](#) (que esta nota de orientación más breve tomó como referencia).

prepara a las escuelas para la reapertura. Durante este proceso, los encargados de la formulación de políticas deben consultar a las partes interesadas externas (p. ej., ministerios de Tecnología de la Información y Comunicaciones, entes reguladores/empresas de radiodifusión y teledifusión, empresas emergentes en el ámbito de la tecnología para la educación), asegurando que la modalidad de aprendizaje a distancia elegida se desarrolle y escale con rapidez. La igualdad debe ser uno de los principales aspectos que deben tenerse en cuenta en todos los esfuerzos de planificación, ya que los estudiantes más vulnerables son quienes probablemente sufran el impacto más desproporcionado, y quienes tengan más dificultades para acceder a los recursos digitales.

2. **Crear un inventario de contenidos existentes para implementar a través del aprendizaje remoto (y planificar de qué manera se pueden ofrecer otros contenidos).** En lugar de preparar nuevos contenidos, algo que requiere mucho tiempo y experiencia, es preciso concentrarse en seleccionar y organizar los contenidos existentes (en especial, contenidos gratuitos, "abiertos") y adaptarlos al programa curricular. Por ejemplo, pueden adecuarse programas de radio o de televisión antiguos para nuevos fines. En la mayoría de los casos, el contenido puede provenir de varias fuentes; debe preverse que falten contenidos o que haya posibles duplicados. A medida que el proceso avance, se debe considerar traducir recursos educativos abiertos existentes a otros idiomas o establecer alguna alianza con editoriales que ya tengan contenidos.
3. **Organizar el contenido para adaptarlo al programa curricular actual, asegurándose de que las oportunidades de aprendizaje se correspondan con los objetivos educativos.** No basta con ofrecer a los estudiantes y docentes un repositorio de materiales enorme; esto puede ser abrumador y contraproducente. El contenido existente debe organizarse de modo tal que los estudiantes, las personas que los cuidan y los docentes comprendan qué hay disponible y en qué orden debe enseñarse.
4. **Crear un servicio de apoyo virtual para ayudar a los estudiantes, a quienes los cuidan y a los docentes.** Los servicios de apoyo complementan el modelo de aprendizaje a distancia y les permiten a los estudiantes y a sus cuidadores hacer preguntas. También son un medio para recibir comentarios y opiniones y para compartir mensajes de manera masiva (por ejemplo, mensajes de texto en los que se comparta el cronograma de programación de una radio educativa). Los servicios de apoyo virtuales pueden establecerse rápidamente mediante diversas herramientas en la nube. Si un sistema no cuenta con los equipos para establecer uno, puede analizarse la opción de realizar alguna alianza con un centro de llamadas local o con una compañía de telecomunicaciones.

Implementar un modelo de aprendizaje a distancia sin conexión. Si bien la tecnología puede ser útil, los encargados de la formulación de políticas también deben estudiar formas en las que los estudiantes puedan continuar aprendiendo sin estar conectados.

5. **Utilizar material impreso para que los estudiantes aprendan en casa.** Los libros de texto, las guías de estudio impresas, las listas de lectura y los proyectos pueden resultar útiles en contextos donde la tecnología sea limitada; sin embargo, la distribución de esos materiales representa un gran desafío. Cuando la entrega física de dichos materiales sea imposible, pueden utilizarse periódicos para entregar dicho contenido. Si la tecnología lo permite, pueden distribuirse libros y otros materiales de manera electrónica (por ejemplo, mediante las redes sociales o por WhatsApp).

Implementar un modelo de aprendizaje a distancia mediante radio y televisión. En aquellos contextos donde no todos puedan acceder a banda ancha o cuando el aprendizaje en línea simplemente no sea una opción, puede analizarse recurrir a la radio y a la televisión, junto con otros materiales de aprendizaje adicionales (como contenido complementario o recordatorios por mensajes de texto, descargas digitales o encartes de bajo costo en periódicos), a fin de que la participación de los estudiantes sea lo más amplia posible:

6. **Utilizar radio educativa.** La radio puede utilizarse para desarrollar el programa curricular de manera participativa e interactiva, pidiendo a los estudiantes que respondan preguntas y ejercicios de manera verbal. Este medio llega a una gran audiencia, y no es necesario que los estudiantes o quienes los cuidan tengan habilidades previas. Además, es especialmente útil en contextos en los que no hay otras opciones de conectividad disponibles y donde existen estaciones de radio educativas. Cuando tales estaciones *no* existen, los costos iniciales son elevados, ya que preparar contenido y adaptarlo a una audiencia de radio demanda mucho tiempo y esfuerzo, aunque estos costos se reducen significativamente una vez que

el guion inicial se ha completado. Una vez que se ha establecido la radio, debe informarse sobre los cronogramas de su programación para que lleguen a las audiencias correspondientes.

7. **Utilizar televisión educativa.** La televisión es la manera más rápida de dar clases basadas en exposiciones, ya que a los buenos docentes se los puede grabar sin necesidad de demasiada capacitación adicional. La televisión puede utilizarse de varias maneras, por ejemplo, televisión a la carta (lecciones pregrabadas) o programas de entretenimiento educativo. Los estudiantes pueden ver las grabaciones o reposiciones de esas exposiciones, lo que les permite revisar o ponerse al día si se perdieron algo. Esto resulta especialmente útil en contextos donde la mayoría de la población tiene acceso a un televisor y donde existen canales educativos. Como en el caso de la radio, en contextos donde *no* existen canales educativos, los costos iniciales son elevados, ya que generar exposiciones para una audiencia televisiva demanda mucho tiempo y es costoso. Una vez que se han establecido canales educativos, debe informarse de los cronogramas de programación para asegurar que lleguen a las audiencias correspondientes.

Implementar un modelo de aprendizaje a distancia en línea/móvil. En los contextos que cuenten con infraestructura, fondos y capacidad para utilizar tecnología, deben analizarse las siguientes opciones:

8. **Aumentar el acceso a recursos digitales mejorando la conectividad.** En el caso de países que dispongan de infraestructura y ancho de banda, lo primero que deben hacer para llegar a una gran audiencia y reducir las desigualdades en el acceso es mejorar la conectividad. Si un país está considerando implementar una opción en línea, un primer paso fundamental es establecer alianzas con operadores de telefonía móvil, proveedores de telecomunicaciones y otros proveedores para mejorar el acceso a los recursos digitales (puede leer [diez ejemplos prácticos](#) de cómo funciona esto en la práctica).
9. **Proporcionar un punto de acceso a los contenidos que sea único e integrado.** Un portal web central puede ofrecer un listado integrado de contenidos, herramientas, aplicaciones y plataformas disponibles, así como de material de apoyo y orientación, tanto para los estudiantes, como para sus cuidadores y para los docentes. Por ejemplo, la mayoría de las universidades utiliza su propio sistema de gestión del aprendizaje como plataforma central para comunicar, ordenar, ayudar, enseñar e integrar otras tecnologías, como videoconferencias, en el mencionado sistema.
10. **Ofrecer contenidos mediante diversos dispositivos.** Las herramientas y plataformas de aprendizaje en línea deben funcionar en diversos sistemas operativos y aplicaciones de *software*. Teniendo en cuenta que en casi todos los hogares hay teléfonos celulares y que hay poca disponibilidad de otras tecnologías (en especial, computadoras de escritorio y portátiles), puede ser fundamental garantizar que la máxima cantidad de usuarios posible pueda acceder a las oportunidades de aprendizaje en línea mediante dispositivos móviles.
11. **Apoyar el uso de soluciones que utilicen poco ancho de banda (incluso aquellas disponibles sin conexión).** Es aconsejable disponer que se mejoren las oportunidades de aprendizaje en línea para que puedan funcionar con poco ancho de banda y con condiciones de latencia deficientes. De manera similar, promover la disponibilidad de herramientas y estrategias que puedan descargarse puede ser bastante útil, especialmente cuando las escuelas tengan los medios para pasar contenido educativo a formatos digitales y cargarlos en dispositivos.
12. **Los videos pueden ofrecer valiosos recursos de aprendizaje, siempre que haya suficiente ancho de banda y contenido participativo.** Las grabaciones de docentes dando una larga exposición, que se ofrecen en línea a los estudiantes, solo suelen beneficiar a los estudiantes más motivados y comprometidos, que pueden absorber su contenido. Sin embargo, estas largas grabaciones tienen un impacto limitado. Las mejores prácticas indican que los estudiantes acceden con más facilidad a contenidos más breves.

Sostener un modelo de aprendizaje a distancia: En la mayoría de los contextos, los encargados de la formulación de políticas combinarán estos modelos de aprendizaje a distancia para ayudar a los estudiantes. Su principal desafío es mantener un equilibrio entre la entrega de contenidos (exposiciones, materiales de lectura, videos) y las tareas para el hogar (individuales y colectivas), para que el aprendizaje inspire la participación y sea más eficiente.

13. **Brindar a los estudiantes, a quienes los cuidan y a los docentes orientación y ayuda complementarias con respecto a cómo utilizar el contenido de aprendizaje a distancia y acceder a él.** No es suficiente poner el contenido a disposición de los estudiantes. Los docentes y quienes cuidan a los estudiantes deben poder comprender cómo acceder a ese contenido y utilizarlo. Lo ideal sería que familias y docentes recibieran indicaciones por escrito sobre cómo acceder al contenido, cuáles son las expectativas relacionadas y dónde buscar información adicional. Esta información puede comunicarse mediante el servicio de apoyo virtual o publicarse en un periódico.
14. **Utilización multimedia para compartir información sobre oportunidades de aprendizaje a distancia y en línea.** Incluso si los materiales de aprendizaje se ofrecen de una sola manera (por ejemplo, materiales impresos, radio o televisión, contenido de aprendizaje en línea, aplicaciones en el teléfono), pueden utilizarse varios canales de medios (incluidos mensajes de texto) para avisar a los estudiantes, a las familias y a las comunidades sobre los materiales disponibles y sobre dónde pueden buscar apoyo u orientación adicionales.

Aprendizaje a distancia para distintos niveles educativos: Al analizar distintos niveles educativos, la entrega de contenido debe ser multimodal y deben utilizarse diversas tecnologías según el nivel. Por ejemplo, los estudiantes de más edad son más propensos a aprender de manera independiente y se adaptan mejor al aprendizaje en línea. A la inversa, los más pequeños necesitan más estimulación audiovisual y se adaptan mejor a la radio y a la televisión.

15. **Primera infancia.** Las herramientas de aprendizaje a distancia más importantes para los niños pequeños son la radio y la televisión, incluidos los programas de entretenimiento educativo. En contextos con un alto nivel de conectividad, los programas de televisión y videos de instrucciones pueden transmitirse en línea.
16. **Primaria.** Las herramientas de aprendizaje a distancia más importantes para los niños y niñas en edad de asistir a la escuela primaria son la televisión, la radio y los videos en línea. Los docentes tienden a comunicarse con sus estudiantes a través de mensajes de texto o de las redes sociales. También pueden utilizarse sistemas de gestión del aprendizaje para la comunicación, la colaboración y los "controles" por videoconferencia. Para los grados superiores de la educación primaria hay más actividades en línea.
17. **Secundaria.** La modalidad de aprendizaje a distancia más importante para los estudiantes de nivel secundario es en línea. En algunos países, se utilizan la radio y la televisión para complementar el aprendizaje en línea, y esos medios pueden desempeñar un rol significativo, según la infraestructura y la conectividad digital del país.
18. **Educación superior.** El modo de aprendizaje a distancia más importante para los estudiantes de nivel superior es en línea, casi en su totalidad. Por lo general, esto se facilita a través de un sistema de gestión del aprendizaje y sistemas de videoconferencia sincronizados.

RECURSOS ADICIONALES

El Banco Mundial trabaja activamente con ministerios de Educación de todo el mundo para ayudarlos en sus esfuerzos por ofrecer a los estudiantes oportunidades de aprendizaje a distancia mientras las escuelas estén cerradas. Para apoyar esta tarea, el Banco Mundial está confeccionando un catálogo de respuestas a tiempo real de los países, en el que se refleje de qué manera los sistemas educativos están afrontando esta crisis en todo el mundo.

Al mismo tiempo, ha elaborado un [listado de recursos](#) y plataformas diseñado para identificar soluciones tecnológicas útiles para ayudar con el aprendizaje a distancia. En este listado integral se da prioridad a los recursos y soluciones gratuitos (o que ofrecen las funciones básicas sin cargo), que pueden utilizarse fácilmente sin conexión o que están disponibles en más de un idioma. Incluye recursos educativos, como materiales de lectura, planes de clases, bibliotecas en línea e iniciativas para entregar contenido y libros de texto a los estudiantes y a quienes los cuidan. Estos documentos y muchos otros pueden encontrarse en el [sitio web sobre aprendizaje a distancia, tecnología para la educación y el COVID-19](#) específico del Banco Mundial.