



Unidad de Integración Mente, Comportamiento y Desarrollo

Aplicación de las ciencias del
comportamiento para poner fin a la
pobreza y reducir la desigualdad



GRUPO BANCO MUNDIAL

eMBed
Unidad de Integración
Mente, Comportamiento
y Desarrollo

Un enfoque para políticas de desarrollo centrado en las personas

Las autoridades responsables de las políticas recurren cada vez más a las ciencias del comportamiento para ayudar a abordar los desafíos más difíciles de resolver en materia de políticas, entre los que se incluyen aumentar el aprendizaje de los alumnos, elevar las tasas de ahorro, promover la conservación de la energía y los recursos, incrementar la productividad, mejorar las prácticas sanitarias, fortalecer las instituciones y reducir la corrupción.

En general, las políticas de desarrollo se centran en los recursos financieros, las leyes o los incentivos, es decir, en instrumentos convencionales de los que se valen las autoridades responsables de las políticas.

El enfoque de comportamiento se centra en las creencias, los marcos de toma de decisiones y el entorno social. Se basa en diversas disciplinas, entre ellas la economía,

EL ENFOQUE DE COMPORTAMIENTO SE CENTRA EN LAS CREENCIAS, LOS MARCOS DE TOMA DE DECISIONES Y EL ENTORNO SOCIAL. SE BASA EN DIVERSAS DISCIPLINAS, ENTRE ELLAS LA ECONOMÍA, LA PSICOLOGÍA, LA ANTROPOLOGÍA, LA SOCIOLOGÍA Y LA NEUROCIENCIA.

la psicología, la antropología, la sociología y la neurociencia. Asimismo, dado que uno de los conceptos fundamentales de las ciencias del comportamiento es que el

comportamiento y la toma de decisiones son contextuales, las intervenciones parten de diagnósticos minuciosos e incluyen un proceso iterativo de prueba y adaptación.

La *Unidad de Integración Mente, Comportamiento y Desarrollo (eMBeD)* del Banco Mundial utiliza la investigación basada en el comportamiento para formular políticas de desarrollo más eficaces.

LAS POLÍTICAS BASADAS EN EL COMPORTAMIENTO

Hacen hincapié en la importancia del contexto para la toma de decisiones y el comportamiento. En un diagnóstico basado en el comportamiento se tienen en cuenta las influencias sociales, psicológicas y económicas.

Abordan detalles de los procesos, las tecnologías y la prestación de servicios que en ocasiones se pasan por alto en el diseño habitual de las políticas, pero que afectan considerablemente los programas y las iniciativas de desarrollo, sobre todo en un contexto de pobreza.

Ayudan a las autoridades responsables de las políticas a evitar algunas de las trampas y los sesgos en las decisiones que afectan a todas las personas, y promueven el uso de soluciones innovadoras y de bajo costo.

Acerca de la eMBeD

La *Unidad de Integración Mente, Comportamiento y Desarrollo* (eMBeD), el equipo de ciencias del comportamiento de la *Práctica Global de Pobreza y Equidad* del Banco Mundial, trabaja en estrecha colaboración con los equipos de proyectos, los gobiernos y otros asociados para diagnosticar, diseñar y evaluar intervenciones basadas en el comportamiento. Mediante la colaboración con una red mundial de científicos y profesionales, el equipo de la eMBeD brinda respuestas a importantes preguntas económicas y sociales, y contribuye a los esfuerzos mundiales destinados a eliminar la pobreza e incrementar la equidad.

TRABAJAMOS



EN DISTINTOS SECTORES



APRENDIZAJE



SALUD



DINERO



MEDIO
AMBIENTE



SOCIEDADES
SEGURAS



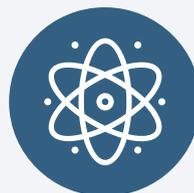
TRABAJO



ESTADÍSTICAS DE
SALUD MENTAL



ORGANIZACIONES
EFICACES



LABORATORIOS

Cómo trabajamos



INTEGRACIÓN.

Trabajamos en estrecha colaboración con las autoridades responsables de las políticas en los proyectos en curso llevando a cabo investigaciones en campo, identificando los obstáculos, y diseñando y evaluando intervenciones basadas en el comportamiento.



FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD.

Ofrecemos asesoría y talleres para ayudar a las autoridades responsables de las políticas a diagnosticar problemas desde la perspectiva del comportamiento.



ASOCIACIÓN

Trabajamos con colaboradores, tanto internos como ajenos al Banco Mundial, para extender el uso de la información sobre comportamiento en la formulación de políticas, aprovechando los recursos para ampliar su labor y la nuestra.

Nuestros objetivos

1

Promover el uso sistemático de instrumentos basados en el comportamiento en las políticas y los proyectos de desarrollo

2

Institucionalizar el uso de las ciencias del comportamiento en las organizaciones de desarrollo y los gobiernos, y garantizar que los profesionales responsables de las políticas adquieran las habilidades pertinentes.

3

Proporcionar evidencia sobre soluciones basadas en el comportamiento que sean sostenibles y a escala, y generar más y mejor información sobre las ciencias del comportamiento.

Resultados recientes

Cambio de mentalidad y de vida.

En *Perú*, junto con el Ministerio de Educación, reformulamos/replanteamos las creencias de alumnos del nivel escolar medio demostrándoles que la inteligencia es maleable. La intervención generó un aumento de 0,14 desviaciones estándar en los puntajes de las pruebas de matemáticas, equivalente a cuatro meses de escolaridad, con un costo de menos de USD 0,20 por alumno. La eMBeD alcanzó a 50.000 alumnos en la etapa inicial y a otros 250.000 en una etapa posterior.

Creación de conexiones y empoderamiento de las mujeres a nivel local.

En *Nicaragua*, los efectos de una transferencia monetaria productiva sobre las inversiones destinadas a mejorar la salud y educación en los hogares persistieron durante dos años tras la finalización del programa entre los beneficiarios que interactuaron con las líderes locales. Estos hogares tuvieron un 20% más de probabilidades de aspirar a que sus hijos fueran profesionales, lo que muestra cómo las interacciones con modelos de comportamiento pueden ser una manera adecuada y eficaz en función de los costos de influir en los cambios de actitudes de cara al futuro.

Asociaciones para mejorar la inclusión financiera.

En *Tanzania*, nos asociamos con el proveedor de servicios inalámbricos Airtel en un proyecto para alentar a las personas de bajos ingresos a ahorrar más utilizando productos de dinero móvil. Tomando como base los resultados obtenidos en la etapa de diagnóstico inicial, diseñamos mensajes de

texto basados en el comportamiento en los que se subrayaban las comparaciones sociales y la contabilidad mental. Gracias a la intervención el ahorro se incrementó en hasta un 11% en dos semanas.

Mayor precisión en los registros públicos, registros médicos y suministro de información adecuada para el financiamiento inteligente de la atención médica.

En *Nigeria*, la falta de precisión e información de los registros de atención médica limita la capacidad de las autoridades normativas para destinar los fondos a donde son necesarios. En una intervención piloto en el estado de Ekiti, la eMBeD concluyó que, cuando se incentivaba la precisión en el trabajo administrativo mediante programas y ceremonias de reconocimiento social, ésta incrementaba un 13%.

Aumento del cumplimiento tributario tomando en cuenta el contexto.

Desde hace mucho tiempo, las ciencias del comportamiento orientan las políticas tributarias mediante el empleo de normas sociales. Se ha descubierto que en varios países el hecho de decir a las personas que otros han pagado incrementa el cumplimiento tributario. Sin embargo, en una prueba realizada por la eMBeD en *Polonia* se determinó que el uso de lenguaje punitivo generaba un aumento mayor que las comparaciones con los pares: los “tonos severos” incrementaron el cumplimiento tributario en un 20,8 %. Si se hubiera enviado el tipo de mensaje más eficaz a todos los contribuyentes incluidos en la prueba, la Autoridad Tributaria de Polonia habría recaudado un 56% adicional en sus ingresos.

Conéctese con nosotros



eMBeD@worldbank.org



[#embed_wb](https://twitter.com/embed_wb)



worldbank.org/embed



bit.ly/eMBeDNews